



## PEMBUATAN DAN PELATIHAN APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE BERBASIS WEB UNTUK KOPERASI JASA TKBM (TENAGA KERJA BONGKAR MUAT) SAMPALAN EMAS INTERNUSA DI SAMPALAN NUSA PENIDA

Elina Rudiastari<sup>1)</sup>, Sri Andriati Asri<sup>2)</sup>, I Made Sura Ambara Jaya<sup>3)</sup>

<sup>1,2,3</sup>Politeknik Negeri Bali

Email: lina.rusdiantari@pnb.ac.id<sup>1</sup>, sriandriati@pnb.ac.id<sup>2</sup>,  
madesuraambarajaya@pnb.ac.id<sup>3</sup>

### ABSTRAK

Nusa Penida menjadi salah satu tujuan pariwisata di Bali yang sangat diminati oleh wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara. Dengan bertambahnya jumlah wisatawan yang datang mengunjungi Nusa Penida, membuat banyak masyarakat yang mendadak menyewakan kendaraan mobil maupun motor. Transportasi yang beroperasi sebagai kendaraan sewaan tidak memiliki ijin ASK (Angkutan Sewa Khusus). Melihat kondisi ini, Br. Sampalan Nusa Penida membangun Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa untuk dapat mengkoordinir transportasi sewaan di Nusa Penida untuk memiliki ijin ASK, yang mana salah satu syaratnya adalah memiliki Koperasi wajib memiliki aplikasi transportasi *online* berbasis *web*. Untuk mengatasi permasalahan ini, peneliti bekerjasama dengan koperasi untuk membuat aplikasi transportasi *online* serta memberikan pelatihan penggunaan aplikasi kepada anggota koperasi. Aplikasi ini diberi nama "RAISA" yang artinya *Ride in Nusa*. Dengan adanya aplikasi RAISA diharapkan permasalahan pada Koperasi JASA TKBM dapat diatasi dan dapat membantu anggota koperasi dalam memperluas jangkauan konsumen melalui aplikasi *online*. Pelatihan penggunaan aplikasi juga sudah dilakukan untuk para anggota koperasi.

**Kata Kunci:** transportasi *online*, koperasi, aplikasi, *website*, Nusa Penida

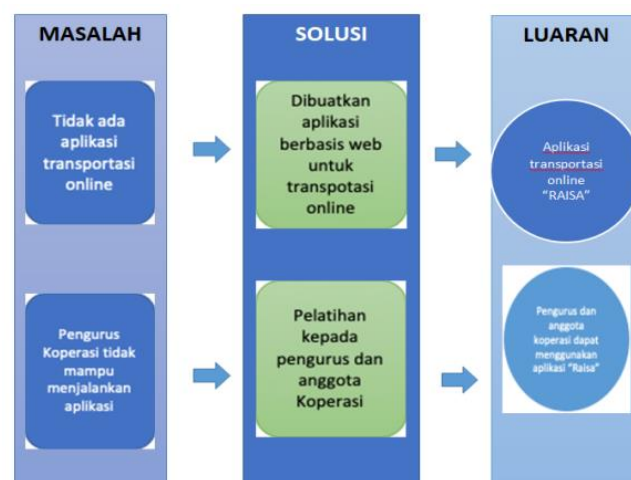
### PENDAHULUAN

Nusa Penida sudah menjadi salah satu tujuan destinasi pariwisata sejak tahun 2000, tetapi sistem transportasi di Nusa masih sangat tradisional, ditambah pada tahun 2019 dibangunnya Pelabuhan Boat di Nusa Penida, tepatnya di Pelabuhan Sampalan yang terletak di Br. Sampalan Nusa Penida. Dengan dibangunnya pelabuhan baru ini, kendaraan yang boleh beroperasi adalah kendaraan yang telah memiliki ijin ASK (Angkut Sewa Khusus). Ijin ASK hanya diberikan kepada kendaraan yang menggunakan aplikasi transportasi online. Pengertian transportasi *online* menurut Hestanto (2) adalah pelayanan jasa transportasi yang berbasis internet dalam setiap kegiatan transaksinya, mulai dari pemesanan, pemantauan jalur, pembayaran, dan penilaian terhadap pelayanan jasa itu sendiri. Transportasi *online* adalah salah satu bentuk dari penyelenggara lalu

