



PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENGELOLAAN STOCK BARANG DAN PENINGKATAN PELAYANAN PENJUALAN DI BUMDES SARI SEDANA MERTHA

**Ni Made Dwi Puspitawati¹⁾, Ni Kadek Nonik Rasminingsih²⁾,
Komang Tri Budi Cahya³⁾**

^{1,2,3}Universitas Mahasaraswati Denpasar

Email: dwipuspitawati10@unmas.ac.id¹, nonikrasminingsih@unmas.ac.id²,
tribudicahaya20@gmail.com³

ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, setiap organisasi diuntut untuk memiliki manajemen yang baik untuk meningkatkan efektivitas organisasi. Efektivitas organisasi dapat tercapai dengan baik salah satunya dengan memiliki sumber daya manusia yang efektif sebagai faktor yang menjadi penggerak bagi setiap kegiatan dalam organisasi. Pengabdian masyarakat ini dilakukan pada BUMDes Sari Sedana Mertha. BUMDes merupakan badan hukum yang didirikan oleh desa dan/atau bersama desa guna mengelola suatu usaha, memanfaatkan aset, mengembangkan investasi dan produktivitas, menyediakan jasa pelayanan, dan/atau menyediakan jenis usaha lainnya untuk sebesar-besarnya kesejahteraan masyarakat desa. Pengabdian ini berfokus pada pemberdayaan SDM dalam pengelolaan stok barang dan peningkatan pelayanan penjualan di BUMDes Sari Sedana Mertha. Tujuan pengabdian ini yaitu memberikan pengetahuan atau wawasan kepada karyawan melalui sosialisasi yang diberikan. Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pengabdian masyarakat ini yaitu melakukan wawancara dan observasi serta memberikan edukasi, sosialisasi, dan pendampingan terhadap evaluasi kinerja karyawan.

Kata Kunci: efektivitas, organisasi, kinerja karyawan, BUMDes

PENDAHULUAN

Di era globalisasi saat ini, setiap organisasi dituntut untuk memiliki manajemen yang baik guna meningkatkan efektivitas organisasi. Efektivitas organisasi dapat tercapai dengan baik salah satunya dengan memiliki sumber daya manusia yang efektif sebagai faktor yang menjadi penggerak bagi setiap kegiatan dalam organisasi. BUMDes adalah badan hukum yang didirikan oleh desa dan/atau bersama desa-desa guna mengelola usaha, memanfaatkan aset, mengembangkan investasi dan produktivitas, menyediakan jasa pelayanan, dan/atau menyediakan jenis usaha lainnya untuk sebesar-besarnya kesejahteraan masyarakat desa. Melaksanakan strategi pengelolaan unit usaha Badan Usaha Milik Desa (BUMDes), menyusun pembukuan penerimaan, dan pengeluaran keuangan unit usaha Badan Usaha Milik Desa (BUMDes). Mengelola gaji dan insentif pengurus



unit usaha pengelola belanja dan pengadaan barang/jasa unit usaha Badan Usaha Milik Desa (BUMDes).

Menurut Khan (2007:54) pemberdayaan SDM adalah salah satu upaya yang wajib dilakukan bagi terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas, memiliki kemampuan memanfaatkan, mengembangkan dan menguasai IPTEK, serta kemampuan manajemen, meningkatkan mutu sumber daya manusia untuk dapat memenuhi tantangan peningkatan. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam suatu organisasi atau perusahaan, disamping faktor lain seperti aktiva dan modal. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektifitas dan efisien organisasi, sebagai salah satu fungsi dalam perusahaan yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia. Menurut Hamali (2016:2) sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang terdapat dalam organisasi, meliputi semua orang yang melakukan aktivitas.

Menurut Mangkunegara (2017) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja karyawan adalah serangkaian perilaku karyawan yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif terhadap penyelesaian tujuan organisasi. Kinerja merujuk pada tingkat keberhasilan dalam melaksanakan tugas serta kemampuan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Jika tujuan yang ingin dicapai dengan baik sesuai keinginan, maka kinerja dinyatakan baik dan sukses kinerja yang lebih tinggi akan menyebabkan terjadinya peningkatan efisiensi, efektivitas dan kualitas yang lebih tinggi dari penyelesaian serangkaian tugas yang dibebankan kepada seorang karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Dimana lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya sendiri dalam menjalankan tugasnya. Menurut Prakasa (2019) lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat perkakas, perlengkapan kantor, lingkungan sekitarnya. Metode kerjanya dimana seseorang bekerja, serta peraturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Lingkungan kerja juga harus diperhatikan oleh manajemen, karena

lingkungan yang nyaman akan berpengaruh langsung terhadap para karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri dalam mengelola administrasi arsip dokumen perusahaan.

Kegiatan KKN periode ke 45 ini dilaksanakan pada BUMDes Sari Sedana Mertha Desa Pemogan yang merupakan badan usaha milik desa bergerak dibidang jasa dan simpan pinjam. Berlokasi di Jalan Raya Pemogan No. 1 Desa Pemogan, Kecamatan. Denpasar Selatan, Bali 80221. Dari hasil observasi yang dilakukan di BUMDes Sari Sedana Mertha, terdapat permasalahan yaitu.

