

## **SOSIALISASI PENANGANAN KREDIT MACET DAN PEMBUATAN LAPORAN KEUANGAN SISTEMATIS PADA KOPERASI SERBA USAHA BANJAR PASEKAN**

**Ni Made Sintya Surya Dewi<sup>1</sup>, I Gede Cahyadi Putra<sup>2,\*</sup>, Desak Made Mya Yudia  
Sari<sup>3</sup>, I Wayan Ari Perdana<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

\*Email: gdcahyadi@unmas.ac.id

### **ABSTRAK**

Kebutuhan finansial di kalangan masyarakat, khususnya di negara berkembang semakin meningkat, hal yang mendorong nasabah untuk mengajukan kredit. Meningkatnya pengajuan kredit oleh masyarakat memiliki resiko yaitu kredit macet. Kredit macet adalah suatu keadaan dimana debitur baik perorangan atau perusahaan tidak mampu membayar kredit tepat pada waktunya. Berdasarkan hasil observasi pada KSU Banjar Pasekan, permasalahan yang ditemukan yaitu nasabah yang mengalami kredit macet dan belum memiliki pencatatan laporan keuangan sistematis. Dengan adanya pengabdian masyarakat dapat memberikan solusi yaitu sosialisasi penanganan kredit macet dan membuat laporan keuangan sistematis menggunakan sistem excel pada komputer. Solusi ini ditawarkan agar dapat membantu dalam meningkatkan kegiatan operasional KSU dalam hal meningkatkan jumlah keuntungan dan untuk mempermudah serta menghindari kesalahan dalam pencatatan laporan keuangan pada KSU Banjar Pasekan.

**Kata Kunci:** Kredit Macet, Laporan Keuangan.

### **ANALISIS SITUASI**

Kebutuhan finansial di kalangan masyarakat, khususnya di negara berkembang semakin meningkat, hal ini yang mendorong para nasabah untuk mengajukan kredit. Meningkatnya pengajuan kredit yang dilakukan oleh masyarakat menyebabkan adanya resiko yaitu terjadinya kredit macet. Kredit macet adalah suatu keadaan dimana debitur baik perorangan atau perusahaan tidak mampu membayar kredit tepat pada waktunya.

Tim pengabdian melakukan kegiatan Pengabdian Masyarakat pada KSU Banjar Pasekan yang berlokasi di Banjar Pasekan, Desa Ketewel, Kecamatan Sukwati, Gianyar bergerak di bidang simpan pinjam, dimana memiliki jasa penyimpanan dan peminjaman dana kepada anggota yang sudah beroperasi sejak tahun 2003, memiliki 5 karyawan yang terdiri dari Ketua, Sekretaris, Bendahara dan 2 Collector.

Berdasarkan hasil observasi pada KSU Banjar Pasekan permasalahan yang ditemukan yaitu adanya permasalahan kredit macet. Kredit macet adalah kondisi ketika individu atau perusahaan tidak mampu membayar cicilan maupun melunasi utangnya. Kemudian KSU Banjar Pasekan masih menggunakan pencatatan manual, hal ini

berdampak kurang efektifnya waktu dalam kegiatan operasional serta ketepatan penyajian laporan keuangan.

### **PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh tim pengabdian, permasalahan di KSU Banjar Pasekan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Belum adanya sosialisasi mengenai kredit macet.
2. Pelaporan keuangan masih dilakukan secara manual.

### **SOLUSI YANG DIBERIKAN**

Solusi untuk permasalahan diatas pada KSU banjar Pasekan, dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Melakukan sosialisasi permasalahan kredit macet kepada debitur.
2. Pembuatan laporan keuangan sistem komputer untuk efisiensi dan mempermudah pencatatan.

### **METODE PELAKSANAAN**

Metode yang digunakan dalam kegiatan sosialisasi dan penanganan permasalahan kredit macet dibagi menjadi 4 kelompok kegiatan, yaitu:

1. Sosialisasi permasalahan kredit macet dilaksanakan pada tanggal 11 Juli 2023 s/d 31 Juli 2023.
2. Pembuatan laporan keuangan dengan menggunakan sistem excel dilaksanakan pada tanggal 1 Agustus 2023 s/d 3 Agustus 2023.
3. Pendampingan dan mengajarkan penggunaan sistem excel dilaksanakan pada tanggal 4 Agustus 2023 s/d 6 Agustus 2023.
4. Pendampingan dan evaluasi kegiatan dilaksanakan pada 7 Agustus 2023 s/d 13 Agustus 2023.

### **HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN**

Program kerja yang dilaksanakan di KSU Banjar Pasekan mendapatkan reaksi positif dari pimpinan dan karyawan lainnya. Sehingga tujuan dari pelaksanaan program kerja ini dapat tersampaikan dengan baik dan tepat sasaran. Adapun kegiatannya adalah sebagai berikut.