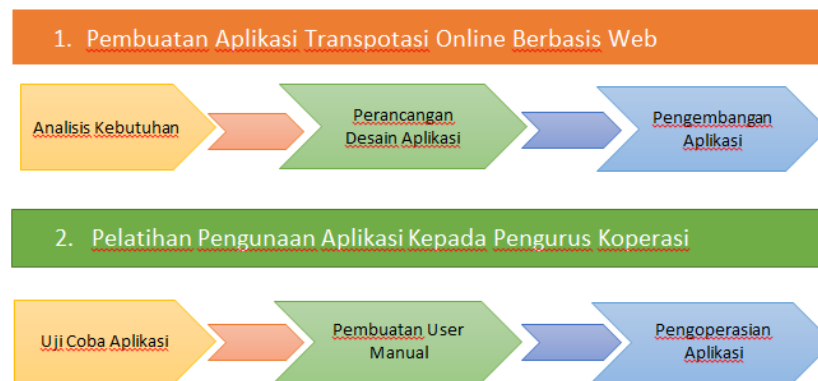
lintas dan angkutan jalan yang berjalan dengan mengikuti serta memanfaatkan perkembangan ilmu pengetahuan (teknologi).

Melihat kondisi seperti ini maka didirikannya Koperasi Koperasi Jasa TKBM (Tenaga Kerja Bongkar Muat) Sampalan Emas Internusa sejak tahun 2021 berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia NO. AHU-0008326.AH.01.26 Tahun 2021. Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa beralamat di Jl. Raya Sampalan, Desa Batununggul, Kecamatan Nusa Penida, Klungkung. Fasilitas yang dimiliki adalah 3 buah laptop untuk para pengurus koperasi dan internet. Jumlah total anggota Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa adalah 65 orang. Koperasi Jasa TKBM sampalan Emas Internusa merupakan koperasi binaan Dinas Koperasi UMK Provinsi Bali, dimana syarat untuk keanggotaannya harus minimal 3 kabupaten.

Saat ini sistem penyewaan masih bersifat tradisional dan sangat kacau karena para *driver* masih menjajakan kendaraannya secara langsung kepada wisatawan yang datang dan kemudian akan terjadi tawar menawar harga sewa dan rute kendaraan. Hal ini yang membuat macet jalan serta tidak jarang wisatawan dikelilingi oleh banyak *driver*, sehingga membuat *driver* merasa tidak nyaman dan membuat citra pariwisata di Nusa Penida menjadi jelek. Berdasarkan kondisi dilapangan serta permintaan dari Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa, maka permasalahan, solusi dan luaran yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut.



**Gambar 1.** Masalah, Solusi dan Luaran di Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa



**Gambar 2.** Metode Pelaksanaan Masing-Masing Kegiatan PKM

## METODE

Secara garis besar dari permasalahan yang ada dan solusi yang ditawarkan dapat dijelaskan program-program yang akan dilaksanakan di Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa ini seperti yang tertuang dalam Gambar 2 dan dapat dijabarkan metode pelaksanaan dari masing-masing kegiatan.

### 1. Pembuatan Aplikasi Transportasi *Online* Berbasis *Web*

Langkah-langkah yang harus diambil sebelum pembuatan aplikasi transportasi online adalah membicarakan dengan pihak Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa tentang kebutuhan apa yang diperlukan dalam aplikasi ini. Berdasarkan pertemuan tim pengusul dengan koperasi bahwa yang paling diperlukan adalah aplikasi sewa menyewa kendaraan dan paket rute perjalanan wisata. Berdasarkan ini, Tim Pengusul membuat rancangan aplikasi dan desain aplikasi. Setelah itu adalah dilakukan pengembangan aplikasi.

### 2. Pelatihan Penggunaan Aplikasi Transportasi kepada Pengurus Koperasi

Langkah yang akan dilakukan adalah melakukan uji coba aplikasi yang telah dibuat dan disesuaikan dengan kebutuhan koperasi. Dilanjutkan dengan membuat user name untuk admin aplikasi. Dilakukan pelatihan penggunaan aplikasi kepada pengurus Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa.

