

PEMBINAAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN PENINGKATAN PENJUALAN MELALUI MEDIA SOSIAL DI SABDA JAYA COLLECTION

Anak Agung Putu Agung^{1,*}, Sang Ayu Putu Indrayuni Ary Sudewi²

^{1,3}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email : putuagung56@unmas.ac.id

ABSTRAK

Sabda Jaya Collection merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak dalam bidang penjualan pakaian adat Bali khususnya untuk laki-laki. Sabda Jaya Collection ini didirikan oleh I Made Pande Yoga Pranata pada tahun 2019. Berdasarkan kumpulan di Forum media sosialnya, seperti terdapat menawarkan banyak diskon, produk yang diterima pelanggan asli & sesuai dengan deskripsi, kualitas produk baik, hingga pengiriman barang yang cepat. Namun, Adapun pelanggan yang pernah berbelanja di Sabda Jaya Collection kerap memiliki keluhan yang cukup banyak. Mayoritas keluhan yang dialami pelanggan yaitu antara lain, pelanggan merasa tidak puas dengan solusi yang diberikan Sabda Jaya Collection jika terjadi masalah seperti produk cacat tidak ditangani dengan baik. Kualitas pelayanan e-commerce disebut sebagai service quality mengacu pada situs yang tidak melibatkan interaksi langsung dan memberikan pelayanan yang sesuai harapan pelanggan. Nah, permasalahan yang terjadi di Sabda Jaya Collection ini yaitu masih rendahnya pemahaman karyawan tentang keuangan atau admin keuangan yang bisa lebih rinci mengenai bagaimana mengatur kas masuk dan keluar ataupun keuntungan dan kerugian penjualan pada store Sabda Jaya Collection ini. Diharapkan dengan adanya program kerja ini bermanfaat untuk membantu mengembangkan pendapatan penjualan serta usaha ini bisa lebih sukses kedepannya.

Kata Kunci: Informasi Keuangan, Media Sosial

ANALISIS SITUASI

Sabda Jaya Collection merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak dalam bidang penjualan pakaian adat Bali khususnya untuk laki-laki. Bukan hanya itu saja, Toko ini juga menjual kamen, saput, udeng, dan pakaian adat laki-laki untuk ke pura maupun kundangan, khususnya untuk anak-anak maupun dewasa. Sabda Jaya Collection ini didirikan oleh I Made Pande Yoga Pranata pada tahun 2019.

Awal mula berdirinya Toko Sabda Jaya Collection ini pada tahun 2019, yang dimana owner mendirikan sebuah toko di rumah nya sendiri, bersama dengan 2 karyawannya. Toko tersebut beralamat di Jalan Tua I No.4 Br Pasekan, Desa Buduk, Mengwi, Badung. Pada saat itu, owner menerima pesanan menjahit baju, mendesain baju maupun menerima pesanan setelan saput dan udeng untuk stt (seka truna-truni) di banjar nya ataupun di banjar lain yang ada di desa buduk dalam jumlah yang terbilang cukup banyak. Akhirnya muncul lah pemikiran owner untuk mencari sebuah kontrakan toko. Pada tahun 2021, akhirnya toko sabda jaya collection ini pindah ke tempat yang lebih strategis dan sampai sekarang ini beralamat di Jalan Raya Buduk

No. 33, Mengwi, Badung. Dimana lokasi tersebut dipilih karena letak nya yang strategis dan juga merupakan pusat desa yaitu jalan raya desa buduk.

Layanan yang diberikan oleh karyawan Sabda Jaya Collection ini sudah pasti yang utama memberikan pelayanan yang ramah, mempertanggung jawabkan kondisi barang customer, memantau dengan baik pengiriman barang atau lokasi barang customer agar sampai dengan tepat waktu. Berdasarkan kumpulan di Forum media sosialnya, seperti terdapat menawarkan banyak diskon, produk yang diterima pelanggan asli & sesuai dengan deskripsi, kualitas produk baik, hingga pengiriman barang yang cepat. Namun, Adapun pelanggan yang pernah berbelanja di Sabda Jaya Collection kerap memiliki keluhan yang cukup banyak. Mayoritas keluhan yang dialami pelanggan yaitu antara lain, pelanggan merasa tidak puas dengan solusi yang diberikan Sabda Jaya Collection jika terjadi masalah seperti produk cacat tidak ditangani dengan baik. Kualitas pelayanan e-commerce disebut sebagai service quality mengacu pada situs yang tidak melibatkan interaksi langsung dan membrikan pelayanan yang sesuai harapan pelanggan.

Permasalahan yang terjadi di Sabda Jaya Collection ini yaitu masih rendahnya pemahaman karyawan tentang keuangan atau admin keuangan yang bisa lebih rinci mengenai bagaimana mengatur kas masuk dan keluar ataupun keuntungan dan kerugian penjualan pada store Sabda Jaya Collection ini.

