

MENINGKATKAN KUALITAS KERJA DAN PENGETAHUAN KARYAWAN BAGIAN STAFF MELALUI PELATIHAN PELAYANAN VISA PADA KARYAWAN DI PT. MAASAR BALI TO JAPAN

I Putu Agus Eka Rismawan^{1,*}, I Gusti Ayu Bunga Sangga Langit²

^{1,2} Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: askarismawan@unmas.ac.id

ABSTRAK

PT. Maasar Bai To Japan merupakan salah satu perusahaan yang melayani jasa visa khususnya untuk para tamu Jepang, yang pada awal mulanya didirikan karena terjadinya suatu kesalahan dalam visa (overstay). PT. Maasar Bali To Japan ini didirikan pada bulan Januari 2003, perusahaan ini diberi nama “MAASAR” karena mengingat jasa dari salah satu keluarga presiden direktur karena beliau telah membantu bekerjasama dalam membangun perusahaan. PT. Maasar Bali To Japan beralamatkan di Jl. Danau Tempe No. 887 Sanur, Denpasar. Untuk meningkatkan kembali kinerja dari karyawan khususnya bagian staff maka dilakukan pelatihan pengetahuan agar dapat karyawan lebih mampu menjelaskan persyaratan perijinan visa secara lebih terperinci. Adapun faktor-faktor pendukung keberhasilan kegiatan ini berupa dukungan yang diberikan oleh seluruh karyawan dan pemimpin perusahaan, antusias kerjasama pemilik yang sangat baik sehingga memudahkan dalam segala bentuk penyuluhan, pemahaman, dan pendampingan. Hasil pengabdian pada PT. Maasar Bali To Japan dari semua pelatihan dan pendampingan yang sudah dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas kerja dan pengetahuan yang telah dilakuka ini telah berhasil ditingkatkan, melalui pelatihan pelayanan khususnya bagian visa ini di harapkan meningkatkan kesadaran dalam diri untuk lebih banyak belajar.

Kata Kunci : Visa, Pelatihan, Kinerja

ANALISIS SITUASI

Pelaksanaan pengabdian masyarakat diharapkan dapat mengembangkan kemampuan praktis mahasiswa dalam menyerap keahlian yang ada dimasyarakat. Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan penyiapan dan pelaksanaan suatu rencana yang terkoordinasi untuk menjamin bahwa sumber daya

manusia yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya untuk mencapai tujuan organisasi, Hasibuan (2016: 111).

Salah satu permasalahan yang terungkap dari hasil observasi di perusahaan pada PT. Maasar Bali To Japan khususnya bagian pengurusan visa atau kedatangan tamu adalah masih di perlukannya karyawan yang

mempunyai kinerja yang bagus yang mampu berkomunikasi dengan tamu Jepang, mempunyai disiplin kerja yang baik sehingga bisa melayani tamu Jepang dengan memuaskan, ditingkatkannya disiplin kerja. Maka untuk meningkatkan kualitas karyawan di bagian pengurusan visa, di perlukan pelatihan pengetahuan pelayanan visa, sehingga karyawan mampu menjelaskan syarat – syarat perijinan PMA, perpanjangan kITAS istri, kITAS ritaya, kITAS kerja, visa holiday perjanjian kredit dan sanksi sanksi jika terjadi pelanggaran. Sehingga dengan demikian diharapkan pengurusan yang di berikan oleh PT. Maasar Bali To Japan tidak mengalami kesalahan atau kerugian bagi perusahaan. Lalu mengadakan fasilitas di lingkungan kantor seperti menyediakan P3K di ruangan kantor, untuk mencegah keparahan cedera dan sebagai upaya keselamatan dan kesehatan karyawan. Dan meningkatkan kesadaran dalam pentingnya kebersihan dan menumbuhkan kenyamanan karyawan saat bekerja.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, diperoleh bahwa karyawan belum mampu untuk meningkatkan kinerja di perusahaan PT. Maasar Bali To Japan. Kurangnya perhatian perusahaan terhadap fasilitas kesehatan untuk lingkungan kantor. Rendahnya kesadaran karyawan dalam kebersihan lingkungan kantor.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

- 1) Pengarahan lebih mendalam pada karyawan bagian staff tentang pelatihan pengetahuan sehingga karyawan di bagian staff mampu menjelaskan syarat – syarat pengurusan visa, perpanjangan kITAS, dan sanksi sanksi jika terjadi pelanggaran.
- 2) Mengadakan fasilitas kesehatan di lingkungan kantor seperti kotak P3K, untuk mencegah keparahan cedera dan sebagai upaya keselamatan dan kesehatan karyawan
- 3) Melaksanakan kegiatan gotong royong dengan seluruh karyawan dalam membersihkan lingkungan kantor.

