

PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA PADA SENTOSA GOLD BALI

I Ketut Sunarwijaya^{1,*}, Rahma Ayu Prihadi²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: iksunarwijaya@unmas.ac.id

ABSTRAK

Sentosa Gold Bali merupakan salah satu unit bisnis yang bergerak di bidang pembelian emas dan berlian. Beralamat di Jalan Teuku Umar Barat No 393, Padangsambian Kelod, Kec. Denpasar Barat. Sentosa Gold Bali membeli emas dengan segala kondisi, bersurat maupun tanpa surat, juga dengan harga lebih tinggi dan menawarkan kemudahan bagi masyarakat dengan penjemputan barang ke rumah. Selain melakukan pembelian emas dan berlian, Sentosa Gold Bali juga menawarkan jasa service perhiasan emas dan custom pembuatan perhiasan emas dengan berlian. Sentosa Gold Bali juga paham bahwa edukasi tentang emas sangatlah penting bagi masyarakat yang baru mulai berinvestasi, maka dari itu Sentosa Gold Bali juga memberikan tips-tips untuk membeli emas dan konsultasi gratis. Untuk meningkatkan eksistensinya di masyarakat, sebuah perusahaan tentu memiliki rencana agar dapat mencapai tujuannya. Dalam mewujudkan rencana yang telah dibuat, perusahaan perlu memiliki sumber daya manusia yang memiliki keahlian dan juga terampil. Dalam hal ini perusahaan perlu memberikan pelatihan bagi setiap karyawan agar para karyawan mampu melaksanakan tugas yang menjadi tanggung jawabnya sehingga kinerja karyawan dapat maksimal. Kinerja seorang karyawan dapat diukur dengan tingkat keberhasilan seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya secara keseluruhan dalam waktu yang telah ditetapkan. Dalam suatu tugas yang diberikan, perlu pula ditetapkan penilaian sebagai bentuk perhatian pada kinerja karyawan karena karyawan memerlukan penilaian atas kerjanya sebagai bentuk umpan balik. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti pelatihan dan disiplin kerja.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Pelatihan, Disiplin Kerja.

ANALISIS SITUASI

Pengabdian masyarakat merupakan kegiatan di setiap Perguruan Tinggi yang didukung oleh seluruh civitas akademika Perguruan Tinggi, termasuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar yang memiliki tujuan yaitu menghasilkan dan mempersiapkan peserta didiknya menjadi anggota masyarakat yang berkualitas, berkarakter dan mampu membantu meningkatkan ekonomi masyarakat di Bali. Dilaksankannya pengabdian masyarakat oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar yaitu untuk memberikan pelatihan secara nyata bagaimana mahasiswa bagaimana kegiatan ekonomi dapat berjalan dan juga menerapkan pengetahuan serta keterampilan mahasiswa yang dapat membantu perkembangan ekonomi masyarakat di era pasca pandemi.

Pengabdian masyarakat merupakan kegiatan yang dilakukan mahasiswa dengan memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk belajar secara langsung di dunia kerja dan memberikan pengalaman nyata bagaimana bekerja bersama dalam suatu kelompok masyarakat untuk mencapai tujuan. Pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa merupakan pemberdayaan sebagai sebuah proses pencarian yang dilakukan bersama-sama untuk mencari jalan yang terbaik untuk menyelesaikan masalah yang akan diselesaikan.

Lestari (2022) menyatakan bahwa pengabdian kepada masyarakat ialah salah satu misi dari sebuah perguruan tinggi dengan dukungan seluruh civitas akademika Perguruan Tinggi. Kegiatan ini merupakan penerapan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi bagi Mahasiswa, yaitu Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. Pemberdayaan yang dilakukan merupakan sebuah proses yang dilakukan secara bersama untuk mendapatkan solusi terbaik dalam persoalan yang akan dihadapi.

