

MENINGKATKAN STRATEGI PENYALURAN KREDIT SERTA PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA KSP DANA SARI

I Wayan Sujana^{1,*}, Ni Made Hana Anggarani²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: iwayansujana@unmas.ac.id

ABSTRAK

KSP Dana Sari saat ini mengalami penurunan pada pendapatan bunga dikarenakan banyak debitur yang terkena dampak dari pandemic virus corona lalu, kredit macet dikarenakan oleh berbagai faktor, antara lain faktor internal dan eksternal. Faktor internal yang menyebabkan terjadinya kredit macet antara lain penerapan prosedur kredit yang tidak teratur, itikad kurang baik dari pemilik, pengelola, dan karyawan bank, lemahnya sistem pengelolaan dan pengawasan kredit macet, dan lemahnya sistem informasi kredit macet. Sedangkan dari sisi faktor eksternal yaitu usaha debitur yang gagal dan kualitas perekonomian masyarakat yang menurun. Kredit macet yang terjadi pada kondisi pandemi ini sangat berdampak pada kinerja bank. Kredit macet/bermasalah mengakibatkan terjadinya ketidaklancaran perputaran kas. Hal ini membuat bank tidak dapat membayar utang jangka pendeknya sehingga bank tidak mampu lagi memenuhi likuiditasnya. Selain itu kredit macet/bermasalah juga berdampak pada penurunan laba yang didapatkan bank, salah satunya juga mungkin terjadi pada KSP Dana Sari. Selama pandemi virus corona, ketidakpercayaan deposan terhadap bank semakin meningkat, dikarenakan kebimbangan tentang kredit macet. Dampak pandemi ini telah merusak perekonomian nasional, sehingga kondisi sulit seperti ini akan berdampak pada masalah kredit macet/bermasalah.

Kata Kunci: Kredit, Kredit Macet, Perekonomian Nasional.

ANALISIS SITUASI

Dampak pandemi virus corona lalu sangatlah memprihatinkan. Semua sektor mengalami penurunan profit dan bahkan menyebabkan kerugian. Disituasi seperti ini, pelaku usaha harus pintar dalam pengelolaan usaha mereka, ini bertujuan untuk membuat usaha tetap bahkan bertambah maju meski di situasi pandemi. Meski terbilang sulit, namun hal ini juga tidak mustahil untuk dilakukan.

Menurut penulis, pandemi yang terjadi lalu telah mengubah perekonomian masyarakat. Saat ini sangat banyak debitur dari KSP Dana Sari yang tidak bisa membayar pokok maupun bunga kredit. Guna menstabilkan pendapatan ataupun operasionalnya, maka perusahaan pastinya menggunakan banyak strategi dalam penyaluran kredit serta penyelesaian kredit macet atau kredit bermasalah agar bisa lebih stabil.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada KSP Dana Sari ada beberapa kekurangan dalam meningkatkan strategi penyaluran kredit serta penyelesaian kredit macet.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Dengan ini penulis memberikan solusi untuk KSP Dana Sari dalam meningkatkan strategi penyaluran kredit serta penyelesaian kredit macet yaitu:

1. Melakukan Prinsip 6C
2. Menghubungi Via Telepon
3. Melakukan Kunjungan Langsung
4. Restrukturasi Kredit

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam kegiatan meningkatkan kemampuan karyawan melakukan analisis kredit dan penyelesaian kredit macet di KSP Dana Sari adalah Pelatihan dan Pendampingan.

Pelatihan dilakukan agar pegawai koperasi mampu melakukan analisis kredit dengan lebih teliti, dengan menyampaikan penerapan prinsip analisa kredit dan cara-cara yang digunakan dalam penyelesaian kredit macet.

