

## UPAYA PEMANFAATAN APLIKASI *GYM MASTER* DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS *MEMBER* DI PUSAT KEBUGARAN DE GYM PLATINUM RENON BALI

I Gede Cahyadi Putra<sup>1,\*</sup>, Ni Putu Eva Widnyani<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

\*Email: gdcahyadi@unmas.ac.id

### ABSTRAK

Hampir semua bidang usaha atau bisnis memanfaatkan teknologi komputer sebagai media informasi untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat. Daffa fitness adalah salah satu pusat kebugaran yang belum memanfaatkan teknologi komputer, untuk mengelola data dan pemberian informasi bagi anggota atau pengunjung yang memakai pelayanan jasa pada Daffa fitness. Semua proses kegiatan dilakukan secara manual, semua data ditulis pada sebuah kertas biasa, tentunya sangat tinggi resiko terjadinya kehilangan maupun rusaknya data. Pada implementasi sistem aplikasi menggunakan pemrograman Borland Delphi 7 untuk desain tampilan antarmuka, sedangkan untuk penyimpanan data menggunakan database MySQL dan komponen MyOdbc Connector sebagai penghubung untuk menyebarkan data pada komputer server dan *client*. Diharapkan sistem ini menjadi media yang efektif dalam pengelolaan data administrasi dan transaksi, dengan pemanfaatan sistem yang berbasis *client server* pada aplikasi sehingga mempermudah petugas dalam mengelola data sesuai dengan bagiannya. Sistem ini sudah sangat layak untuk dimanfaatkan sebagai media untuk mengelola data untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dan mempermudah dalam pemeliharaan data.

**Kata Kunci:** Analisis Sistem, Perancangan Sistem, Administrasi, Transaksi.

### ANALISIS SITUASI

Pengabdian Kepada Masyarakat yang dirancang oleh Universitas Mahasaraswati Denpasar dalam upaya Bangkit dan Tumbuh Bersama Melalui Teknologi Digital yang ditujukan kepada mahasiswa terhadap perusahaan pusat kebugaran masyarakat. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini disajikan dalam segi kehidupan bermasyarakat. Salah satu Lembaga yang menjadi tujuan pengabdian kepada masyarakat ini adalah De Gym Platinum Renon Denpasar

De Gym Platinum adalah usaha di bidang jasa yaitu tempat pelatihan kebugaran atau fitness centre, tempat ini hanya memiliki 3 sub karyawan, yaitu personal trainer, kasir dan office boy (OB). Perusahaan ini terletak di tempat yang strategis yaitu di kawasan pusat kota Jl. Tukad Musi III No.10 Renon Denpasar Bali. De Gym sebagai tempat sarana kebugaran telah memiliki fasilitas alat yang cukup lengkap dan instruktur yang memiliki sertifikat serta berlokasi di daerah yang strategis. Sejak awal didirikan hingga sekarang De Gym Platinum Renon Bali sudah memiliki banyak pengunjung tetap baik yang berstatus sebagai member maupun nonmember. Namun dalam segi proses pengolahan data dan transaksinya, pada De Gym Platinum Renon Bali masih

dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi, misalnya data pengunjung pada buku tamu masih ditulis pada sebuah buku biasa begitu pula dengan data members-nya serta proses booking kelas yang masih manual melalui telepon. Proses transaksi yang terjadi pada De Gym Platinum Renon Bali juga masih belum terkomputerisasi misalnya dalam pembelian barang atau alat-alat olahraganya, serta penjualan barang pada De Gym Platinum Renon Bali hanya dicatat pada sebuah buku biasa, sehingga sangat tidak baik dalam hal pemeliharaan data dan sangat rentan untuk terjadinya sebuah kesalahan atau kecurangan dalam pembuatan laporan dan pemberian informasi. Penulis mencoba memberikan sebuah alternatif aplikasi sistem administrasi dan transaksi.

