
PENCATATAN *PURCHASE REQUISITION* (PR) PADA PROSEDUR *PURCHASE ORDER* (PO) DI HOTEL THE KAYON RESORT UBUD TEGALLALANG MELALUI SISTEM ONLINE

**Dominicus Djoko Budi Susilo¹, I Gede Cahyadi Putra^{2*},
I Gede Putu Eka Budiayasa³, Ni Wayan Putri Atriani Dewi⁴**

^{1,2,3,4} Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80223, Indonesia

*Email: gdcahyadi@unmas.ac.id

ABSTRAK

Pembelian merupakan salah satu fungsi penting untuk kelancaran operasional perusahaan, dimana perusahaan akan mendapatkan pasokan barang dari supplier untuk penyediaan barang agar permintaan perusahaan dapat dipenuhi dengan baik. Salah satunya Hotel The Kayon Resort, pembelian barang dilakukan dengan pembayaran kredit karena mendapatkan tenggang waktu pembayaran sesuai dengan syarat yang telah disepakati. Pada proses permintaan sampai dengan pembelian, bagian *purchase order* menggunakan sistem online, tetapi pada sistem *purchase requisition* belum menerapkan sistem online, masih menggunakan sistem manual yaitu berupa kertas. Artikel ini bertujuan memberlakukan formulir *purchase requisition* dengan sistem online pada Hotel The Kayon Resort. Metode yang dilakukan dengan cara bersosialisasi kepada setiap departemen yang ada. Harapannya artikel ini dapat memudahkan semua staf dalam melakukan pembelian barang dengan sistem online tanpa perlu lagi menggunakan kertas.

Kata kunci : Pembelian, Sistem Online, Formulir *Purchase Requisition*

ANALISIS SITUASI

Hotel The Kayon Resort merupakan salah satu bentuk perusahaan di bidang usaha pondok wisata. Hotel The Kayon Resort yang bertempat di Jalan Raya Kendran, Banjar Kepitu, Desa Kendran, Tegallalang, Ubud, Gianyar mulai dibangun pada bulan September tahun 2013 yang terletak di sisi perbukitan Ubud. The Kayon Resort resmi dibuka (*Soft Opening*) pada bulan September 2014 dan (*Grand Opening*) tanggal 12 Desember 2014. Hotel The Kayon Resort memiliki 9 departemen yaitu HR (*Human Resources*), *Accounting*, *Front Office*, *Sales Marketing*, *Housekeeping*, *Engineering*, *SPA*, *Food and Beverage Product* (F&B Product) dan *Food and Beverage Service* (F&B Service).



Gambar 1. Pelang Hotel

Hotel The Kayon Resort yang memiliki standar operasional dan penyelenggaraan akuntansi secara manual maupun komputerisasi yang memiliki pengelolaan administrasi yang secara kredit terdapat formulir-formulir yang terkait seperti purchase requisition, purchase order dan receiving record form. Pembelian barang secara kredit pada Hotel The Kayon Resort diawali dengan adanya permintaan pengadaan barang dari berbagai departemen dengan menggunakan formulir purchase requisition.

NO.	ITEM	UNIT	QTY. ORDER	PRICE	TOTAL COST
1	table cloth himon (banyu dibatangkan bulan Agustus / SEPT)	PCS	24		
2	Ukr				
3	Glass wine Red	PCS	12		
	Glass wine white	PCS	12		
G. TOTAL					

NO.	ITEM	UNIT	QTY. ORDER	PRICE	TOTAL COST
1	Bunga Jepun	AS	72		
2	Bahan				
G. TOTAL					

Gambar 2. Formulir Purchase Requisition Manual

Pada proses permintaan sampai dengan pembelian, bagian purchase order menggunakan sistem. Tetapi pada sistem purchase requisition Hotel The Kayon Resort, belum menerapkan atau menggunakan formulir purchase requisition dengan sistem online. Setiap departemen yang melakukan permintaan barang dengan menggunakan formulir purchase requisition masih menggunakan sistem manual yaitu berupa kertas. Penggunaan formulir purchase requisition secara manual sebenarnya terlihat baik-baik saja, akan tetapi penggunaan sistem manual ini sebenarnya tidak efisien dan menimbulkan konsekuensi, salah satunya dokumen mudah hilang dan rusak.

Oleh karena itu, tujuan dilaksanakan program ini adalah untuk penerapan semua

departemen di Hotel The Kayon Resort khususnya pada formulir purchase requisition untuk menggunakan sistem online. Penggunaan sistem online dalam formulir purchase requisition akan memudahkan pihak purchasing dalam membuat purchase order tanpa perlu menyetik permintaan barang yang diminta, jadi hanya perlu melihat barang apa saja yang diminta oleh departemen lain dengan sistem online tersebut.

