

---

## IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA MELALUI OPNAME INVOICE PENJUALAN

Kadek Apriada<sup>1,\*</sup>, Kadek Dwitarosa<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

\*Email: kadekapriada@unmas.ac.id

### ABSTRAK

Perusahaan yang menjalankan penjualan secara kredit memerlukan pengendalian internal yang baik. Salah satunya ialah piutang usaha yang harus dikelola sebaik mungkin agar dapat membantu perusahaan dalam memonitor kegiatan penjualannya. Opname invoice penjualan adalah salah satu bentuk implementasi pengendalian internal piutang usaha. Opname merupakan pemeriksaan fisik invoice untuk memastikan setiap invoice yang diterbitkan benar merupakan harta perusahaan dan tidak terjadi penyelewengan. Permasalahan yang ditemukan dari hasil observasi yaitu pengendalian internal piutang usaha di PT. Sinar Karunia Indah yang belum maksimal karena tidak dilaksanakannya proses opname invoice penjualan secara rutin dan berkesinambungan. Solusi yang diberikan atas permasalahan yang ditemukan yaitu melakukan pelatihan terhadap karyawan PT. Sinar Karunia Indah dalam melaksanakan kegiatan opname invoice penjualan demi mewujudkan tercapainya pengendalian internal piutang usaha secara maksimal. Hasil pengabdian masyarakat ini menunjukkan bahwa tingkat partisipasi karyawan yang sangat tinggi. Hal tersebut terbukti dari kesediaan karyawan PT. Sinar Karunia Indah dalam melibatkan diri pada proses pengabdian masyarakat ini mulai dari tahap penyuluhan dan pemahaman, pendampingan dan pelatihan, hingga evaluasi.

**Kata Kunci:** Pengendalian Internal, Piutang Usaha, *Opname*.

### ANALISIS SITUASI

Piutang usaha merupakan tagihan yang muncul karena adanya penjualan barang dagang dan jasa atau penjualan aset lainnya secara kredit. Perusahaan yang menjalankan penjualan secara kredit memerlukan pengendalian internal yang baik. Salah satunya ialah piutang usaha yang harus dikelola sebaik mungkin agar dapat membantu perusahaan dalam memonitor kegiatan penjualannya. Penerapan pengendalian internal atas piutang usaha berguna untuk mengukur efektifitas pengelolaan piutang usaha perusahaan (Ariyati, 2019).

Opname invoice penjualan adalah salah satu bentuk implementasi pengendalian internal piutang usaha. Opname merupakan pemeriksaan fisik invoice untuk memastikan setiap invoice yang diterbitkan benar merupakan harta perusahaan dan tidak terjadi penyelewengan. Pemeriksaan fisik invoice bertujuan untuk memastikan data piutang penjualan yang terdapat di perangkat sistem informasi akuntansi perusahaan memiliki kesesuaian dengan bukti fisik yang ada dan menunjukkan bahwa data disajikan secara

akurat, melakukan perlindungan aset dari adanya piutang yang tidak sah, mendukung pengendalian piutang usaha, serta mematuhi peraturan hukum perpajakan yaitu terkait dengan pajak pertambahan nilai. Mengingat pentingnya opname invoice penjualan demi tercapainya peningkatan pengendalian internal, maka dengan melakukan pengabdian masyarakat di PT. Sinar Karunia Indah diharapkan dapat memberikan kegiatan yang berarti dan bermanfaat bagi perusahaan.

PT. Sinar Karunia Indah merupakan perusahaan distributor yang bekerja sama dengan beberapa *principle* dalam menyediakan berbagai produk mulai dari bidang kosmetik yaitu bedak, *lip cream*, parfum, dan sebagainya; bahan makanan yaitu minyak goreng, tepung, kecap, dan sebagainya; hingga berbagai jenis makanan ringan. Perusahaan ini memiliki area distribusi di seluruh kabupaten di Provinsi Bali yang meliputi *supplier*, grosir, pasar, warung, *minimarket*, *supermarket*, koperasi, dan restoran. Kegiatan penjualan dilakukan secara tunai maupun kredit yang menimbulkan adanya piutang usaha. Untuk memaksimalkan pengendalian internal piutang usaha di PT. Sinar Karunia Indah perlu dilakukan proses opname invoice penjualan secara rutin dan berkelanjutan.

### **PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, terdapat permasalahan yang menjadi prioritas utama yang ada pada PT. Sinar Karunia Indah yaitu pengendalian internal piutang usaha yang belum maksimal karena tidak dilaksanakannya proses opname invoice penjualan secara rutin dan berkesinambungan.

### **SOLUSI YANG DIBERIKAN**

Adapun solusi yang diberikan dalam melakukan implementasi pengendalian internal piutang usaha, yaitu melakukan pelatihan terhadap karyawan PT. Sinar Karunia Indah dalam melaksanakan kegiatan opname invoice penjualan demi mewujudkan tercapainya pengendalian internal piutang usaha secara maksimal.

