

PERAN SOSIAL MEDIA DAN KOLABORASI *HOSPITALITY INDUSTRY* DALAM MEMPROMOSIKAN *PLAYSCHOOL* DI BALI

Anak Agung Putu Agung^{1,*}, Gusti Putu Diah Nanda Sari²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: putuagung56@unmas.ac.id

ABSTRAK

Tujuan di selenggarakannya program pengabdian kepada masyarakat ini adalah (1) mengetahui prosedur pelaksanaan program kerja di *Little Tree Kids Club & Tutors* Jalan Pengubengan Kauh No.94 Kerobokan Kelod, sudah terlaksana dengan optimal atau belum dan (2) mengetahui kendala-kendala yang dihadapi mahasiswa selama menjalankan program pengabdian kepada masyarakat di *Little Tree Kids Club & Tutors* Jalan Pengubengan Kauh No.94 Kerobokan Kelod. Metode pelaksanaan yang diterapkan pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat tahun 2022 di *Little Tree Kids Club & Tutors* Jalan Pengubengan Kauh No.94 Kerobokan Kelod adalah dimulai dengan metode pembekalan, survei, pelatihan dan pembinaan, sampai terjun langsung ke lapangan. Dimana ilmu yang kita pelajari di perkuliahan dapat kita implementasikan kepada masyarakat. Metode evaluasi pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat di tinjau dari keberlangsungan program kerja dan keefektifan, keberlangsungan program pada sasaran dari setiap program kerja.

Kata Kunci: *Little Tree Kids Club & Tutors*, Metode Evaluasi, Program Kerja.

ANALISIS SITUASI

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat peduli pandemi Covid-19 yang dilaksanakan oleh Universitas Mahasaraswati Denpasar yang bertujuan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman dan ilmu pengetahuan untuk memecahkan masalah yang terdapat di lingkungan sekitar atau masyarakat.

Dampak pandemi covid-19 tentu di rasakan semua orang tak terkecuali oleh *Little Tree Kids Club & Tutors*. *Little Tree Kids Club & Tutors* merupakan salah satu *learning center* yang terletak di Jalan Pengubengan Kauh No.94 Kerobokan Kelod yang bergerak dibidang *Playschool, Homeschooling, Tutoring*. *Little Tree Kids Club & Tutors* berdiri mulai tahun 2020. Saat ini *Little Tree Kids Club & Tutors* memiliki karyawan sebanyak 33 orang. Kegiatan yang dilakukan oleh *Little Tree* adalah melakukan kegiatan belajar mengajar, memberikan pendidikan karakter dan melatih kreativitas para murid.

Dampak yang dihadapi oleh *Little Tree* ini terungkap dari hasil observasi di *Little Tree* khususnya di pandemi covid-19 tingkat pendaftaran siswa baru menurun karena adanya pembatasan kegiatan masyarakat dan sulitnya mengembangkan usaha di tengah pandemi covid-19.

Dalam pengabdian masyarakat ini, penulis berinisiatif untuk melakukan program kerja yang bias membantu memaksimalkan promosi yang dilakukan *Little Tree* setelah melalui masa pandemi covid-19.

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan oleh penulis pada saat melakukan observasi dan wawancara, maka penulis memberikan solusi penyelesaian masalah sebagai berikut:

1. Melakukan pemanfaatan media sosial Instagram dan facebook untuk mempromosikan dan mengembangkan *learning center* tersebut agar jangkuan siswa yang mendaftar bias lebih luas lagi.
2. Melakukan kerjasama dengan pihak *hospitality industry* untuk membuat suatu kegiatan yang bertujuan untuk mempromosikan *Little Tree*.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh penulis pada hari senin, 6 Maret 2023 yang bertempat di *Little Tree Kids Club & Tutors*. Penulis mendapatkan beberapa permasalahan yang berada di *Little Tree*, yaitu:

1. Pendaftaran siswa baru yang menurun karena adanya pembatasan kegiatan masyarakat.
2. Sulitnya mengembangkan usaha setelah pandemi covid-19.
3. Kurangnya apromosi yang dilakukan oleh pihak *Little Tree*.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan oleh penulis pada saat melakukan observasi dan wawancara, maka penulis memberikan solusi penyelesaian masalah sebagai berikut:

1. Melakukan pemanfaatan media sosial Instagram dan facebook untuk mempromosikan dan mengembangkan *learning center* tersebut agar jangkuan siswa yang mendaftar bias lebih luas lagi.
2. Melakukan kerjasama dengan pihak *hospitality industry* untuk membuat suatu kegiatan yang bertujuan untuk mempromosikan *Little Tree*.

