

STRATEGI PENINGKATAN EFEKTIVITAS PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA DENPASAR BARAT

Made Laksmi Sena Hartini^{1,*}, Ni Kadek Sudiasih²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: laksmisena23@unmas.ac.id

ABSTRAK

Mengacu pada UU Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), atau dikenal dengan UU nomor 7 tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan, wajib pajak orang pribadi wajib melaporkan SPT tahunannya paling lambat tiga bulan setelah berakhirnya tahun pajak atau 31 Maret. SPT Tahunan Orang Pribadi sendiri adalah laporan pajak tahunan yang digunakan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Indonesia untuk melaporkan pendapatan yang diperoleh selama tahun pajak. Pelaporan ini dapat dilakukan secara online melalui situs DJP Online, namun masih banyak wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunannya secara manual, alasannya karena tidak paham dan kurang mengerti mengenai keperluan dan proses pelaporan secara online baik mengenai efin maupun registrasi akun. Dimana bagi wajib Pajak orang Pribadi yang berasal dari satu pemberi kerja (menggunakan formulir 1770 SS dan 1770 S) untuk melaporkan SPT Tahunannya secara online yang diperlukan hanyalah efin serta bukti pemotongan pajak 1721 yang mana bukti pemotongan pajak ini dapat diperoleh dari perusahaan tempat bekerja. Menghadapi masalah tersebut maka tema yang diambil dalam program pengabdian masyarakat ini ialah Strategi Peningkatan Efektivitas Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Denpasar Barat, dengan menggunakan beberapa metode yaitu observasi dan juga asistensi atau mendampingi wajib pajak secara langsung. Sehingga, melalui program ini diharapkan dapat membantu wajib pajak dan juga KPP Pratama Denpasar Barat dalam proses pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.

Kata Kunci: SPT tahunan, registrasi akun, efin

ANALISIS SITUASI

KPP Pratama Denpasar Barat merupakan unit kerja vertikal Direktorat Jenderal Pajak di bawah Kantor Wilayah DJP Bali. Saat mulai operasi (SMO) KPP Pratama Denpasar Barat pada tanggal 11 Desember 2007. KPP Pratama Denpasar Barat menjalankan tugas pokok dan fungsi untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakan dan menghimpun penerimaan pajak di wilayah kerjanya. Wilayah kerja KPP Pratama Denpasar Barat merupakan wilayah perkotaan dimana sektor usaha dominan adalah sektor usaha perdagangan besar dan eceran. Adapun wilayahnya terdiri dari 2 kecamatan yakni Kecamatan Denpasar Barat dan Kecamatan Denpasar Utara yang masing-masing meliputi 11 kelurahan/desa.

Layanan perpajakan yang diberikan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat diantaranya seperti: Loker Pelayanan Terpadu dan *Helpdesk*,

Konsultasi Perpajakan, Mini ATM dan Layanan Pembuatan *Billing*, Layanan Informasi Wajib Pajak dan layanan perpajakan lainnya. Salah satu layanan yang rutin setiap tahun dilaksanakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat ialah membantu pelaporan SPT tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, yang mana pelaporan ini dilakukan setiap tahun dapat dimulai dari Januari sampai dengan akhir Maret. Mengacu pada UU Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), atau dikenal dengan UU nomor 7 tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan, wajib pajak orang pribadi wajib melaporkan SPT tahunannya paling lambat tiga bulan setelah berakhirnya tahun pajak atau 31 Maret. SPT Tahunan Orang Pribadi sendiri adalah laporan pajak tahunan yang digunakan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Indonesia untuk melaporkan pendapatan yang diperoleh selama tahun pajak. Pelaporan ini dapat dilakukan secara online melalui situs DJP Online, namun masih banyak wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunannya secara manual, alasannya karena tidak paham dan kurang mengerti mengenai keperluan dan proses pelaporan secara online. Dimana bagi wajib Pajak orang Pribadi yang berasal dari satu pemberi kerja (menggunakan formulir 1770 SS dan 1770 S) untuk melaporkan SPT Tahunannya secara online yang diperlukan hanyalah efin serta bukti pemotongan pajak 1721 yang mana bukti pemotongan pajak ini dapat diperoleh dari perusahaan tempat bekerja.