1. Rendahnya pemahaman dan wawasan pegawai dalam pelayanan di bidang jasa dan simpan pinjam karyawan di BUMDes Sari Sedana Mertha.
2. Masih kurangnya dalam merestok barang yang ada di toko. Kurangnya wawasan atau informasi dalam melakukan perbaikan melalui aplikasi *microsoft excel*.
3. Masih kurangnya pengawasan atasan terhadap kinerja karyawan di luar lapangan dalam pemantauan secara langsung.

Adapun beberapa solusi yang peneliti dapatkan untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi sebagai berikut.

1. Memberikan pemahaman mengenai pentingnya pelayan kepada nasabah agar bisa menarik minat pembeli dalam jasa dan simpan pinjam secara rutin.
2. Melakukan pengecekan stok barang secara rutin menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.
3. Memberi wawasan kepada karyawan melalui sosialisasi.

METODE

1. Melakukan penyuluhan kepada karyawan serta meningkatkan pemahaman dalam pelayanan bidang jasa simpan pinjam. Rapat kordinasi upaya meningkatkan kinerja merupakan hal yang rutin perlu dilakukan di tempat kerja supaya mendapatkan hasil yang dibutuhkan perusahaan.
2. Melakukan upaya penyediaan barang dari hasil pengecekan dan menyortir stok barang. Setelah melakukan pengecekan stok, selanjutnya memberikan sosialisasi dan pendampingan mengenai menyortir barang masuk dan keluar



agar sesuai dengan barang yang ada serta memberikan sosialisasi dan pendampingan terkait pembuatan dan penyimpanan laporan harian, mingguan hingga bulanan dengan memanfaatkan aplikasi *Microsoft Excel*.

3. Melakukan pengawasan kegiatan karyawan melalui pendampingan. Melakukan pendampingan serta evaluasi terhadap kedisiplinan karyawan dalam mengefektifkan pelayanan karyawan baik di BUMDes maupun di lapangan, dalam upaya meningkatkan pelayanan dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari semua kegiatan yang dilaksanakan, keberhasilan dalam menerapkan standar tata kelola kearsipan dokumen dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan sudah tercapai dengan sempurna. Dalam pelaksanaan di lapangan terdapat beberapa faktor pendukung dari keberhasilan kegiatan pengabdian ini adalah:

1. Ketua BUMDes memberikan dukungan penuh terhadap kegiatan ini.
2. Karyawan lainnya mempunyai antusias yang sangat tinggi dalam memberikan dukungan selama pelaksanaan kegiatan ini
3. Kerjasama antar karyawan yang sangat baik sehingga memudahkan dalam segala bentuk dan koordinasi dan pelatihan.
4. Tersedianya fasilitas pendukung yang memadai seperti laptop, printer serta jaringan wifi sehingga memberikan kemudahan dalam pembuatan aplikasi laporan sederhana.

Adapun faktor penghambat dalam kegiatan pengabdian ini adalah:

1. Masih adanya karyawan yang kebingungan terkait dengan rumus-rumus google drive yang digunakan.
2. Terkadang kendala *lost connection*, atau sambungan internet melalui *wifi* sering mengalami gangguan, sehingga tertunda untuk memberikan edukasi.



Gambar 1. Rapat Koordinasi Tim Pengabdian dengan pihak BUMDes



Gambar 2. Tim Pengabdian memberikan Pelatihan Pencatatan Stok Barang



Gambar 3. Kegiatan Pengawasan Tim Pengabdian melalui Pedampingan kepada Karyawan di Lapangan

SIMPULAN

Adapun program kerja yang telah dibuat pelaksanaannya yaitu melakukan penyuluhan kepada karyawan dalam meningkatkan pemahaman pelayanan di bidang jasa dan simpan pinjam di BUMDes Sari Sedana Mertha, menyortir dan melakukan pengecekan stok barang dan melakukan perbaikan melalui aplikasi *Microsoft Excel*, dan melakukan pengawasan kegiatan karyawan dalam pedampingan kepada karyawan tentang kegiatan karyawan di lapangan. Dengan terlaksananya program kerja yang dilakukan diharapkan bisa membantu meningkatkan efektivitas kinerja karyawan sehingga pihak perusahaan tempat pelaksanaan pengabdian bisa lebih optimal dalam melakukan usahanya. Dari semua kegiatan yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di BUMDes Sari Sedana Mertha berjalan dengan lancar. Berdasarkan pengamatan dan informasi yang diterima dari berbagai pihak, sehingga ada beberapa yang perlu diperbaiki dan diperhatikan kembali, antara lain:

1. BUMDes sebaiknya untuk selalu melakukan penyuluhan upaya dalam meningkatkan pelayanan.
2. BUMDes supaya tetap melaksanakan pelatihan-pelatihan yang berkaitan terhadap spesifikasi produk-produk terbaru.

DAFTAR RUJUKAN

- Al Gofar, Y., Pratiwi, B.A, & Darmi, T. (2022). Peningkatan kualitas sumber daya manusia untuk pemanfaatan sumber daya alam Desa Kota Baru Saten. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kuliah Kerja Nyata (JIMAKUKERTA)*, 2 (2), 292-297.
- Jayusman, Hendra, Winarti Setyorini, & Aditya Dwi Prakasa. (2019). Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan Teras Kopi Sukamara. *Magenta* 9, 2: 75-82.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prakasa, Y. (2019). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non-fisik terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. Bali Age Surabaya). *E-Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*. Vol.72 .2. Juli 166.
- Saputra, Juliadi, & Riche, F. (2019). Pengaruh pemberdayaan karyawan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Laboratorium Klinik Pramita Padang. *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi* 5.1.