

OPTIMALISASI STRATEGI PEMASARAN DAN PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DALAM PENCATATAN KEUANGAN PADA PT. CHANDRA CONSULTING SOLUTION

Putu Novia Hapsari Ardianti^{1,*}, Putu Meita Fridayanti²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: noviahapsari@unmas.ac.id

ABSTRAK

Jasa yang ditawarkan oleh Kantor Chandra Consulting Solution adalah akuntansi, pembukuan, dan pemeriksaan konsultasi perpajakan. Layanan konsultasi pajak sudah pasti menjadi layanan utama yang diberikan oleh seorang konsultan pajak kepada kliennya yang tak lain adalah pihak wajib pajak. Konsultasi dapat dilakukan secara langsung atau secara tulis via surat. Sebagian besar klien yang berasal dari kalangan perusahaan atau badan usaha umumnya memilih untuk berkonsultasi secara langsung maupun tulisan. Di era modern saat ini pemanfaatan perkembangan teknologi informasi banyak sekali digunakan untuk mengembangkan bisnis baik dari perusahaan maupun individu yaitu seperti teknologi informasi berbasis jejaring sosial yang banyak dimanfaatkan media sosial untuk perusahaan. Namun pada PT. Chandra Consulting Solution mereka masih tetap menggunakan media cetak koran sebagai promosi. Mereka belum menyadari kehebatan dari dampak media sosial dalam faktor promosi maupun transaksi. Jika kita memanfaatkan media sosial untuk bisnis juga dapat meningkatkan jaringan bisnis yang ingin menggunakan jasa perpajakan. Pencatatan keuangan merupakan sebuah proses pencatatan aktivitas transaksi keuangan pada sebuah bisnis atau perusahaan yang dihitung dalam periode tahun tertentu. Pencatatan ini digunakan sebagai pelaporan transaksi yang terjadi dalam harian, mingguan, dan bulanan. Hasil catatan tersebut, akan menjadi sebuah laporan keuangan bagi perusahaan. Dengan memiliki pencatatan yang detail, maka sebagai pemilik perusahaan dapat mengetahui sudah sejauh mana perkembangan usaha yang dimiliki seperti progres kondisi bisnis, apakah sedang meningkat, menurun, maupun dalam kondisi yang stagnan. Kondisi tersebut dapat terlihat dari catatan keuangan yang dimiliki. Adapun hasil observasi yang dilakukan pada PT. Chandra Consulting Solution dimana perusahaan hanya memiliki media sosial facebook saja untuk melakukan promosi dan rendahnya tingkat penjualan jasa karena kurangnya promosi yang dilakukan perusahaan. Rendahnya pengetahuan karyawan pada aplikasi computer akuntansi MYOB. Dokumen transaksi kas masuk dan kas keluar tidak rapi dan tidak sistematis. Dalam pelaksanaan kegiatan ini digunakan metode observasi, perencanaan program, pelaksanaan program, dokumentasi, evaluasi, dan penyusunan laporan. Dan hasil dari kegiatan pengabdian masyarakat ini sudah berjalan dengan baik dan lancar serta sesuai dengan program kerja yang sudah direncanakan dengan realisasi 100%.

Kata Kunci : Pemasaran, Peningkatan, Pencatatan PT. Chandra Consulting Solution.

ANALISIS SITUASI

Kantor Chandra Consulting Solution berdiri sejak tahun 2003 dan terdaftar sebagai Konsultan Pajak di tahun yang sama dengan nomor ijin praktek No. SI-849/PJ/2003. Kantor Chandra Consulting Solution berlokasi di Jalan P.B. Sudirman Kompleks Pertokoan Sudirman Agung Blok B-10 Denpasar 80114. Pendiri Kantor Chandra Consulting Solution adalah Bapak Ketut Alit Adi Krisna, beliau lahir di Gianyar tahun 1971. Beliau mengawali karirnya di KAP Hadori, Soejatna & Rekan sebagai senior auditor, lalu setelah itu pada tahun 1998 beliau bergabung dengan Begawan Giri Estate sebagai Financial Controller selama 3 tahun dan pernah menjabat sebagai Accounting Manager di Elite Havens Group sampai akhirnya beliau membuka usahanya sendiri sampai sekarang.