PERUMUSAN MASALAH

Dari hasil observasi yang dilakukan ditemukan beberapa masalah yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat, yaitu diantaranya seperti:

- 1) Masih terdapat beberapa wajib pajak yang masih melaporkan SPT Tahunan 1770 SS dan 1770 S (wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja) secara manual ke Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Barat
- 2) Beberapa wajib pajak yang memilih untuk tidak melaporkan spt tahunannya secara online sebab tidak mengerti tentang registrasi akun djp online
- 3) Beberapa wajib pajak ada yang lupa atau bahkan tidak mengetahui nomor efin yang dimilikinya

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan permasalahan yang sedang dialami oleh mitra, berikut beberapa solusi yang dapat diberikan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat sesuai dengan prioritas permasalahan sebagai berikut:

- 1) Memberikan kemudahan dan meningkatkan pemahaman wajib pajak mengenai pelaporan spt tahunan secara online melalui e-filing di situs DJP Online, dimana dengan memberikan asistensi pelaporan kepada wajib pajak secara langsung agar mudah dipahami oleh wajib pajak.
- 2) Meningkatkan pemahaman wajib pajak mengenai perlunya melakukan registrasi akun melalui Situs DJP Online demi kemudahan pelaporan SPT

Tahunan secara online, dimana dengan memberikan arahan secara langsung mengenai proses registrasinya.

- 3) Melalui situs ereg pada menu Query Cek Efin, maka wajib pajak hanya perlu memperlihatkan NPWP yang dimilikinya kepada petugas untuk kemudahan mendapatkan efin.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan untuk strategi peningkatan efektivitas pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja adalah dengan asistensi atau pendampingan kepada wajib pajak. Dimana, dampak dari adanya keterlambatan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi ialah dikenai denda sebesar Rp. 100.000.- yang mana Apabila wajib pajak juga terlambat menyetor uang denda, maka denda tersebut dapat bertambah lagi. Penambahan biaya denda mengikuti tingkat suku bunga acuan Bank Indonesia (BI) lalu ditambah 5% dibagi 12 bulan. (Sopiah, 2023)

Sehingga, Metode yang digunakan dalam kegiatan strategi peningkatan efektivitas pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama denpasar barat adalah dengan asistensi atau pendampingan.

- 1) Asistensi atau pendampingan kepada wajib pajak terkait proses pelaporan SPT Tahunan untuk wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja yaitu 1770 SS dan 1770 S melalui menu e-filing pada situs DJP Online.
- 2) Mendampingi serta mengarahkan wajib pajak orang pribadi yang berasal dari satu pemberi kerja terkait prosedur registrasi atau pendaftaran akun di situs DJP Online
- 3) Membantu memberikan nomor efin untuk wajib pajak yang lupa kata sandi atau nomor efin untuk keperluan registrasi akun melalui situs ereg.
- 4) Evaluasi kegiatan terkait pemahaman wajib pajak akan efektivitas pelaporan SPT Tahunan secara Online.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Peningkatan efektivitas pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi yang didasarkan pada pengembangan edukasi dan pengarahan mengenai pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui menu e-filing pada situs DJP Online telah berhasil dilakukan. Dimana, telah dilaksanakan 3 kegiatan yang dapat mempermudah wajib pajak dalam proses pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi yaitu yang yang mana sebelumnya sudah didahului dengan kegiatan observasi atau pengamatan lalu dilanjutkan dengan upaya berikutnya yaitu asistensi SPT Tahunan secara langsung kepada masing-masing wajib pajak, lalu mendampingi registrasi akun DJP online, dan yang terakhir yaitu query cek efin.

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan dimaksud adalah:

- 1) Kepala Seksi Pelayanan Kantor pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat serta Koordinator yang mendukung penuh kegiatan ini.
- 2) Semangat para karyawan yang mendukung kegiatan ini serta antusiasme wajib pajak dalam mempelajari kemudahan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi secara online.

