

MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU DALAM PEMBUATAN HACCP DI HOTEL HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI

Daniel Raditya Tandio^{1,*}, Dewa Putu Indra Baskara²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: Daniel.raditya@unmas.ac.id

ABSTRAK

HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) adalah sebuah sistem pencegahan dalam dunia Food Safety untuk memastikan bahwa suatu proses terbebas dari resiko kontaminasi. Kesehatan merupakan hal terpenting dalam kehidupan setiap manusia. Salah satu contoh faktor eksternal yaitu makanan. Makanan merupakan sesuatu yang dikonsumsi oleh manusia, sehingga keamanannya dari bahan mentah hingga menjadi produk akhir yang siap konsumsi haruslah terjamin. Dalam proses pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali masih menggunakan proses manual, yaitu dengan mencatatnya di buku HACCP yang nantinya diserahkan ke *Manager F&B* untuk di cek, yang nantinya pihak *Porter Kitchen* yang mengambil barang di *Loading dock* akan melaporkan ke *Manager F&B* tentang kualitas produk yang mereka bawa, jika semua kualitas produk yang diterima sudah benar maka *Manager F&B* akan menandatangani buku HACCP tersebut. Berdasarkan hal tersebut penulis ingin berinisiatif untuk membantu Hotel Holiday Inn Baruna Bali dengan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang berjudul "Meningkatkan Efisiensi Waktu dalam Pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali". Hasil kegiatan yang dapat tercapai yaitu meminta persetujuan ke supervisor untuk kegiatan pembuat HACCP baru yang berupa excel, melakukan pembuatan format form HACCP baru yang berupa file excel dan melakukan pelatihan tentang pembuatan dan penggunaan HACCP yang baru terhadap staff terkait semua program kerja dapat direalisasikan 100%.

Kata Kunci: HACCP, Hotel Holiday Inn Baruna Bali, Efisiensi.

ANALISIS SITUASI

Dalam mengontrol kualitas barang yang masuk ke dalam hotel, diperlukan sebuah prosedur untuk memastikan barang yang diterima oleh hotel sesuai dengan *quality standar* yang telah ditentukan. Untuk prosedur penerimaan barang yang berupa makanan di dalam hotel, pihak *Receiving* sebagai orang yang menerima dan mengecek kualitas barang perlu membuat HACCP atas bahan-bahan makanan yang mereka terima pada hari tersebut.

HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) adalah sebuah sistem pencegahan dalam dunia Food Safety untuk memastikan bahwa suatu proses terbebas dari resiko kontaminasi. Kesehatan merupakan hal terpenting dalam kehidupan setiap manusia. Salah satu contoh faktor eksternal yaitu makanan. Makanan merupakan sesuatu yang dikonsumsi oleh manusia, sehingga keamanannya dari bahan mentah hingga menjadi produk akhir yang siap konsumsi haruslah terjamin.

Dalam proses pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali masih menggunakan proses manual, yaitu dengan mencatatnya di buku HACCP yang nantinya diserahkan ke *Manager F&B* untuk di cek, yang nantinya pihak *Porter Kitchen* yang mengambil barang di *Loading dock* akan melaporkan ke *Manager F&B* tentang kualitas produk yang mereka bawa, jika semua kualitas produk yang diterima sudah benar maka *Manager F&B* akan menandatangani buku HACCP tersebut. Berdasarkan hal tersebut penulis ingin berinisiatif untuk membantu Hotel Holiday Inn Baruna Bali dengan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang berjudul “Meningkatkan Efisiensi Waktu dalam Pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali”. Secara lebih spesifik penulis memprogramkan mengikuti dan melatih manajemen yang terkait untuk kegiatan meningkatkan efisiensi waktu pembuatan laporan HACCP.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan oleh penulis di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali, dimana dalam proses pembuat laporan HACCP masih ditulis manual yang menyebabkan memakan waktu yang cukup lama, maka penulis memiliki inisiatif untuk membuat laporan yang berupa form excel untuk meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan laporan HACCP Hotel Holiday Inn Baruna Bali.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan beberapa solusi yaitu:

1. Meminta persetujuan ke supervisor untuk kegiatan pembuat HACCP baru yang berupa excel
2. Melakukan pembuatan format form HACCP baru yang berupa file excel
3. Melakukan pelatihan tentang pembuatan dan penggunaan HACCP yang baru terhadap staff terkait

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat terkait dengan meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali yaitu dengan pembuatan HACCP dengan format excel dan melakukan pelatihan kepada staff tentang penggunaan HACCP dengan format excel.