METODE

Adapun metode yang digunakan untuk meningkatkan pengembangan kinerja karyawan adalah sebagai berikut :

1. Menelaah SOP (Sistem Operasional Prosedur)

Ada pun prosedur kerja adalah pertama menerima surat permohonan pengurusan kITAS dan meregister permohonan tersebut ke dalam buku register, selanjutnya staf bagian admin melakukan penyiapan persyaratan kITAS-kITAS yang ada tersebut, jika sudah memenuhi ketentuan atau syarat maka dilanjutkan kepada pihak imigrasi tersebut, setelah itu menunggu sampai kITAS keluar atau visa keluar.

2. Menelaah Persyaratan Dalam Perpanjangan KITAS

Karyawan di bagian mengatur dalam perpanjangan kita harus memahami dan mempelajari persyaratan dan aturan di PT. Maasar Bali To Japan dalam melakukan perpanjangan kitas yang di berikan oleh pihak imigrasi. Adapun persyaratan dan aturan untuk mendapatkan ijin tinggal di Indonesia dengan cara melengkapi data-data yang di perlukan antara lain: memiliki tabungan yang minimal melebihi 10 juta, mempunyai asuransi, SKTT, Domisili

3. Pelatihan pengetahuan Teknologi kepada karyawan

Ini sangat di perlukan karena kemajuan teknologi dan informasi semakin berkembang, karyawan di bagian staf administrasi ini harus tetap belajar dan mengikuti perkembangan. Seluruh karyawan staf administrasi dan manajer/pengelola harus saling belajar dan melatih pengetahuan teknologi untuk kemajuan di bagian visa,

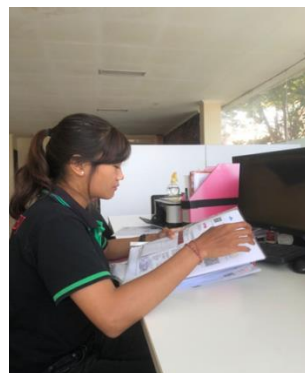
4. Memberikan masukan terkait SOP dan ssistem kinerjanya

Ini perlu dilakukan untuk kesempurnaan SOP tersebut di mana ada hal – hal yang terlalu berbelit belit dalam proses perpanjangan visa, sehingga tamu tidak terlalu lama unutk menunggu kitas itu jadi sebelum masa kitas itu berakhir, ini penting dilakukan untuk pelayanan kepada tamu sehingga tamu merasa nyaman dan puas dengan pelayanan di PT. Maasar Bali To Japan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan permasalahan yang ada maka telah dilakukan beberapa kegiatan untuk mengaplikasikan permasalahan tersebut seperti :

- 1) Yang pertama dilakukan yaitu diawali dengan mempersiapkan data-data yang akan di paparkan ke karyawan untuk mengajukan program kerja yaitu pelatihan pengetahuan oleh atasan kepada karyawan. Pelatihan pengetahuan ini bertujuan agar karyawan di bagian staff harus tetap belajar dan mengikuti perkembangan. Seluruh karyawan di bagian staff dan manajer/pengelola harus saling sharing untuk kemajuan perijinan visa, sehingga perusahaan bisa mencapai target yang di targetkan. Proses kegiatan pelatihan pengetahuan ini dilaksanakan selama dari tanggal 11 Agustus s/d 10 September 2022.



Gambar 1: Kegiatan pelatihan pengetahuan

- 2) Yang kedua yaitu mengadakan fasilitas di lingkungan kantor seperti P3K, ini sangat di

perluan, dengan adanya fasilitas kesehatan seperti kotak P3K di ruangan kantor dapat mencegah keparahan cedera dan sebagai upaya keselamatan dan kesehatan karyawan.



Gambar 2: Penyediaan Fasilitas Kotak P3K

KESIMPULAN DAN SARAN

Pengabdian kepada masyarakat yang beralamat di Jl. Danau Tempe, Sanur - Denpasar diselenggarakan sejak tanggal 12 Agustus 2022 sampai dengan 28 Agustus 2022, telah melaksanakan kegiatan inti yang terdiri dari, kegiatan pengembangan kinerja karyawan di bagian visa dan kitas di PT. Maasar Bali To Japan telah berhasil ditingkatkan melalui pemberian pelatihan pelayanan di bagian visa dan kitas dan melaksanakan SOP dengan baik, dan pemilik perusahaan merasa terbantu. Dan kedepannya tidak mengalami kemacetan atau kerugian bagi perusahaan. Terdapat fasilitas kesehatan seperti P3K, dan berhasil melaksanakan kegiatan gotong royong dalam membersihkan lingkungan ruangan kantor.

Berdasarkan pengamatan dan informasi yang diterima dari berbagai pihak, penulis mencoba memberikan saran dan pendapat yang sekitarnya dapat dijadikan bahan pertimbangan. Selalu memberikan masukan kepada karyawan, Presiden Direktur hendaknya lebih dekat dengan karyawan dan selalu memberikan arahan sehingga kinerja karyawan semakin meningkat

DAFTAR PUSTAKA

Hasibuan, Malayu S.P. (2016) *Manajemen Sumber Daya manusia*. Edisi Revisi Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

Operasi prosedur manual PT. Maasar Bali To Japan.

LPPM Unmas. 2022. *Buku Pedoman Pengabdian Masyarakat*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati Denpasar.