

## **PENERAPAN ABSENSI DAN LAPORAN KERJA KARYAWAN BERBASIS DIGITAL PADA PT. HASTA AYU NUSANTARA DIVISI ULTRAJAYA DENPASAR**

**Ida Bagus Made Widiadnya<sup>1,\*</sup>, Ni Kadek Tris Erwiyani<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Univeritas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

\*Email: widiadnyaibm@unmas.ac.id<sup>1</sup>

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi saat ini semakin cepat dan pesat, khususnya pada teknologi informasi dan komunikasi. Dengan semakin majunya perkembangan teknologi informasi tersebut, membuat setiap orang mampu menciptakan berbagai macam peralatan sebagai alat bantu dalam melaksanakan aktivitas yang mendukung produktifitas pada suatu pekerjaan organisasi. Permasalahan yang ada pada PT. Hasta Ayu Nusantara Divisi Ultrajaya Denpasar yaitu masih kurangnya kedisiplinan karyawan pada absensi kehadiran, pengerjaan laporan kerja dan absensi karyawan masih secara manual. Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini penulis menggunakan metode wawancara dan observasi. Penggunaan absensi secara manual masih kurang efektif untuk digunakan, penggunaan absensi berbasis digital dengan menggunakan aplikasi mobile dapat memudahkan karyawan dan perusahaan dalam melakukan pekerjaan baik dalam absensi, penginputan laporan kerja dan poses penarikan data. Upaya penyempurnaan penerapan absensi dan laporan kerja karyawan berbasis digital pada PT. Hasta Ayu Nusantara Divisi Ultrajaya dilakukan dengan memberikan sosialisasi mengenai absensi dan laporan digital melalui aplikasi mobile kepada pihak manajemen, melakukan training cara penggunaan absensi dan laporan kerja digital melalui aplikasi mobile terhadap karyawan serta melakukan praktek atau penerapan absensi dan laporan kerja melalui aplikasi mobile di lapangan. Aplikasi absensi berbasis mobile ini adalah salah satu aplikasi absensi karyawan yang cukup baik digunakan dan dengan disediakan beberapa fitur atau menu yang dapat digunakan dalam pengerjaan laporan saat kunjungan dilapangan. Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan secara efektif dan efisien untuk melakukan monitoring kehadiran karyawan. Dengan adanya aplikasi ini perusahaan mendapatkan kemudahan dalam memantau absensi setiap karyawan, serta dapat mempermudah dalam proses pengolahan data absensi dan laporan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Absensi, Laporan Kerja, Karyawan, Aplikasi Mobile

### **ANALISIS SITUASI**

Perkembangan teknologi saat ini semakin cepat dan pesat, khususnya pada teknologi informasi dan komunikasi. Dengan semakin majunya perkembangan teknologi informasi tersebut, membuat setiap orang mampu menciptakan berbagai macam peralatan sebagai alat bantu dalam melaksanakan aktivitas yang mendukung produktifitas pada suatu pekerjaan organisasi Himyar dkk, (2021).

PT Hasta Ayu Nusantara merupakan perusahaan outsourcing bergerak di bidang jasa promosi yang menyediakan jasa tenaga kerja profesional untuk keperluan sales promotion dan marketing. Perusahaan ini beralamat di Jln. Tukad Melangit, Gg X

---

Denpasar. Perusahaan ini menangani berbagai kegiatan promosi seperti; promosi reguler di store (SPG, MD, TL), Event-event (seasonal, outdoor, indoor, sampling). PT Hasta Ayu Nusantara merupakan perusahaan agency yang memegang beberapa perusahaan salah satunya yaitu perusahaan PT. Ultrajaya Milk Industry. Dimana perusahaan ini menghandle segala bentuk penggajian karyawan, absensi, laporan kerja dan lain-lain.

PT. Ultrajaya Milk Industry adalah sebuah perusahaan pertama dan terbesar di Indonesia yang menghasilkan produk susu dan minuman, yang dimulai dari pabrik susu rumahan pada tahun 1958 di Bandung- Jawa Barat. Perusahaan multinasional yang memproduksi minuman yang berada di padalarang, Bandung. Saat ini telah berkembang pesat di beberapa kota terutama di daerah Denpasar yang memiliki tujuan memenuhi kebutuhan masyarakat akan mengonsumsi susu cair UHT. PT. Ultrajaya sendiri merupakan salah satu pelopor produsen susu di Indonesia, berdiri sejak 1971 PT Ultrajaya dapat dikatakan unggul diantara produsen susu segar alami dan minuman ringan untuk konsumen Indonesia dengan beberapa variant brandnya. Seperti UltraMilk untuk produk susu segarnya, Teh Kotak untuk minuman teh segarnya, dan Sari Kacang Ijo, Sari Asem Asli untuk produk minuman sehatnya. Hingga saat ini, brand unggulan Ultra Milk, masih tetap unggul di antara segmen susu cair, seperti halnya juga Teh Kotak unggul di varian minuman siap saji dalam kemasan karton.