Sentosa Gold Bali merupakan salah satu unit bisnis yang bergerak di bidang pembelian emas dan berlian. Beralamat di Jalan Teuku Umar Barat No 393, Padangsambian Kelod, Kec. Denpasar Barat. Sentosa Gold Bali membeli emas dengan segala kondisi, bersurat maupun tanpa surat, juga dengan harga lebih tinggi dan menawarkan kemudahan bagi masyarakat dengan penjemputan barang ke rumah. Salah satu permasalahan yang terjadi dari hasil observasi di Sentosa Gold Bali adalah kurang optimalnya kinerja karyawan dan tingkat disiplin karyawan saat jam kerja. Dengan melakukan pengoptimalan kinerja karyawan melalui pelatihan, memberikan solusi pada perusahaan agar karyawan lebih memiliki komitmen dan juga rasa tanggung jawab akan tugas yang diberikan, serta dengan memberikan penyuluhan tentang disiplin kerja guna meningkatkan kinerja karyawan yang saat ini masih belum optimal.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam menyelesaikan tanggung jawabnya (Silaen, 2021:01). Dalam suatu tugas yang diberikan, perlu pula ditetapkan penilaian sebagai bentuk perhatian pada kinerja karyawan karena karyawan memerlukan penilaian atas kerjanya sebagai bentuk umpan balik. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti pelatihan dan disiplin kerja.

Disiplin kerja pada setiap karyawan sangatlah penting, jika kedisiplinan dalam suatu perusahaan rendah tentunya akan berpengaruh terhadap perusahaan karena tujuan perusahaan tidak akan tercapai jika tidak adanya disiplin dalam bekerja. Sutrisno (2017), disiplin berusaha mencegah permulaan kerja yang lambat atau terlalu awalnya mengakhiri kerja yang disebabkan karena keterlambatan atau kemalasan. Selain itu perusahaan perlu memberikan pelatihan bagi setiap karyawan agar para karyawan mampu melaksanakan tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Anggereni (2018) menyatakan bahwa pelatihan adalah sesuatu usaha yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan keterampilan teknis pelaksanaan kerja karyawan, dalam waktu yang relatif singkat.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan rumusan masalah yang terjadi, yaitu :

1. Belum optimalnya kinerja karyawan pada Sentosa Gold Bali.
2. Rendahnya tingkat disiplin kerja karyawan pada Sentosa Gold Bali.
3. Rendahnya komitmen dan rasa tanggung jawab karyawan pada Sentosa Gold Bali.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Solusi yang dapat dilakukan dalam mengatasi permasalahan yang ada, yaitu :

1. Melakukan pelatihan mengenai cara menguji kadar emas.
2. Melakukan pelatihan mengenai cara membuat laporan pembelian emas.
3. Melakukan penyuluhan dan pelatihan mengenai disiplin kerja.
4. Melakukan penyuluhan dan pelatihan mengenai komitmen dan rasa tanggung jawab.
5. Memberikan informasi terhadap customer untuk menjual emas.

METODE PELAKSANAAN

Zaim (2014:13) mengemukakan bahwa metode adalah cara kerja yangersistim untuk memudahkan pelaksanaan suatu kegiatan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan pengabdian Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan dan Disiplin Kerja Pada Sentosa Gold Bali sebagai berikut :

1. Melakukan kegiatan kebersihan pada setiap area kantor, dengan membersihkan lingkungan kantor dan kerapian demi kenyamanan bersama.
2. Memberikan pelatihan mengenai cara menguji kadar emas dan membuat laporan pembelian barang.
3. Memberikan pelatihan mengenai disiplin kerja agar seluruh karyawan dapat mengikuti peraturan yang telah ditetapkan.
4. Memberikan penyuluhan dan pelatihan agar seluruh karyawan lebih berkomitmen dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas yang telah diberikan.
5. Memberikan informasi kepada customer mengenai tips investasi dan menjual emas.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan dan Disiplin Kerja Pada Sentosa Gold Bali berhasil disempurnakan dengan menerapkan peningkatan kebersihan dan kerapian, mengadakan pelatihan dan penyuluhan serta membantu dalam meningkatkan pembelian barang.

