

OPTIMALISASI SISTEM KERJA MELALUI APLIKASI DJP ONLINE SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. TIGA INTI MITRA

Ni Luh Gede Putu Purnawati^{1,*}, Ni Nyoman Witari²

^{1,2} Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: purnawati1104@unmas.ac.id

ABSTRAK

PT. Tiga Inti Mitra merupakan perusahaan yang berbentuk PT (Perseroan Terbatas). PT. Tiga Inti Mitra resmi didirikan pada tahun 2001. PT. Tiga Inti Mitra adalah perusahaan yang bergerak dibidang distributor Ban khususnya Main Dailer Ban merk FDR wilayah Bali, NTB dan NTT,.Kantor dari PT. Tiga Inti Mitra ini berlokasi di Jl. Cargo Permai No.67, Ubung Kaja ,Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali 80116. Dalam rangka meningkatkan efektivitas kinerja karyawan pada PT. Tiga Inti Mitra maka perlunya sistem kerja yang mampu mengikuti perkembangan teknologi.Tujuan dari pengabdian masyarakat ini untuk peningkatkan sistem kerja karyawan PT. Tiga Inti Mitra yang dilaksanakan melalui pelatihan tentang menggunakan aplikasi DJP Online. Hasil dari pengabdian ini yaitu memberikan pemahaman atas pentingnya sistem kerja yang efektif agar tidak terjadi lagi keterlambatan dalam pembuatan laporan perusahaan dan semua pekerjaan yang dilakukan akan bisa diselesaikan tepat pada waktunya.

Kata kunci: Sistem kerja, Efektivitas kerja

ANALISIS SITUASI

Suatu bentuk pengabdian mahasiswa terhadap masyarakat dan merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Jadi tidak hanya sekedar materi tetapi yang lebih penting adalah aplikasi dari teori-teori yang telah diperoleh di bangku kuliah yang harus diterapkan dalam lingkungan masyarakat. Melalui kegiatan KKN, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengenal lingkungan masyarakat secara langsung dengan segala permasalahan yang terjadi. Dengan ditemukannya

permasalahan, mahasiswa akan berpikir dan berusaha untuk mencari solusi atas permasalahan tersebut. KKN dilaksanakan di PT. Tiga Inti Mitra.

Adapun profil karyawan di PT. Tiga Inti Mitra dapat dilihat pada Tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1.1 Profil Karyawan PT. Tiga Inti Mitra

No.	Nama	Jabatan
1.	Liem Chandra Mintara	Direktur
2.	Agustin Triarningsih	Manager Operasional
3.	Gede Arjawa	Manager Pemasaran
4.	Eka Rahayu	Staff Administrasi Penjualan
5.	Ayu Trinentini	Saff Administrasi Pajak
6.	Putu Veronika	Staff Administrasi Pajak
7.	Made Susila	Kepala Gudang
8.	Satya Purwadi	Supervisor Sales
9.	Nopantara	Helper
10.	Adi Teruna	Sales

Sumber: PT. Tiga Inti Mitra (2022)

Salah satu permasalahan yang terungkap dari hasil Observasi di perusahaan PT. Tiga Inti Mitra khususnya kinerja para karyawan kurang memahami sistem kerja yang efektif, kurangnya pemahaman mengenai aplikasi Djp Online dalam penggunaannya sebagai media pembayaran dan pelaporan pajak tanpa harus datang ke kantor pajak. Kinerja bisa mempengaruhi berlangsungnya kegiatan suatu organisasi perusahaan, semakin baik kinerja yang ditunjukkan oleh para karyawan akan sangat membantu dalam perkembangan organisasi atau perusahaan tersebut. Sistem kerja adalah rangkaian tata kerja dan prosedur kerja dalam melaksanakan suatu bidang pekerjaan. Setiap orang memiliki peranannya masing-masing yang ditentukan pula oleh sebuah sistem kerja.

Kegiatan meningkatkan sistem kerja pada karyawan dilakukan di PT.Tiga Inti Mitra yang berlokasi di

jalan Cargo Permai No.67 Ubung Kaja Denpasar. Didirikan pada tahun 2001. PT. Tiga Inti Mitra adalah perusahaan yang bergerak dibidang distributor Ban khususnya Main Dailer Ban merk FDR wilayah Bali, NTB dan NTT.

Jadi, untuk meningkatkan efektivitas kerja, maka perlu diberikan penyuluhan dan pelatihan penggunaan sistem aplikasi DJP Online dalam melakukan kegiatan pembayaran dan pelaporan pajak. Penyuluhan dan pelatihan sangat penting untuk dilakukan, agar tidak terjadi lagi keterlambatan dalam pembuatan laporan perusahaan dan semua pekerjaan yang dilakukan akan bisa diselesaikan tepat pada waktunya.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan observasi dan wawancara yang telah dilakukan, diperoleh bahwa karyawan di PT. Tiga Inti Mitra kurang menerapkan sistem kerja yang efektif dikarenakan minimnya pengetahuan dan pemahaman mengenai Aplikasi Djp Online sebagai media pembayaran dan pelaporan pajak tanpa harus datang ke kantor pajak. Tujuannya adalah untuk mempermudah dan mempercepat pekerjaan sehingga terciptanya efektivitas dalam bekerja dan dapat menyelesaikan laporan pajak tepat waktu.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Adapun solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi

permasalahan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Memberikan sosialisasi mengenai pentingnya melaksanakan sistem kerja yang efektif.
2. Melaksanakan program pelatihan dan pengenalan fitur – fitur yang ada pada aplikasi Djp Online.
3. Membantu menyiapkan data-data seperti Nik dan Npwp guna sebagai persyaratan log-in pada aplikasi Djp Online
4. Memberikan pemahaman mengenai langkah-langkah dan tata cara mengisi Form E-billing & E-filling.
5. Menginput dan Mencetak faktur pajak in & out pada aplikasi E-faktur

