

OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN SERTA UPAYA MENINGKATKAN STRATEGI PEMASARAN PADA PT CENTRAL KUTA

Anak Agung Putu Bagus Arie Susandya^{1,*}, I Nyoman Resa Suwastama²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: ariesusandya@unmas.ac.id

ABSTRAK

Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara mengembangkan kinerja karyawan pada suatu perusahaan. Kegiatan ini di laksanakan di salah satu perusahaan yaitu PT Central Kuta yang berlokasi di Jl Sunset Road No 168 Kuta, Kabupaten Badung, yang bergerak dalam bidang jasa penukaran mata uang asing yang sudah memiliki ijin resmi. Kinerja karyawan PT Central Kuta masih terbilang kurang, adanya penurunan produktivitas kerja karyawan, rendahnya tingkat kedisiplinan seperti datang terlambat menunda tugas yang diberikan oleh perusahaan, dan karyawan juga sering tidak mematuhi peraturan atau prosedur yang telah ditetapkan perusahaan serta masi cukup banyak masyarakat yang belum mengenal PT Central Kuta karena kurangnya strategi pemasaran pada perusahaan tersebut. Metode yang digunakan adalah metode observasi, pendampingan, dan pelatihan. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa untuk mengembangkan kinerja karyawan dan meningkatkan strategi pemasaran pada PT Central Kuta, maka penulis memberikan solusi yaitu memberikan pengetahuan dan program pelatihan pengembangan karyawan dan selanjutnya langsung melakukan pendampingan dalam penyusunan mengenai langkah-langkah pengembangan untuk kebijakan dalam prosedur kerja perusahaan sampai semua karyawan PT Central Kuta bisa melakukan dengan baik dan benar serta pendampingan pembuatan brosur perusahaan.

Kata Kunci: Pengembangan Kinerja Karyawan, Strategi Pemasaran.

ANALISIS SITUASI

Sumber daya manusia merupakan aset paling penting yang di miliki oleh perusahaan, oleh karena itu sumber daya manusia harus di atur dengan sedemikian rupa oleh sebuah perusahaan untuk dapat mencapai kinerja yg maksimal sehingga dapat tercapai tujuan yang diinginkan perusahaan (Taaweran dkk,2016). Manajemen sumber daya manusia juga dapat menghasilkan kinerja yang baik dalam sebuah perusahaan dengan cara penilaian, pemberian balas jasa untuk setiap individu anggota organisasi sesuai dengan kemampuan kerjanya. Kinerja pegawai mencerminkan keberhasilan atau kegagalan dalam aktivitas manajemen sumber daya manusia, Apabila kinerja buruk atau tidak sesuai dengan harapan perusahaan, maka kemungkinan aktivitas manajemen sumber daya manusia tersebut harus di tinjau ulang dengan melakukan penilaian terhadap kinerja pegawai.

Kinerja atau performance merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategi suatu organisasi (Didi Wandu, dkk. 2019:22). Kegiatan money changer atau Kegiatan Usaha

Penukaran Valuta Asing bukan Bank atau selanjutnya di sebut sebagai KUPVA bukan Bank, sudah ada di Eropa sejak abad pertengahan. aktivitas ini merupakan asal mula bank modern yang kita tahu saat ini. Inti dari aktivitas money changer adalah kegiatan pertukaran mata uang dengan hasil keuntungan yang didapatkan dari spread atau selisih nilai suatu mata uang. Money changer selain digunakan sebagai tempat pergantian mata uang untuk holiday ke suatu tempat, juga bertindak penting dalam kegiatan perdagangan internasional, dikarenakan perbedaan mata uang oleh penjual dan pembeli. Sehingga mewajibkan pembeli untuk menukarkan sejumlah uang kedalam mata uang tempat tujuan untuk melakukan transaksi perdagangan internasional ataupun hal lainnya.