Sistem yang diperlukan adalah suatu aplikasi yang mampu mengolah data pengunjung yang ingin mendaftar menjadi member atau hanya sebagai pengunjung biasa dan tentunya membuat kartu anggota bagi member dan mencetak kwitansi sebagai bukti telah mendaftarkan diri sebagai member ataupun berkunjung, mengelola setiap proses transaksi yang terjadi pembelian maupun penjualan barang yang terjadi pada De Gym Platinum Renon Bali dan mampu menghitung besarnya pendapatan serta informasi mengenai petugas yang bertugas. Aplikasi juga dapat membuat dan menampilkan laporan data transaksi, laporan pemasukan atau pendapatan dalam harian maupun bulanan. Contoh penggunaan Teknologi Informasi adalah untuk mengotomatisasi berbagai proses dan aktifitas yang sebelumnya dikerjakan secara manual yang mampu mengerjakan suatu pekerjaan dengan lebih baik serta mampu menyajikan data-data dan informasi yang akurat dan dibutuhkan secara cepat dan mutakhir.

## **PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan analisis situasi diatas, maka dapat ditarik beberapa permasalahan di De Gym Platinum yaitu proses pengolahan data dan transaksinya, masih dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi, misalnya data pengunjung pada buku tamu masih ditulis pada sebuah buku biasa begitu pula dengan data members-nya serta proses booking kelas yang masih manual melalui telepon sehingga sangat tidak baik dalam hal pemeliharaan data dan sangat rentan untuk terjadinya sebuah kesalahan atau kecurangan dalam pembuatan laporan dan pemberian informasi. Proses pemasaran yang terjadi pada De Gym Platinum Renon Bali juga masih belum maksimal dalam desain dan pemasaran social media yang kurang variatif sehingga sedikit menarik minat masyarakat.

## SOLUSI

Berdasarkan permasalahan yang sedang dialami oleh mitra, berikut beberapa solusi yang dapat diberikan tim pengabdian untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh De Gym Platinum Renon adalah sebagai berikut :

- 1) Mengajukan pembuatan aplikasi *gym master* dalam sistem *booking class*.
- 2) Mengadakan sosialisasi ke sekolah / kampus mengenai pentingnya kebugaran jasmani dan melakukan promosi melalui poster yang disebar melalui ads Instagram, tiktok dan menempel poster.

## METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan program kerja pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dengan empat langkah pelaksanaan. Adapun pelaksanaan dan rincian kegiatan sebagai berikut:

### 1. Observasi dan Wawancara

Tahap ini merupakan tahap awal yang dilakukan dengan melakukan kunjungan ke De Gym Platinum Renon pada tanggal 6 – 8 Maret 2023. Observasi tahap awal dilakukan dengan mewawancarai Staf De Gym Platinum Renon guna mengetahui permasalahan yang ada di De Gym Platinum Renon .

Metode wawancara merupakan metode yang selalu ada dua belah pihak yang masing-masing mempunyai kedudukan yang berlainan. Pihak satu berada dalam kedudukan sebagai pencari informasi dan yang lain sebagai pemberi informasi (responden) (Soegijono, M.S. 1993) sedangkan metode observasi adalah penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual, baik tentang institusi sosial, ekonomi, atau politik dari suatu kelompok ataupun suatu daerah (Nazir, 1988). Berdasarkan hasil observasi, diketahui bahwa permasalahan yang dihadapi di De Gym Platinum Renon yaitu belum memiliki proses pengolahan data dan transaksinya, pada De Gym Platinum Renon Bali masih dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi, misalnya data pengunjung pada buku tamu masih ditulis pada sebuah buku biasa begitu pula dengan data membernya. Proses transaksi yang terjadi pada De Gym Platinum Renon Bali juga masih belum terkomputerisasi misalnya dalam pembelian barang atau alat alat olahraganya, serta penjualan barang pada De Gym Platinum Renon Bali hanya dicatat pada sebuah buku biasa, sehingga sangat tidak baik dalam hal pemeliharaan data dan sangat rentan untuk terjadinya sebuah kesalahan atau kecurangan dalam pembuatan laporan dan pemberian informasi.



Gambar 1. Wawancara bersama Staf De Gym Renon

Observasi ini dilihat dari berbagai aspek serta wawancara dilaksanakan dengan metode wawancara tidak sistematis yaitu tim tidak menyusun instrumen pedoman wawancara terlebih dahulu. Berdasarkan hasil observasi, tim menawarkan solusi kepada pihak De Gym Platinum Renon yang dituangkan dalam suatu program kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan Edukasi mengenai fungsi Sistem Aplikasi Gym Master serta membantu De Gym Platinum Renon untuk memperoleh data yang nyata dari aktivitas member/ pelanggan.