Data absensi merupakan sesuatu yang sangat penting bagi sebuah perusahaan dan institusi. Data absensi akan digunakan untuk kepentingan pembayaran gaji, bonus, serta laporan kinerja karyawan. Namun masih saja ada perusahaan dan institusi yang masih mengolah data absensi secara manual, sehingga akan mengalami kesulitan didalam pengolahan datanya Yusuf dkk, (2020). Perkembangan aplikasi berbasis mobile sudah sangat pesat seiring dengan banyaknya institusi dan masyarakat yang menggunakan aplikasi berbasis mobile untuk mengefektifkan dan mengefesiensikan proses bisnis. Saat ini telah banyak perusahaan menggunakan aplikasi absensi mobile untuk pengolahan data absensi karyawannya, namun aplikasi tersebut dapat digunakan di mana saja, sehingga memungkinkan terjadi kecurangan pengambilan absensi oleh karyawan Surahman dkk, (2017). Sistem absensi sendiri merupakan salah satu metode untuk mengawasi kedisiplinan yang telah diterapkan oleh perusahaan atau instansi. Sistem absensi yang dimiliki oleh organisasi perusahaan bervariasi, ada yang menerapkan dengan sistem manual, seperti absensi kehadiran absen menggunakan panggilan sampai absensi dengan memasukkan kertas ke dalam absensi. Namun dalam penerapan absensi manual memiliki kelemahan yang menyebabkan terjadinya manipulasi dan sistem titip absensi sehingga menimbulkan pelanggaran terhadap sistem kerja pegawai Arifin, dkk (2021).

Aplikasi berbasis mobile yang sekarang digunakan untuk proses absensi dan pengerjaan laporan karyawan SPG/MD Ultrajaya Denpasar saat kerja dilapangan yaitu dapat digunakan di area lokasi manapun yang sudah terdaftar dalam database dan kapanpun tanpa harus mengisi form absensi manual dan disertai dengan foto diri dan lokasi sebagai validasi, serta berbagai menu pada aplikasi yang dapat digunakan dalam

pembuatan laporan sehingga lebih mempermudah karyawan. Sistem absensi dan laporan kerja karyawan Ultrajaya sebelumnya masih menggunakan system manual yaitu masih menggunakan cap stempel dan kertas untuk pengerjaan laporan. Berdasarkan hasil dari wawancara dengan pimpinan ditemui beberapa masalah saat ini yaitu kurangnya kedisiplinan pada absensi, merekap data karyawan dan pengerjaan laporan yang tidak tepat waktu. Berdasarkan permasalahan diatas diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat menjadi solusi bagi pihak perusahaan untuk melakukan absensi dan membuat laporan dengan lebih efektif dan efisien. Karena dengan adanya sistem informasi manajemen absensi dan laporan berbasis online maka akan mempermudah perusahaan untuk menarik data absensi dan mempermudah karyawan dalam pengerjaan laporan kerja.

### **PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan maka permasalahan yang ada pada PT. Hasta Ayu Nusantara Divisi Ultrajaya Denpasar yaitu masih kurangnya kedisiplinan karyawan pada absensi kehadiran, pengerjaan laporan kerja dan absensi karyawan masih secara manual

### **SOLUSI YANG DIBERIKAN**

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi dari hasil observasi dengan mitra maka ada beberapa solusi yang dapat diberikan untuk meminimalisir permasalahan yang dihadapi pada perusahaan PT. Hasta Ayu Nusantara Divisi Ultrajaya Denpasar yaitu:

1. Melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi digital dalam absensi dan laporan kerja
2. Memberikan traning atau pembekalan cara penggunaan absensi dan laporan kerja digital melalui aplikasi, serta penerapan langsung dilapangan.
3. Dapat mempermudah perusahaan dalam merekap data absensi dan mempermudah karyawan dalam pengambilan absensi.
4. Mempermudah efesiensi karyawan dan perusahaan dalam pengerjaan laporan dan dapat mengurangi kecurangan pengambilan absensi oleh karyawan

