

PENINGKATAN DALAM KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH PASAR SEWAKADARMA

Ni Nyoman Suryani^{1,*}, Ida Bagus Danu Brahmantara²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: nyomansuryani@unmas.ac.id

ABSTRAK

Pengabdian Masyarakat ini dilakukan di Perumda Pasar Sewakadarma Kota Denpasar yang beralamat di Jalan Hasanudin No.1 Lantai 3 Pasar Suci Sari Jaya. Dalam pelaksanaan observasi yang dilakukan di kantor Perumda Pasar Sewakadarma Kota Denpasar saat itu, ditemukan adanya beberapa permasalahan yang berhubungan dengan kinerja karyawan belum maksimal dikarenakan faktor usia dan kurang diberikan pelatihan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan maka kegiatan yang saya lakukan yaitu memberi pelatihan dan pendampingan kepada karyawan di Perumda Pasar Sewakadarma mengenai. Pelatihan menata berkas ke dalam lemari besi agar mudah didapatkan pada saat diperlukan, pelatihan tata cara pengoperasian computer, pelatihan etika komunikasi dalam penerima tamu, pelatihan dengan ditugaskan seseorang untuk mengawasi karyawan saat menandatangani absensi jam masuk kerja dan pulang kerja. Dengan adanya program ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada perumda pasar sewakadarma kota Denpasar.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan

ANALISIS SITUASI

Perumda Pasar Sewakadarma Kota Denpasar merupakan suatu perusahaan dibawah Pemerintahan Daerah Kota Denpasar yang bergerak dibidang jasa pengelolaan pasar yang dibuat untuk mengelola pasar tradisional yang terdapat di Kota Denpasar.

Pemerintah Daerah Badung telah mendirikan Perumda Pasar Badung pada tanggal 1 April 1986, dan dalam perkembangannya mengikuti pemekaran Pemerintah Kabupaten Badung dan Kodya Denpasar. Selanjutnya Perumda Pasar pun dimekarkan menjadi Perumda

Pasar Kabupaten Badung dan Perumda Pasar Sewakadarma Kota Denpasar pada tanggal 1 Agustus 1994. Selanjutnya setiap tanggal 1 Agustus diperingati sebagai hari lahirnya Perumda Pasar Sewakadarma Kota Denpasar. Pasar-pasar yang dikelola atas pembagian asset tersebut adalah pasar yang berada di Wilayah Kota Denpasar sebanyak 16 Pasar Tradisional diantaranya yaitu Pasar Badung Siang/Malam, Pasar Kumbasari Siang/Malam, Pasar Kereneng, Pasar Asoka, Pasar Lokitasari, Pasar Abiantimbul, Pasar Suci Sari Jaya, Pasar Anyar Sari, Pasar Satrya, Pasar

Sanglah, Pasar Pidada, Pasar Gunung Agung Siang/Malam, Pasar Ketapian.

PERUMUSAN MASALAH

Dalam pelaksanaan observasi yang dilakukan di kantor Perumda Pasar Sewakadarma Kota Denpasar saat itu, ditemukan adanya beberapa permasalahan yang berhubungan dengan kinerja karyawan yang meliputi penataan berkas yang belum tertata rapi, terdapat karyawan yang kurang mahir dalam pengoperasian komputer, penerimaan tamu yang kurang cepat tanggap, ketidakakuratan absensi karena masih menggunakan sistem manual

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Untuk meningkatkan kinerja karyawan maka kegiatan yang saya lakukan yaitu:

1. Pelatihan menata berkas ke dalam lemari besi agar mudah didapatkan pada saat diperlukan
2. Pelatihan tata cara pengoperasian komputer
3. Pelatihan etika komunikasi dalam penerima tamu
4. Pelatihan dengan ditugaskan seseorang untuk mengawasi karyawan saat menandatangani absensi jam masuk kerja dan pulang kerja.

METODE PELAKSANAAN

Adapun metode pelaksanaan yang dilakukan dalam kegiatan ini yaitu:

1. Pelatihan dilakukan dengan cara memberikan penjelasan mengenai cara meningkatkan kinerja karyawan agar dapat meningkat sesuai harapan perusahaan
2. Berikutnya dilakukan pendampingan agar karyawan lebih mudah memahami tentang pelatihan-pelatihan yang diberikan dan mudah untuk saling berkomunikasi dengan saling bertukar pikiran dan memberikan masukan atas permasalahan yang terjadi.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Pemahaman yang kurang atas kinerja karyawan di Perusahaan Umum Daerah Pasar Sewakadarma telah berhasil ditingkatkan melalui penyuluhan, pelatihan dan pendampingan. Sebagai berikut:

1. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam penataan berkas-berkas yang akan diarsip. Dengan cara pelatihan menata berkas ke dalam lemari besi agar mudah didapatkan pada saat diperlukan diperoleh hasil 100 persen
2. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam bidang teknologi. Dengan cara pelatihan tata cara pengoperasian komputer diperoleh hasilnya 100 persen

3. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam pelayanan terhadap masyarakat. Dengan cara pelatihan etika komunikasi dalam penerimaan tamu diperoleh hasilnya 100 persen
4. Meningkatkan pengelolaan absensi karyawan. Dengan cara pelatihan dengan ditugaskan seseorang untuk mengawasi karyawan saat menandatangani absensi jam masuk kerja dan pulang kerja diperoleh hasilnya 100 persen

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil observasi di Perusahaan Umum Daerah Pasar Sewakadarma terdapat permasalahan yang terungkap khususnya pada kinerja karyawan yang belum maksimal. Adapun masalah-masalah yang didapat dari hasil observasi, yaitu:

1. Penataan berkas yang belum tertata rapi
2. Terdapat karyawan yang kurang mahir dalam pengoperasian komputer
3. Penerimaan tamu yang kurang cepat tanggap
4. Ketidakakuratan absensi karena masih menggunakan sistem manual

Maka dinilai perlu diberikan beberapa pelatihan dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan di Perusahaan Umum Daerah Pasar Sewakadarma yang telah berhasil ditingkatkan melalui penyuluhan, pelatihan, dan pendampingan.

Saran untuk kepala Bagian personalia agar kedepannya bisa diperbaiki dengan menggunakan kecanggihan teknologi yang ada pada era saat ini, seperti: Finger Print atau Alat Pendeteksi Wajah untuk meminimalkan terjadinya kecurangan absensi.

DAFTAR PUSTAKA

- Perusahaan Daerah Pasar Kota Denpasar. 2015. Profil Perusahaan Daerah Pasar Kota Denpasar. Denpasar. Perusahaan Daerah Pasar Kota Denpasar.
- Bagian Umum Perumda Pasar Sewakadarma. 2020. Unit-unit yang dikelola oleh Perumda Pasar Sewakadarma. Denpasar. Bagian Umum Perumda Pasar Sewakadarma.
- Bagian Umum Perumda Pasar Sewakadarma. 2020. Rekapitulasi Karyawan bulan Pebruari 2020. Denpasar. Bagian Umum Perumda Pasar Sewakadarma.
- Walikotamadya Kepala Daerah Tingkat II Denpasar. 1994. Keputusan Walikotamadya Kepala Daerah Tingkat II Denpasar Nomor 581 Tahun 1994 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Pasar Kotamadya Daerah Tingkat II Denpasar. Denpasar. Walikotamadya Kepala Daerah Tingkat II Denpasar.
- Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar. 2020. Buku Panduan

KKN Alternatif. Denpasar.
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Mahasaraswati
Denpasar.