Kegiatan Pendampingan juga dilaksanakan selama 2 minggu. Kegiatan pendampingan dilakukan saat karyawan koperasi melakukan analisa kredit terhadap nasabah, pihak koperasi akan melakukan kunjungan langsung kerumah nasabah untuk mencari informasi penyebab debitur terlambat membayar kredit dan juga memberikan pengarahan tentang informasi-informasi apa saja yang harus disampaikan.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Ketercapaian kegiatan dalam meningkatkan strategi penyaluran kredit serta penyelesaian kredit macet telah berhasil dikerjakan dan dilaksanakan melalui kegiatan pemahaman, pelatihan dan pendampingan. Setelah dilakukan semua kegiatan yang ditentukan dalam program kerja terlihat adanya peningkatan kemampuan karyawan kredit KSP Dana Sari dalam melakukan analisa kredit dan penanganan dalam kredit macet. Karyawan mulai mengetahui dan memahami bagaimana cara meminimalisir kredit macet/bermasalah. Berikut hasil pencapaian program kerja:

1. Mengumpulkan data nasabah baru yang akan melakukan peminjaman kredit dan data nasabah yang memiliki kredit macet.
2. Mengenal dan mempelajari analisis kredit 6C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, Conditions, Cash flow*).
3. Menghubungi nasabah via telfon, melakukan kunjungan langsung, dan melakukan restrukturisasi kredit pada nasabah yang memiliki kredit macet.



Gambar 1. Melakukan pengumpulan data terhadap nasabah yang baru akan melakukan peminjaman kredit dan data nasabah yang memiliki kredit macet.



Gambar 2. Memberikan pengenalan dan memberikan analisis kredit 6C (Character, Capacity, Capital, Collateral, Conditions, Cash flow).

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dari Pengabdian Masyarakat yang telah penulis laksanakan dimulai dari tanggal 27 Februari s/d 13 April 2023 di KSP Dana Sari sangat banyak memberikan pengalaman di dunia kerja khususnya perbankan yang dimana dalam pelaksanaannya penulis menemukan adanya beberapa nasabah yang memiliki tunggakan dalam pembayaran kredit, sehingga penulis melakukan pelatihan dan pendampingan terhadap karyawan dalam menangani kredit macet. Adapun solusi yang penulis berikan seperti: memberikan pelatihan dalam analisis kredit untuk nasabah yang baru anak melakukan pinjaman ke koperasi, menghubungi, mengunjungi, melakukan restrukturisasi terhadap nasabah-nasabah yang menunggak pembayaran kredit. Tanggapan dan respon yang diberikan oleh karyawan sangat positif sehingga kegiatan Pengabdian Masyarakat ini dapat berjalan dan terlaksana dengan baik. Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat ini dapat memberikan pembelajaran, pengalaman, dan rasa tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas untuk dapat lebih siap terjun langsung di dunia kerja. Pengabdian Masyarakat juga memberikan pengetahuan mengenai risiko-risiko yang dapat ditemui di dunia kerja khususnya perbankan.

Saran yang dapat penulis berikan untuk KSP Dana Sari adalah dapat lebih mampu meningkatkan kualitas kredit dengan strategi-strategi yang lebih mengedukasi agar dapat meminimalisir terjadinya kredit macet. Selain itu untuk mengurangi terjadinya kredit macet dengan dapat lebih menerapkan prinsip analisa kredit terhadap calon debitur agar mampu memenuhi ketentuan dan persyaratan yang telah ditetapkan. Serta pemeriksaan kembali latar belakang calon debitur secara langsung dan mengecek kembali apakah debitur memiliki pinjaman di bank lain. Penerapan mengenai prinsip ke calon debitur

sangatlah penting. Dimana diharapkan kedepannya agar tidak terjadi kredit macet pada KSP Dana Sari yang dapat mengganggu jalan operasional.

DAFTAR PUSTAKA

Buku Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Studi Manajemen dan Akuntansi FEB Universitas Mahasaraswati Denpasar (2022)

Dr. Kasmir. Edisi Revisi 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Tentang Penyelesaian Kredit Macet*. Penerbit Rajawali Pers. Kota Depok Melayu.

SP, Hasibuan, 2002, *Dasar-Dasar Perbankan*. Penerbit PT. Bumi Aksara

Subagyo, Ahmad. 2015. *Teknik Penyelesaian Kredit Macet*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Untung H. Budi, 2005, *Kredit Perbankan di Indonesia*, Yogyakarta: Penerbit Andi.