
EDUKASI PENATAAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA DAN OPTIMALISASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGELOLAAN SDM PADA ONLINE SHOP KUZUKABALI.CO

I Gusti Ngurah Bagus Gunadi^{1,*}, Desak Putu Sintia Danita²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: gunadi@unmas.ac.id

ABSTRAK

Pengabdian masyarakat merupakan salah satu mata kuliah wajib di Unmas Denpasar yang bertujuan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung dalam mengaplikasikan dan mengintegrasikan ilmu pengetahuan yang dikuasai untuk memecahkan permasalahan di masyarakat. Idealnya, Pengabdian masyarakat dilakukan secara konvensional, dimana mahasiswa bersentuhan langsung dengan masyarakat yang menjadi khalayak sarannya. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diemban. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja di mana ia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan otomatis prestasi kerja karyawan juga tinggi. Selain lingkungan kerja, teknologi juga sangat mempengaruhi perkembangan bisnis di era saat ini. Dengan berkembangnya teknologi informasi, kekuatan informasi dan teknologi informasi dijadikan alat/*tools* dalam memenangkan persaingan/ kompetisi bisnis. Teknologi informasi meliputi segala hal yang berkaitan dengan proses, penggunaan sebagai alat bantu, manipulasi dan pengelolaan informasi. Kuzukabali.co merupakan online shop yang bergerak di bidang fashion dan sudah berdiri sejak tahun 2018. Kuzukabali.co beralamat di Br. Manukaya Anyar, Ds. Manukaya, Kec. Tampaksiring, Kab. Gianyar. Dalam hal ini mahasiswa dituntut berperan aktif dalam penataan kondisi lingkungan kerja olshop ini guna meningkatkan produktivitas dan membangun citra baik dalam masyarakat sesuai dengan bidang ilmu yang dimiliki mahasiswa. Dan juga banyak kegiatan yang bisa dilaksanakan untuk proses pemanfaatan teknologi.

Kata Kunci: Penataan Kondisi Lingkungan Kerja, Optimalisasi Teknologi Informasi

ANALISIS SITUASI

Menurut (Syardiansah & Utami, 2019: 197) lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat penting yang akan mempengaruhi kinerja dan tugas-tugasnya yang dapat mempengaruhi proses kinerja karyawan dalam mengembangkan suatu bisnis. Misalnya kebersihan, musik, peralatan pekerjaan, dan hubungan karyawan dan pimpinan. Lingkungan kerja di perusahaan sering kali tercermin dalam perilaku kerja karyawan, sehingga perusahaan yang memiliki lingkungan yang baik dan kuat akan berdampak pada komitmen kerja yang tinggi oleh karyawan.

Selain lingkungan kerja, teknologi juga sangat mempengaruhi perkembangan bisnis di era saat ini. Dengan berkembangnya teknologi informasi, kekuatan informasi dan teknologi informasi dijadikan alat/ *tools* dalam memenangkan persaingan/kompetisi bisnis. Teknologi informasi meliputi segala hal yang berkaitan

dengan proses, penggunaan sebagai alat bantu, manipulasi dan pengelolaan informasi. Lingkungan kerja pada online shop ini masih belum memadai dan pemanfaatan teknologi nya yang belum optimal membuat perkembangan online shop ini menjadi lambat, sehingga perlu dilakukannya edukasi dan pelatihan untuk perkembangan usaha kedepannya.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan pada online shop Kuzukabali.co, dimana kondisi lingkungan kerja saat ini masih kurang memadai karena ruang kerjanya yang sempit dan keterbatasan tempat untuk menaruh stok dan sisa-sisa kain maupun plastik bekas yang masih berserakan, mengingat olshop ini baru akan mendirikan gudang dan tempat bekerja masih di dalam rumah sehingga kebersihan lingkungan kerja, tata ruang kerja, serta keamanan dalam bekerja perlu dimaksimalkan. Maka perlu dilakukan perencanaan dan pengaturan lingkungan kerja, karena hal itu berpengaruh pada jalannya operasi perusahaan. Selain itu pemanfaatan teknologi informasi pada olshop ini masih terbatas sehingga perlu ditingkatkan dan dimaksimalkan lagi karena akan sangat bermanfaat bagi perkembangan usaha ke depannya.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan masalah-masalah yang terjadi, maka ada beberapa solusi yang diberikan yaitu :

1. Memberikan edukasi mengenai pengelolaan limbah kain bekas (perca) untuk dijadikan pakaian siap pakai
2. Mengadakan pelatihan dan pendampingan mengenai pemanfaatan aplikasi-aplikasi baru untuk meningkatkan penjualan, seperti aplikasi canva dan capcut sebagai sarana editing yang akan menghasilkan karya yang lebih menarik untuk dipromosikan pada akun media sosial Kuzukabali.co
3. Melakukan sosialisasi terkait pentingnya fitur shopee video dan aplikasi Tiktok sebagai media promosi dan pendampingan pengunggahan konten secara rutin

