
MENGANALISIS PENGARSIPAN DOKUMEN *EMPLOYMENT CONTRACT* SERTA MENGINPUT SURAT DC KARYAWAN PADA PT. KARYA PRIMA UNGGULAN (WHSMITH)

Ida Bagus Made Widiadnya^{1,*}, Ni Nyoman Ayu Trisnawati²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: widyadnyaibm@unmas.ac.id

ABSTRAK

PT. Karya Prima Unggulan (WHSmith) 2023 saat ini masih kekurangan SDM terutama di bidang staff HRD yang membuat kinerja staff HRD menjadi terhambat serta menumpuknya tugas penyusunan *employment contract* yang belum terselesaikan. Selain itu staff HRD mengalami masalah pada sistem teknologi, dimana setiap melakukan pendataan sistem terus bermasalah serta Wifi yang dipergunakan oleh staff HRD untuk menginput data mengalami ngelag atau disebut dengan jaringan tidak stabil. Adanya faktor penghambat yang membuat kinerja lambat, faktor internal yang dimana menyebabkan terjadinya kinerja staff HRD menjadi terhambat dikarenakan kekurangan staff HRD untuk membantu tugas. Sedangkan faktor eksternal yang dimana staff HRD belum melakukan open rekrutmen karyawan dibidang staff HRD, yang menjadikan staff HRD mengalami produktivitas yang padat dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab.

Kata Kunci: Pengarsipan Dokumen, Penginputan Data, Kinerja HRD.

ANALISIS SITUASI

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan bentuk pengabdian nyata mahasiswa kepada masyarakat, dimana mahasiswa terjun langsung ke perusahaan untuk menerapkan pengalaman dan ilmu pengetahuan yang di peroleh di bangku kuliah sehingga program yang akan direncanakan dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam kegiatan pengabdiannya pada masyarakat, mahasiswa memberikan pengalaman ilmu pengetahuan, teknologi dan seni untuk pengarahannya agar dapat memecahkan masalah dan menanggulangi secara tepat. Selain itu, memberikan pemahaman dan pelatihan merupakan kegiatan yang dilakukan serta menjadi program kerja bagi mahasiswa. Pada kesempatan ini penulis melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di PT. Karya Prima Unggulan (WHSmith).

PT. Karya Prima Unggulan (WHSmith) yang merupakan perusahaan pengecer Inggris, yang berkantor pusat di Swindon , Inggris, yang mengoperasikan jaringan jalan raya , stasiun kereta api, bandara, pelabuhan , toko bengkel rumah sakit dan jalan raya yang menjual buku, alat tulis, majalah, koran, produk hiburan, dan gula-gula.

Perusahaan ini dibentuk oleh Henry Walton Smith dan istrinya Anna pada tahun 1792 sebagai vendor berita di London. Itu tetap di bawah kepemilikan keluarga Smith selama bertahun-tahun dan melihat ekspansi skala besar selama tahun 1970-an ketika perusahaan mulai melakukan diversifikasi ke pasar lain. Setelah pengambilalihan ekuitas swasta yang ditolak pada tahun 2004, perusahaan mulai fokus pada bisnis ritel intinya. Itu adalah rantai ritel pertama di dunia, dan bertanggung jawab atas pembuatan pengidentifikasi buku ISBN.

PT. Karya Prima Unggulan atau disebut dengan perusahaan WHSmith yang berlokasi di Jl. By Pass Ngurah Rai, Gg. Ratna No. 1 Kuta Badung, perusahaan ini bergerak dibidang ritel. Perusahaan ini memiliki 234 karyawan. Yang dimana karyawan whsmith ada yang bekerja di *office* dan di Toko.

Bidang usaha yang dikelola oleh perusahaan WHSmith yaitu usaha ritel, penjualan berbagai macam produk diantaranya tas, sandal, buku, lukisan dan *snack-snack* lainnya. Sedangkan usaha jasa yang dilayani perusahaan ini jasa pengiriman barang. Setelah dilakukannya observasi serta wawancara terhadap HRD PT. Karya Prima Unggulan, ternyata fenomena yang sedang terjadi saat ini, kekurangan asisten HRD, yang mengakibatkan system pekerjaan menjadi terhambat.