## 2. Tahap Persiapan

Tahap persiapan diawali dengan pembuatan Poster Produk serta pembuatan Formulir Pendataan Member dan Perancangan system dari Aplikasi Gym Master tersebut. Dimulai dari Perancangan antar muka

Perancangan antar muka adalah bagian dari view/tampilan program yang akan direalisasikan pada analisis dan perancangan yang sebelumnya telah diutarakan. Adapun perancangan antarmuka perancangan ini adalah:



**Gambar 2.** Menu Utama

**Gambar 2.3** Form Data Member



**Gambar 2.4.** Form Data Master Buku Tamu

Pada halaman proses transaksi terdiri dari beberapa sub menu yaitu Proses transaksi pendaftaran, proses transaksi penjualan dan proses transaksi pembelian. Halaman data prosestransaksi ini bisa diakses oleh petugas yang memiliki hak akses *client* yang memiliki tugas untuk mengelola data transaksi pembelian dan penjualan. Dimana pada sub menu Proses transaksi pendaftaran berfungsi untuk menyimpan data pendaftaran dan mencetak nota pendaftaran lebih lengkapnya mengenai penjelasan fungsi atau cara pengoperasian setiap sub menu yang terdapat pada halaman proses transaksi akan dijelaskan seperti di bawah ini.

**Gambar 2.5.** Tampilan Proses Transaksi Pendaftaran

**Gambar 2.6** Form Proses Transaksi Penjualan

**Gambar 2.7** Form Proses Transaksi Pembelian



**Gambar 2.8** Pembuatan Poster Jadwal dan Flyer Pemasaran melalui aplikasi Canva

### 3. Tahap Pelaksanaan

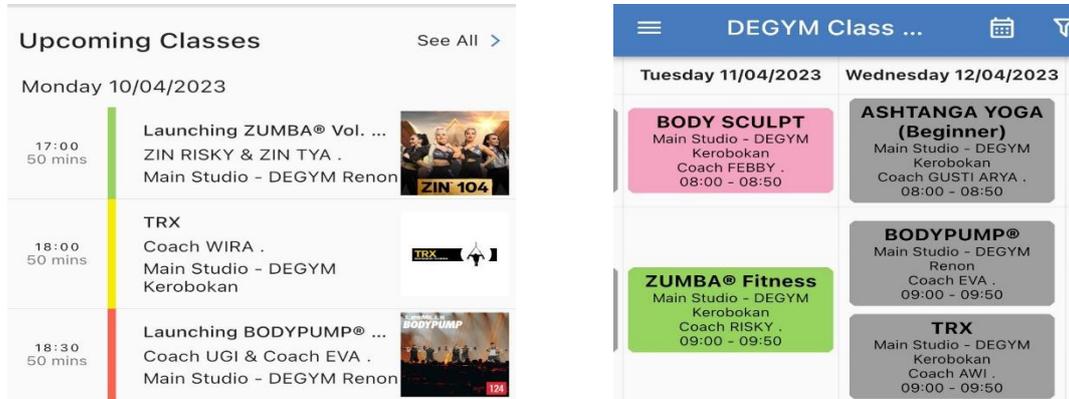
Program pengabdian kepada member di De Gym Platinum Renon dilaksanakan sebanyak 4 kali yang dimulai pada hari selasa tanggal 21 Maret s/d 5 April 2023 pada jam 09.00-11.00 dilakukan dengan cara penggunaan aplikasi Gym Master:

