

PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PRODUKSI DAN QUALITY CONTROL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN YANG BERKUALITAS PADA PT. CLOSE2 THE SUN

Putu Diah Asrida^{1,*}, I Gede Cahyadi Putra², Ni Putu Ira Cantika³

^{1,2,3} Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: diahasrida@unmas.ac.id

ABSTRAK

Standar Operasional Prosedur (SOP) merupakan dokumen yang berisi petunjuk langkah demi langkah untuk memandu karyawan tentang cara melakukan proses teknis yang berulang untuk suatu pekerjaan guna mencapai tujuan perusahaan. Jika suatu perusahaan tidak memiliki standar operasional prosedur (SOP) maka seluruh bagian perusahaan akan berjalan dengan tidak efektif. Pada PT. Close2 The Sun masih belum mempunyai standar operasional prosedur (SOP) dalam bidang produksi dan quality control sehingga terkadang masih banyak produk yang dijual tidak sesuai dengan standar kualitas yang dimiliki oleh perusahaan. Dengan demikian dilaksanakannya kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan melakukan pembuatan standar operasional prosedur (SOP) dalam bidang produksi dan quality control pada PT. Close2 The Sun. Dimana kegiatan ini dilakukan dengan memberikan penyuluhan, pelatihan dan pendampingan kepada karyawan mengenai standar operasional prosedur (SOP) dalam bidang produksi dan quality control. Dengan dilaksanakannya program kerja ini, kinerja karyawan dapat berhasil ditingkatkan dalam pembuatan dan penyortiran produk dengan menggunakan standar operasional prosedur (SOP) produksi dan quality control yang didukung dengan antusiasme karyawan dalam mengikuti kegiatan ini dan didukung dengan fasilitas yang memadai dalam kegiatan ini.

Kata kunci: Standar Operasional Prosedur (SOP), produksi, *quality control*

ANALISIS SITUASI

PT. Close2 The Sun merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang manufaktur, khususnya pembuatan tas, dompet, sabuk, sandal, dan aksesoris yang terbuat dari bahan kulit hewan seperti ular, biawak, buaya, sapi, kambing, dll. PT. Close2 The Sun didirikan pada tahun 2018, yang awal mulanya hanya mempunyai 50 sampai

100 pcs order produk per bulannya, hingga kini mencapai 2000 sampai 3000 pcs order produk perbulan. Produk-produk yang dibuat oleh PT. Close2 The Sun tidak dijual di Indonesia, melainkan seluruhnya di ekspor ke luar negeri. Pemilik PT. Close2 The Sun bernama Yoshio Hirooka, warga negara Jepang yang sudah tinggal di Bali dari tahun 1999. PT. Close2 The Sun memiliki manajemen dan terdapat 5 karyawan inti

dari masing-masing bidang yaitu Manajer yang merangkap Kepala QC, Kepala Produksi, Kepala Kantor yang merangkap Admin, Kepala Persediaan, dan Accounting.

Pandemi Covid-19 berdampak sangat signifikan di Indonesia dan sampai saat ini masih berjuang menghadapi wabah global ini. Hampir seluruh sektor terdampak pandemi Covid-19 yaitu mulai dari kesehatan, sosial dan ekonomi. Pemerintah telah mengeluarkan beberapa strategi dan kebijakan sebagai upaya meminimalisir risiko penyebaran Covid-19 dengan memberikan vaksin Covid gratis kepada semua masyarakat dan memberikan anjuran kepada masyarakat untuk menerapkan protokol kesehatan dan membatasi kegiatan diluar rumah dengan cara melakukan PPKM dan WFH agar mengurangi risiko terpapar virus. Pemerintah memiliki kebijakan cara mengurangi risiko terpaparnya virus Covid-19 kepada seluruh masyarakat untuk mematuhi protokol kesehatan, seperti rajin mencuci tangan setelah bepergian atau melakukan kegiatan apapun, selalu memakai masker, dan menerapkan sosial distancing.

Selama melakukan observasi secara langsung ke PT. Close2 The Sun ditemukan permasalahan dibidang kesehatan bahwa belum adanya media tentang protokol kesehatan seperti pamflet cara mencuci, hand sanitizer, disinfektan, dan masker. Hal ini menyebabkan penerapan protokol

kesehatan dilingkungan PT. Close2 The Sun belum maksimal.