PERUMUSAN MASALAH

Dilihat dari analisis situasi, dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi PT Karya Prima Unggulan (WHSmith), yakni :

1. Kekurangan SDM, terutama di bidang staff HRD yang menyebabkan kinerja HRD menjadi terhambat, dimana HRD mengurus sendiri semua keperluan perusahaan dan keperluan pelayanan kepada karyawannya.
2. HRD mengalami masalah pada sistem teknologi dimana saat melakukan penginputan data karyawan mengalami masalah kemacetan terutama pada sistem data base.
3. Permasalahan waktu dalam melaksanakan deadline kerja HRD. Dimana tugas harus diselesaikan dengan cepat sebelum deadline.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada PT. Karya Prima Unggulan (WHSmith) terutama dibidang Staf HRD ada beberapa kekurangan dalam meningkatkan kinerja pelayanan serta kekurangan SDM dibidang staf HRD.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berikut solusi program kerja yang dapat diterapkan oleh PT Karya Prima Unggulan (WHSmith), yaitu:

1. Melakukan *filling* dokumen *employment contract* karyawan.
2. Melakukan penginputan data contract karyawan menggunakan *Microsoft Excel*
3. Melakukan penginputan *report DC* terhadap karyawan yang sakit.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam Menganalisis Pengarsipan Dokumen *Employment Contract* Serta Menginput Surat DC Karyawan Pada PT. Karya Prima Unggulan (WHSmith) adalah:

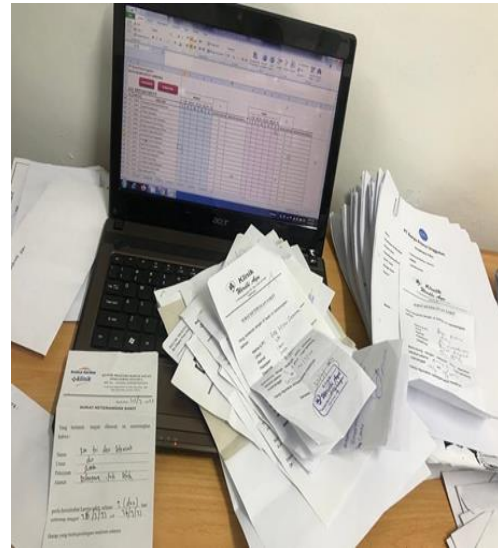
1. Perencanaan
Pada tahap ini merupakan tahap observasi yaitu tahap pengamatan kondisi sekitar dan mengidentifikasi masalah agar dapat menentukan program kerja yang tepat sasaran.
2. Persiapan
Tahap persiapan-persiapan untuk Menganalisis Pengarsipan Dokumen *Employment Contract* Serta Menginput Surat DC Karyawan.
3. Pelatihan
Kegiatan pelatihan ini dilaksanakan selama 2 minggu. Kegiatan juga di dampingi langsung oleh manajer serta Staff HRD, kegiatan ini dilakukan saat karyawan melakukan pekerjaan sesuai dengan jobdesknya masing-masing. Apabila karyawan tidak memahami mengenai pekerjaan pihak Staff HRD, akan mengarahi dan memberikan solusi bagaimana yang baik, dan juga banyak pengalaman yang di dapat selama di Perusahaan PT Karya Prima Unggulan ini dalam segi bekerja dengan baik serta komunikasi dengan baik.
4. Kegiatan Pendampingan
Kegiatan pendampingan juga dilaksanakan selama 2 minggu. Kegiatan pendampingan dilakukan saat karyawan tidak memahami mengenai pekerjaan pihak Staff HRD, akan mengarahi dan memberikan solusi bagaimana yang baik dan juga banyak pengalaman yang di dapat selama di Perusahaan PT Karya Prima Unggulan ini dalam segi bekerja dengan baik serta komunikasi dengan baik.
5. Tahap Evaluasi
Dimana merupakan tahap Akhir yang digunakan untuk menyimpulkan hasil-hasil kegiatan yang telah dijalankan. Analisis evaluasi kegiatan, menganalisis hasil pelaksanaan kegiatan. Penyiapan laporan kegiatan yang terdiri dari penyusunan laporan, penyiapan draft artikel, foto untuk lampiran dan penyiapan video reportase.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Ketercapaian kegiatan dalam Menganalisis Pengarsipan Dokumen *Employment Contract* Serta Menginput Surat DC Karyawan Pada PT. Karya Prima Unggulan (WHSmith), telah berhasil dikerjakan dan dilaksanakan melalui kegiatan pemahaman, pelatihan dan pendampingan. Setelah dilakukan semua kegiatan yang ditentukan dalam program kerja terlihat pekerjaan Staff HRD dapat terbantu dengan baik dan dapat mengurai beban pekerjaan yang dialami Staff HRD menjadi ringan dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya Pelatihan ini dapat memberikan ilmu bagaimana proses dan sistem dalam kinerja Staff HRD.



