

UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI LINGKUNGAN SEKOLAH DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KOTA DENPASAR

Ni Wayan Eka Mitariyani^{1,*}, I Gusti Putu Pradnyana Putra²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: mitariyani@unmas.ac.id

ABSTRAK

Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar merupakan salah satu Dinas yang ada di Kota Denpasar yang berlokasi di Jalan Mawar, No. 6 - Denpasar Bali. Pada tahun 2019 ini, Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar saat ini berkecimpung dalam dunia Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga. Bekerjasama dengan Rekanan, Consultant, maupun Contractor dan Spesialist lainnya untuk mewujudkan suatu objek yang sesuai dengan lingkungan dan image yang ingin ditampilkan oleh objek tersebut

ANALISIS SITUASI

Program Pengabdian masyarakat merupakan salah satu wujud dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan penyiapan dan pelaksanaan suatu rencana yang terkoordinasi untuk menjamin bahwa sumber daya manusia yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya untuk mencapai tujuan organisasi, Hasibuan (2016 : 111).

Salah satu permasalahan yang terungkap dari hasil observasi di Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar khususnya untuk bagian Informasi dalam penyampaian masyarakat belum berjalan dengan baik. Salah satu alasannya adalah karena jumlah daya tangkap/ daya baca masyarakat yang kurang terhadap perkembangan teknologi dari program perkembangan teknologi yang kita lakukan. Kita harus yakin bahwa

dengan perkembangan teknologi yang baik (terencana – terorganisir, kreatif, informatif dan komunikatif) maka akan menghasilkan daya tangkap masyarakat yang maksimal, dengan perkembangan teknologi yang baik, memudahkan masyarakat mengetahui alur dan tahap yang dicari serta menciptakan suasana nyaman.

Masyarakat masih tidak tau karena masyarakat di sana tidak memakai nametag saat berkunjung ,bagaimana cara agar memperoleh informasi alur dari suatu program di Dinas karena pada saat Pandemi Covid19 kita yang bekerja hanyalah 25% dari 100% pegawai jadi kedepannya menjadi lebih baik dan pemanggilan nama pegawai bisa secara benar,seharusnya di Dinas harus memiliki gudang informasi yang luas sehingga masyarakat yang bertnya bisa tertata dengan rapi dan bagus sehingga lebih enak di pandang dan untuk pemanggilan nama sebaiknya

menggunakan nametag sehingga orang lain bisa mengenali atau memanggil nama kita dengan benar tanpa bertanya lagi. yang seharusnya dibuat dan diterapkan sesuai dengan standar yang berlaku umum. Kondisi Faktual Menunjukkan bahwa selama ini pegawai di bagian pelayanan hanya melakukan update informasi yang harus diketahui masyarakat sebulan sekali sehingga informasi tidak menjadi berantakan dan tidak rapi, kemudian untuk pemanggilan nama masyarakat sebaiknya langsung dibuatkan nametag nomor agar orang mengetahui nomor kita. Dalam rangka dapat memberikan informasi yang baik yang menggambarkan kondisi riil di Dinas, maka perlu diberikan pendampingan bagaimana proses penginformasian dengan yang baik dan benar dan bagaimana prosedur untuk membuat nametag yang benar sesuai dengan standar yang berlaku umum.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada pegawai Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar bahwa informasi di dinas sangat berantakan atau sangat tidak rapi dan pelayanan masyarakat masih selalu salah oleh pegawai di Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

- 1) Penyuluhan atau pengarahan lebih mendalam pada bagian informasi tentang bagaimana program informasi di Situasi saat ini yang

baik dan benar sehingga lebih efisien

- 2) Pelatihan dan pendampingan dalam penginformasian di Dinas.

METODE

Metode yang digunakan untuk kegiatan peningkatan kemampuan pegawai dalam informasi kepada masyarakat pada masa pandemi covid-19 di Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar adalah pelatihan, dan pendampingan pemberian informasi dengan baik.

Aspek Manajemen

- 1) Pelatihan Informasi di Pelayanan Publik

Pada tahap awal pelaksanaan pengabdian masyarakat diawali dengan program kerja yang pertama yaitu pelatihan infotmisi di Pelayanan Publik dengan mentaati protocol Kesehatan saat melakukan pelatihan. Program kerja ini diawali dengan mempersiapkan data-data yang akan di paparkan kepada Guru,

Masyarakat berdasarkan masalah/perihal masalah yang dihadapi Guru, dan Masyarakat agar sewaktu-waktu dapat dengan mudah ditemukan serta memberikan pengarahan mengenai pentingnya Informasi yang didapat.



HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan permasalahan yang ada maka telah dilakukan beberapa kegiatan untuk mengaplikasikan permasalahan tersebut seperti:

Yang pertama dilakukan yaitu diawali dengan mempersiapkan data-data yang akan di paparkan ke Guru dan Masyarakat berdasarkan masalah/perihal informasi yang tepat agar sewaktu-waktu dapat dengan mudah ditemukan dan hal ini tidak terlepas dari anjuran pemerintah mengenai protokol Kesehatan seperti menggunakan masker, menggunakan handsanitizer serta jaga jarak. Pelatihan ini bertujuan untuk memberikan Pendidikan untuk menunjang pengetahuan mengenai Pelayanan Publik sehingga guru dan masyarakat mudah untuk memperoleh informasi dengan tepat.



Yang kedua dilakukan yaitu mengajak para pegawai untuk menaati protokol Kesehatan guna memperlancar keberlangsungan penyaluran informasi kepada Guru dan masyarakat seperti menggunakan masker, serta memberikan handsanitizer kepada pegawai. Dalam hal ini pegawai sudah menggunakan nametag yang telah dianjurkan pada saat pelatihan sebelumnya.



KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil kegiatan yang dilaksanakan dapat disimpulkan dengan meningkatnya Kemampuan pegawai dalam penataan barang penjualan pada masa Covid-19 di Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar telah berhasil dilakukan melalui penyuluhan, pelatihan, dan pendampingan. Hal ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi pegawai maupun Dinas mengenai penataan dan penggunaan nametag bagi pegawai sehingga dapat mempermudah guru dan masyarakat dan meningkatkan daya baca masyarakat. Tujuan penulis melakukan Peningkatan Kemampuan pegawai dalam Penyaluran informasi pada masa Covid-19 di Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Denpasar adalah untuk melengkapi apa yang harus dipersiapkan untuk beroprasinya Dinas Pada Masa Covid-19.

Kemampuan pegawai dalam hal penyampaian Informasi perlu ditingkatkan melalui pendampingan secara berkelanjutan dalam hal untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh Guru dan Masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

Hasibuan, Malayu S.P.(2016)
Manajemen Sumber Daya manusia.
Edisi Revisi Jakarta: Penerbit PT Bumi
Aksara.