PERUMUSAN MASALAH

Dari analisis situasi yang telah dilakukan, permasalahan yang dialami pada Hotel The Kayon Resort adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya sosialisasi mengenai sistem online pada formulir *purchase requisition*.
2. Kurangnya peningkatan penggunaan sistem online pada formulir *purchase requisition*.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Solusi terkait permasalahan yang menjadi sasaran kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan sosialisasi kepada staf di Hotel The Kayon Resort terkait dengan sistem online pada formulir *purchase requisition*.
2. Memberlakukan sistem online formulir *purchase requisition* kepada staf Hotel The Kayon Resort.

METODE PELAKSANAAN

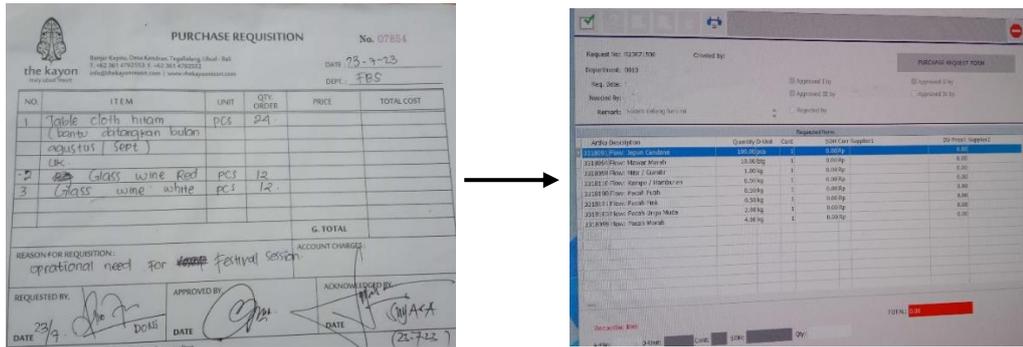
Metode yang digunakan dalam pencatatan formulir purchase requisition dengan sistem online pada Hotel The Kayon Resort adalah:

1. Melakukan diskusi dengan staf purchasing dan staf departemen accounting mengenai penggunaan pencatatan formulir purchase requisition dengan sistem online
2. Melakukan percobaan penggunaan pencatatan formulir purchase requisition dengan sistem online di departemen accounting.
3. Melakukan sosialisasi kepada staf Hotel The Kayon Resort Ubud melalui masing-masing departemen mengenai pencatatan sistem online formulir purchase requisition.
4. Melakukan observasi berkala terhadap pencatatan sistem online formulir purchase requisition, observasi ini dilakukan secara berkala pada masing-masing departemen.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Setelah berjalannya kegiatan pengabdian masyarakat ini, seluruh program kerja yang dilakukan sudah mencapai target atau hasil yang direncanakan. Dari pihak staf Hotel The Kayon Resort memperoleh manfaat terkait adanya program kerja ini, seperti

dapat memudahkan para staf saat melakukan purchase requisition langsung melalui komputer tanpa harus ke ruangan atau ke departemen accounting untuk menyerahkan purchase requisition berupa buku.



Gambar 3. Hasil Purchase Requisition Manual Menjadi Sistem Online

Dalam program kerja ini, penulis telah melakukan observasi dan wawancara kepada pihak purchasing dan staf yang lain pada departemen accounting terkait permasalahan yang ada di Hotel The Kayon Resort. Setelah melakukan observasi dan wawancara, penulis memutuskan bahwa terdapat permasalahan terkait kurangnya pengetahuan dalam penggunaan purchase requisition melalui sistem online.



Gambar 4. Diskusi Dengan Departemen Accounting

Oleh karena itu, penulis melakukan program kerja ini dengan tujuan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan dapat memudahkan para staf yang ada di Hotel The Kayon Resort terkait penggunaan purchase requisition melalui sistem online.





Gambar 5. Sosialisasi Dengan Departemen Hotel The Kayon Resort

Terdapat realisasi capaian dari program kerja yang dilaksanakan di Hotel The Kayon Resort.