Semua kegiatan ini melibatkan pihak koperasi Jasa TKBM terutama dalam pembuatan aplikasi transportasi online. Penentuan waktu dan tempat pelatihan penggunaan aplikasi juga melibatkan pihak koperasi. Demi menjaga kelanjutan kerjasama dengan mitra, akan dilakukan pendampingan setelah aplikasi selesai dibuat, akan dilakukan pendampingan melalui kunjungan untuk memastikan aplikasi dapat digunakan. Hal ini dilaksanakan untuk memastikan keberlanjutan



program dengan mengunjungi mitra dan memberikan masukan yang bisa dilaksanakan jika ada kendala yang mungkin terjadi.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Aplikasi Transportasi *Online* Berbasis Web “RAISA”

Pembuatan aplikasi transportasi *online* sudah dimulai sejak awal bulan Mei 2022. Tim pengusul menerima kunjungan dari perwakilan Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa. Berdasarkan pertemuan pertama dengan perwakilan Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa, kita memutuskan untuk membuat aplikasi transportasi penyewaan mobil dan motor di Pelabuhan Sampalan Nusa Penida. Kesepakatan membuat aplikasi transportasi online yang bernama “Raisa” kepanjangan dari *Ride in Nusa* yang berbasis *web*. Setelah kita mengetahui kebutuhan dari pihak Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa, tim pengusul bertemu dengan tim pembuat aplikasi transportasi *online*. Tim pembuatan aplikasi transportasi *online* dipimpin oleh Ibu Sri Andriati Asri yang mengajar di Prodi Manajemen Informasi.

**Tabel 1.** Tim Pembuat Aplikasi Transportasi *Online* Raisa

No.	Nama	Tugas
1.	I Wayan Didik Aryana	Programer
2.	Rama Janardana	Graphics Design
3.	Ahmad Bay Haqi	Business Management

Aplikasi ini bernama Raisa (*Ride in Nusa*), <https://raisa-bali.com> . Pertama kali membukanya akan ada foto-foto keindahan Nusa Penida. Kemudian akan masuk ke *Search your Bike*, yang mengharuskan kita untuk memilih tipe motor, *amount* (berapa lama penyewaan), penyewaan akan mulai dari tanggal bulan dan tahun berapa sampai tanggal dan bulan akhir penyewaan, juga tersedia umur sepeda motor yang dikehendaki. Halaman berikutnya adalah pilihan-pilihan sepeda motor yang tersedia di Raisa. *User* penyewa tinggal memilih sewa motor yang sesuai dengan pilihannya dan harga yang sangat bersaing. *User Admin* bertugas untuk memasukkan data motor dan mobil yang tersedia di Raisa serta menerima pesanan motor.



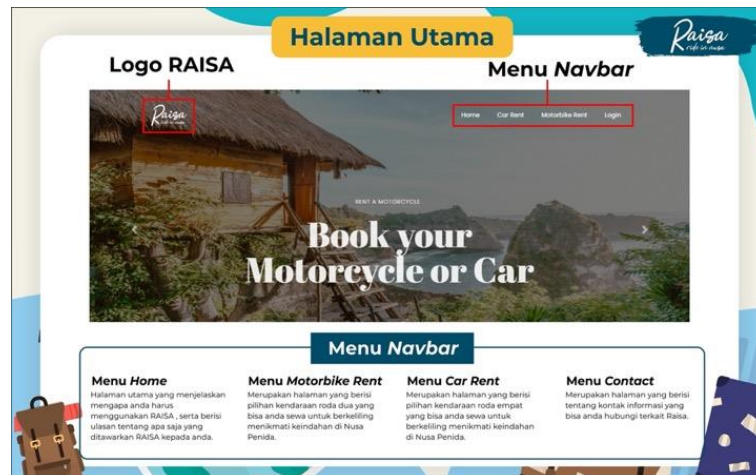
Gambar 3. Rapat Pembuatan Aplikasi Raisa

### Pelatihan Penggunaan Aplikasi Kepada Pengurus Koperasi

Pelatihan penggunaan aplikasi transportasi online kepada pengurus koperasi dilaksanakan pada tanggal 20 Juni 2022 di Nusa Penida. Pelatihan diberikan oleh pihak pembuat aplikasi “RAISA” yaitu Didik Ariana. Hal pertama yang dilakukan adalah melakukan uji coba aplikasi. Tim pembuat aplikasi “Raisa” memberikan *user manual* kepada pihak pengurus koperasi yang diwakilkan oleh Bapak I Dewa Gde Kastawan dan Ibu Desak Gede Utami Aristiyani yang nantinya akan bertugas sebagai admin aplikasi “Raisa”.