Gambar 1. Melakukan pendataan *Employment Contract* yang sesuai dengan file.



Gambar 2. Melakukan penginputan Surat DC Karyawan yang sakit.

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dari Pengabdian Masyarakat yang telah penulis laksanakan dimulai tanggal 27 Februari 2023 sampai 09 April 2023 di PT. Karya Prima Unggulan (WHSmith) sangat banyak memberikan pengalaman di dunia kerja khususnya diperusahaan dibidang HRD yang dimana pelaksananya penulis menemukan adanya beberapa jumlah *employment contract* yang sesuai dengan nomor kontrak masing – masing karyawan. Sehingga penulis membantu kinerja HRD yang terhambat karena kekurangan SDM. Adapun solusi yang penulis berikan seperti: Dengan membuka *open recruitment* oleh manajer HRD dengan lowongan Staff HRD yang dimana ini bisa membantu kinerja Staff HRD. Tanggapan dan respon yang diberikan oleh karyawan sangat positif sehingga kegiatan Pengabdian Masyarakat ini dapat berjalan dan terlaksana dengan baik. Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat ini dapat memberikan pembelajaran, pengalaman, dan rasa tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas untuk dapat lebih siap terjun langsung di dunia kerja. Pengabdian Masyarakat juga memberikan pengetahuan mengenai resiko-resiko yang dapat ditemui di dunia kerja khususnya diperusahaan swasta.

Saran yang dapat penulis berikan untuk PT Karya Prima Unggulan adalah dapat lebih mampu meningkatkan SDM dengan baik agar dapat membantu kinerja HRD menjadi lebih efektif dan efisien serta tertata dengan baik. Selain itu untuk mengurangi terjadinya hambatan kinerja HRD, pihak Manajer HRD seharusnya lebih lebih memikirkan SDM Staff HRD, supaya bisa membantu dalam kinerja HRD menjadi lebih Baik. Penulis berharap kedepannya ada yang bisa membantu kinerja HRD supaya bisa tersusun dengan baik dan terlaksana dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Tinambunan, Y. S. (2019). Laporan Kuliah Kerja Lapangan Kinerja Pelayanan, Tugas dan Tanggung Jawab Bidang Human Resource Development (HRD) pada Rumah Sakit Colombia Asia Medan.
- Irmawati, Aida. "Peran Human Resource Development (HRD) Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan Di PT. Yanasurya Bhaktipersada." *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi* (2015): 123-129.
- Assalia, S., Krisnanik, E., & Matondang, N. H. (2021, July). Analisis Dan Perancangan Basis Data Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Pada PT Jala Fabrikasi Kencana. In *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya* (Vol. 2, No. 1, pp. 83-90).