

MENINGKATKAN KEMAMPUAN KARYAWAN DALAM PENGUNAAN MESIN EDC TRANSAKSI NON TUNAI DI KASIR IGD RSUD KABUPATEN KLUNGKUNG

Ni Nyoman Suryani^{1,*}, Tjok Istri Oka Wahyuningsih²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: nyomansuryani@unmas.ac.id

ABSTRAK

EDC merupakan kepanjangan dari Elektronik Data Capture. Mesin EDC juga sering diartikan sebagai mesin yang digunakan untuk menerima pembayaran non tunai. Dalam meningkatkan dan mempermudah pelayanan transaksi di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Klungkung, kini menjalin kerja sama dengan beberapa Bank seperti Bank BPD dan Bank Mandiri. Pengisian mesin EDC di Rumah Sakit agar masyarakat yang tidak membawa uang cash bisa membayar dengan kartu kredit atau kartu debit. Tujuan dari adanya mesin EDC di Kasir agar mempermudah dalam melakukan transaksi. Tetapi masih ada karyawan yang tidak berani dalam menggunakan mesin EDC karena kesulitan dan takut salah pada saat melakukan transaksi. Cara agar tidak kesulitan atau takut salah menggunakan Mesin EDC adalah membuat tata cara penggunaan mesin EDC dan melakukan pendampingan sekaligus penerapan penggunaannya sehingga semua kasir IGD RSUD Kabupaten Klungkung terutama yang sudah usia tidak muda lagi berani dan tidak takut untuk mengoperasikan mesin EDC. program ini sudah berpengaruh terhadap keberaian karyawan dalam penggunaan mesin EDC.

Kata Kunci: Rumah Sakit, Transaksi, Mesin EDC.

ANALISIS SITUASI

EDC merupakan kepanjangan dari Elektronik Data Capture. Mesin EDC juga sering diartikan sebagai mesin yang digunakan untuk menerima pembayaran non tunai.

Pada saat pandemi COVID-19 penggunaan mesin EDC dapat meminimalisir kontak fisik antara petugas kasir dengan penunggu pasien yang akan melakukan pembayaran. Meminimalisir sangat diperlukan untuk mencegah penyebaran virus. Oleh karena itu penggunaan mesin EDC sangat penting dalam melakukan transaksi.

Dalam meningkatkan dan mempermudah pelayanan transaksi di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Klungkung, kini menjalin kerja sama dengan beberapa Bank seperti Bank BPD dan Bank Mandiri. Dalam Kerja sama ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat. Sehingga masyarakat akan lebih mudah dalam melakukan transaksi pembayaran.

Kendala yang sering terjadi, kebanyakan masyarakat saat melakukan transaksi pembayaran jarang membawa uang cash. Di samping itu sebagian besar masyarakat sudah memakai kartu transaksi elektronik yaitu kartu kredit atau kartu debit, karena lebih praktis dalam penggunaannya. Melihat kejadian tersebut, Rumah Sakit Umum

Daerah Kabupaten Klungkung akhirnya melakukan kerja sama dengan pihak Bank dalam peningkatan pelayanan di Rumah Sakit. Pengisian mesin EDC di Rumah Sakit agar masyarakat yang tidak membawa uang cash bisa membayar dengan kartu kredit atau kartu debit.

PERUMUSAN MASALAH

Masalah yang ditemukan adalah timbulnya rasa takut saat ada transaksi pembayaran menggunakan mesin EDC karena masih kesulitan dan takut salah pada saat melakukan transaksi, masalah berikutnya adalah bingung membedakan yang mana kartu debit dan kartu kredit.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Menjelaskan fitur-fitur yang terdapat di dalam mesin EDC, membuatkan tata cara dalam penggunaan mesin EDC, melakukan pendampingan dan sekaligus penerapan saat ada transaksi mesin EDC dan membuatkan gambaran atau keterangan tentang bentuk fisik perbedaan kartu debit dan kartu kredit beserta contoh gambarnya.

METODE PELAKSANAAN

Lingkup	Solusi	Metode Pelaksanaan
Timbulnya rasa takut saat ada transaksi pembayaran menggunakan mesin EDC karena masih kesulitan dan takut salah pada saat melakukan transaksi	Menjelaskan fitur-fitur yang terdapat di dalam mesin EDC, membuatkan tata cara dalam penggunaan mesin EDC	Menawarkan penggunaan mesin EDC kepada keluarga pasien yang akan melakukan pembayaran. Semakin sering menggunakan atau mengaplikasikan makan akan terbiasa dalam penggunaannya
Bingung membedakan yang mana kartu debit dan kartu kredit.	Membuatkan keterangan tentang bentuk fisik perbedaan kartu debit dan kartu kredit beserta contoh gambarnya	Menanyakan kepada pemilik kartu apakah kartu debit atau kartu kredit, apabila masih ragu lihat keterangan atau catatan yang sudah dibuatkan

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Semua kasir IGD RSUD Kabupaten Klungkung terutama yang sudah usia tidak muda lagi berani dan tidak takut untuk mengoperasikan mesin EDC karena sudah dibuatkan tata cara penggunaan dari mesin EDC dan sudah dilakukan pendampingan

langsung pada saat ada transaksi penggunaan mesin EDC.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Program pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam pengelolaan dan pelaksanaannya dikelola oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM). Pengabdian kepada masyarakat sangat bermanfaat bagi mahasiswa yaitu dapat melatih mahasiswa dalam menerapkan program kerja yang sudah dibuat sebelumnya.

Pengabdian masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Klungkung telah melaksanakan program “Meningkatkan Kemampuan karyawan dalam Penggunaan Mesin EDC Transaksi Non Tunai di Kasir IGD RSUD Kabupaten Klungkung.”

Untuk selanjutnya dibagi menjadi dua program kerja yang dilakukan selama kegiatan pengabdian masyarakat ini berlangsung. Program kerja tersebut diantaranya:

1. Menjelaskan fitur-fitur yang terdapat di dalam mesin EDC, membuatkan tata cara dalam penggunaan Mengatasi penurunan penjualan yang di akibatkan oleh pandemi Covid-19 dengan melakukan promosi di media sosial.
2. Membuatkan keterangan tentang bentuk fisik perbedaan kartu debit dan kartu kredit beserta contoh gambarnya

Program ini dilaksanakan pada 09 Maret 2023 sampai dengan 10 April 2023, mendapat respon yang baik dari masyarakat setempat. terselesaikannya program ini tidak lepas dari faktor-faktor pendukung dan penghambat. Walaupun masih ada rasa takut dalam pemakaian mesin EDC tetapi program ini sudah berpengaruh terhadap keberanian karyawan dalam penggunaan mesin EDC.

Saran

Setelah program kegiatan pengabdian masyarakat ini berakhir, diharapkan program yang dijalankan saat pengabdian bisa terus dijalankan, karena hal tersebut dapat mempengaruhi cara transaksi yang efektif di jaman yang serba digital.

DAFTAR PUSTAKA

LPPM. 2022. *Buku Panduan Kuliah Kerja Nyata Alternatif Peduli Pandemi Covid-19*. Universitas Mahasaraswati Denpasar. Denpasar: LPPM