Jasa yang ditawarkan oleh Kantor Chandra Consulting Solution adalah akuntansi, pembukuan, dan pemeriksaan konsultasi perpajakan. Layanan konsultasi pajak sudah pasti menjadi layanan utama yang diberikan oleh seorang konsultan pajak kepada kliennya yang tak lain adalah pihak wajib pajak. Konsultasi dapat dilakukan secara langsung atau secara tulis via surat. Sebagian besar klien yang berasal dari kalangan perusahaan atau badan usaha umumnya memilih untuk berkonsultasi secara langsung maupun tulisan.

Di era modern saat ini pemanfaatan perkembangan teknologi informasi banyak sekali digunakan untuk mengembangkan bisnis baik dari perusahaan maupun individu yaitu seperti teknologi informasi berbasis jejaring sosial yang banyak dimanfaatkan media sosial untuk perusahaan. Namun pada PT. Chandra Consulting Solution mereka masih tetap menggunakan media cetak koran sebagai promosi. Mereka belum menyadari kehebatan dari dampak media sosial dalam faktor promosi maupun transaksi. Jika kita memanfaatkan media sosial untuk bisnis juga dapat meningkatkan jaringan bisnis yang ingin menggunakan jasa perpajakan.

Pencatatan keuangan merupakan sebuah proses pencatatan aktivitas transaksi keuangan pada sebuah bisnis atau perusahaan yang dihitung dalam periode tahun tertentu. Pencatatan ini digunakan sebagai pelaporan transaksi yang terjadi dalam harian, mingguan, dan bulanan. Hasil catatan tersebut, akan menjadi sebuah laporan keuangan bagi perusahaan. Dengan memiliki pencatatan yang detail, maka sebagai pemilik perusahaan dapat mengetahui sudah sejauh mana perkembangan usaha yang dimiliki seperti progres kondisi bisnis, apakah sedang meningkat, menurun, maupun dalam kondisi yang stagnan. Kondisi tersebut dapat terlihat dari catatan keuangan yang dimiliki.

PT. Chandra Consulting Solution dalam melakukan pencatatan kas masuk dan kas keluar menggunakan aplikasi computer akuntansi yaitu aplikasi MYOB. Aplikasi MYOB ini adalah aplikasi yang berasal dari luar negeri yaitu berasal dari negara Australia. Sehingga bagi sebagian orang mungkin akan terdengar asing jika baru memulai karir dalam bidang keuangan. Pada PT. Chandra Consulting masih rendahnya tingkat pemahaman yang dimiliki oleh karyawan dalam penggunaan software akuntansi MYOB

sehingga menyebabkan pencatatan keuangan berupa kas keluar dan kas masuk yang tidak dilakukan dengan baik sehingga menyulitkan ketika harus membuat laporan keuangan. Dikarenakan beberapa staff yang ada di PT. Chandra Consulting belum mengetahui apa itu *software* akuntansi MYOB. Maka dari itu perlu adanya pelatihan peningkatan penggunaan *software* akuntansi MYOB terhadap karyawannya. Selain itu pada PT. Chandra Consulting Solution dokumen transaksi kas masuk dan kas keluar juga tidak rapi dan tidak sistematis. Adanya file kas masuk dan kas keluar yang tercecer menyebabkan banyak bukti – bukti transaksi yang tidak ada sehingga saat dilakukannya audit oleh internal auditor perusahaan banyak ditemukan transaksi pada sistem computer akuntansi yang tidak ada bukti transaksinya.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, permasalahan prioritas yang ada pada PT. Chandra Consulting Solution yaitu:

