
MENINGKAKAN EFEKTIVITAS DALAM KEGIATAN *RECRUITMENT*, PEMBAGIAN PEMBAYARAN SELURUH PEKERJA HARIAN DI HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI

Ni Made Dwi Puspitawati^{1,*}, Ni Kadek Valentina Febrianti²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: dwipuspitawati10@unmas.ac.id

ABSTRAK

Pengabdian masyarakat merupakan bagian integral dari kurikulum di Universitas Mahasaraswati Denpasar yang bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan mereka untuk memecahkan permasalahan di masyarakat. Salah satu aspek pengabdian masyarakat yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah kegiatan *recruitment* atau rekrutmen dan pembayaran pekerja harian di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. Dimana kegiatan ini dilaksanakan mulai tanggal 6 Maret sampai dengan 10 April 2023. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dalam kegiatan *recruitment* dan pembagian pembayaran pekerja harian di hotel tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan pengawasan dan pelibatan mahasiswa dalam proses *recruitment* dan pembagian pembayaran pekerja harian di hotel tersebut. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan jumlah *recruitment* yang efektif dan mengoptimalkan pembagian pembayaran pekerja harian di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali.

Kata Kunci: Pengabdian Masyarakat, *Recruitment*, Pembayaran Pekerja Harian.

ANALISIS SITUASI

Pengabdian masyarakat merupakan salah satu mata kuliah wajib di Unmas Denpasar yang bertujuan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung dalam mengaplikasikan dan mengintegrasikan ilmu pengetahuan yang dikuasai untuk memecahkan permasalahan di masyarakat. Pengabdian masyarakat umumnya dilaksanakan dalam waktu tertentu, biasanya selama satu semester atau beberapa minggu di luar kampus. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan manfaat kepada masyarakat, seperti memberikan solusi atas masalah yang dihadapi oleh masyarakat setempat, meningkatkan kualitas hidup masyarakat, serta memperkuat hubungan antara perguruan tinggi dengan masyarakat di sekitarnya. *Recruitment* atau rekrutmen adalah proses seleksi dan perekrutan karyawan baru untuk mengisi posisi kosong dalam suatu organisasi atau perusahaan. Tujuan dari proses *recruitment* adalah untuk menarik calon karyawan yang berkualifikasi dan potensial untuk bergabung dengan organisasi atau perusahaan, serta

memastikan bahwa posisi yang kosong dapat terisi dengan individu yang tepat yang dapat berkontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Pembayaran pekerja harian adalah suatu sistem pembayaran upah atau gaji kepada karyawan yang didasarkan pada perhitungan harian, di mana karyawan diberi kompensasi berdasarkan jumlah hari kerja yang telah dilakukan. Tujuan dari pembayaran pekerja harian antara lain: memberikan penghargaan yang adil kepada pekerja harian, mendorong produktivitas dan kedisiplinan. memudahkan perhitungan upah dan pengelolaan administrasi.

Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali yang berada di Jalan Wana Segara No. 33, Tuban ini merupakan perusahaan yang berjalan dibidang perhotelan. Maka dari itu, mahasiswa dituntut dapat berberan aktif dalam proses recruitment guna meningkatkan jumlah recruitment dan membantu dalam membuat pembagian pembayaran pekerja harian. Berdasarkan hal tersebut maka penulis berinisiatif untuk turut membantu Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali dengan melakukan pengabdian masyarakat yang berjudul “Meningkatkan Efektivitas Dalam Kegiatan *Recruitment*, Pembagian Pembayaran Seluruh Pekerja Harian Di Holiday Inn Resort Baruna Bali” dengan kata lain penyusunan program mengikuti dan mengawasi proses recruitmen dan pembagian pembayaran seluruh pekerja harian yang ada di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali ini.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis selama satu bulan di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. Dimana efektivitas dalam kegiatan recruitmen masih kurang dan banyaknya pembagian pembayaran pekerja harian yang harus dibagikan serta pemahaman tentang sistem pembayaran. Maka dari itu perlunya dilakukannya sebuah rencana guna meningkatkan efektivitas dalam kegiatan recruitment dan pembagian pembayaran pekerja harian, hal ini dapat berpengaruh terhadap perusahaan karena karyawan/pekerja harian merupakan hal yang penting dalam menjalankan suatu perusahaan demi mencapai tujuan perusahaan.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Untuk mengatasi masalah yang terjadi di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali tersebut maka diperlukan beberapa solusi yaitu:

