

PENINGKATAN EFEKTIFITAS KOMUNIKASI *NON VERBAL* MENGUNAKAN *E-LOGBOOK* HOUSE BANK PADA BAGIAN SALES DI COMO THE SHOP UMA CANGGU

I Gede Yudhi Hendrawan^{1,*}, Gusti Ayu Made Widya Antari²

^{1,2} Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: yudikupretz@unmas.ac.id

ABSTRAK

Pengabdian Masyarakat ini dilakukan di COMO The Shop Uma Cangu. Dalam pelaksanaan observasi yang dilakukan di COMO The Shop Uma Cangu itu, ditemukan adanya beberapa permasalahan – permasalahan seperti kesalahan dalam laporan keuangan house bank berupa tulisan yang tidak terbaca dikarenakan ditulis secara manual di buku tulis, serta tidak disertai kode keamanan sehingga mudah terjadi kecurangan. Sehingga membuat karyawan yang bekerja harus membayar uang yang hilang tersebut. Untuk memperbaiki permasalahan dalam laporan keuangan house bank di dalam perusahaan itu, maka kegiatan yang saya lakukan yaitu memberikan edukasi sosialisasi kepada karyawan secara langsung mengenai cara mengatasi masalah pencatatan laporan keuangan house bank menggunakan e-logbook dengan aplikasi seperti Microsoft excel. Dengan adanya program ini diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dalam pencatatan laporan keuangan house bank serta dapat melestarikan lingkungan dengan meminimalisir penggunaan logbook konvensional seperti buku tulis..

Kata Kunci : Mengefektifitaskan Laporan Keuangan Housebank

ANALISIS SITUASI

PT. Amanda Krya Sentosa (COMO The Shop) merupakan salah satu anak bisnis dari pemilik COMO Hotel and Resort yang dikelola oleh PT Amanda Krya Sentosa yang bergerak dibidang Fashion dan Butik. COMO Hotel and Resort di Bali terdapat 3 hotel yaitu COMO Uma Cangu Hotel and Resort, COMO Uma Ubud Hotel and Resort, dan COMO Shambhala Estate Hotel and Resort. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di dalam hotel COMO Uma Cangu Hotel and Resort. Perusahaan ini berdiri di Bali pada

tahun 2018 yang terletak di Echo Beach, Jl. Pantai Batu Mejan, Cangu, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali 80361.

Saat ini COMO The Shop Uma Cangu memiliki orang karyawan. Kegiatan yang dilaksanakan oleh COMO The Shop Uma Cangu adalah menyediakan dan menjual pakaian dan souvenir bagi tamu yang menginap, maupun tamu eksternal yang berkunjung menggunakan fasilitas di hotel kami.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan tim, diperoleh bahwa karyawan COMO The Shop Uma Cangu Bali masih belum melaksanakan komunikasi non-verbal dalam keuangan yang efektif dimana hal tersebut adalah salah satu penyebab miskomunikasi yang terjadi selama ini.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Peningkatan efisiensi komunikasi non-verbal pada bagian Sales di COMO The Shop Uma Cangu menggunakan *e-logbook* keuangan, dilaksanakan dengan:

1. Sosialisasi tentang pentingnya komunikasi non-verbal yang efektif dan efisien.
2. Perancangan Tampilan dan Rumus *e-logbook* menggunakan spreadsheet dan aplikasi
3. Percobaan prototipe *e-logbook*
4. Sosialisasi, Pelatihan dan pendampingan penggunaan *e-logbook*
5. Menggunakan *E-logbook* guna menjaga lingkungan dengan meminimalkan penggunaan logbook konvensional seperti buku tulis.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas komunikasi non-verbal pada bagian Sales menggunakan *e-logbook* adalah penyuluhan, persiapan, pelatihan, dan pendampingan.

Penyuluhan dilaksanakan sebanyak 1 kali, sedangkan pelatihan dan pendampingan dilakukan selama 4 minggu.

Adapun beberapa tahapan pelaksanaan yang akan dilaksanakan, antara lain:

1. Penyuluhan
Pada tahap ini pelaksana melakukan penyuluhan terhadap perusahaan ini, dengan melakukan penyuluhan terhadap kegiatan karyawan serta melakukan penyusunan dan perencanaan program kerja yang akan diterapkan pada COMO The Shop Uma Cangu.
2. Persiapan
Pada tahap ini dilakukan persiapan tentang penyusunan program kerja yang akan diterapkan pada COMO The Shop Uma Cangu. Dengan mempersiapkan waktu yang tepat untuk melakukan pelatihan, dikarenakan kegiatan operasional yang terus berjalan, dan mempersiapkan media berupa computer untuk melakukan pelatihan program kerja.
3. Pelaksanaan
Tahapan merealisasikan apa yang sudah dipersiapkan dengan memberikan penyuluhan kepada karyawan dengan memperkenalkan program kerja yang akan dilaksanakan. Dengan cara memberi pelatihan pengisian *e-logbook* keuangan tersebut.
4. Pendampingan
Seiring berjalannya program ini, pelaksana melakukan pendampingan terhadap karyawan. Hal tersebut dikarenakan program kerja ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi Microsoft yang tidak semua karyawan dapat

dengan cepat memahami program tersebut.

5. Evaluasi

Pada tahap ini dilakukan evaluasi oleh tim pelaksana untuk mengetahui tingkat penerapan program kerja yang telah dilaksanakan.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam peningkatan efektifitas komunikasi non-Verbal menggunakan *E-Logbook* pada bagian Sales di COMO The Shop Uma Canggü, beberapa rincian hasil yang didapat yaitu sebagai berikut:

1. Laporan Keuangan House Bank yang sudah akurat dan dapat dibaca dengan jelas. Menerima hasil 100%
2. Laporan Keuangan house bank yang dilengkapi dengan keamanan kode. Dimana kode tersebut akan terupdate setiap kali karyawan mengecek jumlah uang house bank. Menerima Hasil 100%
3. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam penggunaan teknologi yang secara tidak langsung akan berdampak pada lingkungan dengan mengurangi penggunaan *logbook* konvensional seperti buku tulis. Hal tersebut juga mengurangi biaya untuk *logbook* buku tulis. Menerima hasil 100 persen

KESIMPULAN

Efektifitas dan Efisiensi komunikasi non-verbal menggunakan e-logbook keuangan berhasil

mengurangi miskomunikasi yang terjadi di bagian devisi Sales kemampuan karyawan dalam menggunakan program spreadsheet juga meningkat seiring program ini.

SARAN

Kesadaran karyawan dalam proses pengolahan informasi dan data harus lebih ditingkatkan lagi, karena segala jenis informasi yang diperoleh dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan terhadap berbagai masalah dimasa mendatang. Sehingga penting sekali untuk memuat suatu informasi melalui media digital agar bisa digunakan dalam jangka waktu yang lama serta dapat menyelamatkan lingkungan dengan meminimalisir penggunaan *logbook* konvensional seperti buku tulis.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.kompasiana.com/goddessjh14/6171743f0101905a54637f52/pentingnya-memahami-verbal-dan-nonverbal-dalam-komunikasi-bisnis>

<https://www.indozone.id/tech/XxsE594/cara-menggunakan-google-spreadsheet>

COMO The Shop Uma Canggü Bali, 2022. Daftar kepegawaian PT Amanda Krya Sentosa.

<https://www.jurnal.id/id/blog/2018-pentingnya-komunikasi-bisnis-yang-baik-untuk-keberhasilan-usaha/#:~:text=Dalam%20sebuah%20bisnis%2C%20komunikasi%20menjad>

i,kesalahpahaman%20antar%20kedua
%20belah%20pihak