



UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS BAHASA INGGRIS DI HORIZON BIKE RENTAL

Putu Gede Budiarta¹, Ida Bagus Gde Nova Winarta², Siprianus A Kii³

¹Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa Asing Unmas Denpasar
Email: budiarta@unmas.ac.id

ABSTRAK

Kegiatan ini berfokus pada peningkatan kemampuan Bahasa Inggris pekerja di Horizon Bike Rental, sebuah tempat penyewaan Sepeda motor di Desa Pererenan, Kabupaten Badung, yang Observasi mengungkap dua masalah utama: pengucapan yang kurang tepat dan terbatasnya kosakata Bahasa Inggris di kalangan pekerja. Selama 30 hari, program pelatihan dilakukan, termasuk pemberian informasi, pelatihan praktis, dan evaluasi, dengan menggunakan aplikasi pada ponsel sebagai alat bantu. Hasilnya, terjadi peningkatan signifikan dalam pengucapan dan kosakata pekerja. Partisipasi aktif pekerja dan dukungan penuh manajemen menjadi faktor kunci keberhasilan program ini, dan pekerja terus melanjutkan metode pelatihan yang ada dan meningkatkan interaksi dengan pelanggan.

Kata Kunci: Bahasa Inggris, Kosakata, Pengucapan Kata.

PENDAHULUAN

Horizon Bike Rental adalah sebuah perusahaan yang menyediakan layanan dalam penyewaan sepeda motor, yang berlokasi di desa Pererenan, Kabupaten Badung. Perusahaan ini menyediakan berbagai macam sepeda motor mulai dari sepeda motor kecil sampai yang besar unit yang disediakan oleh perusahaan ini sebagai berikut: Yamaha NMAX, XMAX, XSR, FAZZIO, FILANO, LEXI, dan MIO GEAR. Adapun dari Honda yaitu PCX, SCOOPY, dan VARIO.

Perusahaan ini telah beroperasi sejak tahun 2022 hingga saat ini, sehingga perusahaan Bike Rental ini telah memiliki pengalaman yang cukup dalam melayani wisatawan yang memerlukan kendaraan selama liburan di Bali, khususnya di daerah desa Pererenan dan daerah sekitarnya. Sebagian besar wisatawan yang datang ke Bali adalah wisatawan asing dan pada umumnya menggunakan bahasa Inggris untuk berkomunikasi. Menurut Edward Sapir, Bahasa Inggris berfungsi sebagai alat untuk menyampaikan pesan dan mempengaruhi pemikiran seseorang. Bahasa Inggris tidak hanya sebagai sarana



komunikasi, tetapi juga mencerminkan pemikiran dan budaya masyarakat yang menggunakannya. Selain itu, Bahasa Inggris adalah bahasa internasional yang memiliki peran penting dalam dunia kerja, terutama di bidang pariwisata (Wirawan, et al. 2023). Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan pada penggunaan Bahasa Inggris di bidang pariwisata.

Di Horizon Bike Rental, pekerja rata-rata sudah bias berbahasa Inggris dan bias berkomunikasi dengan pelanggan, namun pekerja masih memiliki kekurangan khususnya di pengucapan kata dan kosakata. Hal ini mungkin disebabkan kurangnya pengetahuan dan edukasi yang dimiliki pekerja dalam hal berbahasa Inggris dan hanya mengandalkan praktek langsung kepada pelanggan tanpa mengetahui hal-hal penting seperti pengucapan kata dan kosakata di Bahasa Inggris.

Menurut Visitpare, Pengucapan merujuk pada cara kita menghasilkan suara dari sebuah kata. Dengan kata lain, pengucapan adalah bagaimana suatu kata atau bahasa diucapkan. Selain itu, pengucapan mencakup artikulasi, penekanan, dan intonasi. Alasan utama pentingnya mempelajari pengucapan adalah untuk mencegah miskomunikasi atau kesalahpahaman dalam memahami suatu kata. Hal ini karena pengucapan dalam bahasa Inggris dapat dengan mudah disalahpahami jika kata-kata diucapkan dengan tidak tepat (Visitpare).

Sementara itu, menurut Artikel pendidikan.id, Kosakata adalah sekumpulan kata dalam suatu bahasa, di mana setiap kata memiliki makna yang berbeda dan dapat digunakan dalam berbagai situasi. Dengan memahami arti kosakata, kita bias memahami makna dari kalimat atau teks yang kita baca atau dengar. Kosakata juga sangat penting, karena kosakata dapat meningkatkan kemampuan membaca dan mendengarkan. Dengan memahami arti kosakata, pekerja dapat dengan mudah memahami kata yang didengar dalam bahasa Inggris. Ini sangat penting untuk meningkatkan pemahaman terhadap informasi yang diterima.

Maka dari itu, kegiatan ini bertujuan untuk memberikan solusi untuk mengatasi dua masalah yang memang menjadi kekurangan pekerja dan membantu pekerja agar mampu meningkatkan kemampuannya. Dengan demikian, ini tidak hanya menjadi



dokumentasi dari kegiatan, tetapi juga menjadi kontribusi nyata dalam upaya meningkatkan kualitas Bahasa Inggris di Horizon Bike Rental.