1. Hanya memiliki media sosial facebook saja untuk melakukan promosi dan rendahnya tingkat penjualan jasa karena kurangnya promosi yang dilakukan perusahaan.
2. Rendahnya pengetahuan karyawan pada aplikasi computer akuntansi MYOB.
3. Dokumen transaksi kas masuk dan kas keluar tidak rapi dan tidak sistematis.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Dari permasalahan yang dialami oleh PT. Chandra Consulting Solution sesuai dengan prioritas permasalahannya berikut beberapa solusi yang dapat saya berikan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi antara lain:

1. Membuat media sosial lain seperti contohnya instagram dan tiktok dan membuat konten – konten yang mendukung mengenai profil beserta jasa yang ditawarkan perusahaan yang mana akan dapat menarik perhatian individu atau perusahaan lain untuk memudahkan mereka mencari konsultan pajak.
2. Memberikan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan terhadap karyawan pada PT. Chandra Consulting Solution mengenai Aplikasi Komputer Akuntansi MYOB dan fitur – fitur dalam aplikasi komputer akuntansi MYOB itu sendiri.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Membuat media sosial lain seperti contohnya instagram dan tiktok dan membuat konten – konten yang mendukung mengenai profil beserta jasa yang ditawarkan perusahaan yang mana akan dapat menarik perhatian individu atau perusahaan lain untuk memudahkan mereka mencari konsultan pajak.	06 Maret 2023 sampai dengan 15 Maret 2023
2	Memberikan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan terhadap karyawan pada PT. Chandra Consulting Solution mengenai Aplikasi Komputer Akuntansi MYOB dan fitur – fitur dalam aplikasi komputer akuntansi MYOB itu sendiri.	16 Maret 2023 sampai dengan 31 Maret 2023
3	Merapikan dokumen bukti transaksi kas masuk dan kas keluar untuk mengindari adanya bukti transaksi yang tidak ada saat pengauditan yang dilakukan oleh internal auditor perusahaan.	1 April 2023 sampai dengan 10 April 2023

- Merapikan dokumen bukti transaksi kas masuk dan kas keluar untuk mengindari adanya bukti transaksi yang tidak ada saat pengauditan yang dilakukan oleh internal auditor perusahaan. Sehingga pembukuan yang disediakan oleh perusahaan memberikan hasil yang baik dan tidak berantakan lagi dikarenakan bukti transaksi yang hilang.

Tabel 2. Tempat Pelaksanaan

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Membuat media sosial lain seperti contohnya instagram dan tiktok dan membuat konten – konten yang mendukung mengenai profil beserta jasa yang ditawarkan perusahaan yang mana akan dapat menarik perhatian individu atau perusahaan lain untuk memudahkan mereka mencari konsultan pajak.	PT Chandra Consulting Solution
2	Memberikan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan terhadap karyawan pada PT. Chandra Consulting Solution mengenai Aplikasi Komputer Akuntansi MYOB dan fitur – fitur dalam aplikasi komputer akuntansi MYOB itu sendiri.	PT Chandra Consulting Solution
3	Merapikan dokumen bukti transaksi kas masuk dan kas keluar untuk mengindari adanya bukti transaksi yang tidak ada saat pengauditan yang dilakukan oleh internal auditor perusahaan.	PT Chandra Consulting Solution

METODE PELAKSANAAN

a. Metode Observasi

Pengamatan adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati secara sistematis rencana program yang akan dilakukan di perusahaan. Pada metode ini penulis turun langsung untuk mengamati secara langsung di Lokasi Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Data yang diperlukan dalam metode pengamatan ini adalah jumlah karyawan dan tugas pokok. Mengamati secara langsung kegiatan

karyawan di PT. Chandra Consulting Solution.

b. Metode Perencanaan Program

Berdasarkan hasil observasi dan identifikasi dimana penulis turun langsung pada lingkungan perusahaan serta melakukan konsultasi dengan pihak pimpinan perusahaan dan dosen pembimbing, maka dapat direncanakan suatu program yang diharapkan dapat membantu permasalahan yang ada pada perusahaan tersebut yaitu di PT. Chandra Consulting Solution.

c. Metode Pelaksanaan Program

Dalam pelaksanaan program kegiatan pengabdian kepada masyarakat, program kerja yang telah direncanakan untuk seluruh bidang dilakukan di perusahaan sesuai dengan program kerja dan waktu pelaksanaan yang telah dibuat.

d. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi ini merupakan salah satu bentuk pengumpulan data yang paling mudah di dalam Program Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, dalam hal ini dokumentasi sebagai bukti bahwa berjalannya Program Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lokasi yaitu pada PT. Chandra Consulting Solution.

e. Metode Evaluasi

Pembenahan akhir dan pemantauan pada pelaksanaan tugas yang telah dilaksanakan.

f. Penyusunan Laporan

Pembuatan laporan sebagai rekomendasi untuk perusahaan ke depan dimana laporan tersebut merupakan rangkuman dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan.

Dengan diterapkannya metode pelaksanaan ini dapat diharapkan bisa mencapai target sebagai berikut :

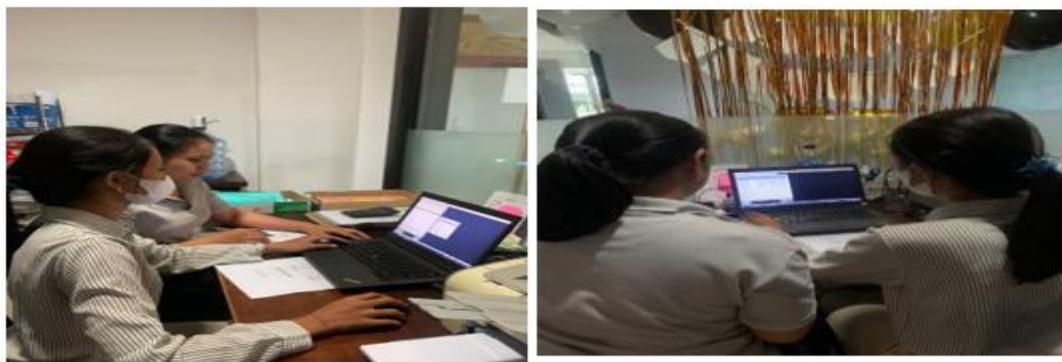
1. Dapat memperluas pemasaran dengan memanfaatkan media online sehingga PT. Chandra Consulting Solution lebih dikenal oleh masyarakat luas serta dapat meningkatkan penjualan PT. Chandra Consulting Solution.
2. Dapat menyelesaikan permasalahan rendahnya tingkat pengetahuan karyawan terhadap penggunaan aplikasi computer akuntansi pada PT. Chandra Consulting Solution.
3. Dapat merapikan dokumen transaksi kas masuk dan kas keluar pada PT. Chandra Consulting Solution.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat dalam hal Optimalisasi Strategi Pemasaran dan Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Pencatatan Keuangan Pada PT. Chandra Consulting Solution ini telah berhasil terlaksanakan melalui gambar berikut:



Gambar 1. Pembuatan media sosial dan konten media sosial



Gambar 2. Pelatihan dan penyuluhan mengenai aplikasi computer akuntansi yaitu MYOB



Gambar 3. Merapikan dokumen transaksi

Adapun faktor pendukung dalam keberhasilan kegiatan ini adalah:

1. Pemilik PT. Chandra Consulting Solution memberikan dukungan penuh terhadap kegiatan ini.
2. Karyawan lainnya memberikan dukungan dalam melaksanakan kegiatan ini.

3. Tersedianya fasilitas pendukung yang memadai seperti computer, laptop, printer serta jaringan wifi sehingga memberikan kemudahan dalam pembuatan media sosial dan pemasaran dalam upaya meningkatkan penjualan.

Adapun faktor penghambat dalam kegiatan ini adalah:

1. Karyawan yang terlibat dalam program ini kurang memahami program software akuntansi yaitu MYOB.
2. Masih adanya karyawan yang kebingungan terkait dengan cara melakukan pemasaran di media sosial karena terhambat dengan pembuatan konten pemasaran.