Selain kesehatan, terdapat juga permasalahan dibidang sumber daya manusia (SDM) dimana pada saat ini mitra belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam produksi dan quality control. Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam perusahaan adalah segala hal yang menyangkut dokumen singkat yang mudah dipahami dan digunakan yang menunjukkan poin-poin tindakan, serta alur kerja suatu organisasi atau perusahaan. Tidak adanya SOP mengakibatkan karyawan tidak memiliki pedoman yang jelas sehingga keefektifan kerja menjadi menurun dan juga mengakibatkan karyawan tidak bisa mengontrol kualitas produk. Hal tersebut mengakibatkan para konsumen kurang puas dengan produk mitra, karena rasa produk mitra tidak stabil. Standar Operasional Prosedur sangat berpengaruh bagi kinerja karyawan dan produktivitas suatu perusahaan, maka dari itu mitra harus memiliki Standar Operasional Prosedur.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan observasi yang telah saya lakukan, di PT. Close2 The Sun memiliki beberapa permasalahan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Kekurangan handsanitizer dan disinfektan.
2. Tidak terdapat media himbauan tentang covid-19 di tempat usaha.

3. Mitra belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam produksi.
4. Mitra belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam quality control.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh mitra berikut beberapa solusi yang dapat diberikan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh PT. Close2 The Sun adalah sebagai berikut:

1. Pengadaan handsanitizer dan disinfektan.
2. Pembuatan himbauan berupa pamflet mengenai covid-19.
3. Merancang dan membuat standar operasional prosedur (SOP) dengan tahapan-tahapan produksi.
4. Merancang dan membuat standar operasional prosedur (SOP) dengan tahapan-tahapan quality control.

METODE PELAKSANAAN

Menurut Sugiyono (2017:2) yang menyatakan bahwa secara umum metode adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

Dalam kegiatan kali ini Pengabdian Masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar yang diprakarsai oleh I Gede Cahyadi Putra sebagai penanggung Jawab Kegiatan, Ni Putu Ira Cantika sebagai Pelaksana Tugas. Metode yang digunakan untuk strategi peningkatan efektivitas produksi dan quality control pada PT.

Close2 The Sun di Kabupaten Badung adalah dengan:

1. Pendampingan penggunaan handsanitizer dan disinfektan.
2. Pemasangan himbauan dalam bentuk pamflet ditempat usaha.
3. Pelatihan dan pendampingan pembuatan dan pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) produksi dan quality control.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam kegiatan pengabdian ini beberapa kegiatan dilakukan dalam beberapa tahapan dan jenis kegiatan dilaksanakan sesuai dengan rencana. Kegiatan dalam pengoptimalisasian protokol kesehatan dan pembuatan standar operasional prosedur (SOP).

Kegiatan-kegiatan tersebut diatas dilaksanakan dalam empat bentuk yakni kegiatan pemberian handsanitizer dan penyemprotan disinfektan, pembuatan dan pemasangan pamphlet himbauan protokol kesehatan, pembuatan SOP produksi dan quality control, pendampingan dan pelaksanaan terkait SOP produksi dan quality control.

Kegiatan pertama adalah pemberian handsanitizer dan penyemprotan disinfektan di area PT. Close2 The Sun. Pemberian handsanitizer dan penyemprotan disinfektan secara teratur dilakukan selama 5 hari, yaitu pada 11 Agustus 2022 s/d 15 Agustus 2022. Kegiatan diawali dengan pembelian handsanitizer dan disinfektan lalu pemasangan handsanitizer pada

tempat yang disediakan dan penyemprotan disinfektan pada area PT. Close2 The Sun. Dengan pemberian handsanitizer dan penyemprotan disinfektan diharapkan karyawan di PT. Close2 The Sun lebih memahami dan menerapkan protokol kesehatan.



Gambar 1. Pemberian handsanitizer dan penyemprotan disinfektan.

Kemudian pembuatan dan pemasangan pamflet himbauan protokol kesehatan di area PT. Close2 The Sun dilakukan selama 5 hari, yaitu pada 16 Agustus 2022 s/d 20 Agustus 2022. Kegiatan ini diawali dengan pembuatan pamflet protokol kesehatan lalu memasang pamflet tersebut di area PT. Close2 The Sun. Dengan pemasangan pamflet protokol kesehatan diharapkan karyawan PT. Close2 The Sun lebih memahami dan menerapkan protokol kesehatan.



Gambar 2. Pembuatan dan pemasangan pamflet himbauan protokol kesehatan.