PERUMUSAN MASALAH

Perumusan masalah prioritas yang terdapat di Sabda Jaya Collection adalah sebagai berikut :

- (1) Tidak adanya staff khusus untuk bisa mengatur atau memegang kas dan data keuangan agar lebih rinci untuk mencatat keperluan, keuntungan, dan kerugian terhadap hasil penjualan perusahaan.
- (2) Kurangnya pengetahuan karyawan mengenai pembukuan keuangan yang baik.
- (3) Kurangnya pemasaran atau promosi di media sosial dalam meningkatkan pendapatan di Sabda Jaya Collection.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Dari rumusan masalah diatas, ditentukan beberapa solusi yang dapat dipergunakan untuk meminimalisir permasalahan tersebut, yaitu :

- (1) Memberikan pelatihan dan pendampingan mengenai pentingnya pembuatan laporan keuangan untuk mengetahui berapa besar keuntungan dan kerugian dari hasil penjualan perusahaan.
- (2) Memberikan wawasan luas atau praktek langsung kepada karyawan untuk belajar membuat laporan atau mencatat nota-nota, kas keluar dan masuk dengan menggunakan pembukuan khusus yang sangat rapi.
- (3) Memberikan penyuluhan kepada karyawan untuk menerapkan kinerja yang lebih semangat, agar bisa mendapatkan pemasaran yang lebih meningkat,

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksana yang digunakan untuk pembinaan sistem keuangan dan peningkatan penjualan di Sabda Jaya Collection adalah sebagai berikut :

(1) Metode Observasi

Pengamatan dan pencatatan dengan sistematis tentang permasalahan yang dialami. Observasi yang dimaksud dalam penulis ini yaitu untuk melihat langsung fenomena factual obyek penelitian, yaitu melakukan observasi di lokasi penulis yang sudah ditentukan. Dalam metode ini penulis melakukan pengamatan, pengambilan gambar, pencatatan, dan merasakan langsung kegiatan karyawan pada Sabda Jaya Collection.

(2) Metode Perencanaan Program

Dalam kegiatan ini akan dilaksanakan dengan mendeskripsikan secara sistematis factual dan akurat terhadap kondisi permasalahan yang dialami dan kegiatan yang terjadi di Sabda Jaya Collection berdasarkan data dan informasi yang didapatkan dari hasil observasi di lapangan.

(3) Metode Pelaksanaan Program

Adapun langkah-langkah yang dilaksanakan untuk pelaksanaan program kerja yaitu dengan memberikan informasi kepada karyawan untuk mempersiapkan diri melaksanakan pelatihan kerja, melakukan observasi kepada karyawan Sabda Jaya Collection untuk handle konsumen dalam melaksanakan program kerja.

(4) Metode Dokumentasi

Dalam metode ini menggunakan teknik dokumentasi dalam pengumpulan data. Dokumentasi yang dimaksud adalah melakukan pengumpulan data berdasarkan dokumen-dokumen yang ada. Baik berupa laporan, berkas, foto-foto, atau bahan-bahan tertulis lainnya yang merupakan dokumen resmi pada Sabda Jaya Collection.

(5) Penyusunan Laporan

Dalam laporan ini, secara khusus penulis menguraikan dan menggambarkan kegiatan operasional yang ada di Sabda Jaya Collection. Kegiatan tersebut merupakan aktifitas-aktifitas yang terjadi saat penginputan data yang meliputi mulai dari menerima laporan sampai dengan mengirim laporan.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Ketercapaian kegiatan pengabdian masyarakat yang dapat dilaporkan adalah karyawan sudah bisa membuat pembukuan secara digital dengan menggunakan excel, membuat laporan dan mencatat nota-nota dengan sangat cepat dan menggunakan aplikasi kasir ataupun buku khusus. Dan yang terakhir, bisa meningkatkan pendapatan penjualan melalui media sosial dengan cara memposting foto dan video agar lebih menarik pelanggan.

Adapun faktor pendukung yang membuat kegiatan ini bisa terealisasi dengan sempurna. Pemilik dan juga para karyawan yang terlibat dalam program pengabdian kepada masyarakat ini menyambut dengan sangat ramah dan antusias sehingga sangat

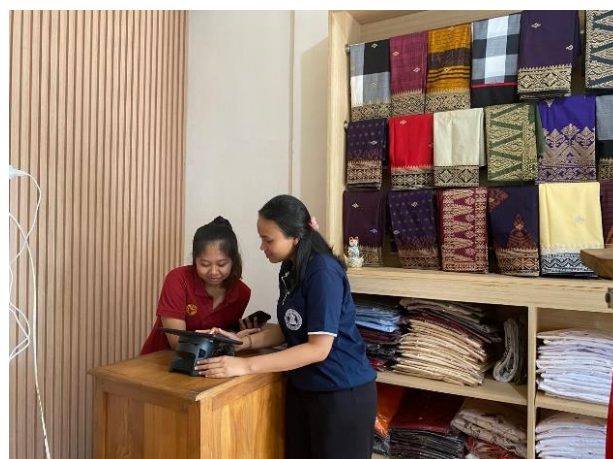
mudah untuk berdiskusi tentang apapun yang menjadi permasalahan selama melakukan program kerja tersebut.



