

PENINGKATAN PELAYANAN PEMBAYARAN SUMBANGAN PEMBINAAN PENDIDIKAN (SPP) SECARA TUNAI DAN NON TUNAI DI SD HARAPAN NUSANTARA DENPASAR

Ni Luh Gede Mahayu Dicriyani^{1,*}, Devi Mahayani²

^{1,2} Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: mahayu_dicri@unmas.ac.id

ABSTRAK

Di masa new normal pandemi covid-19 saat ini, dalam menunjang aktivitas instansi yang dilakukan realitasnya dimana para karyawan belum memahami secara utuh dalam hal pengelolaan keuangan dengan baik. Dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini metode pendekatan yang dilakukan melalui persiapan dan pembekalan serta pelaksanaan program. Pelaksanaan program untuk memberikan bekal pengetahuan dan keterampilan dalam manajemen keuangan sebuah instansi, meliputi pelaksanaan *survey*, pelatihan, dan pendampingan. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini pada dasarnya merupakan proses *sharing* ilmu pengetahuan dari tim pengabdian masyarakat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar. Hal ini merupakan upaya agar para karyawan di sebuah instansi mampu mengelola keuangannya dengan baik serta dapat berkembang dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen Keuangan, Instansi, New Normal Pandemi Covid-19.

ANALISIS SITUASI

SD Harapan Nusantara Denpasar merupakan sebuah instansi swasta yang bergerak dibidang pendidikan yang telah berdiri sejak tahun 2010 dan beralamat di Jalan Cargo sari Utama, Desa Ubung Kaja, Kecamatan Denpasar Utara. Adapun Kepala Sekolah dari instansi ini adalah Ni Putu Nopyani, S.Pd. Maka dari itu, pendidikan merupakan suatu hal yang sangat dibutuhkan untuk dapat mengembangkan potensi baik secara jasmani dan rohani. Dari proses pendidikan yang dijalankan maka akan membawa manusia berpikir yang kritis, global dan mandiri.

Seperti yang kita ketahui, pendidikan tanpa didukung biaya yang memadai, proses pendidikan di sekolah tidak akan berjalan sesuai harapan. Oleh karena itu, penerapan peraturan dan system manajemen pembiayaan yang baku dalam lembaga pendidikan tidak disangkal lagi. Masalah pembiayaan pendidikan akan menyangkut masalah tenaga pendidik, proses pembelajaran, sarana prasarana, pemasaran, dan aspek lain yang terkait dengan masalah keuangan.

Pada tingkat sekolah (satuan pendidikan), pembiayaan pendidikan diperoleh dari subsidi pemerintah pusat, pemerintah daerah, iuran siswa,

dan sumbangan masyarakat. Sejauh ini tercatat dalam Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Sekolah (RAPBS), sebagian besar biaya pendidikan di tingkat sekolah berasal dari pemerintah pusat, sedangkan pada sekolah swasta berasal dari para siswa atau Yayasan.

Demikian pula dengan SD Harapan Nusantara Denpasar memperoleh biaya pendidikan berasal dari orang tua siswa dan Yayasan untuk mendukung kemajuan sekolah. SD Harapan Nusantara Denpasar merupakan salah satu sekolah swasta yang didirikan oleh Yayasan Pendidikan Harapan Nusantara di Kota Denpasar dengan meraih berbagai prestasi.

RUMUSAN MASALAH

Seperti yang kita ketahui, pembayaran SPP merupakan salah satu pelayanan yang diberikan dalam pendidikan, yaitu pelayanan dalam administrasi. Untuk melayani SPP yang dilakukan oleh orang tua siswa, SD Harapan Nusantara Denpasar memberlakukan dua macam pelayanan, yaitu pelayanan pembayaran SPP secara tunai dan pelayanan pembayaran secara non tunai. Terkait dengan hal tersebut, SD Harapan Nusantara Denpasar harus melakukan peningkatan pelayanan pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) secara tunai dan non tunai di SD Harapan Nusantara Denpasar untuk dapat mengoptimalkan pembayaran pada era new normal pandemi covid-19 ini.

Berdasarkan hasil observasi dan

wawancara yang telah dilakukan dengan Kepala SD Harapan Nusantara Denpasar dapat dikemukakan permasalahan yaitu apakah peningkatan pelayanan pembayaran SPP di SD Harapan Nusantara Denpasar dapat optimal di era new normal pandemi covid-19?

