

UPAYA MENGEFISIENSIKAN SISTEM MANAJEMEN PANINA DESSERTS MELALUI PELATIHAN, *BREAfING STAFF STORE*, UPDATE STOK SERTA PENYEMPURNAAN PEMBUKUAN

I Gusti Ngurah Bagus Gunadi^{1,*}, Ni Ketut Nilalohita Trivarga²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: gunadi@unmas.ac.id

ABSTRAK

Salah satu kegiatan nyata seperti pengabdian terhadap masyarakat merupakan program yang wajib dilakukan sebagai seorang mahasiswa yang sedang melakukan kegiatan pengabdian pada masyarakat, kegiatan ini memiliki tujuan utama yaitu agar mendapatkan pengalaman secara langsung untuk membantu masyarakat dengan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki guna memecahkan permasalahan usaha di masyarakat. Pada kegiatan observasi ini akan dilaksanakan di Panina Desserts, yang beralamat di Jl. Teuku Umar No. 1, Dauh Puri Klod, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali yang sudah berdiri sejak tahun 2018. Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat dimulai dari tanggal 9 Maret s.d. 13 April. Adapun masalah yang dihadapi mitra salah satunya seperti Promo yang diadakan selalu diberitahukan secara mendadak terhadap staff store. Sehingga disusunlah program kerja Pengabdian Masyarakat salah satunya mengenai breafing serta pelatihan untuk para staff ini guna meningkatkan pemahaman para karyawan Panina Desserts terhadap promo yang akan diadakan. Dari hasil kegiatan yang dilakukan serta melihat adanya perubahan yang terjadi dapat disimpulkan bahwa kegiatan yang diprogramkan dan direncanakan telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini tidak luput dari partisipasi dan dukungan karyawan terhadap kegiatan yang dilakukan sangat positif, sehingga mendukung lancarnya kegiatan. Dimana sebelumnya penguasaan mengenai setiap promo yang diadakan masih kurang, namun dengan adanya Pengabdian Masyarakat ini mampu memberikan dampak yang positif yakni meningkatnya penguasaan dalam pengimputan data saat promo sudah berjalan.

Kata Kunci: Pengabdian Pada Masyarakat, Pelatihan Staff.

ANALISIS SITUASI

Salah satu kegiatan nyata seperti pengabdian terhadap masyarakat merupakan program yang wajib dilakukan sebagai seorang mahasiswa yang sedang melakukan pengabdian pada masyarakat, kegiatan memiliki tujuan utama yaitu untntuk mendapatkan pengalaman secara langsung untuk membantu masyarakat dengan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki guna memecahkan permasalahan usaha di masyarakat.

Pada kegiatan observasi ini akan dilaksanakan di Panina Desserts, yang beralamat di Jl. Teuku Umar No. 1, Dauh Puri Klod, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali yang sudah berdiri sejak tahun 2018. Panina Desserts merupakan bisnis usaha yang berjalan di

bidang *food and beverage* yang saat ini cukup berkembang dengan baik. Tahun-tahun berjalan Panina desserts sudah melakukan inovasi baik itu dari *design cup* maupun tempatnya, yang dimana sekarang Panina Desserts sudah memiliki 5 cabang yang tersebar di daerah Bali. Dimana juga perkembangan untuk para pelanggan yang bertambah setiap harinya membuat Panina Desserts cukup di kenal di kalangan masyarakat.