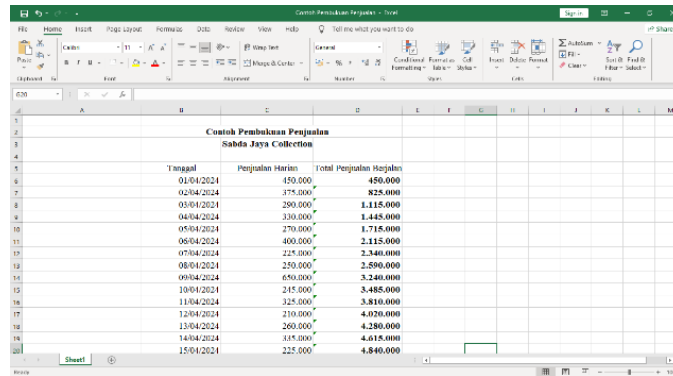
Gambar 1. Melaksanakan Kegiatan Observasi di Sabda Jaya Collection



Gambar 2. Pelatihan Pembukuan Digital di Excel



Gambar 3. Penyuluhan kepada karyawan untuk meningkatkan penjualan agar bisa mendapatkan pendapatan yang lebih meningkat



Tanggal	Penjualan Harian	Total Penjualan Harian
01/04/2024	450.000	450.000
02/04/2024	375.000	825.000
03/04/2024	390.000	1.215.000
04/04/2024	330.000	1.545.000
05/04/2024	270.000	1.815.000
06/04/2024	400.000	2.215.000
07/04/2024	225.000	2.440.000
08/04/2024	250.000	2.690.000
09/04/2024	650.000	3.340.000
10/04/2024	245.000	3.585.000
11/04/2024	325.000	3.910.000
12/04/2024	210.000	4.120.000
13/04/2024	260.000	4.380.000
14/04/2024	815.000	5.195.000
15/04/2024	222.000	5.417.000

Gambar 4. Contoh Pembukuan Penjualan Di Excel

SIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan ini merupakan salah satu bentuk pengabdian dari mahasiswa untuk masyarakat. Pengabdian masyarakat adalah salah satu bentuk pengabdian dari mahasiswa untuk masyarakat. Pengabdian masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar terbagi dalam beberapa perusahaan yang telah ditentukan oleh mahasiswa sebagai tempat melakukan pengabdian masyarakat. Khususnya penulis menggunakan penelitian tentang “Pembinaan Kinerja Sistem Informasi Keuangan Dan Upaya Peningkatan Penjualan Melalui Media Sosial Di Sabda Jaya Collection” yang berlokasi di Desa Buduk, Kecamatan Mengwi, Badung.

Dari pemaparan program yang ada dapat disimpulkan bahwa program Pengabdian Masyarakat di Sabda Jaya Collection telah berjalan dengan baik. Adapun hasil dari kegiatan yang dilakukan yaitu system pencatatan keuangan yang benar dengan menggunakan excel sudah sangat dimengerti oleh karyawan dan juga peningkatan penjualan dengan cara promosi seperti membuat video atau konten yang menarik untuk menghasilkan pelanggan baru. Yang dimana program kerja yang dijalankan oleh mahasiswa ini merupakan program kerja yang telah disusun, direncanakan terlebih dahulu sebelum pelaksanaan pengabdian masyarakat.

Saran yang dapat disampaikan dalam kegiatan ini, semoga dengan adanya kegiatan ini bisa lebih membantu pihak mitra dalam meningkatkan pendapatan. Serta untuk para karyawan yang bekerja lebih baik lagi kedepannya agar bisa membantu pihak mitra dalam meningkatkan pendapatan dan juga mempromosikan Sabda Jaya Collection ini agar menjadi salah satu tempat yang banyak dikunjungi pembeli yang dari berbagai kota. Dan semoga program kerja yang sudah terlaksana mampu dilanjutkan dengan baik untuk membantu mengembangkan usaha ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, Ni Made Elsa Dwi. (2023). Kinerja Sistem Akuntansi Dan Upaya Peningkatan Penjualan Melalui Media Sosial Di PPOPSHOP FASHION STORE. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis*
- Ardhyanti, Ni Wayan Ika. (2023). Optimalisasi Penjualan Produk Elektronik Dengan Pemanfaatan Digital Marketing Sebagai Media Edukasi Dan Pemasaran Untuk

Meningkatkan Produktivitas Di Cv. Arena Gadget Bali. Fakultas Ekonomi dan
Bisnis.

LPPM Unmas. (2024). Buku Pedoman Pengabdian Masyarakat. Denpasar: *Universitas
Mahasaraswati Denpasar*.