Sedangkan faktor penghambat kegiatan ini adalah :

- 1) Kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap teknologi masa kini.
- 2) Ada beberapa wajib pajak yang tidak memiliki handphone

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat dapat berjalan dengan baik dan lancar serta sudah sesuai dengan batas waktu yang ditentukan. Program kerja yang dibuat dalam kegiatan ini sebagai solusi dalam permasalahan yang dihadapi mitra juga berjalan sesuai rencana dan mencapai target yang diinginkan. Hasil yang dicapai antara lain sebagai berikut:

- 1) Wajib pajak orang pribadi yang berasal dari satu pemberi kerja sudah memahami dan mampu untuk melakukan pelaporan secara mandiri melalui situs DJP Online.
- 2) Wajib pajak juga sudah memahami alur serta proses registrasi akun DJP Online secara mandiri.
- 3) Wajib Pajak sudah tidak perlu merasa khawatir jika lupa akan efin yang dimilikinya lagi, sebab dapat dengan mudah didapatkan secara mandiri melalui Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

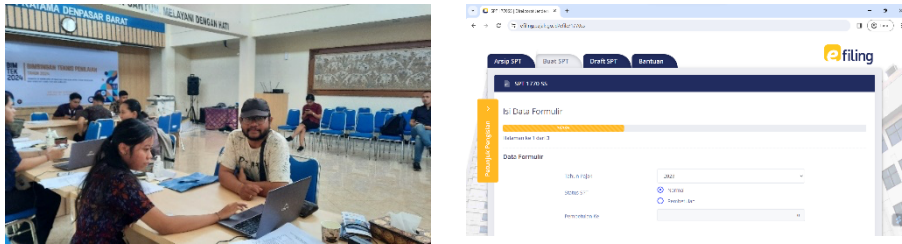
Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat ialah tetap memberikan pengarahan dan pengawasan dalam pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja secara online melalui situs DJP Online, serta tetap membantu wajib pajak yang lupa akan efin yang dimilikinya, sehingga proses pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi dari satu pemberi kerja dapat berjalan dengan baik serta wajib pajak juga akan disiplin dalam melaporkan pajak penghasilan yang dimilikinya.

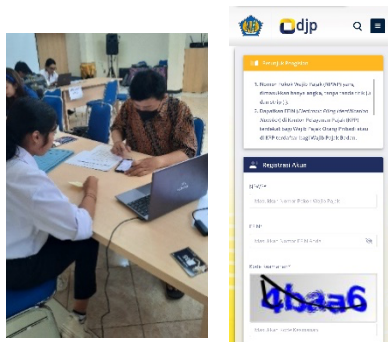
DAFTAR PUSTAKA

- LPPM. (2024). Buku Panduan KKN Alternatif (KKN-A) . Denpasar: Unmas Denpasar.
- Sopiah, A. (2023, Februari 1). Wajib Pajak, Ini Cara Bayar Denda SPT Tahunan Lewat Online. *CNBC Indonesia*:
<https://www.cnbcindonesia.com/news/20230201081554-4-409920/wajib-pajak-ini-cara-bayar-denda-spt-tahunan-lewat-online>

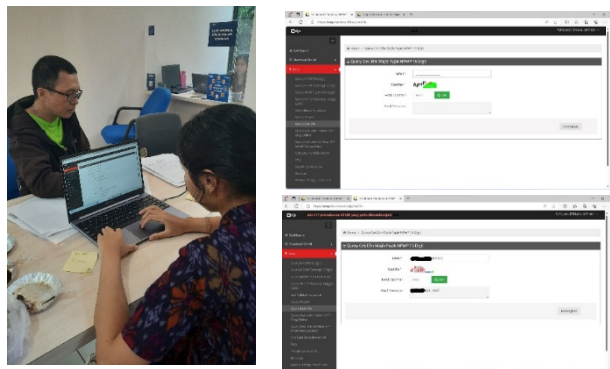
Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1. Asistensi atau pendampingan kepada wajib pajak terkait proses pelaporan SPT Tahunan melalui menu e-filing di Situs DJP Online



Gambar 2. Mendampingi dan mengarahkan wajib pajak terkait registrasi akun DJP online



Gambar 3. Memberikan nomor efin kepada wajib pajak melalui situs erag