Seiring berjalannya waktu dimana perkembangan usaha mitra meningkat, namun ada pula permasalahan yang dialami oleh mitra. Permasalahan yang terjadi seperti promo yang diadakan selalu diberitahukan secara mendadak. Hal ini jelas akan membuat para *staff store* belum memiliki persiapan untuk memahami promo yang akan launching, selain itu juga hal ini akan berdampak pada terjadinya kesalahan saat pengimputan pesanan yang bisa membuat minus di akhir bulan. Masalah lainnya juga seperti pengiriman jumlah stock yang terkadang berlebihan serta kadang kekurangan, jika dikirim berlebihan melebihi kapasitas *showcase* akan berdampak pada kualitas stok itu sendiri, *showcase* yang terlalu penuh akan membuat suhu *showcase* tidak dingin merata. Dan jika dikirim sedikit/kurang akan mempengaruhi pendapatan mitra, hal ini jelas mempengaruhi penjualan karena jika ada customer yang ingin memesan varian stok yang habis pada saat jam operasional toko masih buka justru akan mempengaruhi minat customer untuk membeli karena varian yang diinginkan tidak tersedia.

Dalam rangka menyempurnakan sistem management mitra, maka diperlukannya pelatihan serta *breafing* mengenai promo yang akan launching, penyempurnaan pembukuan, *update stock* di jam 2 siang serta pemberitahuan penyediaan *limit stock* agar tepatnya jumlah stock yang dikirim serta tidak terjadinya kesalahan yang membuat minus di akhir bulan.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, adapun permasalahan yang terjadi pada Panina Desserts yaitu Sistem Manajemen yang kurang efisien dimana setiap diadakan promo selalu mendadak, kurangnya *breafing spv* kepada *staff store* saat ada promo serta kurang efisiennya pengiriman stok produk yang terkadang membuat stok terkadang membludak yang melebihi kapasitas show case tersendiri serta terkadang kurang karena stock yang dikirim sedikit.

Oleh karena itu dengan disusunnya program pengabdian masyarakat ini diharapkan bisa mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh mitra.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Adapun solusi yang diberikan dari permasalahan yang dialami mitra dari Panina Desserts yaitu:

1. Memaksimalkan pengadaan promosi melalui pelatihan serta *breafing* terhadap *staff store* mengenai promo yang akan dijalankan minimal h-3 sebelum promo berjalan agar *staff store* benar-benar memahami mengenai promo tersebut.

2. Menyempurnakan sistem *inventory* stok dengan *update stock* di jam 2 siang untuk mengetahui apakah stock aman sampai closingan malam, dan memaksimalkan pemberian informasi limit penyediaan stok jika persediaan stock di *showcase* masih cukup sehingga tidak terjadinya *overlimit*.
3. Penyempurnaan pembukuan yang dimana awalnya pembukuan ditulis secara manual tulis tangan dan dibuat hanya totalan akhir per varian menjadi pembukuan yang lebih lengkap dan terstruktur yang nantinya akan dilaporkan melalui WhatsApp saat jam tutup malam.

METODE PELAKSANAAN

Dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat ini terdapat beberapa tahapan pelaksanaan yang saya lakukan, seperti:

1. Tahap Perencanaan dan Persiapan
 - a. Mempersiapkan *form store*
 - b. Memberitahukan *staff store* bahwa akan dilaksanakannya pelatihan serta *breafing*
 - c. Memberitahukan *staff store* bahwa akan diterapkannya sistem *update stock* di jam 2 siang serta pemberitahuan penyediaan limit stock apabila *stock* dikirim saat *showcase* dalam keadaan penuh.
2. Tahap Pelaksanaan
 - a. Melakukan *breafing* serta pelatihan pada *staff store*.
 - b. Melakukan pencatatan pembukuan di *form store* yang telah disiapkan.
 - c. Melakukan *update stock* di jam 2 siang dan memberitahukan penyediaan *limit stock* apabila stock dikirim saat *showcase* dalam keadaan penuh.
3. Tahap Evaluasi
 - a. Melakukan observasi untuk mengetahui efektivitas setelah dijalankannya program kerja

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Adapun dari program kerja yang telah dibuat, kegiatannya dilaksanakan dengan mendapatkan dukungan dan partisipasi dari seluruh karyawan Panina Desserts. Pengabdian Masyarakat telah terlaksana dengan baik, dimana hasil dari kegiatan yang dilakukan meliputi:

1. Kegiatan Pertama adalah melakukan *breafing* serta pelatihan pada *staff store*. Kegiatan ini dilakukan selama 3 hari dari tanggal 12 Maret s.d 15 Maret. Permasalahan yang terjadi pada mitra salah satunya promo yang diadakan diberitahukannya secara mendadak sehingga tujuan dari diadakannya akan diadakan selain itu juga agar mengurangi terjadinya kesalahan input di kasir saat promo sudah berjalan. *Breafing* akan saya laksanakan setiap diadakannya promo

instore maupun *online* dan akan di *breafing* minimal h-3 sebelum promo tersebut berjalan.