Partisipasi karyawan dalam merealisasi program ini sangat tinggi. Terbukti dari semangat yang dimiliki serta antusias para karyawan dalam mempelajari sistem yang benar guna mempermudah proses pembukuan dan pembuatan laporan keuangan, karyawan juga mulai belajar menggunakan sosial media untuk memasarkan produk pada sosial media. Kegiatan pengabdian masyarakat dalam hal Optimalisasi Strategi Pemasaran dan Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Pencatatan Keuangan Pada PT. Chandra Consulting Solution ini telah berhasil terlaksanakan melalui:

1. Membuat media sosial lain seperti contohnya instagram dan tiktok dan membuat konten – konten yang mendukung mengenai profil beserta jasa yang ditawarkan perusahaan yang mana akan dapat menarik perhatian individu atau perusahaan lain untuk memudahkan mereka mencari konsultan pajak.
2. Memberikan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan terhadap karyawan pada PT. Chandra Consulting Solution mengenai Aplikasi Komputer Akuntansi MYOB dan fitur – fitur dalam aplikasi komputer akuntansi MYOB itu sendiri.
3. Merapikan dokumen bukti transaksi kas masuk dan kas keluar untuk menghindari adanya bukti transaksi yang tidak ada saat pengauditan yang dilakukan oleh internal auditor perusahaan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan pada PT. Chandra Consulting Solution, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang terjadi pada PT. Chandra Consulting dapat diatasi dengan beberapa solusi antara lain:

1. Membuat media sosial lain seperti contohnya instagram dan tiktok dan membuat konten – konten yang mendukung mengenai profil beserta jasa yang ditawarkan perusahaan yang mana akan dapat menarik perhatian individu atau perusahaan lain untuk memudahkan mereka mencari konsultan pajak.
2. Memberikan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan terhadap karyawan pada PT. Chandra Consulting Solution mengenai Aplikasi Komputer Akuntansi MYOB dan fitur – fitur dalam aplikasi komputer akuntansi MYOB itu sendiri.

3. Merapikan dokumen bukti transaksi kas masuk dan kas keluar untuk menghindari adanya bukti transaksi yang tidak ada saat pengauditan yang dilakukan oleh internal auditor perusahaan.

Menjalankan usaha dibidang jasa konsultan pajak juga sangat diperlukan adanya data yang akurat seperti laporan keuangan yang dapat diandalkan dalam pengambilan keputusan keuangan serta perencanaan keuangan kedepan. Dengan adanya sumber daya manusia yang handal dalam mengoperasikan software akuntansi dapat memudahkan dalam penyusunan laporan keuangan. Serta diperlukan adanya update di media sosial sebagai bentuk trust atau kepercayaan customer kepada perusahaan serta untuk upaya peningkatan penjualan perusahaan.

DAFTAR PUSAKA

- Andarsari, P. R., & Dura, J. (2018). Implementasi pencatatan keuangan pada usaha kecil dan menengah. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia*, 12(1), 59-65.
- Hapsari, D. P., Andari, A., & Hasanah, A. N. (2017). Model pembukuan sederhana bagi usaha mikro di Kecamatan Kramatwatu Kabupaten Serang. *JAK (Jurnal Akuntansi) Kajian Ilmiah Akuntansi*, 4(2).
- Junaidi, F., Abidin, R. Z., & Fatmawati, A. (2022). Optimalisasi Strategi Pemasaran melalui Digital Marketing pada UMKM Cendol Dawet Sagu Lasah Desa Tawangargo. *Literasi: Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Inovasi*, 2(2), 1427-1432.
- Munandar, A., Meita, I., & Putritanti, L. R. (2018). Pelatihan Pembukuan Dan Pencatatan Keuangan Sederhana Kepada Siswa/I Yayasan Prima Unggul. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 24(1), 527-532.
- Prasetyo, A., Andayani, E., & Sofyan, M. (2020). Pembinaan Pelatihan Pembukuan Laporan Keuangan Terhadap Wajib Pajak UMKM Di Jakarta. *JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS, DAN SOSIAL (EMBISS)*, 1(1), 34-39.
- LPPM. 2022. *Buku Pedoman Kuliah*.