Tabel 1. Spesifikasi Hasil Kegiatan

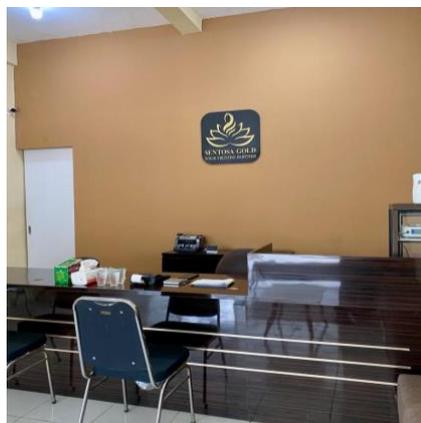
No	Program Kerja	Spesifikasi	Realisasi
1	Pengadaan pelatihan disiplin kerja pada karyawan	Memberikan pelatihan agar karyawan dapat berperilaku tertib dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan.	100%
2	Mengadakan penyuluhan tentang komitmen dan tanggung jawab kerja	Memberikan penyuluhan agar karyawan memiliki rasa tanggung jawab serta berkomitmen yang tinggi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.	100%
3	Membantu dalam mempromosikan jasa yang ditawarkan	Melakukan komunikasi dengan customer dan menawarkan jasa jemput barang ke rumah customer guna meningkatkan pembelian barang.	100%
4	Menyusun pembelian barang perminggu	Membuat rekapan barang yang dibeli dalam kurun waktu satu minggu dan melaporkannya kepada owner.	100%
5	Meningkatkan peran kebersihan pada area kerja	Melakukan kegiatan kebersihan pada setiap area kantor guna menciptakan kenyamanan dalam melakukan pekerjaan.	100%

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah:

1. Adanya dukungan penuh terhadap kegiatan pengabdian masyarakat ini dari Pengurus Sentosa Gold Bali
2. Antusias, kerjasama dan komunikasi yang baik antar pihak karyawan dan customer dalam memberikan informasi guna meningkatkan pembelian barang.

Sedangkan faktor penghambat kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah :

1. Adanya kegiatan lain yang menyebabkan keterbatasan waktu partisipan.
2. Kurangnya percaya dirinya partisipan saat awal pengabdian.



Gambar 1. Menunjukkan peningkatan kebersihan di area kantor guna menciptakan rasa nyaman dalam melakukan pekerjaan.



Gambar 2. Menunjukkan penyuluhan dan pelatihan agar karyawan memiliki komitmen, disiplin dan tanggung jawab kerja yang tinggi sehingga dapat menyelesaikan tugas yang diberikan.



Gambar 3. Menunjukkan penginformasian kepada customer tentang pelayanan dan update harga emas.



Gambar 4. Menunjukkan pengecekan ketersediaan kas setiap harinya.



Gambar 5. Menunjukkan pengecekan kadar emas

PARTISIPASI PIHAK-PIHAK DI INSTANSI/PERUSAHAAN

Partisipasi karyawan dalam kegiatan pengabdian masyarakat mengenai Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan dan Disiplin Kerja Pada Sentosa Gold Bali dengan metode pelaksanaan pengarahan dan bimbingan. Antusias karyawan dengan kegiatan ini sangat positif terbukti dengan partisipasinya dalam memberikan informasi dan tips kepada customer mengenai penjualan emas dan kapan saatnya menjual sehingga dapat mengurangi kerugian bagi customer.

SIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil pelatihan yang dilakukan pada Sentosa Gold Bali, kemampuan karyawan dalam meningkatkan kualitas SDM, mempromosikan jasa Sentosa Gold, serta membantu menyusun pembelian barang perminggu melalui program kerja yang disusun dan terapkan. Pemahaman customer tentang harga emas dan presentase emas yang belum maksimal telah berhasil ditingkatkan melalui penginformasian yang diberikan oleh karyawan Sentosa Gold Bali. Adapun faktor-faktor yang mendukung keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat ini dari pengurus Sentosa Gold Bali, kerjasama dan komunikasi yang baik antar karyawan dan customer dalam memberikan informasi dan tips mengenai emas.

Berdasarkan kesimpulan diatas diharapkan karyawan Sentosa Gold Bali dapat selalu menjaga komunikasi yang baik dengan customer, dengan memberikan informasi dan tips yang dapat membantu meningkatkan pembelian barang. Serta tetap meaat peraturan dan berkomitmen juga bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan. Semoga dengan adanya kegiatan pengabdian masyarakat di Sentosa Gold Bali dengan pelatihan dan pembinaan dapat bermanfaat untuk keberlangsungan usaha Sentosa Gold Bali kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggereni, N. W. E. S. (2018). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(2), 606-615.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan.
- Sunarwijaya, I. K., & Lestari, N. N. A. P. (2022). Pengoptimalan Kinerja Karyawan Serta Pelayanan Terhadap Konsumen Di Shoes and Care Bali Pada Masa Pandemi Covid-19. In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENGABDIAN MASYARAKAT (SENEMA)* (Vol. 1, No. 2, pp. 681-687).
- Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : KENCANA
- Yulandri, Y., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 1(2), 203-213.
- Zaim, M. (2014). *Metode Penelitian Bahasa : Pendekatan Struktural*. Padang : Percetakan Sukabina Press.