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan permasalahan diatas, solusi yang diberikan untuk SD Harapan Nusantara Denpasar dalam mengoptimalkan peningkatan pelayanan pembayaran SPP adalah sebagai berikut:

- 1) Koordinasi dengan staff pegawai untuk mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP secara tunai dan non tunai
- 2) Meningkatkan pelayanan pembayaran SPP via non tunai
- 3) Pelaksanaan strategi ke orang tua siswa terkait mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP
- 4) Konsultasi dengan *team work* terkait keberhasilan strategi yang dijalankan dalam upaya mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP secara tunai dan non tunai

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan untuk mengoptimalkan peningkatan pelayanan pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) secara tunai dan non tunai di SD Harapan Nusantara Denpasar berlangsung selama 42 hari.

Kegiatan untuk mengoptimalkan peningkatan pelayanan pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan

(SPP) secara tunai dan non tunai di SD Harapan Nusantara Denpasar dilaksanakan di Jalan Cargo Sari utama, Ubung Kaja, Denpasar Utara, Bali.

Program pengabdian ini merupakan implementasi dari Tri Dharma Perguruan Tinggi sebagai bentuk upaya antara dosen maupun mahasiswa untuk memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi perusahaan. Adapun program yang akan digunakan dalam rangka mengoptimalkan peningkatan pelayanan pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) secara tunai dan non tunai di SD Harapan Nusantara Denpasar adalah koordinasi, pelaksanaan, pengontrolan.

Hal pertama yang dilakukan dalam rangka pelaksanaan strategi mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP pada SD Harapan Nusantara Denpasar adalah dengan pembuatan jadwal terhadap strategi yang akan dijalankan, apabila jadwal sudah ditentukan maka selanjutnya akan dilakukan pelaksanaan kegiatan.

Pelaksanaan program pertama yaitu koordinasi, hal pertama yang dilakukan dalam mengoptimalkan peningkatan pelayanan pembayaran SPP di SD Harapan Nusantara Denpasar adalah dengan koordinasi dengan *staff* pegawai yang bertugas mengurus pembayaran SPP.

Program kedua yaitu pelaksanaan, peningkatan pelayanan pembayaran SPP dengan melakukan sosialisasi dengan orang tua siswa via tunai dan non tunai, serta menjelaskan pembayaran non tunai merupakan

strategi yang efektif dan efisien untuk dilakukan karena akan lebih menghemat biaya dan waktu karena tidak memerlukan biaya bensin dan waktu untuk ke SD Harapan Nusantara Denpasar.

Program ketiga adalah pengontrolan. Pada program ini, dilakukan konsultasi dengan *team work* berupa *monthly meeting* dengan membahas topik terkait keberhasilan strategi yang dijalankan dalam program pelaksanaan. Dalam tahap ini, diharapkan strategi-strategi untuk mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP pada SD Harapan Nusantara Denpasar dapat berjalan dengan lancar dan efektif.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil kegiatan setelah dilakukan semua strategi yang ditentukan dengan program kerja terlihat adanya peningkatan pelayanan pembayaran SPP pada SD Harapan Nusantara Denpasar.

1. Koordinasi dengan staff pegawai untuk mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP secara tunai dan non tunai.
2. Meningkatkan pelayanan pembayaran SPP via non tunai.
3. Pelaksanaan strategi ke orang tua siswa terkait mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP.
4. Konsultasi dengan *team work* terkait keberhasilan strategi yang dijalankan dalam upaya mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP secara tunai dan non tunai.



KESIMPULAN DAN SARAN

Adapun kesimpulan dari hasil kegiatan pengabdian yang dilakukan di SD Harapan Nusantara Denpasar, kegiatan *staff* dalam upaya mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP dengan strategi-

strategi yang telah disepakati bersama berhasil dilakukan melalui program koordinasi, pelaksanaan dan pengontrolan.

Saran yang diberikan berdasarkan pengamatan dan informasi yang diterima dari berbagai pihak, penulis mencoba memberikan saran dan pendapat yang sekiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan. Kegiatan mengoptimalkan pelayanan pembayaran SPP yang dijalankan menggunakan strategi-strategi yang sudah disepakati perlu dijalankan secara konsisten dan perlu ditingkatkan agar dapat membantu memaksimalkan pelayanan di SD Harapan Nusantara Denpasar.

DAFTAR PUSTAKA

LPPM. 2022. *Buku Panduan Pengabdian Masyarakat 2021 Universitas Mahasaraswati Denpasar*. Denpasar