

UPAYA MENINGKATKAN PENGEMBANGAN *GROOMING* DAN KEDISIPLINAN BAGI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN KUTA CENTRAL PARK HOTEL

Putu Agus Eka Rismawan^{1,*}, Komang Pawana Yasa²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: askarismawan@unmas.ac.id

ABSTRAK

Pengabdian Masyarakat adalah salah satu kegiatan perkuliahan yang menuntun mahasiswa untuk mengaplikasikan teori – teori yang dimilikinya dalam wujud nyata di dalam Masyarakat. Pengabdian Masyarakat juga merupakan bentuk konkrit di dalam mencakup bidang Pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Metode yang digunakan dalam pengabdian ini yaitu berupa penampilan diri (*grooming*) hal yang sangat penting dalam kehidupan sehari – hari. Setiap orang tentu saja ingin selalu tampil serasi dan menarik agar disukai orang lain. Penampilan menarik sangat mencerminkan kepribadian seseorang. Orang yang berpenampilan menarik akan dinilai sebagai seorang yang berkepribadian baik. Sebaliknya, orang yang kurang memperhatikan penampilan dinilai sebagai orang yang berkepribadian kurang menarik (Wursanto, 2006, Sambiring & Widyastutu, Hidayat, 2020). Ketercapaian dari hasil program kerja yang telah dilaksanakan di Kuta Central Park yaitu meningkatkan kualitas kinerja karyawan membawa dampak positif bagi karyawan dan Perusahaan. Keberhasilan kinerja karyawan dapat dilihat dari kegiatan dan cara kerja karyawan di setiap harinya dengan melihat perubahan – perubahannya. Kinerja karyawan adalah kemampuan, keterampilan, dan hasil kerja yang di tunjukan oleh seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab di tempat kerja. Kinerja karyawan dapat diukur melalui pencapaian target yang telah diterapkan, produktivitas kerja, kualitas hasil kerja, serta kualitas kerja tim. Memberikan arahan terhadap karyawan merupakan cara yang efektif agar karyawan menjadi lebih baik. Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian yang telah dilakukan di Kuta Central Park Hotel, kemampuan karyawan dalam Upaya meningkatkan *grooming* dan kedisiplinan kerja kepada karyawan dan memberikan pelatihan kepada seluruh karyawan.

Kata Kunci : *Grooming*, Disiplin kerja

ANALISIS SITUASI

Pengabdian Masyarakat adalah salah satu kegiatan perkuliahan yang menuntun mahasiswa untuk mengaplikasikan teori – teori yang dimilikinya dalam wujud nyata di dalam Masyarakat. Pengabdian masyarakat juga merupakan bentuk konkrit dari pengalaman Tri Dharama Perguruan Tinggi yang di dalamnya mencakup bidang Pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Pengabdian masyarakat dilaksanakan di luar kegiatan perkuliahan dengan perkembangan dan kebutuhan masyarakat.

Melalui kegiatan pengabdian masyarakat, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengenal lingkungan masyarakat secara langsung dengan segala permasalahan yang

terjadi. Dengan ditemukannya permasalahan, mahasiswa akan berpikir dengan berusaha untuk mencari solusi atas permasalahan tersebut.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa pengabdian masyarakat di Kuta Central Park Hotel, terdapat rumusan masalah yang ditemukan yaitu: kurangnya pengembangan *grooming* dalam kinerja karyawan, kurangnya pengembangan disiplin karyawan terhadap waktu kerja karyawan.

SOLUSI YANG DI BERIKAN

Solusi yang di berikan mengenai Upaya meningkatkan pembenahan kualitas grooming dan disiplin kepada karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kuta Central Park Hotel sebagai berikut:

1. Memberikan pelatihan terhadap karyawan mengenai standar grooming yang ada di Perusahaan Kuta Central park Hotel, memberikan pengarahan terhadap karyawan cara disiplin dalam waktu kerja yang sudah di berikan kepada Perusahaan Kuta Central Park Hotel
2. Melakukan pembelajaran terhadap karyawan mengenai cara bagaimana cara *grooming* dan disiplin di dalam suatu perusahaan yang memiliki peraturan.

METODE PELAKSANAAN

Adapun langkah-langkah yang akan dilakukan dalam pelaksanaan kegiatan program kerja ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi
Tahapan pelaksanaan observasi dilakukan dengan metode di Kuta Central Park Hotel, Hotel yang ditemui yaitu Bapak Made Sovid Riawan selaku Supervisor Kuta Central Park Hotel. Pada tahap observasi dengan hotel kemudian pelaksanaan menyampaikan program kerja atau solusi yang akan dilaksanakan selama kegiatan pengabdian masyarakat.
2. Tahap pelaksanaan
Tahap pelaksanaan dimulai dari mempersiapkan Hotel pelatihan yang akan dilakukan kepada hotel, khususnya pada staf yang berjumlah 5 orang terkait sistem *grooming* dan disiplin kepada karyawan.
3. Tahap evaluasi
Pada tahap ini, pelaksanaan melibatkan evaluasi menyeluruh dengan cara memantau secara intensif setiap aspek dari program kerja yang telah dijalankan. Selain itu, pemantauan juga bertujuan untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, menilai efektivitas metode yang digunakan, dan memastikan bahwa tujuan keseluruhan dari program kerja tercapai dengan baik. Hasil evaluasi ini akan menjadi

dasar untuk langkah-langkah perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang, sehingga program kerja dapat terus berkembang dan memberikan hasil yang optimal.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Upaya pengembangan *grooming* dan disiplin kerja pada Kuta Central Park Hotel telah berhasil ditingkatkan pada staf melalui program kerja. Berikut merupakan capaian realisasi program kerja:

1. Memberikan cara berpakaian yang rapi terhadap karyawan.
Melakukan cara berpenampilan yang rapi terhadap karyawan dapat menambah kualitas kinerja karyawan dapat teralisasi 100% dikarenakan sudah memiliki penampilan yang rapi, bersih, dan wangi sehingga tamu dan pegawai lainnya sangat senang saat melihat karyawan yang memiliki penampilan yang rapi, bersih, dan wangi.



