

MENINGKATKAN KOMPETENSI SDM DALAM PENCAPAIAN TARGET KERJA DI KOPERASI SURYA MANDIRI SEHINGGA DAPAT MENINGKATKAN LABA

I Nyoman Mustika^{1,*}, I Made Ranji Ari Rahmadi²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: nyomanmustika@unmas.ac.id

ABSTRAK

Koperasi sejak lama masih menjadi salah satu penopang perekonomian di Indonesia. Memang perkembangan koperasi di Indonesia mengalami pasang dan surut. Perkembangan dan penguatan usaha dalam koperasi penting adanya sebagai pondasi dasar dalam kegiatan operasional koperasi dan keberlangsungan usaha dalam jangka panjang. Di Bali, perkembangan koperasi masih belum merata dan masyarakat awam masih belum mengetahui secara detail pelayanan-pelayanan yang diberikan oleh koperasi. Adapun beberapa permasalahan yang muncul yakni minat masyarakat menjadi anggota koperasi masih rendah dan kurangnya partisipasi anggota dalam memanfaatkan pelayanan yang diberikan koperasi. Berdasarkan permasalahan tersebut, solusi yang dapat diberikan yakni melakukan penyuluhan kepada masyarakat mengenai koperasi dan melakukan sosialisasi kepada anggota koperasi untuk lebih aktif lagi, dengan menggunakan metode observasi dan dokumentasi. Hasil dari pengabdian ini telah tercapai dengan baik.

Kata Kunci: Strategi, Pengembangan, Penguatan, Penyuluhan.

ANALISIS SITUASI

Koperasi Surya Mandiri didirikan pada tanggal 22 Januari 2002 yang awalnya beranggotakan 27 orang hingga sekarang sudah berjumlah 2.400 orang di Kabupaten Gianyar, dengan menyeter simpanan pokok sebesar Rp 10.000 dan simpanan wajib Rp 5.000. Koperasi Surya Mandiri sampai sekarang mempunyai jumlah karyawan sebanyak 20 orang, karyawan di bagian tabungan sebanyak 8 orang, di bagian kredit sebanyak 6 orang, staff dan administrasi sebanyak 5 orang dan cleaning service 1 orang. Koperasi Surya Mandiri sudah memiliki modal sendiri sebesar Rp.7.454.027.142 per 31 desember 2022, meningkat dari tahun lalu sebesar 10 % Berdasarkan hasil wawancara saya kepada ketua koperasi Surya Mandiri yaitu Bapak Made Hadi Sumarna,SH terdapat beberapa masalah pada saat ini di mana di masa pemulihan perelonomian nasabah penyimpan dana mengalami penurunan sehingga akan berpengaruh pada peningkatan pendapatan.

Di masa sekarang banyak pengusaha dan para pedagang yang usahanya mengalami penurunan drastis. Hal ini menyebabkan kekhawatiran di kalangan para nasabah koperasi yang bergerak di sektor pedagang. Mereka banyak yang tidak aktif menyimpan dananya karena keuntungan yang mereka peroleh dari hasil berjualan menurun drastis. Salah satu koperasi yang bergerak di bidang simpan pinjam yang berlokasi di daerah Batuan Kaler Sakah Sukawati terdampak akibat pemulihan

perekonomian ini. Penurunan dari jumlah nasabah yang menabung menjadi menurun sekitar 20%, sehingga pengelola koperasi dan seluruh karyawan melakukan kegiatan promosi melalui medsos, menjajaki kembali nasabah yang tidak aktif menjadi aktif menabung kembali dengan memberikan pelayanan yang terbaik dan diharapkan nantinya dapat meningkatkan kesejahteraan anggota.

PERUMUSAN MASALAH

Setelah melakukan observasi dan melakukan wawancara terhadap Ketua Koperasi Surya Mandiri, adapun permasalahan yang ditemukan pada Koperasi Surya Mandiri adalah sebagai berikut dan menjadi sebuah program pengabdian kepada masyarakat yaitu:

1. Mengalami penurunan jumlah nasabah penyimpan dana karena nasabah kebanyakan bergerak di sektor pedagang akibat dari pemulihan perekonomian sekarang ini.
2. Kurangnya media promosi karena koperasi Surya Mandiri menjual produknya langsung kepada para nasabah bersangkutan tanpa media social.
3. Kurangnya program-program atau ide-ide dari pengurus bagaimana upaya yang bisa dilakukan ke depannya agar bisa menambah jumlah anggota penyimpan dana.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh KSP Surya Mandiri maka solusi yang dapat diberikan antara lain:

1. Memberikan bimbingan kepada karyawan yang bertugas di lapangan mengenai kendala yang dihadapi sebagai sarana di dalam meningkatkan keinginan nasabah untuk menabung kembali.
2. Melakukan ajang promosi melalui media social dengan meningkatkan teknologi berbasis digital.
3. Membuat program-program baru lagi ke depannya untuk bisa memberikan perkembangan yang sangat baik kepada usaha yang sudah dijalankan.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan strategi pengembangan dan penguatan usaha di KSP. Surya Mandiri yaitu sebagai berikut :

1. Metode observasi dan dokumentasi, melakukan persiapan seperti menyiapkan jadwal, media, serta alat-alat yang akan diperlukan dan digunakan untuk mendukung kegiatan tersebut serta turun ke lapangan untuk mengetahui masalah yang ada pada perusahaan yaitu kurangnya minat masyarakat menjadi anggota koperasi serta partisipasi anggota dalam memanfaatkan pelayanan yang diberikan koperasi.