PT Central Kuta yang berlokasi di Jl. Sunset Road No 68 Kuta, Badung merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa penukaran mata uang asing yang sudah memiliki izin resmi.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah penulis lakukan maka secara umum dapat sampaikan beberapa permasalahan pokok yang perlu segera diantisipasi, adapun permasalahan yang diperoleh dapat dijabarkan berikut :

- 1) Adanya penurunan produktivitas kinerja karyawan pada perusahaan
- 2) Kurangnya tingkat kedisiplinan karyawan serta kurang rasa tanggung jawab dalam meyelesaikan tugas karyawan
- 3) Kurangnya penerapan strategi pemasaran pada perusahaan

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Solusi yang ditawarkan pada kegiatan ini adalah mengacu kepada permasalahan – permasalahan yang ditemukan, dilapangan. Berdasarkan atas pantauan dilapangan, terdapat beberapa peluang yang bisa menjadi dasar bagi solusi yang akan ditawarkan yaitu, antara lain :

- 1) Memberikan pengetahuan dan program pelatihan pengembangan kinerja karyawan
- 2) Melakukan pendampingan dalam penyusunan mengenai langkah-langkah pengembangan kebijakan dan prosedur kerja perusahaan
- 3) Melakukan promosi berupa pembuatan brosur perusahaan

METODE PELAKSANAAN

1. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Optimalisasi Kinerja Karyawan Serta Upaya Meningkatkan Strategi Pemasaran Pada PT Central Kuta dilaksanakan dari tanggal 13 Juli 2023 sampai dengan 18 Juli 2023. berikut jadwal kegiatan yaitu:

- Observasi ke tempat penelitian
- Pembuatan program kerja
- Melakukan kunjungan ke tempat penelitian

- Memberikan pemahaman mengenai solusi dari permasalahan
- Memberikan pengetahuan dan program pelatihan pengembangan karyawan,
- Memberikan pengembangan kebijakan dan prosedur kerja perusahaan,
- Melakukan proses pembuatan brosur perusahaan
- Ucapan terimakasih dan penutupan kegiatan pengabdian masyarakat

Peralatan dan bahan yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Laptop yang berguna untuk membantu memberikan materi terkait pengembangan kinerja, pengembangan kebijakan dan prosedur kerja serta dalam pembuatan brosur perusahaan.
2. Gadget berupa Handphone. Gadget ini berguna untuk mengambil dokumentasi selama kegiatan pengabdian masyarakat berlangsung.

2. Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Optimalisasi Kinerja Karyawan Serta Upaya Meningkatkan Strategi Pemasaran Pada PT Central Kuta bertempat di Jalan Sunset Road No. 168 Kuta, Badung.

3. Tim Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian masyarakat pada PT Central Kuta bertempat di Jalan Sunset Road No. 168 Kuta, Badung. dilaksanakan oleh:

1. Pemilik UMKM : Agung Gunawan
2. Mahasiswa : I Nyoman Resa Suwastama

4. Metode Pelaksanaan

1) Metode Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung yang dilakukan pada PT Central Kuta, pada metode observasi ini pengamatan dilakukan secara langsung ke lokasi mitra untuk mengamati apa yang dapat membantu permasalahan yang dihadapi.

2) Metode Interview (wawancara)

Dalam metode ini peneliti dan responden melakukan tanya jawab secara langsung (tatap muka) untuk memperoleh informasi secara lisan dengan mendapatkan data tujuan yang bisa menjelaskan masalah yang dihadapi oleh perusahaan.

3) Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar. Hasil wawancara akan lebih kredibel apabila didukung oleh dokumen-dokumen, menambah informasi.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

- 1) Memberikan pengetahuan dan program pelatihan pengembangan kinerja karyawan.

Hal ini sngat perlu diperhatikan karena mengingat terjadinya penurunan produktivitas kinerja karyawan. Yang sangat ditekankan selalu mengadakan kegiatan-kegiatan yang meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan.