1. Unduh dan instal aplikasi Gym Master dari toko aplikasi di ponsel Anda.



**Gambar 2.9** Aplikasi Gym Master

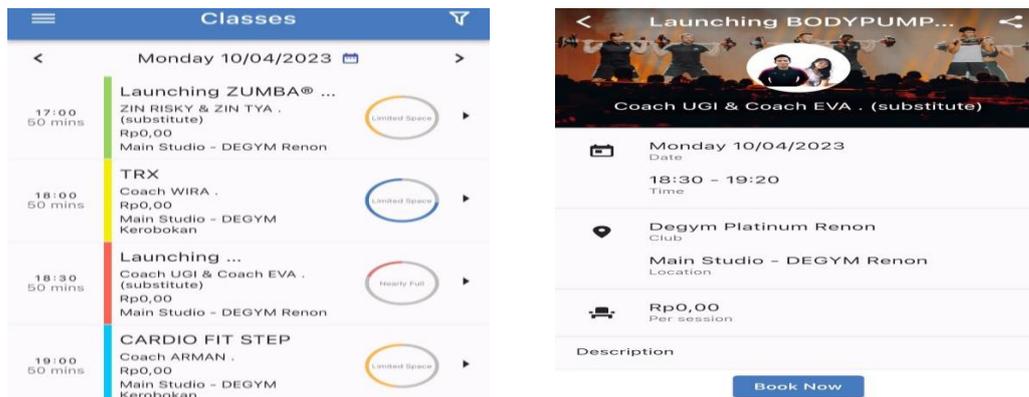
2. Daftar dan buat akun baru di aplikasi dengan mengisi formulir pendaftaran.
3. Pilih program kebugaran yang diinginkan dari daftar program yang tersedia di aplikasi.



Gambar 2.10 Fitur book Kelas di Gym Master

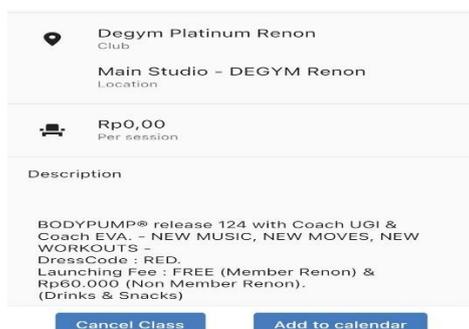
4. Klik Book program kebugaran yang diinginkan dari daftar, kemudian klik book now

Jika lingkaran sudah berwarna merah dan full maka tkelas tidak bisa dibooking.



Gambar 2.11 Book Kelas yang diinginkan

5. Kelas berhasil di book



Gambar 2.12 Kelas berhasil dibook

#### 4. Tahap Monitoring dan Diskusi



Gambar 2.13 Poster Jadwal Kelas dan Promosi De Gym Renon yang Menarik



Gambar 2.14 Monitoring dan diskusi bersama staf De Gym Platinum Renon

Tahap ini merupakan tahap terakhir yaitu dilakukan monitoring dan diskusi dengan staf De Gym Platinum Renon yang bertujuan untuk melihat dampak yang dirasakan setelah diadakannya kegiatan pengabdian kepada masyarakat di De Gym Platinum Renon. Monitoring dan diskusi dilakukan pada minggu ke-4 tanggal 13 April 2023.

### HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Ketercapaian Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas member dan karyawan De Gym Platinum Renon dalam pembuatan serta penggunaan Aplikasi dan Media Sosial. Berdasarkan hasil penyelenggaraan program pengabdian kepada masyarakat, tujuan yang ditetapkan oleh tim telah tercapai. Indikator ketercapaian pada program ini adalah mempunyai aplikasi dan poster yang menarik untuk di upload di media social (*Instagram* dan *Tiktok*) serta ketertarikan

masyarakat yang memiliki minat berolahraga untuk menjadikan De Gym Platinum Renon sebagai pusat kebugaran di kota Denpasar.

Media yang digunakan untuk mengukur ketercapaian tujuan kegiatan adalah menerima testimoni yang dilaksanakan pada tanggal 10 April 2023. Salah satunya testimoni dari member De Gym Platinum Renon karena sudah memiliki aplikasi dan media sosial (*Instagram* dan *Tiktok*). Berdasarkan hasil penyelenggaraan program pengabdian kepada masyarakat, tujuan yang ditetapkan oleh tim telah tercapai. Indikator ketercapaian ditunjukkan dengan adanya member yang memiliki aplikasi untuk membooking kelas dan karyawan yang merasa dipermudah dengan adanya aplikasi tersebut.