2. Metode pendampingan, dilakukan untuk memberikan pengarahan dan pembinaan terkait permasalahan yang timbul tersebut pada point nomor satu.
3. Tahap evaluasi mengenai program kerja yang telah dijalankan terkait proses penyuluhan serta sosialisasi untuk menumbuhkan minat masyarakat dan juga mendorong anggota koperasi untuk lebih aktif.

KETERCAPAIAN KEGIATAN

Pembuatan Program Kerja kepada seluruh karyawan Koperasi Surya Mandiri telah berhasil dikerjakan dan dilaksanakan melalui melakukan penjajakan kembali kepada Nasabah yang tidak aktif menabung menjadi aktif menabung, mencari penambahan anggota baru lagi sehingga jumlah anggota menjadi meningkat sehingga akan menambah jumlah modal sendiri, melakukan ajang promosi melalui media social supaya bisa memberikan pelayanan dengan mudah dan cepat. Pembuatan Program Kerja ini akan sangat membantu karyawan dalam pencapaian target kerja sehingga apa yang diharapkan oleh Pengurus dan anggota dalam meningkatkan laba akan tercapai.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Selama Program Kerja Pengabdian Masyarakat yang penulis laksanakan di kantor Koperasi Surya Mandiri yang berlokasi di desa Batuan kaler, Kecamatan Sukawati, Kabupaten Gianyar dapat disimpulkan bahwa Pengabdian Masyarakat dapat melatih Mahasiswa dalam penerapan program kerja yang telah dibuat sebelumnya dalam proses pendampingan dan pelatihan, mahasiswa akan lebih banyak tahu dengan adanya program kerja bagaimana target kerja yang sudah ditetapkan bisa tercapai sehingga nantinya pencapaian target kerja dapat meningkatkan laba.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan dengan baik dan sudah sesuai dengan program kerja yang sudah direncanakan.

Saran

Disiplin kerja karyawan ditingkatkan lagi, menggunakan waktu kerja yang optimal sehingga bisa meningkatkan kualitas kerja yang nantinya akan membantu dalam pencapaian target kerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

LPPM 2022. Buku Panduan Kuliah Kerja Nyata Universitas Mahasaraswati Denpasar
Ir.M.Budiharjo, Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan
Drs.Daryanto dan Bambang Suryanto, Ph.D., Buku Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan

Lampiran 1: Surat Keterangan Melaksanakan Pengabdian Masyarakat



KSP. SURYA MANDIRI

BADAN HUKUM : 02 / BH / DISKOP / I / 2002

PAD : 05 / PAD / XXVII / XI / 2014

Alamat : Jl. Raya Sakah, Br. Cangi, Batuan Kaler, Sukawati – Gianyar
Telp. 0361 - 9084415

SURAT KETERANGAN

Nomor : 010/KSM - PENG/1/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Made Hadi Sumarna, SH
Jabatan : Ketua KSP. Surya Mandiri

Dengan ini menerangkan bahwa nama-nama tersebut di bawah ini :

1. Nama : I Nyoman Mustika S.E. M.M
Jabatan : Ketua
NIDN : 0024125807
2. Nama : I Made Ranji Ari Rahmadi
Jabatan : Anggota
NIM : 2002612010335

Memang benar telah melaksanakan pengabdian masyarakat pada tanggal 09 Maret s.d 10 April 2023 di KSP. Surya Mandiri dengan topik “Meningkatkan Kompetensi SDM dalam pencapaian target kerja di Koperasi Surya Mandiri sehingga dapat meningkatkan laba”

Demikianlah Surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Gianyar, 11 April 2023
KSP. Surya Mandiri



I Made Hadi Sumarna, SH
Ketua

Gambar 1. Surat Keterangan Melaksanakan Pengabdian Masyarakat

Lampiran 2: Program Kerja

**PROGRAM KERJA
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNMAS DENPASAR**

NAMA : I MADE RANJI ARI RAHMADI
NIM : 2002612010335
PRODI : MANAJEMEN
MITRA PENGABDIAN : KOPERASI SURYA MANDIRI

NO	TANGGAL	KEGIATAN
1	27 Februari s.d 3 Maret 2023	Masa Pembekalan Peserta Pengabdian kepada Masyarakat oleh Dosen Pembimbing
2	6 s.d 8 Maret 2023	Observasi dan Penyusunan Program Kerja
3	9 Maret s.d 10 April 2023	Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat
4	11 s.d 13 April 2023	Penyusunan Laporan
5	13 April 2023	Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Selesai
6	15 April 2023	Mahasiswa menyerahkan laporan Pengabdian kepada Masyarakat

Lampiran 3: Dokumentasi



Gambar 1. Wawancara dengan Ketua Koperasi Surya Mandiri Bapak I Made Hadi Sumarna, S.H.

Lampiran 3: Dokumentasi



Gambar 2. Menjajaki nasabah koperasi Surya Mandiri yang awalnya pasif menabung menjadi aktif kembali menabung.