- 2) Melakukan pendampingan dalam penyusunan mengenai langkah-langkah pengembangan kebijakan dan prosedur kerja perusahaan

Dalam hal banyak karyawan yang kurang disiplin dalam bekerja dan kurangnya tanggung jawab dalam menyelesaikan tugasnya. Untuk itu, perusahaan agar lebih memperhatikan karyawan yang kurang memahami bagaimana menyelesaikan pekerjaan menjadi tugas dan tanggung jawab mereka dengan rutin memberikan pelatihan seacar intens terhadap tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab karyawan.

- 3) Melakukan promosi berupa pembuatan brosur perusahaan

Dalam hal ini kurangnya penerapa straegi pemasaran mengenai jasa perusahaan. Untuk itu dilakukannya promosi berupa pembuatan brosur perusahaan.



Gambar 1. Memberikan pengetahuan dan program pelatihan pengembangan kinerja



Gambar 2. Peyusunan kebijakan dan prosedur kerja perusahaan



Gambar 3. Pembuatan brosur



Gambar 4. Melakukan promosi berupa pembuatan desain brosur perusahaan dan memberikan ke customer

Partisipasi masyarakat

Kegiatan Pengabdian Masyarakat dalam Optimalisasi Kinerja Karyawan Serta Upaya Meningkatkan Strategi Pemasaran Pada PT Central Kuta, sangat tinggi terbukti mulai dari meluangkan waktunya dan menyediakan tempat dalam pelaksanaan program-program kerja yang telah disusun. Selain itu PT Central Kuta juga bersedia memberikan informasi mengenai kinerja serta permasalahan yang terjadi dalam perusahaan, sehingga lebih mudah bagi kami untuk memberikan arahan dalam pemberlangsungan kegiatan pengabdian masyarakat ini.

SIMPULAN DAN SARAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat di PT Central Kuta Kabupaten Badung tanggal 13 Juli 2023 sampai tanggal 118 Juli 2023 melalui pendekatan observasi lapangan, wawancara pendampingan, pelatihan serta dokumentasi dapat disimpulkan bahwa kegiatan tersebut berjalan dengan baik, melalui program kerjayang telah disusun. Adapun solusi yang penulis berikan seperti: pemberian pengetahuan terkait pengembangan kinerja karyawan melakukan pendampingan dalam penyusunan mengenai langkah-langkah pengembangan untuk kebijakan dalam prosedur kerja perusahaan serta pembuatan brosur perusahaan. Saran yang dapat penulis berikan untuk PT Central Kuta adalah untuk lebih aktif lagi memberikan pengetahuan yang luas terhadap kinerja baik dibidang pekerjaan yang dikerjakan, dan perusahaan agar lebih memperhatikan karyawan yang kurang memahami bagaimana menyelesaikan pekerjaan menjadi tugas dan tanggung jawab mereka dengan rutin memberikan pelatihan seacar intens terhadap tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab karyawan. Serta terus mempelajari strategi pemasaran terkait jasa perusahaan. Hal ini bertujuan dapat dilakukannya kegiatan evaluasi mengenai pengembangan kinerja karyawan dan edukasi strategi pemasaran yang akan membuat PT Central Kuta menjadi lebih berkembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Money Changer, <https://cakrachanger.wordpress.com/2016/12/22/apa-itu-moneychanger/> diakses pada 25 Maret 2020,
- Adi Nurpermana, Money Changer, <https://www.jurnal.id/id/guidebooks/money-changer> diakses pada 25 Maret 2020
- Taaweran, Vianney, dkk. (2016). Analisis Pengaruh Pengalaman, Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal EMBA Vol.4 No.4 Desember 2016. Hal. 1078-1087. ISSN : 2303-1174.
- Kajian Pemberdayaan Masyarakat dan Kuliah Kerja Nyata. Universitas Mahasaraswati Denpasar
- LPPM. 2021. Buku : Panduan Kuliah Kerja Nyata Peduli Bencana Covid-19. Universitas Mahasaraswati Denpasar