Materi Pelatihan yang pertama adalah pembuatan *user manual* dan mencoba masuk/*login* ke aplikasi ‘Raisa’ sebagai admin. Halaman *login* yang digunakan oleh *user* untuk masuk ke dalam sistem aplikasi agar dapat menggunakan fitur yang tersedia pada “Raisa”. Halaman *login* dapat digunakan oleh 3 *user* yaitu: user penyewa, pemilik kendaraan, dan admin atau (Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa). Pada materi ini, admin sudah membuat *username* dan *password* sendiri. Serta belajar bagaimana untuk merubah *username* dan *password* sendiri. Dan hasilnya Admin sudah bisa membuat dan merubah *username* dan *password* sendiri.

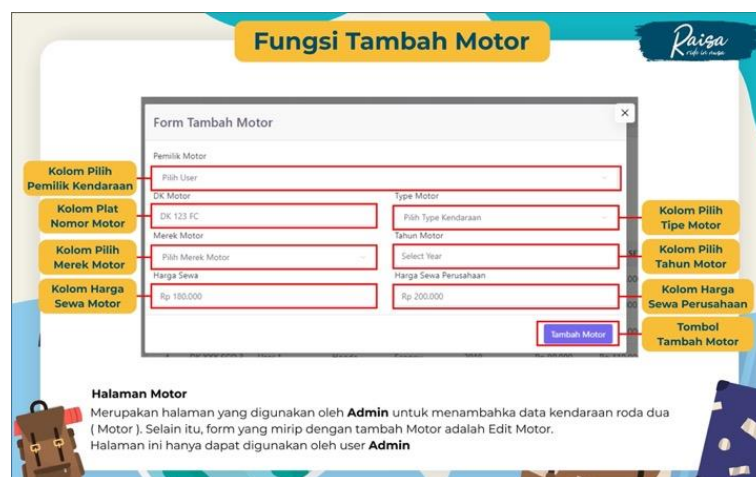




**Gambar 4.** Halaman Utama Aplikasi Raiza

Materi Pelatihan yang kedua adalah belajar memasukkan data-data kendaraan yang disewakan. Admin belajar mengisi menu yang tersedia pada halaman utama Raiza adalah:

1. Menu *Home*
2. Menu Penyewaan Sepeda Motor
3. Menu Penyewaan Mobil
4. Menu Hubungi kami



**Gambar 5.** Fungsi Tambah Motor di Raiza

Materi Pelatihan yang ketiga adalah untuk memperbaharui halaman Fungsi Tambah Motor, merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengelola data kendaraan roda dua (motor). Dalam Fungsi Tambah Motor, Admin juga dapat menambahkan data kendaraan roda dua (motor). Halaman Fungsi

Tambah Motor hanya dapat diakses oleh *user admin*. Di Halaman Motor terdapat tujuh kolom yang dapat dikelola oleh admin yaitu: Kolom Pilihan Pemilik Kendaraan, Tipe Kendaraan, Merk Kendaraan, Plat Motor, Tahun Motor, Harga Sewa Motor, dan Harga Sewa Perusahaan

Halaman Fungsi Tambah Motor, dapat memasukkan data pemilik kendaraan, plat nomor kendaraan, merek motor dan harga sewa motor. Halaman Motor dan Halaman Fungsi Tambah Motor hanya dapat diakses oleh admin. Selain menambahkan data, admin juga dilatih untuk menghapus dan juga mengedit data. Admin harus benar-benar bisa mengolah data dan selama pelatihan, admin Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Internusa sudah mulai fasih menggunakan aplikasi Raisa.

Materi Pelatihan yang keempat adalah mengolah data pada Halaman Mobil, yang juga merupakan halaman yang dikelola oleh admin untuk mengelola data kendaraan roda empat (mobil). Sama seperti Halaman Motor, Halaman Mobil juga hanya bisa diakses oleh *user admin*. Halaman Mobil, merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengelola data kendaraan roda empat (mobil). Dalam Halaman Mobil, admin juga dapat menambahkan data kendaraan roda empat (mobil). Halaman Mobil yang hanya dapat diakses oleh user admin. Hal penting yang dipelajari pada pelatihan ini adalah bahwa pada Halaman Mobil terdapat tiga search dan filter yaitu: Filter Tipe Kendaraan, Filter Merk Kendaraan dan Kolom Pencarian Mobil.



**Gambar 6.** Halaman Mobil di Raisa



Materi Pelatihan kelima adalah mempelajari form yang mirip dengan tambahan motor adalah Edit Mobil, dimana *user admin* belajar bagaimana cara menambahkan atau mengedit data *user* pemilik kendaraan roda empat. Materi yang harus diperhatikan oleh admin adalah bahwa dalam Halaman mobil terdapat 3 pilihan:

1. Tombol Tambah mobil untuk menambahkan mobil yang akan ditawarkan.
2. Tombol Edit mobil untuk mengedit jenis/tipe mobil yang akan ditawarkan.
3. Hapus mobil untuk menghapus mobil yang sudah tidak ditawarkan.