Kegiatan selanjutnya adalah pembuatan standar operasional prosedur (SOP) produksi dan quality control. Pembuatan SOP produksi dan quality control dilakukan selama 6 hari, yaitu pada 22 Agustus 2022 s/d 27 Agustus 2022. Kegiatan ini dimulai dengan membuat standar operasional prosedur (sop) produksi dan quality control seperti prosedur pembuatan produk yang benar sesuai katalog dan prosedur penyortiran hingga finishing produk yang benar. Dengan pembuat SOP diharapkan ada pedoman baku bagi karyawan dalam melaksanakan produksi dan quality control di PT. Close2 The Sun.



Gambar 3. Pembuatan SOP produksi dan quality control

Setelah melalui tiga tahapan tersebut tim pelaksana melakukan pendampingan. Pendampingan dan pelaksanaan terkait SOP produksi dan quality control dilakukan selama 6 hari, yaitu pada 29 Agustus 2022 s/d 3 September 2022. Kegiatan ini dimulai dengan memberikan arahan dari setiap prosedur yang tercantum dalam standar operasional prosedur (SOP) produksi dan quality control kemudian melakukan simulasi dengan mempraktekan langkah-langkah yang tercantum dalam SOP. Dengan pendampingan dan pelaksanaan SOP diharapkan karyawan dapat menerapkan Standar operasional prosedur (SOP) sehingga dapat meningkatkan efektifitas kinerja produksi dan quality control di PT. Close2 The Sun.



Gambar 4. Pendampingan dan pelaksanaan terkait SOP produksi dan quality control

Setelah melihat dan mengawasi penerapan yang telah dilakukan oleh mitra, tim pelaksana melakukan evaluasi. Evaluasi dilakukan mulai tanggal 5 September 2022 s/d 10 September 2022 yaitu setelah kegiatan pengabdian terlaksana. Pamflet himbauan protokol kesehatan telah dipasang dan karyawan mampu menerapkan protokol kesehatan tersebut, Standar Operasional Prosedur (SOP) produksi dan quality control telah selesai di buat dan karyawan sudah mampu menerapkan SOP tersebut. Tujuannya untuk mengetahui sejauh mana ketercapaian kegiatan pengabdian yang telah dilakukan pada PT. Close2 The Sun.

Partisipasi karyawan dalam kegiatan pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan pencegehan penyebaran covid-19 berupa pemberian handsinitizer, penyemprotan disinfektan, dan pemasangan pamflet protokol kesehatan mengenai covid-19, terbukti dari semangatnya menerapkan protokol kesehatan dan menerapkan Standar Operasional Prosedur produksi dan quality control.

KESIMPULAN DAN SARAN

Secara umum kegiatan pengabdian masyarakat dalam rangka Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Produksi dan Quality Control untuk meningkatkan kinerja karyawan yang berkualitas pada PT. Close2 The Sun, telah berjalan lancar. Mulai dari pemberian handsanitizer dan penyemprotan disinfektan secara teratur, juga pembuatan dan pemasangan pamflet himbauan protokol kesehatan. Setelah pemasangan pamflet selesai, dilanjutkan dengan pembuatan standar operasional prosedur (SOP) produksi dan quality control. Kemudian setelah SOP produksi dan quality control selesai, dilanjutkan dengan pendampingan dan pelaksanaan terkait SOP produksi dan quality control.

Pada kegiatan pengabdian yang dilakukan pada PT. Close2 The Sun terdapat faktor pendukung keberhasilan yaitu pemilik PT. Close2 The Sun dan karyawan yang mendukung penuh kegiatan pengabdian ini, dan antusias yang tinggi ditunjukkan para karyawan saat diadakannya pendampingan dan

pelaksanaan standar operasional prosedur produksi dan quality control.

Selain faktor pendukung juga terdapat faktor penghambat dari kegiatan pengabdian ini yaitu faktor waktu dan kesibukan karyawan maupun pengurus yang tidak bisa ditentukan karena banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan terlebih dahulu.

DAFTAR PUSTAKA

Ekotama, S., 2015, Pedoman Mudah Menyusun SOP, Yogyakarta: MedPress.

Fatimah, E. N., H.B. Jenar, A. Arditya, P. Alviani, 2015, Strategi Pintar Menyusun SOP (Standard Operating Procedure), Yogyakarta: Penerbit Pustaka Baru Press.

LPPM Unmas. 2022. *Buku Pedoman Pengabdian Masyarakat*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati Denpasar.

Mukti, T. C. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 2(1)

<https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/ManajemenKewirausahaan/article/view/199>

Nina Hertiwi Putri. 2020. Update Perkembangan Terkini Penyebaran Covid-19 di Indonesia.

<https://www.sehatq.com/artikel/perkembangan-terkini-situasi-penyebaran-virus-corona-di-indonesia>