METODE PELAKSANAAN

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini mendapatkan dukungan penuh dari Kepala Sekolah *Little Tree* dan seluruh staf. Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini di lakukan dengan cara melakukan observasi terlebih dahulu ke staf *Little Tree* dan kemudian berdiskusi tentang program kerja yang akan dilaksanakan di *Little Tree* terkait permasalahan yang terjadi di *Little Tree* yaitu seperti pendaftaran siswa baru yang menurun karena adanya pembatasan kegiatan masyarakat dan sulitnya mengembangkan usaha setelah pandemi covid-19 serta kurangnya promosi yang dilakukan oleh pihak *Little Tree*.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Dari hasil pengabdian kepada masyarakat ini, terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan selama kegiatan berlangsung antara lain:

1. Faktor Keberhasilan

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat di *Little Tree Kids Club & Tutors* dengan judul Peran Sosial Media dan Kolaborasi *Hospitality Industry* dalam Mempromosikan *Playschool* di Bali telah berhasil di tingkatkan dengan cara melalui memanfaatkan media sosial, dan kerjasama dengan *KUDETA Restaurant* dengan membuat acara “*Family Sunday*” dimana *Little Tree* yang akan menyediakan *Arts & Crafts*, kegiatan ini menjadi salah satu bentuk promosi untuk mengembangkan *Little Tree*.

Tabel 1. Realisasi Program Kerja

No	Program Kerja	Spesifikasi Kegiatan	Realisasi
1	Pemanfaatan media sosial untuk promosi	Melakukan pemanfaatan media sosial instagram dan facebook untuk mempromosikan dan mengembangkan <i>learning center</i> agar jangkauan siswa yang mendaftar bisa lebih luas.	100%
2	Melakukan kerjasama dengan pihak <i>hospitality industry</i> untuk melakukan suatu kegiatan yang bertujuan untuk mempromosikan <i>Little Tree</i> .	Bekerjasama dengan <i>KUDETA Restaurant</i> dengan membuat acara “ <i>Family Sunday</i> ” dimana <i>Little Tree</i> yang akan menyediakan <i>Arts & Crafts</i> , kegiatan ini menjadi salah satu bentuk promosi untuk mengembangkan <i>Little Tree</i>	100%

2. Faktor Pendukung

Dalam melakukan segala kegiatan dalam pengabdian masyarakat di *Little Tree Kids Club & Tutors*, mahasiswa mendapatkan dukungan dari segala pihak seperti Kepala Sekolah, seluruh staf *Little Tree* dan masyarakat yang ada di lingkungan *Little Tree*. Pada saat melakukan pengabdian masyarakat di *Little Tree Kids Club & Tutors*, mahasiswa mendapatkan segala akses untuk melakukan kegiatan pengabdian masyarakat oleh pihak *Little Tree Kids Club & Tutors*.

3. Faktor Penghambat

Dalam melakukan pengabdian masyarakat yang dilakukan di *Little Tree Kids Club & Tutors* ada beberapa faktor penghambat seperti saat ke *KUDETA*, karna acara tersebut di adakan pada hari minggu dan pada hari minggu semua staf libur jadi ada kesulitan untuk mencari staf yang bisa di ajak ke *KUDETA* pada hari minggu.

SIMPULAN DAN SARAN

Pada pengabdian masyarakat di *Little Tree Kids Club & Tutors* telah dilakukan dua program kerja yaitu Melakukan pemanfaatan media sosial Instagram dan facebook untuk mempromosikan dan mengembangkan *learning center* tersebut agar jangkauan siswa yang mendaftar bias lebih luas lagi. Bekerjasama dengan *KUDETA Restaurant* dengan membuat acara “*Family Sunday*” dimana *Little Tree* yang akan menyediakan *Arts & Crafts*, kegiatan ini menjadi salah satu bentuk promosi untuk mengembangkan *Little Tree*.

Pada situasi setelah pandemi seperti sekarang ini, saya menyarankan dan mengharapkan agar seluruh staf *Little Tree Kids Club & Tutors* taat dan patuh terhadap protocol kesehatan dalam menjalankan setiap kegiatan yang ada di *Little Tree*. Menyatakan tingkat ketercapaian kegiatan pengabdian masyarakat serta memuat saran untuk memaksimalkan hasil dari ketercapaian tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Septiano Gandhi. (10 September 2021). Laporan Kegiatan Pengabdian Masyarakat Ni Made Ewik Suwanti. Diunduh dari <https://id.scribd.com/document/520237793/PROPOSAL-KKN-EWIK>

Interview, Email, dan Komunikasi Personal Lainnya

(Desi, interview, 20 Agustus 2022)

(Putri, interview, 20 Agustus 2022)