Tabel 1. Realisasi Capaian Kegiatan

No	Jenis Program Kerja	Spesifikasi Kegiatan	Realisasi
1	Kegiatan penggunaan pencatatan sistem online pada formulir purchase requisition, dimulai dengan melakukan berupa diskusi dengan purchasing dan staf departemen accounting, melakukan sosialisasi kepada staf Hotel The Kayon Resort Ubud dan menerapkan sistem online pada formulir purchase requisition kepada masing - masing departemen.	Diskusi penggunaan pencatatan sistem online formulir purchase requisition pada staf purchasing dan staf departemen accounting	100%
		Percobaan penggunaan pencatatan sistem online formulir purchase requisition pada departemen accounting	100%
		Sosialisasi kepada staf Hotel The Kayon Resort Ubud melalui masing-masing departemen	100%
		Pendampingan dan evaluasi	100%

Adapun faktor-faktor pendukung keberhasilan kegiatan ini adalah:

- 1 Staf purchasing dan manajer departemen accounting mendukung penuh kegiatan ini.
- 2 Semangat para karyawan saat diadakannya penggunaan pencatatan sistem online formulir *purchase requisition*.

Sedangkan faktor penghambat dalam kegiatan ini adalah waktu dan kesibukan para staf dari masing-masing departemen maupun HOD (manajer) departemen yang bersangkutan yang tidak bisa ditentukan karena banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan sehingga menghambat untuk melakukan sosialisasi mengenai program kerja yang akan dilaksanakan.

Partisipasi karyawan dalam kegiatan penggunaan pencatatan sistem online formulir *purchase requisition* dari pihak Hotel The Kayon Resort menyambut dengan baik terhadap program kerja yang dilaksanakan. Pada saat pelaksanaan kegiatan ini, staf Hotel The Kayon Resort mau meluangkan waktu untuk mendengar sosialisasi atau arahan cara penggunaan sistem tersebut. Antusiasme staf di Hotel The Kayon Resort

juga sangat terlihat pada saat melakukan sosialisasi, tidak malu untuk bertanya ketika ada kendala seperti mencari nama item barang, sehingga program kerja ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Program kerja dan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan dari tanggal 13 Juli 2023 sampai dengan 14 Agustus 2023, dapat berjalan dengan baik. Dukungan dari beberapa pihak seperti pihak universitas yang memiliki kegiatan ini yang diselenggarakan setiap tahun dan pihak dari Hotel The Kayon Resort yang bersedia untuk kerjasama dan sangat berpartisipasi dalam keberhasilan program kerja ini. Dari kegiatan pengabdian masyarakat ini, yang dilakukan di Hotel The Kayon Resort dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan. Pemanfaatan penggunaan formulir *purchase requisition* dalam sistem online di Hotel The Kayon Resort menjadi sebuah kemudahan para staf masing-masing departemen tanpa harus langsung datang ke departemen *accounting* untuk menyerahkan sebuah buku formulir *purchase requisition*.

Saran

Meskipun kegiatan ini sudah berjalan dengan baik dan sesuai harapan, namun pengawasan terkait dengan observasi harus tetap dilakukan karena para staf Hotel The Kayon Resort belum menghafal betul terkait dengan nama-nama barang yang ada di sistem online.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Yasir Amsal. (2022). *Cara Memulai Untuk Menggunakan VHP (Visual Hotel Program)*. <https://www.infoedukasindo.com/2022/03/bagaimana-cara-memulai-untuk.html>. Diakses Pada Tanggal 26 Juli 2023.
- Andi Yasir Amsal. (2022). *Menu Aplikasi VHP (Visual Hotel Program)*. <https://www.infoedukasindo.com/2022/03/menu-aplikasi-vhp-visual-hotel-program.html>. Diakses Pada Tanggal 26 Juli 2023.
- Asmara Jaya. (2020). *VHP Visual Hotel Program*. http://www.inyomanasmara.tech/2020/04/vhp-visual-hotel-program-how-to-instal_18.html. Diakses Pada Tanggal 11 Agustus 2023.
- Hotel The Kayon Resort. <https://thekayonresort.com/>. Diakses Pada Tanggal 26 Juli 2023.
- <https://kagumhotel.net/it/vhp/tutor%20vhp/>. Diakses Pada Tanggal 26 Juli 2023.
- <https://sindata.net/id/>. diakses Pada Tanggal 11 Agustus 2023.
- LPPM Unmas. (2021). *Buku Pedoman Pengabdian Masyarakat*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Richard Komar. (2006). *Hotel Management*. Jakarta: PT Gramedia.

- Soewirjo, Herdi S. Darmo. (2007). *Teori & Praktik Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Wiyasha, IBM. (2010). *Akuntansi Perhotelan Penerapan Uniform System Of Accounts For The Lodging Industry*. Yogyakarta: CV Andi Offset.