METODE PELAKSANAAN

Dalam kegiatan kali ini Pengabdian Masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar yang diprakarsai oleh Ni Luh Gede Putu Purnawati,SE,,MM sebagai ketua kegiatan dan Ni Made Erna sebagai anggota. Kegiatan Optimalisasi Sistem Kerja Melalui Aplikasi DJP Online sebagai Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja pada Karyawan PT. Tiga Inti Mitra yang dilaksanakan dari tanggal 10 Agustus s/d 11 September 2022. Metode yang digunakan untuk meningkatkan sistem kerja di perusahaan PT. Tiga Inti Mitra adalah pelatihan dan pendampingan. Adapun hal-hal yang dibahas dalam metode pelaksanaan kegiatan ini terdiri

atas,tahapan/langkah-langkah,Berikut dijelaskan secara lebih terperinci dari Tahapan yang pertama yaitu persiapan pada tahap ini dilakukan persiapan tentang sosialisasi dan pemahaman mengenai penggunaan aplikasi Djp Online serta menyiapkan data-data yang diperlukan sebagai persyaratan pembuatan e-billing dan e-filling. Yang kedua tahap pelaksanaan Jika semua data dan persyaratan sudah siap dilanjutkan ke tahap pelaksanaan, dimana pendampingan tentang bagaimana penggunaan aplikasi serta tata cara dalam membuat form e-billing dan e-filling pada aplikasi Djp Online. Yang ketiga adalah tahap evaluasi pada tahap ini dilakukan evaluasi oleh peneliti. Dengan memperhatikan kendala-kendala dan keluhan karyawan maka akan dilakukan beberapa perbaikan jika diperlukan.Pada saat pelatihan, kami menyampaikan tentang cara bagaimana agar karyawan The Angkal Resort menggunakan aplikasi Djp Online sebagai media pembayaran dan pelaporan pajak sehingga mengefisiensi waktu kerja.

Selain beberapa metode tersebut, kami juga melakukan pendampingan, pendampingan merupakan suatu proses untuk meningkatkan taraf atau kualitas hidup masyarakat.Pendampingan yang dilakukan terhadap karyawan PT. Tiga Inti Mitra dalam memberikan pemahaman terkait fitur-fitur yang ada pada aplikasi Djp Online sehingga karyawan mengerti tentang tata cara penggunaan aplikasi Djp Online.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Memberikan pemahaman serta pendampingan mengenai aplikasi DJP Online dalam rangka meningkatkan efektivitas kinerja karyawan.



Gambar 1. Memberikan pemahaman terkait sistem kerja yang efektif melalui penggunaan aplikasi DjP Online.



Gambar 2. Pengenalan fitur-fitur pada aplikasi DJP Online.

Gambar 3. Form E-billing pada aplikasi DJP Online.

No	Jenis SPT	Tahun/Bulan Pajak	Pembetulan No	Status	Jumlah	Sumber
1	[Redacted]	2019/12	0	Mati	0	eFiling Web
2	[Redacted]	2017/12	0	Mati	0	eFiling Web
3	[Redacted]	2019/12	0	Mati	0	eFiling Web
4	[Redacted]	2019--	0	Mati	0	eFiling Web

Gambar 4. Form E-filing pada aplikasi DJP Online.

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah sebagai berikut :

1. Direktur Utama PT. Tiga Inti Mitra yang memberikan ijin untuk melakukan kegiatan ini.
2. Karyawan PT. Tiga Inti Mitra yang berpartisipasi dengan baik selama kegiatan ini berlangsung.

Selain faktor pendukung, adapun faktor penghambat dalam kegiatan ini, yaitu :

1. Adanya kendala pada jaringan internet yang sering buffering

sehingga menyebabkan
terlambatnya proses pemahaman
aplikasi DJP online.

karyawan terhadap tingkat
Produktivitas kerja pada PT. Asafa
Global Wisata.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil kegiatan pengabdian yang telah dilakukan di Pt. Tiga Inti Mitra maka dapat disimpulkan bahwa dengan adanya kegiatan pengabdian ini karyawan dapat mengefesiensi waktu kerja dengan menggunakan aplikasi djp online sebagai media pembayaran dan pelaporan pajak tanpa harus datang ke kantor pajak. Melalui program penyuluhan, pelatihan, dan pendampingan dalam penggunaan aplikasi djp online membuat karyawan lebih efektif dalam bekerja

Saran

Adapun saran yang dapat diberikan yaitu peningkatan jaringan wifi pada kantor Pt. Tiga Inti Mitra sehingga proses menggunakan aplikasi dalam pembayaran dan pelaporan pajak secara berkesinambungan dapat berjalan lancar serta perlunya pelatihan berkala agar lebih maksimal dalam penggunaan aplikasi djp online.

DAFTAR PUSTAKA

Abddulah. 2021. Pengaruh Penerapan
Sistem e-filing terhadap
Kepuasan Wajib Pajak di KPP
Pratama Makassar Utara

Hernawan. 2021. Pengaruh Sistem
Kerja dan Kejelasan Job Desk bagi