2. Kegiatan Kedua yaitu Melakukan pencatatan pembukuan di *form store* baru yang telah disiapkan. Kegiatan ini dilakukan setiap *opening* serta *closing* di setiap *shift*. Pembukuan sendiri memiliki arti yaitu suatu proses pencatatan yang dilakukan secara teratur untuk mengumpulkan data dan informasi keuangan yang meliputi harta, kewajiban, modal, penghasilan dan biaya, serta jumlah harga perolehan dan penyerahan barang atau jasa, yang ditutup dengan menyusun laporan keuangan berupa neraca, dan laporan laba rugi untuk periode tahun pajak tersebut. Sebelumnya pembukuan dari mitra tidak lengkap yang membuat ketidaksesuaian *stock* dikirim ke store, karena hal itulah pembukuan di perbaharui selain agar *stock* dikirim sesuai ada juga tujuan lain seperti meminimalisir risiko hilangnya produk, aset, bahkan uang perusahaan. Membantu perusahaan dalam melacak pembayaran, pendapatan, pembelian dan penjualan yang terjadi selama periode berjalan. Memudahkan pencatatan tiap transaksi bisnis yang berjalan.
3. Kegiatan Ketiga adalah melakukan *update stock* di jam 2 siang serta pemberitahuan penyediaan limit stock. *Update stock* akan dilaksanakan setiap hari dipukul 14.00 siang sedangkan pemberitahuan penyediaan limit stock akan dilakukan jika pengiriman *stock* dikirim dalam keadaan *showcase* masih penuh. Permasalahan mitra yang sedah dihadapi yaitu *stock* yang dikirim kadang berlebihan serta kadang kekurangan. *Update stock* serta pemberitahuan penyediaan limit stock dilaksanakan agar *stock* dikirim sesuai dengan kapasitas *showcase* serta untuk mengetahui ketersediaan *stock* di *store* apakah cukup sampai jam tutup malam dalam keadaan toko ramai pembeli.



Gambar 1. Melakukan *breafing* serta pelatihan terhadap *staff store* mengenai promo yang akan diadakan.



Gambar 2. Melakukan pembukuan yang telah diperbaharui dan melakukan *update stock* jam 2 siang.

SIMPULAN DAN SARAN

Setelah dilakukan kegiatan program kerja guna mengefisienkan Sistem Manajemen Panina desserts yang dilaksanakan melalui pelatihan serta *breafing* program kerja dikatakan berhasil dan sangat memba ntu mitra, bisa dilihat dari perubahan yang cukup signifikan semenjak program kerja dilaksanakan. Hal ini diharapkan dapat memberikan dampak yang positif lagi untuk kedepannya baik itu dari karyawan maupun usaha itu sendiri.

Saran untuk Panina Desserts agar program kerja yang dilakukan dapat bermanfaat, Diharapkan kepada seluruh karyawan agar tetap melakukan pembukuan yang terstruktur, menerapkan sistem update stock di jam yang sudah ditetapkan serta tetap memberitahukan penyediaan limit stock guna menjaga ketersediaan stock mitra dan diharapkan agar manajemen *office* Panina Desserts agar selalu memberikan pelatihan serta *breafing* pada saat pengadaan promo.

DAFTAR PUSTAKA

Dina Lathifa.2022 “Pembukuan untuk Perusahaan, Ini Fungsi dan Cara Membuatnya”. 27
Maret 2023. <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/mengenal-pembukuan>.