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat terkait penataan kondisi lingkungan kerja dan optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan SDM pada online shop Kuzukabali.co yaitu dengan pelatihan dan pendampingan, memberikan edukasi terhadap karyawan terkait penataan kondisi lingkungan kerja dan optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi, edukasi yang diberikan yaitu :

1. Tahap Observasi

Pada tahap ini, dilakukan observasi mengenai permasalahan yang terjadi padaonline shop Kuzukabali.co, yaitu dengan cara terjun langsung ke lapangan

dengan tujuan mendapatkan informasi tersebut secara langsung melalui owner dan masyarakat setempat.

2. Tahap Edukasi

Pada tahap ini, diadakan pengarahan secara langsung atau bertatap muka dengan karyawan

3. Tahap Pelatihan

Pada tahap pelatihan ini, melakukan pelatihan langsung kepada karyawan mengenai pemanfaatan aplikasi-aplikasi baru untuk meningkatkan penjualan

4. Tahap Pendampingan

Pada tahap pendampingan ini dengan mendampingi karyawan Kuzukabali.co mengenai cara pemanfaatan aplikasi-aplikasi baru untuk emningkatkan penjualan

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Penataan kondisi lingkungan kerja dan optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan SDM pada online shop Kuzukabali.co telah berhasil ditingkatkan dan disempurnakan melalui edukasi-edukasi yang diberikan serta pelatihan dan pendampingan langsung terhadap karyawan online shop Kuzukabali.co



Gambar 1. Memberikan edukasi mengenai pengelolaan limbah kain bekas (perca) untuk dijadikan pakaian siap pakai



Gambar 2. Mengadakan pelatihan dan pendampingan mengenai pemanfaatan aplikasi-aplikasi baru untuk meningkatkan penjualan, seperti aplikasi canva dan capcut sebagai sarana editing



Gambar 3. Melakukan sosialisasi terkait pentingnya fitur shopee vidio dan aplikasi Tiktok sebagai media promosi dan pendampingan pengunggahan konten secara rutin

KESIMPULAN DAN SARAN

Di era yang semakin canggih ini kita tidak bisa terlepas dari yang namanya teknologi, dengan adanya teknologi semua kegiatan dapat dilakukan dengan lebih efisien, namun teknologi sendiri pastinya memiliki dampak positif dan dampak negatif. Kuzukabali.co merupakan online shop yang hanya bergelut di bidang online saja sehingga olshop ini harus aktif dalam mengikuti trend-trend yang ada, maka dari itu perlu mengikuti perkembangan jaman agar tidak kalah dalam persaingan, seperti pemanfaatan aplikasi-aplikasi baru sebagai tempat promosi dan tempat berjualan langsung. Selain itu lingkungan kerja adalah hal yang harus diperhatikan juga guna meningkatkan kinerja karyawan dan menghasilkan produk yang baik juga kedepannya. Kesuksesan pengabdian masyarakat ini tentunya tidak terlepas dari yang namanya partisipasi karyawan, partisipasi karyawan yang tinggi dapat membantu kami dalam melakukan kegiatan pengabdian masyarakat ini sehingga semua kegiatan yang kami jalankan bisa berjalan sesuai yang diinginkan dan membawa dampak positif terhadap online shop Kuzukabali.co.

Adapun saran penulis pada artikel ini yaitu seiring perkembangan jaman, maka akan semakin banyak lagi aplikasi-aplikasi baru yang akan berkembang, maka dari itu karyawan harus selalu memantau dan mengikuti perkembangan jaman agar usaha ini tetap bisa berjalan dan berkembang. Selain itu karyawan juga harus sigap dalam mengolah limbah-limbah hasil sisa produksi, karena selain membantu dalam menjaga lingkungan kerja, kegiatan ini juga dapat membantu meningkatkan omset penjualan.

DAFTAR PUSTAKA

Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.

- Aziz, A. (2012). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengembangan Bisnis Pos. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 10(1), 35-50.
- Candra, Vincent., Simarmata, dan Mahyuddin. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nainggolan, M., Tanjung, D. S., & Simarmata, E. J. (2021). Pengaruh Model Pembelajaran SAVI terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(4), 2617-2625.
- Syardiansah, S., & Utami, M. P. (2019). Pengaruh Lingkungan, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pati Sari Di Aceh Tamiang. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen (JKBM)*, 5(2), 197-206.