### **METODE PELAKSANAAN**

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan implementasi pengendalian internal piutang usaha melalui opname invoice penjualan yaitu metode penyuluhan dan pemahaman, pendampingan dan pelatihan serta evaluasi yang dilakukan pada tanggal 09 Maret 2023 sampai dengan 10 April 2023.

1. Metode penyuluhan dan pemahaman adalah tahap awal dari kegiatan pengabdian masyarakat ini, dilaksanakan pada tanggal 09 Maret 2023 sampai dengan tanggal 16 Maret 2023. Pada tahap ini diberikan pemaparan materi terkait pentingnya opname invoice penjualan dalam rangka memaksimalkan pengendalian internal piutang usaha. Program ini diberikan kepada karyawan yang berkaitan langsung dengan aktivitas transaksi piutang penjualan.

2. Metode pendampingan dan pelatihan dilaksanakan pada tanggal 17 Maret 2023 sampai dengan 27 Maret 2023. Program ini dilaksanakan untuk memberikan pelatihan yang bertujuan untuk memaksimalkan pengendalian internal piutang usaha dengan menggunakan materi terkait langkah-langkah dalam pemeriksaan (opname) invoice penjualan.
3. Metode evaluasi dilakukan pada tanggal 28 Maret 2023 sampai dengan 10 April 2023. Pada tahap ini, karyawan dapat merealisasikan semua kegiatan yang telah diberikan dimulai dari penyuluhan dan pemahaman, pendampingan dan pelatihan, hingga tahap evaluasi yang dilakukan selama kegiatan pengabdian masyarakat ini. Sehingga upaya memaksimalkan pengendalian internal piutang usaha melalui opname invoice penjualan dapat berjalan dengan baik dan efektif.

### **HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat dalam kegiatan implementasi pengendalian internal piutang usaha melalui opname invoice penjualan telah berhasil terlaksana yang mana dilakukan melalui penyuluhan dan pemahaman, pendampingan dan pelatihan, serta evaluasi yang berkaitan langsung dengan opname invoice penjualan sebagai upaya memaksimalkan pengendalian internal piutang usaha.

Adapun faktor pendukung dalam keberhasilan kegiatan pengabdian ini adalah:

1. Adanya dukungan penuh dari pimpinan dan manajemen perusahaan terhadap kegiatan pengabdian masyarakat ini.
2. Karyawan yang juga terlibat dalam memberikan dukungan dan antusiasme dalam melaksanakan kegiatan ini.
3. Tersedianya fasilitas pendukung yang memadai seperti komputer beserta perangkat sistem informasi akuntansi “*accurate*” dan “*microsoft excel*” yang dapat memberikan kelancaran dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini.

Adapun faktor penghambat dalam kegiatan pengabdian ini adalah:

1. Keterbatasan waktu dalam kegiatan pengabdian.

Partisipasi karyawan dalam kegiatan pemeriksaan (opname) invoice penjualan PT. Sinar Karunia Indah demi tercapainya pengendalian internal piutang usaha secara maksimal ini sangat tinggi. Hal tersebut terbukti dari kesediaan karyawan PT. Sinar Karunia Indah dalam melibatkan diri pada proses pengabdian masyarakat ini. Keikutsertaan karyawan sangat memberikan kelancaran kegiatan karena diikuti dengan sangat baik dan antusias, mulai dari tahap penyuluhan dan pemahaman, tahap pendampingan dan pelatihan, hingga tahap evaluasi. Karyawan PT. Sinar Karunia Indah menyadari bahwa kegiatan pemeriksaan (opname) invoice penjualan sangatlah penting diterapkan dalam pekerjaan sehari-hari agar dapat meningkatkan serta memaksimalkan pengendalian atas piutang usaha di perusahaan.

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Dari hasil kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan di PT. Sinar Karunia Indah, maka dapat disimpulkan bahwa dengan adanya kegiatan pengabdian ini karyawan PT. Sinar Karunia Indah dapat mengikuti pelatihan tentang opname (pemeriksaan) invoice penjualan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam memaksimalkan pengendalian internal piutang usaha.

Dalam melakukan kegiatan opname (pemeriksaan) tetap dilakukan secara rutin dan konsisten, agar tingkat pengendalian internal piutang usaha semakin tinggi dan dapat meminimalisir hal-hal ataupun kejadian yang tidak diinginkan dalam proses pengembangan usaha PT. Sinar Karunia Indah ini.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- LPPM UNMAS Denpasar. 2022. *Buku Panduan Kuliah Kerja Nyata Alternatif Peduli Pandemi Covid-19 (KAPPC)*. Universitas Mahasaraswati: Denpasar.
- Ariyati. 2019. Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih. *Jurnal Bina Akuntansi*, Vol. 6, pp, 98.