Berdasarkan kelima materi pelatihan yang telah diberikan kepada admin Aplikasi Raisa:

1. Admin Raisa sudah dapat membuat Username dan password sendiri.
2. Admin Raisa sudah dapat mengolah data pada halaman utama aplikasi Raisa.
3. Admin Raisa sudah dapat mengolah data motor yang akan ditawarkan, baik memasukkan data motor, edit maupun menghapus data motor
4. Admin Raisa sudah dapat mengolah data mobil yang akan ditawarkan, baik memasukkan data mobil, edit maupun menghapus data mobil
5. Admin Raisa juga sudah dapat membuat laporan hasil penjualan.

### SIMPULAN

Program pengabdian masyarakat di Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Nusa Penida sudah berjalan dengan baik, dimana tiga kegiatan yang diselenggarakan telah memenuhi harapan dari pihak koperasi maupun penyelenggara. Pada pembuatan aplikasi online berbasis web, semua masukan dan keinginan dari pihak Koperasi sudah terakomodir dalam sebuah aplikasi transportasi berbasis web. Aplikasi juga diberi nama Raisa yaitu *Ride in Nusa* yang merupakan ide dari pihak koperasi. Aplikasi berisikan tentang sewa kendaraan roda dua (motor) dan kendaraan roda empat (mobil).

Pada pelatihan penggunaan aplikasi kepada pengurus koperasi yang nantinya akan menjadi admin dari aplikasi Raisa. Pelatihan sudah berjalan dengan sangat lancar karena kerjasama dari pihak koperasi sudah berjalan dengan baik.





Pelatihan diberikan kepada dua orang pengurus yang akan bertugas sebagai admin Raisa yaitu: bapak I Dewa Gde Kastawan dan ibu Desak Gede Utami Aristiyani.

Kegiatan yang ketiga adalah melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi Raisa kepada anggota koperasi. Dikarenakan sosialisasi dilakukan pada siang hari dan pada saat itu terjadi kepadatan penyebrangan dari Bali menuju Nusa Penida sehingga tidak dapat dilakukan pengumpulan kepada seluruh anggota koperasi. Yang kami lakukan adalah mendatangkan setiap *driver* dan pemilik kendaraan dan menjelaskan bagaimana keuntungan dari penggunaan aplikasi Raisa dan bagaimana cara penggunaan Raisa. Pihak *driver* dan pemilik kendaraan meminta kami sebagai penyelenggara untuk membuat brosur tentang Aplikasi Raisa. Serta meminta dibuatkan buku panduan bagaimana cara penggunaan aplikasi Raisa.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Unit Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Negeri Bali yang telah mendanai pengabdian ini dan kepada Koperasi Jasa TKBM Sampalan Emas Inter Nusa yang telah mendukung terlaksananya pengabdian ini.

### DAFTAR RUJUKAN

- Badan Pusat Statistik. (2010). Penduduk Indonesia menurut desa. <https://www.bps.go.id/website/fileMenu/Penduduk-Indonesia-Menurut-Desa-2010.pdf>
- Gintoro, Suharto, I.W., Rachman, F., Halim, D. (2010). Analisis dan perancangan system pencarian taksi terdekat dengan pelanggan menggunakan layanan berbasis lokasi. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*
- Info komputer transportasi berbasis aplikasi. (2016). <https://infokomputer.grid.id/tag/transportasi-berbasis-aplikasi/html>.
- Nugroho, B. (2011). *Latihan membuat aplikasi web, PHP, dan MySQL dengan dreamweyer XV*. Yogyakarta: Gava Media
- Peraturan Pemerintah No. 42 Tahun 1993 tentang Pemeriksaan kendaraan bermotor di jalan.
- Prihati, B.D. (2016). Dampak sosial transportasi berbasis online. *Majalah Info Singkat Kesejahteraan Sosial*. Vol. VIII No. 07/1/P3DI. <http://www.academia.edu>
- Raymond, Mc.Leod Jr. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Erlangga Offset
- Suryawinata, M. (2019). *Buku ajar pengembangan aplikasi berbasis web*. UMSIDA Press.
- Susanto, B. (2014). *Revolusi Transportasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka