

STRATEGI EFEKTIVITAS PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) DI KPP PRATAMA DENPASAR BARAT

Sagung Oka Pradnyawati^{1,*}, Gusti Ngurah Made Sunu Widya Adhika²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: sagungoka@unmas.ac.id

ABSTRAK

Berdasarkan UU Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), wajib pajak individu harus menyampaikan SPT tahunannya paling lambat tiga bulan setelah tahun pajak berakhir atau pada tanggal 31 Maret. SPT Tahunan Orang Pribadi adalah dokumen pelaporan pajak tahunan yang digunakan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Indonesia untuk mencatat pendapatan yang diperoleh selama tahun pajak tersebut. Meskipun SPT Tahunan dapat dilaporkan secara online melalui DJP Online, banyak wajib pajak yang masih memilih melaporkannya secara manual karena kurangnya pemahaman mengenai persyaratan dan prosedur pelaporan online, termasuk registrasi akun dan pendaftaran efin. Untuk Wajib Pajak Orang Pribadi yang hanya memiliki satu pemberi kerja dan menggunakan formulir 1770 SS dan 1770 S, pelaporan SPT Tahunan secara online hanya memerlukan efin dan bukti pemotongan pajak 1721 yang dikeluarkan oleh pemberi kerja. Menghadapi masalah tersebut maka kegiatan dalam program pengabdian masyarakat ini ialah Strategi Peningkatan Efektivitas Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Denpasar Barat, dengan menggunakan beberapa metode yaitu observasi dan juga asistensi atau mendampingi wajib pajak secara langsung. Sehingga, melalui program ini diharapkan dapat membantu wajib pajak dan juga KPP Pratama Denpasar Barat dalam proses pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.

Kata Kunci: SPT tahunan, registrasi akun, efin

ANALISIS SITUASI

KPP Pratama Denpasar Barat merupakan unit kerja vertikal Direktorat Jenderal Pajak di bawah Kantor Wilayah DJP Bali. Saat mulai operasi (SMO) KPP Pratama Denpasar Barat pada tanggal 11 Desember 2007. KPP Pratama Denpasar Barat menjalankan tugas pokok dan fungsi untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakan dan menghimpun penerimaan pajak di wilayah kerjanya. Wilayah kerja KPP Pratama Denpasar Barat merupakan wilayah perkotaan dimana sektor usaha dominan adalah sektor usaha perdagangan besar dan eceran. Adapun wilayahnya terdiri dari 2 kecamatan yakni Kecamatan Denpasar Barat dan Kecamatan Denpasar Utara yang masing-masing meliputi 11 kelurahan/desa.

Layanan perpajakan yang diberikan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat diantaranya seperti: Locket Pelayanan Terpadu dan *Helpdesk*, Konsultasi Perpajakan, Mini ATM dan Layanan Pembuatan Billing, Layanan Informasi Wajib Pajak dan layanan perpajakan lainnya. Salah satu layanan yang rutin setiap tahun dilaksanakan

oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat ialah Membantu Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, yang mana pelaporan ini dilakukan setiap tahun dapat dimulai dari Januari sampai dengan akhir Maret. Mengacu pada UU Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), atau dikenal dengan UU nomor 7 tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan, wajib pajak orang pribadi wajib melaporkan SPT tahunannya paling lambat tiga bulan setelah berakhirnya tahun pajak atau 31 Maret. SPT Tahunan Orang Pribadi sendiri adalah laporan pajak tahunan yang digunakan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Indonesia untuk melaporkan pendapatan yang diperoleh selama tahun pajak. Pelaporan ini dapat dilakukan secara online melalui situs DJP Online, namun masih banyak wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunannya secara manual dengan alasan tidak paham dan kurang mengerti mengenai keperluan dan proses pelaporan secara online. Dimana bagi wajib Pajak orang Pribadi yang berasal dari satu pemberi kerja (menggunakan formulir 1770 SS dan 1770 S) untuk melaporkan SPT Tahunannya secara online yang diperlukan hanyalah efin serta bukti pemotongan pajak 1721 yang mana bukti pemotongan pajak ini dapat diperoleh dari perusahaan tempat bekerja.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan observasi yang dilakukan ditemukan beberapa masalah yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat, yaitu diantaranya seperti:

- 1) Masih terdapat beberapa wajib pajak yang masih melaporkan SPT Tahunan 1770 SS dan 1770 S (wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja) secara manual ke Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Barat
- 2) Beberapa wajib pajak yang memilih untuk tidak melaporkan spt tahunannya secara online sebab tidak mengerti tentang registrasi akun djp online
- 3) Beberapa wajib pajak ada yang lupa atau bahkan tidak mengetahui nomor efin yang dimilikinya

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan permasalahan yang sedang dialami oleh wajib pajak, berikut beberapa solusi yang dapat diberikan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat sesuai dengan prioritas permasalahan sebagai berikut:

- 1) Memberikan kemudahan dan meningkatkan pemahaman wajib pajak tentang pelaporan SPT Tahunan secara online melalui e-filing di platform DJP Online. Ini dapat dilakukan dengan memberikan bantuan langsung kepada wajib pajak dalam proses pelaporan, sehingga mereka dapat dengan mudah memahami langkah-langkah yang diperlukan.
- 2) Meningkatkan pemahaman wajib pajak mengenai pentingnya melakukan registrasi akun melalui situs DJP Online untuk memudahkan pelaporan SPT

Tahunan secara online. Hal ini dapat dicapai dengan memberikan panduan langsung kepada wajib pajak mengenai proses registrasi yang harus mereka ikuti.

- 3) Memanfaatkan fitur situs ereg pada menu Query Cek Efin untuk memudahkan wajib pajak dalam mendapatkan nomor efin. Dengan cara ini, wajib pajak hanya perlu menunjukkan NPWP mereka kepada petugas untuk memperoleh nomor efin dengan lebih cepat dan mudah.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan untuk strategi peningkatan efektivitas pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja adalah dengan asistensi atau pendampingan kepada wajib pajak. Dimana, dampak dari adanya keterlambatan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi ialah dikenai denda sebesar Rp. 100.000.- yang mana Apabila wajib pajak juga terlambat menyetor uang denda, maka denda tersebut dapat bertambah lagi. Penambahan biaya denda mengikuti tingkat suku bunga acuan Bank Indonesia (BI) lalu ditambah 5% dibagi 12 bulan.

Sehingga, Metode yang digunakan dalam kegiatan strategi peningkatan efektivitas pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Denpasar barat adalah dengan asistensi atau pendampingan.

- 1) Memberikan asistensi kepada wajib pajak mengenai proses pelaporan SPT Tahunan melalui menu e-filing pada situs DJP Online, khususnya bagi wajib pajak orang pribadi dengan satu pemberi kerja menggunakan formulir 1770 SS dan 1770 S.
- 2) Mendampingi dan memberikan arahan kepada wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja tentang prosedur registrasi atau pembuatan akun di situs DJP Online.
- 3) Membantu wajib pajak yang lupa kata sandi atau nomor efin dengan menyediakan nomor efin yang diperlukan untuk registrasi akun melalui situs ereg.
- 4) Melakukan evaluasi terhadap kegiatan yang dilakukan untuk memastikan pemahaman wajib pajak terhadap efektivitas pelaporan SPT Tahunan secara online.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Peningkatan efektivitas pelaporan SPT Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi, berdasarkan pengembangan edukasi dan pengarahan melalui menu e-filing pada situs DJP Online, telah berhasil dilaksanakan. Terdapat tiga kegiatan yang telah dilakukan untuk mempermudah proses pelaporan SPT Tahunan, dimulai dengan observasi atau

pengamatan, diikuti oleh asistensi langsung dalam pengisian SPT Tahunan, pendampingan dalam registrasi akun DJP Online, dan query cek efin.

Faktor pendukung keberhasilan kegiatan ini meliputi :

- 1) Dukungan penuh dari Kepala Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat dan koordinator terkait.
- 2) Semangat dari karyawan yang turut mendukung kegiatan ini serta antusiasme dari wajib pajak dalam mempelajari kemudahan pelaporan SPT Tahunan secara online juga menjadi faktor pendukung.

Di sisi lain, terdapat beberapa faktor penghambat, yaitu :

- 1) kurangnya pemahaman wajib pajak tentang teknologi modern
- 2) beberapa wajib pajak yang tidak memiliki handphone.

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

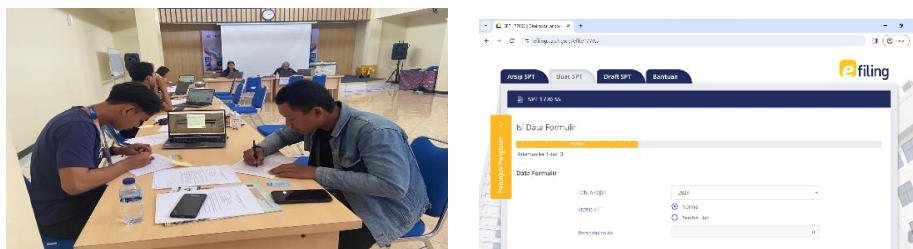
Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat di Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan pada KPP Pratama Denpasar Barat yang berlokasi Jl. Raya Puputan No.13, Daging Puri Klod, Denpasar Barat, pada tanggal 25 february s/d 27 April 2024. berjalan dengan lancar dan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Program kerja yang dirancang untuk mengatasi permasalahan juga berhasil mencapai target yang ditetapkan, dengan hasil yang mencakup hal-hal berikut:

- 1) Wajib pajak orang pribadi yang berasal dari satu pemberi kerja telah memperoleh pemahaman yang baik dan keterampilan untuk melaporkan pajak secara mandiri melalui situs DJP Online.
- 2) Wajib pajak juga telah memahami proses registrasi akun DJP Online secara mandiri, serta alur yang harus diikuti.
- 3) Wajib pajak tidak perlu lagi khawatir jika lupa nomor efin mereka, karena mereka dapat dengan mudah mengaksesnya sendiri melalui Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat.

Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat ialah tetap memberikan pengarahan dan pengawasan dalam pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja secara online melalui situs DJP Online, serta tetap membantu wajib pajak yang lupa akan efin yang dimilikinya, sehingga proses pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja dapat berjalan dengan baik serta wajib pajak juga akan disiplin dalam melaporkan pajak penghasilan yang dimilikinya.

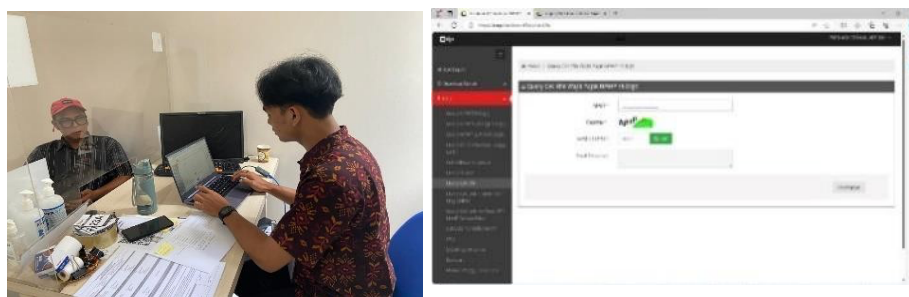
Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1. Asistensi atau pendampingan kepada wajib pajak terkait proses pelaporan SPT Tahunan melalui menu e-filing di Situs DJP Online



Gambar 2. Mendampingi dan mengarahkan wajib pajak terkait registrasi akun DJP online



Gambar 3. Memberikan nomor efin kepada wajib pajak melalui situs ere

DAFTAR PUSTAKA

- LPPM. (2024). Buku Panduan KKN Alternatif (KKN-A) . Denpasar: Unmas Denpasar.
- Sopiah, A. (2023, Februari 1). Wajib Pajak, Ini Cara Bayar Denda SPT Tahunan Lewat Online. *CNBC Indonesia*:
<https://www.cnbcindonesia.com/news/20230201081554-4-409920/wajib-pajak-ini-cara-bayar-denda-spt-tahunan-lewat-online>