1. Membantu mengatur jadwal recruitmen karyawan dan pekerja harian.
2. Membuat pembagian pembayaran pekerja harian setiap bulan.
3. Membuat akumulasi kupon makan setiap minggu.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat mengenai meningkatkan efektivitas dalam kegiatan recruitmen, pembagian pembayaran pekerja harian di Holiday Inn Resort Baruna Bali yaitu dengan penyusunan job description

dan kriteria seleksi yang jelas, penggunaan teknologi dalam recruitment serta mendata banyaknya pekerja harian yang ada di hotel, edukasi yang diberikan yaitu :

1. Tahap Observasi

Pada tahap ini, dilakukan observasi mengenai permasalahan yang terjadi di holiday inn resort baruna bali, yaitu dengan cara terjun langsung ke lapangan dengan tujuan mendapatkan informasi tersebut secara langsung tentang jumlah pekerja harian yang ada dan proses recruitment melalui Pimpinan Perusahaan.

2. Tahap Edukasi

Pada tahap ini, diadakan pengarahan secara langsung atau bertatap muka pada pekerja harian tentang sistem pembayaran pekerja harian.

3. Tahap Pelatihan

Pada tahap pelatihan ini, melakukan pelatihan langsung kepada pekerja harian yang baru bergabung di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali tentang alur dan cara menukarkan kupon makan di kantin hotel dan mengisi formulir kelengkapan pekerja harian.

4. Tahap Pendampingan

Pada tahap pendampingan ini dengan mendampingi pekerja harian yang sedang mengisi formulir pekerja harian dan membantu mereka dalam membuat fingerprint.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil program kerja pengabdian masyarakat yang berlangsung dari tanggal 6 Maret 2023 s/d 10 April 2023 telah berhasil dilaksanakan. Hal tersebut dilaksanakan melalui pengarahan, pendampingan dan pelatihan. Berdasarkan hasil observasi di lapangan, masalah yang ditemukan seperti dimana Dimana efektivitas dalam kegiatan recruitment masih kurang dan banyaknya pembagian pembayaran pekerja harian yang harus dibagikan serta pemahaman tentang sistem pembayaran.

Faktor pendukung keberhasilan kegiatan adalah:

1. Pimpinan perusahaan yang mendukung terlaksananya kegiatan.
2. Partisipasi dari karyawan dan pekerja harian dalam mendukung terlaksananya kegiatan.
3. Ketersediaan fasilitas yang memadai dalam menjalankan kegiatan.

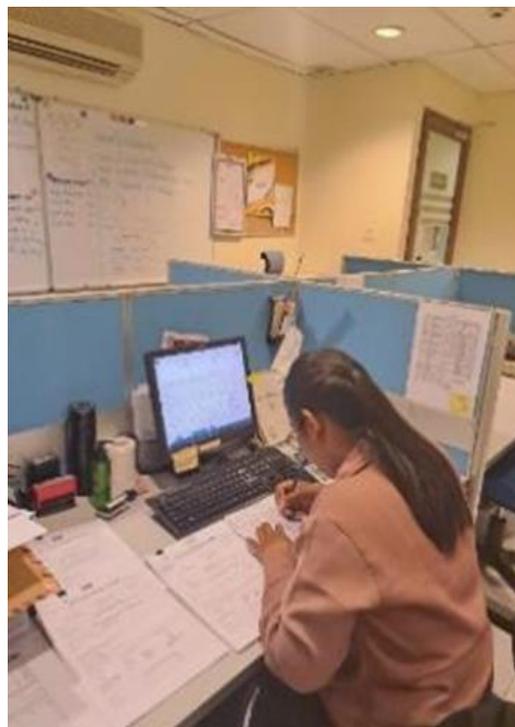
Faktor Penghambat Kegiatan adalah:

1. Banyak dari calon kandidat yang tidak respon, pada saat diundang untuk melakukan wawancara
2. Kurangnya pemahaman pekerja harian tentang sistem pembayaran.