1. Sosialisasi permasalahan kredit macet dilaksanakan pada tanggal 11 Juli 2023 s/d 31 Juli 2023. Kegiatan ini dimulai dengan menyampaikan jumlah dari kredit macet/tunggakan yang dimiliki oleh kreditur, kemudian tim pengabdian memberikan pemahaman kepada kreditur bagaimana jika kredit itu tidak dibayarkan, dan memberikan solusi kepada kreditur untuk membayarkan bunganya terlebih dahulu. Tujuan dari sosialisasi dan pendampingan kepada kreditur ini adalah untuk mengajak kreditur untuk memahami jika kredit yang sedang berjalan mengalami kemacetan.

2. Pembuatan laporan keuangan dengan menggunakan sistem excel dilaksanakan pada tanggal 1 Agustus 2023 s/d 3 Agustus 2023. Kegiatan ini dimulai dengan memahami alur keuangan di Koperasi Serba Usaha Banjar Pasekan, kemudian mengaplikasikan rumus pada excel. Tujuan pengabdian dalam pembuatan laporan keuangan berbasis komputer ini untuk meminimalisir kesalahan yang biasa terjadi pada laporan keuangan di KSU yang sebelumnya dibuat secara manual.
3. Pendampingan dan pengajaran dalam menggunakan sistem excel dilaksanakan pada tanggal 4 Agustus 2023 s/d 6 Agustus 2023. Kegiatan ini dimulai dengan memberikan pemahaman alur cara penggunaan sistem excel kepada karyawan. Tujuan pengabdian melakukan pendampingan dan pengajaran dalam penggunaan sistem excel ini untuk mengajak karyawan untuk membuat laporan keuangan secara cepat, tepat, efektif serta efisien.
4. Pendampingan dan evaluasi dilaksanakan selama 1 minggu yaitu pada tanggal 7 Agustus 2023 s/d 13 Agustus 2023. Setelah ketiga kegiatan diatas terlaksana seperti, sosialisasi permasalahan kredit macet, pembuatan laporan keuangan sistem excel dan pendampingan dan pengajaran penggunaan sistem excel telah selesai. Tujuan dilakukannya pendampingan agar karyawan KSU mampu menyelesaikan permasalahan kredit macet secara bertahap dan mampu mengaplikasikan laporan keuangan menggunakan sistem computer.
5. Realisasi capaian kegiatan ini dilaksanakan selama 34 hari. Berikut realisasi capaian dari program kerja yang dilaksanakan di KSU Banjar Pasekan.



**Gambar 1.** Sosialisasi Permasalahan Kredit Macet.



**Gambar 2.** Pembuatan Laporan Keuangan Sistem Excel.



**Gambar 3.** Pendampingan dan Pengajaran Penggunaan Sistem Excel.

**Tabel 1.** Realisasi Capaian Kegiatan

| No. | Jenis Program Kerja   | Spesifikasi Kegiatan                                       | Realisasi |
|-----|---|--|-----------|
| 1.  | Sosialisasi Dan Penanganan Permasalahan Kredit Macet Dan Pembuatan Laporan Keuangan Sistematis Pada Koperasi Serba Usaha Banjar Pasekan | Sosialisasi permasalahan kredit macet                      | 100%      |
|     |   | Pembuatan laporan keuangan dengan menggunakan sistem excel | 100%      |
|     |   | Pendampingan dan mengajarkan cara penggunaan sistem excel  | 100%      |
|     |   | Pendampingan dan evaluasi kegiatan                         | 100%      |

## SIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di KSU Banjar Pasekan di Desa Ketewel, Kecamatan Sukawati, Kabupaten Gianyar pada tanggal 8 Juli 2023 s/d 13 Agustus 2023 dengan program kerja Sosialisasi Dan Penanganan Permasalahan Kredit Macet Dan Pembuatan Laporan Keuangan Sistematis, hasil yang dicapai antara lain sebagai berikut:

1. Karyawan sudah mampu mengatasi permasalahan kredit macet.
2. Karyawan sudah mampu membuat laporan keuangan dengan menggunakan sistem komputer.

Adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Kepada karyawan KSU dan kreditur dengan adanya sosialisasi kredit macet, agar kedepan tidak lagi terjadi permasalahan seperti itu dan perputaran ekonomi masyarakat kembali lancar.

2. Kepada karyawan KSU dengan adanya kegiatan pembuatan laporan keuangan menggunakan sistem komputer, agar lebih memperhatikan sistem laporan keuangan di KSU Banjar Pasekan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Ananda Shenita & Rouf Irwan. (2011). *Buku Pintar Menguasai Microsoft Excel*. Jakarta: Mediakita.
- Hendry Hartono (2020) *Analisis Permasalahan Kredit Macet dalam Bidang Perbankan di Indonesia*
- Muhtar, Lukman (2017) *Penyelesaian Kredit Macet Pada Koperasi Serba Usaha Surya Kabupaten Barru Dikaitkan Dengan Pasal 1243 KUHPerdara*.
- Baridwan, Zaki. (2003). *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Kelima. Yogyakarta: BPFE.
- LPPM Unmas. (2021). *Buku Pedoman Pengabdian Masyarakat*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati Denpasar.