### **METODE PELAKSANAAN**

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini penulis menggunakan metode wawancara dan observasi terkait dengan masalah dan kebutuhan perusahaan yang saat ini diperlukan. Kegiatan pengabdian masyarakat ini mengarahkan system absensi manual menjadi digitalisasi. Penerapan dan cara menggunakan system absensi digital ini berfungsi melakukan pencatatan dan juga merekap data kehadiran dan ketidakhadiran. Pengabdian masyarakat ini diselenggarakan melalui aktivitas metode yang digunakan pada kegiatan “Penerapan Absensi Dan Laporan Kerja Karyawan Berbasis Digital Pada PT. Hasta Ayu Nusantara Divisi Ultrajaya Denpasar” yaitu;

1. Wawancara

Metode wawancara merupakan metode dimana penulis membuat serangkaian pertanyaan yang akan ditanyakan kepada mitra atau pimpinan perusahaan agar mengetahui apa keperluan yang dibutuhkan oleh perusahaan (Hendri & Haeruddin, 2021). Pada tahap ini, penulis mewawancarai pimpinan utama perusahaan untuk mengetahui hal apa saja yang perlu ditambah dan diperbaiki untuk memajukan perusahaan.

2. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan yang didasari pengetahuan dan gagasan yang sedang terjadi di lingkungan untuk mengetahui sesuatu dari sebuah fenomena (Muharam & Persada, 2020). Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan pengamatan secara langsung pada PT. Hasta Ayu Nusantara, agar dapat dilakukan pembentukan program kerja berdasarkan acuan dari data dan hasil pengamatan yang telah dilakukan.

Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini, yaitu sosialisasi mengenai Penerapan Absensi dan Laporan Kerja Karyawan Berbasis Digital pada PT. Hasta Ayu Nusantara Divisi Ultrajaya Denpasar guna mempermudah dan keefektifan dalam absensi dan laporan kerja. Program ini dilaksanakan karena selama ini para karyawan masih menggunakan absensi manual. Maka dari itu, dilakukan pendekatan khusus melalui sosialisasi kepada pihak manajemen agar dapat menggunakan media digital dalam melakukan absensi serta dapat dipahami dan dimanfaatkan dengan baik sebagaimana mestinya. Selanjutnya dengan memberikan pembekalan berupa traning penggunaan absensi dan laporan digital melalui aplikasi kepada karyawan yang nantinya memberikan pengetahuan dan informasi tambahan mengenai penggunaan aplikasi tersebut dan yang terakhir melakukan penerapan atau praktek secara langsung oleh karyawan dalam penggunaan aplikasi tersebut dilapangan.

## **HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN**

Penggunaan absensi secara manual masih kurang efektif untuk digunakan, penggunaan absensi berbasis digital dengan menggunakan aplikasi mobile dapat memudahkan karyawan dan perusahaan dalam melakukan pekerjaan baik dalam absensi, penginputan laporan kerja dan poses penarikan data. Upaya penyempurnaan penerapan absensi dan laporan kerja karyawan berbasis digital pada PT. Hasta Ayu Nusantara Divisi Ultrajaya dilakukan dengan memberikan sosialisasi mengenai absensi dan laporan digital melalui aplikasi mobile kepada pihak manajemen, melakukan traning cara penggunaan absensi dan laporan kerja digital melalui aplikasi mobile terhadap karyawan dan melakukan praktek atau penerapan absensi dan laporan kerja melalui aplikasi mobile di lapangan.



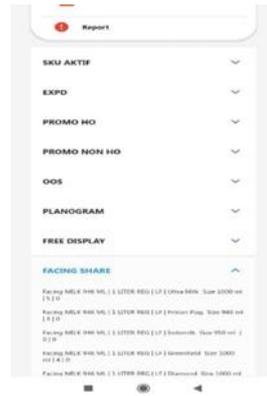
**Gambar 1.** Observasi ke kantor Hasta Ayu Nusantara