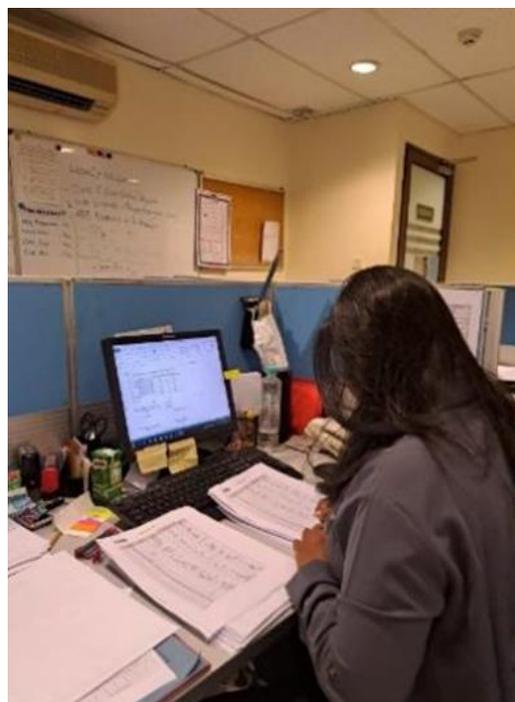
Berikut dokumentasi dari hasil kegiatan pengabdian masyarakat yang telah terlaksanakan:



Gambar 1. Dokumentasi Saat Meningkatkan Efektivitas Dalam Kegiatan *Recruitment*.



Gambar 2. Dokumentasi Saat Membuat Pembagian Pembayaran Seluruh Pekerja Harian Di Holiday Inn Resort Baruna Bali.



Gambar 3. Dokumentasi Saat Membuat Akumulasi Kupon Makan.

Partisipasi dari kandidat interview dan pekerja harian dalam meningkatkan efektivitas dalam kegiatan recruitment, dan pembagian pembayaran pekerja harian, terlihat dari keseriusan calon kandidat dalam mencari pekerjaan dan tingginya tingkat kehadiran pekerja harian. Solusi yang diberikan sangat efisien dan efektif dengan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi untuk mendukung kelancaran dalam menjalankan proses recruitment dan memberi pemahaman yang singkat dan jelas kepada pekerja harian tentang sistem pembayaran.

SIMPULAN DAN SARAN

Meningkatkan efektivitas dalam kegiatan recruitment dan pembagian pembayaran pekerja harian merupakan hal yang penting dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) suatu perusahaan. Proses recruitment yang efektif dapat membantu organisasi untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan organisasi, sedangkan pembagian pembayaran pekerja harian yang adil dan transparan dapat memotivasi karyawan dan meningkatkan kepuasan kerja. Dalam meningkatkan efektivitas dalam kegiatan recruitment, perlu diperhatikan aspek-aspek seperti perencanaan kebutuhan tenaga kerja, sumber-sumber recruitment yang efektif, proses seleksi yang objektif dan terstruktur, serta penggunaan alat dan teknologi yang relevan. Sedangkan dalam pembagian pembayaran pekerja harian, perlu diperhatikan prinsip-prinsip yang adil dan transparan, seperti penggunaan standar upah yang berlaku, perhitungan yang akurat, dan penyusunan sistem pembayaran yang jelas.

Kedepannya diharapkan lebih banyak memanfaatkan alat dan teknologi yang relevan dalam proses *recruitment*, seperti platform online atau sistem manajemen aplikasi untuk mempermudah pengelolaan data calon karyawan. Menyusun kebijakan dan prosedur yang jelas dalam proses recruitment, termasuk perencanaan kebutuhan tenaga kerja, tahapan seleksi, dan penggunaan alat penilaian yang objektif. Meningkatkan komunikasi kepada pekerja tentang sistem pembayaran yang diterapkan, termasuk perhitungan upah dan batasan-batasan yang berlaku, untuk menghindari potensi konflik dan ketidakpuasan. Mengadakan pelatihan dan pengembangan bagi tim HR atau pihak yang bertanggung jawab dalam proses recruitment dan pembagian pembayaran pekerja harian, untuk meningkatkan kompetensi mereka dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Sutrisno, A. (2018). Meningkatkan Efektivitas dalam Kegiatan Recruitment: Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 20(1), 17-24.
- Setiawan, A. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pembagian Pembayaran Pekerja Harian pada Perusahaan Konstruksi di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 9(1), 18-27.
- Kuliah Kerja Nyata - Wikipedia Bahasa Indonesia, Ensiklopedia Bebas". 2023. Id.Wikipedia.Org. https://id.wikipedia.org/wiki/Kuliah_kerja_nyata. *Yapman Majene*, 2(1), 9-26.