Gambar 1 . Memberikan cara berpenampilan yang rapi kepada para karyawan hotel terkait dengan sistem grooming yang benar

2. Pelatihan dan tata cara kepada staf terkait grooming dan disiplin kerja karyawan.
Memberikan pelatihan dan cara kepada karyawan terkait *grooming* dan disiplin kerja dapat teralisasi 100% hal ini karena karyawan dapat berpenampilan yang baik dan para tamu yang sudah stay di hotel menjadi lebih nyaman dan betah.
3. Penilaian penampilan karyawan.
Seluruh karyawan telah mengikuti pelatihan intensif tentang grooming, yang meliputi kebersihan pribadi, kerapian pakaian, dan etika berpenampilan. Penampilan karyawan di hotel merupakan aspek penting yang mencerminkan citra profesional dan kualitas layanan yang diberikan. Grooming yang baik, termasuk kebersihan pribadi, kerapian pakaian, dan cara membawa diri, sangat penting untuk menciptakan kesan pertama yang positif bagi tamu. Hotel yang memperhatikan penampilan

karyawan menunjukkan komitmen terhadap standar tinggi dalam pelayanan, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan tamu.



Gambar 2. Penilaian terhadap penampilan karyawan seberapa besar perubahan karyawan selama ini

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan ini adalah :

1. Supervisor Kuta Central Park Hotel yang telah mendukung penuh kegiatan ini
2. Antusiasme seluruh karyawan Kuta Central Park Hotel dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Partisipasi karyawan dalam kegiatan Meningkatkan Pengembangan Grooming dan Kedisiplinan Bagi Karyawan Pada Perusahaan Kuta Central Park Hotel sangat tinggi dan antusias, Hal tersebut bisa dilihat dari antusiasme karyawan dalam mengikuti, melaksanakan dan menerapkan rincian program kerja yang telah disusun sehingga kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat terlaksana dan tercapai dengan baik.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian yang telah dilakukan di Kuta Central Park Hotel, kemampuan karyawan dalam upaya meningkatkan grooming dan kedisiplinan kerja kepada karyawan dan memberikan pelatihan kepada seluruh karyawan dalam meningkatkan kinerja di Kuta Central Park Hotel telah berhasil di terapkan dan dilaksanakan. Adapun kegiatan tersebut berhasil di tingkatkan melalui sikap dan pekerjaan karyawan yang mudah dijalankan dan melakukan trening setiap 1 bulan sekali, seperti

memberikan arahan, teori, dan pelatihan terhadap karyawan, sehingga karyawan dapat terbiasa melakukan grooming dan disiplin pada saat bekerja.

Saran

Berdasarkan observasi yang dilakukan pelaksana, kemampuan karyawan dalam meningkatkan pembenahan kualitas grooming dan disiplin karyawan dan selalu memberikan pelatihan kepada karyawan – karyawan dalam meningkatkan kinerja di Kuta Central Park Hotel, grooming dan disiplin yang ada di perusahaan perlu lebih di tingkatkan melalui pendamping para atasan untuk memberikan informasi yang di butuhkan oleh perusahaan di Kuta Central Park Hotel sehingga dapat dilakukan secara efektif dan efisien

DAFTAR PUSAKA

- Aruan, D. A. (2013, maret 2). *PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA*. Diambil kembali dari core.ac.uk: <https://core.ac.uk/download/pdf/230760166.pdf>
- LPPM UNMAS Denpasar, (2022). *Buku Panduan Kuliah Kerja Nyata Alternatif Universitas Mahasaraswati Denpasar*
- GreatNusa. (2023, april 30). *Kinerja Karyawan: Pengertian, Indikator, dan Faktor yang Mempengaruhinya*. Diambil kembali dari greatnusa: <https://greatnusa.com/artikel/kinerja-karyawan/#:~:text=Kinerja%20karyawan%20adalah%20kemampuan%2C%20ke terampilan,serta%20kualitas%20kerja%20dalam%20tim>
- Kirana Vallennia, A. A. (2021, juni 30). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan:(Studi Kasus PT. SINAR SOSEO Ranceakek)*. Diambil kembali dari urnal.upb: <https://jurnal.upb.ac.id/index.php/equalibrium/article/view/104>
- Permadi, I. K. O., Widnyana, I. W., Sanjiwani, P. A. P., & Sari, I. G. A. S. P. (2023). *Memaksimalkan Operasional, Disiplin Dan Efisiensi Waktu Dalam Bekerja Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Koka Kitchen And Bar Denpasar*. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat (SENEMA)*, 1(2), 1183–1188.
- Wijayanti Dewi Prabandari, V. A. (2021, juni 10). *Pelatihan Grooming dan Tata Cara Pembersihan Area Umum Untuk Clening servis di STP Trisakti* . Diambil kembali dari [garuda.kemdikbud.:](https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2581266&val=24246&title=Pelatihan%20Grooming%20dan%20Tata%20Cara%20Pembersihan%2) <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2581266&val=24246&title=Pelatihan%20Grooming%20dan%20Tata%20Cara%20Pembersihan%2>

0Area%20Umum%20Untuk%20Cleaning%20Service%20di%20STP%20Trisakt
i