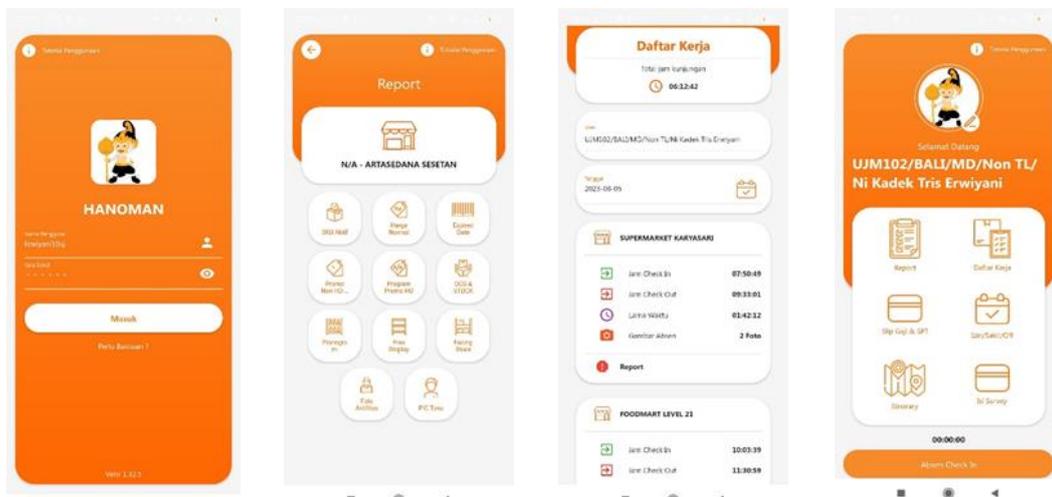
**Gambar 2.** Sosialisasi mengenai absensi dan laporan digital melalui aplikasi mobile kepada pihak manajemen



**Gambar 3.** Melakukan training cara penggunaan absensi dan laporan kerja digital melalui aplikasi mobile terhadap karyawan



Gambar 4. Praktek atau penerapan absensi dan laporan kerja melalui aplikasi mobile di lapangan.



Gambar 5. Bentuk aplikasi mobile dalam absensi karyawan

No	Nama Karyawan	Posisi	Departemen	Waktu Absensi	Alasan Absensi	Status Absensi	Detail Absensi
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...

Gambar 6. Contoh penarikan data absensi

---

## SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan kegiatan yang telah dipaparkan diatas dapat disimpulkan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat ini telah berjalan dengan baik, program yang disusun telah terlaksana sesuai dengan target Aplikasi absensi berbasis mobile ini adalah salah satu aplikasi absensi karyawan yang cukup baik digunakan dan dengan disediakan beberapa fitur atau menu yang dapat digunakan dalam pengerjaan laporan saat kunjungan dilapangan. Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan secara efektif dan efisien untuk melakukan monitoring kehadiran karyawan. Dengan adanya aplikasi ini perusahaan mendapatkan kemudahan dalam memantau absensi setiap karyawan, serta dapat mempermudah dalam proses pengolahan data absensi dan laporan kerja karyawan.

Diharapkan agar pihak manajemen lebih mengefektifkan dan memaksimalkan pemakaian aplikasi mobile tersebut. Dan diharapkan mitra sasaran tetap melanjutkan solusi yang telah diberikan sebagai upaya penanggulangan absensi dengan menggunakan aplikasi digital serta selalu melakukan evaluasi pada aplikasi absensi tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, M., & Widiyarta, A. (2021). Efektifitas Absensi Online dalam Disiplin Kerja di Kantor Imigrasi Khusus TPI Surabaya Saat Pandemi Covid-19. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 9(1), 35-57.
- Dinasari, W., Budiman, A., & Megawaty, D. A. (2020). Sistem Informasi Manajemen Absensi Guru Berbasis Mobile (Studi Kasus: Sd Negeri 3 Tangkit Serdang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 50-57.
- Hendri, & Haeruddin. (2021). Perancangan Website Company Profile Dan Penjualan Minimarket Best One. *Prosiding National Conference for Community Service Project (NaCosPro)*, 3(1), 1127–1131.
- Himyar, M., Mulya, M. F., & Ringo, J. H. S. (2021). Aplikasi Absensi Karyawan Berbasis Android Dengan Penerapan QR Code Disertai Foto Diri Dan Lokasi Sebagai Validasi Studi Kasus: PT. Selindo Alpha. *Jurnal SISKOM-KB (Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan)*, 4(2), 64-74.
- Muharam, M., & Persada, A. G. (2020). Implementasi Penggunaan Website Sebagai Media Informasi dan Media Pemasaran Hasil Pertanian dan Peternakan Desa Sumberejo. *Automata*, 1(2), 22–29.
- Surahman, S., & Setiawan, E. B. (2017). Aplikasi mobile driver online berbasis Android untuk perusahaan rental kendaraan. *Ultima InfoSys: Jurnal Ilmu Sistem Informasi*, 8(1), 35-42.
- Yusuf, D., & Afandi, F. N. (2020). Aplikasi absensi berbasis android menggunakan validasi kordinat lokasi dan nomor handpone guna menghindari penularan virus covid 19. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 10(1), 16-22.