Faktor pendukung dalam pelaksanaan program ini adalah dukungan penuh dari pihak De Gym Platinum Renon dalam pemberdayaan De Gym Platinum Renon yang menjadi poin positif dalam penyelenggaraan program ini. Faktor penghambat dalam penyelenggaraan program ini adalah masih kurangnya pengetahuan dari masyarakat dan staff De Gym Platinum Renon mengenai informasi tentang De Gym Platinum Renon sehingga mengakibatkan fungsi dari De Gym Platinum Renon belum optimal dijalankan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Staf De Gym Platinum Renon, pihak De Gym Platinum Renon sangat mengapresiasi kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan di De Gym Platinum Renon dikarenakan program kerja ini sangat membantu pihak desa dalam peningkatan efektivitas member dan karyawan dalam proses administrasi, transaksi, dan informasi serta memperkenalkan De Gym Platinum Renon ke jejaring sosial. Hal ini juga dapat membantu pihak De Gym Renon dalam pemasaran kepada masyarakat tentang pusat kebugaran.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan pengamatan dan penelitian yang dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Sistem ini merupakan media yang efektif dalam pengelolaan data administrasi dan transaksi, karena petugas dapat memperoleh informasi secara cepat dan akurat.
2. Sistem ini mempermudah dan mempercepat pekerjaan petugas yang mengelola bagian administrasi maupun petugas dibagian transaksi karena sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi terutama dalam pencarian data dan pembuatan laporan.
3. Sistem ini sudah sangat layak untuk dimanfaatkan sebagai media untuk mengelola data karena terdapatnya manajemen pengguna atau hak akses.

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas maka dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat dikembangkan dengan menambahkan sistem buku tamu yang menggunakan barcode pada kartu member sehingga memudahkan untuk proses penginputan data pada buku tamu yang menggunakan barcode reader untuk

- membaca barcode pada kartu member sehingga data akan masuk secara otomatis.
2. Sistem ini kedepannya dapat dikembangkan dengan sistem database yang terdistribusi sehingga data yang diperoleh dapat terpusat dan data yang ada bisa diproses secara uptodate, apabila perusahaan membuka cabang di tempat lain.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Adinata, C., Yustinus., Rostianingsih, S., Setiawan, A. (2013). Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Administrasi pada Bengkel Maju Jaya. *Jurnal Infra*. Vol 1, No 2.
- Bagye, Wire. "Implementasi Jalur Komunikasi Global System Mobile (GSM) Untuk Kontrol Robot Jarak Jauh Berbasis Mikrikontroller Atmel89S52." *Jurnal Informatika dan Rekayasa Elektronik* 1.1 (2018): 1-6.
- Blaha, M & Premerlani, W. (1998). Object- oriented Modeling and Design for Database applications. New Jersey: Prentice-Hall.
- Fadli, S. (2018). Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Reservasi dan Penyewaan Kamar Hotel. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Elektronik* (hal. 57-64). Praya: STMIK Lombok.
- Fudholi, DThomas Hatta, and Lalu Mutawalli. "An Ontology Model for Clinical Pathway Audit." *2018 4th International Conference on Science and Technology (ICST)*. Vol. 1. IEEE, 2018.
- Gallaugher, J & Ramanathan, S. (1996). Three Critical Choice of Client Server Architecture: A Comparison of two and three tier System. Auerbach Publications:New York.
- Golika., Demi, D., J. (2016). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Piutang Pada Toko Keramik Pansia. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*. Vol 1, No. 1, ISSN: 2540- 8011.
- Kendall, E. Kenneth & Julie, E., K. (2010). Analisis dan Perancangan Sistem. Edisi kelima, Jilid 1. Penerbit Indeks, Jakarta
- Khairul Imtihan. "Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pendidikan Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Lombok." *Bianglala Informatika* 3.2 (2015).
- McLeod, Raymond & George, S. (2001). Sistem Informasi Manajemen Edisi Bahasa Indonesia". Penerbit Indeks, Jakarta.
- Santoso, Irfan, B. (2013). Pengembangan Website sebagai Media Promosi dan Penjualan Suplemen (Study Kasus: Sinduadi Fitness Center). Universitas Teknologi Yogyakarta.
- Setiawati, Ubudiyah. (2013). Sistem Informasi Pelayanan Fitness (Study Kasus: Red Gym Bandung). UNIKOM Bandung.