Permasalahan

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan secara langsung, terdapat permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Kurangnya pengetahuan kosakata dalam Bahasa Inggris bagi pekerja di Horizon Bike Rental.
2. Kurangnya penggunaan pengucapan kata yang benar dalam Bahasa Inggris bagi pekerja di Horizon Bike Rental.

Solusi

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diajukan, maka solusi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Memberikan pelatihan tentang kosakata dalam Bahasa Inggris kepada pekerja di Horizon Bike Rental.
2. Membantu pekerja di Horizon Bike Rental untuk bias menggunakan pengucapan kata yang benar dalam Bahasa Inggris.

METODE

Kegiatan upaya meningkatkan kualitas Bahasa Inggris di Horizon Bike Rental ini memiliki empat tahapan yaitu: tahap persiapan, tahap observasi, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi yang dijelaskan sebagai berikut:

Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan ini, dilakukan berbagai persiapan yang diperlukan sebelum memulai kegiatan, seperti menjalin komunikasi dengan pemilik tempat dan meminta izin untuk pelaksanaan kegiatan ini.

Tahap Observasi

Kegiatan ini dimulai dengan peserta melakukan pemantauan terhadap cara kerja para pekerja. Setelah mengidentifikasi masalah yang ada, peserta langsung memberitahu pekerja tentang aspek - aspek yang perlu ditingkatkan, seperti pengucapan kata dan kosakata dalam Bahasa Inggris.



Gambar 1. Observasi Permasalahan yang Ada

Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan ini melibatkan pekerja yang di berikan pelatihan hal hal dan cara cara untuk bisa meningkatkan kualitas yang berlangsung selama 31 hari. Tahapan ini di khususkan untuk mengajarkan pekerja untuk bisa menggunakan ponsel sebagai media untuk bias mengakses aplikasi yang bisa meningkatkan pengucapan kata dan kosakata,serta memberikan contoh kepada pekerja dalam berinteraksi ke pelanggan dengan baik.



Gambar 2. Mengajarkan dan Memberi Contoh ke Pekerja

Tahap Evaluasi

Tahapan ini adalah dilakukannya pengawasan dan evaluasi keberhasilan serta kekurangan yang ada dan di lakukannya perbaikan. Kegiatan upaya meningkatkan kualitas Bahasa Inggris di Horizon Bike Rental di laksanakan di Desa Pererenan, Kabupaten Badung dan berlangsung selama 30 hari dari tanggal 1 Agustus sampai 31 Agustus 2024.

HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini berhasil dilaksanakan selama 30 hari, dan program ini dapat dianggap sukses karena terealisasi dengan baik sesuai dengan rencana yang telah disusun. Selama periode tersebut, semua tahap kegiatan yang direncanakan diselesaikan secara efisien dan tanpa hambatan yang signifikan.

Selain itu, pekerja juga dapat melakukan hal yang di pelajari dan di contohkan oleh peserta dengan sangat baik. Seperti, berinteraksi dengan pelanggan yang langsung di catat di *note* jika mendengar kata kata baru serta cara pengucapannya.



Gambar 3. Pekerja yang Berinteraksi ke Pelanggan

Berikut adalah tabel yang merinci pencapaian kegiatan dalam pelaksanaan Pengabdian Masyarakat upaya meningkatkan kualitas Bahasa Inggris di Horizon Bike Rental.

No	Jenis Program Kerja	Spesifikasi Kegiatan	Realisasi
1	Upaya Meningkatkan Kualitas Bahasa Inggris di Horizon Bike Rental	1. Tahap Persiapan	100 %
		2. Tahap Observasi	100 %
		3. Tahap Pelaksanaan	100 %
		4. Tahap Evaluasi	100 %

KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan upaya meningkatkan kualitas Bahasa Inggris di Horizon Bike Rental yaitu: program ini berhasil dilaksanakan dengan baik sesuai rencana dalam jangka waktu 30 hari. Seluruh tahapan, mulai dari persiapan, observasi, pelaksanaan, hingga evaluasi, diselesaikan secara efisien tanpa hambatan yang berarti. Hasil dari program ini menunjukkan bahwa pekerja berhasil menerapkan pelajaran yang diberikan, terutama dalam berinteraksi dengan pelanggan dan mencatat kata-kata baru beserta pengucapannya, sehingga meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris mereka secara signifikan.



DAFTAR PUSTAKA

- Arisedani, Trisna (2023). "Pemanfaatan Instagram dan Shopee Sebagai Sarana Promosi Untuk Meningkatkan Penjualan Pada UMKM Mikro Keripik Ayam Biru". *Kuliah Kerja Nyata (KKN) Alternatif Tahun 2023 Universitas Mahasaraswati Denpasar*.
- ArtikelPendidikan.id. (n.d.). Apa yang Dimaksud dengan Kosakata? Diakses pada 9 Agustus 2024, dari <https://artikelpendidikan.id/apa-yang-dimaksud-dengan-kosakata/>
- Buku *Panduan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Alternatif Tahun 2024 Universitas Mahasaraswati Denpasar*. LPPM: Denpasar
- Visitpare.com. (n.d.). *Pronunciation*. Diakses pada 9 Agustus 2024, dari <https://visitpare.com/pojok-bahasa/pronunciation/>
- Wirawan, I. Gede Nika, et al. "PELATIHAN BAHASA INGGRIS PARIWISATA." *Jurnal Warta Desa (JWD)* 5.1 (2023): 30-35.