1. Tahap Observasi
Pada tahap ini dilakukan observasi mengenai permasalahan yang terjadi pada Hotel Holiday Inn Baruna Bali, yaitu dengan cara terjun langsung ke lapangan dengan tujuan mendapatkan informasi tersebut secara langsung melalui pimpinan perusahaan dan masyarakat sasaran.
2. Tahap Pembuatan HACCP format Excel
Pada tahap ini, penulis melakukan pembuatan form HACCP di excel yang sesuai dengan kebutuhan hotel yang berdasarkan pada buku HACCP terdahulu.
3. Tahap Pelatihan Staff
Pada tahap pelatihan staff atau karyawan Hotel Holiday Inn Baruna Bali mengenai cara pembuatan dan penggunaan HACCP baru yang berformatkan file excel. Adapun faktor-faktor yang mendukung kegiatan meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali, yaitu:

1. Pimpinan perusahaan yang mendukung terlaksananya kegiatan.
 2. Partisipasi dari pegawai dalam mendukung terlaksananya kegiatan.
 3. Ketersediaan fasilitas yang memadai dalam menjalankan kegiatan.
- Selain itu ada juga faktor-faktor yang menghambat kegiatan meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali, yaitu:

1. Sulitnya mengatur jadwal tentang cara penggunaan HACCP kepada staff karena pekerjaan yang menumpuk.
2. Adanya beberapa karyawan yang masih bingung untuk melakukan input ke HACCP yang baru.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali telah berhasil dilakukan melalui adanya Pembuatan HACCP format excel dan pelatihan staff.

1. Meminta persetujuan ke supervisor untuk kegiatan pembuat HACCP baru yang berupa excel. Hal-hal yang perlu dilakukan melaporkan Kegiatan yang akan dilakukan kepada Supervisor, Supervisor melakukan usul ke DOFBS, DOFBS menyetujui kegiatan yang akan berlangsung. Realisasi dari program kerja ini adalah 100%.



2. Melakukan pembuatan format form HACCP baru yang berupa file excel. Hal-hal yang perlu dilakukan adalah melakukan penelitian terhadap buku HACCP yang terdahulu, embuat format yang sesuai dengan panduan buku HACCP, melapor dan meminta persetujuan terhadap format HACCP yang telah dibuat. Realisasi dari program kerja ini adalah 100%.



3. Melakukan pelatihan tentang pembuatan dan penggunaan HACCP yang baru terhadap staff terkait. Hal-hal yang dilakukan adalah melakukan pelatihan tentang cara penginputan data HACCP kepada staff dan trainee *Receiving*, Melakukan pelatihan tentang cara melakukan *Approve* di HACCP yang baru kepada *Manager F&B*. Realisasi dari program kerja ini adalah 100%



KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan HACCP di Hotel Holiday Inn Baruna Bali sangatlah diperlukan untuk menghemat waktu dalam pembuatan laporan HACCP, sehingga pekerjaan para staff/karyawan *Receiving* menjadi lebih cepat.

Program kerja tersebut mendapatkan respon yang baik dari mitra, meskipun mitra memerlukan sedikit waktu untuk beradaptasi dalam pembuatan dan cara penginputannya, akan tetapi untuk kedepannya untuk pembuatan HACCP tidaklah lagi menjadi pekerjaan yang memakan waktu lama.

Diharapkan untuk kedepannya penggunaan HACCP yang baru bisa terus diterapkan agar *Receiving* tidak lagi dibebankan untuk menulis manual produk-produk makanan yang ke hotel. Selain itu mitra diharapkan juga bisa beradaptasi dengan cepat agar pekerjaan bisa di kerjakan dengan efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki. 2002. *Sistem Akuntansi: Penyusunan Prosedur dan Metode*, Edisi 5. Yogyakarta:BPFE
- Adi Soenarno.2006. *HACCP di Industri Hotel*. Andi Yogyakarta