

PRODUKTIVITAS KEJU PADA PERUSAHAAN PT. PASTI ENAK UNTUK PEMENUHAN KEBUTUHAN KONSUMEN PASCA PANDEMI

Ni Luh Putu Sandrya Dewi^{1,*}, Gd Agus Wiguna Adi Putra²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: sandryadewipt89@unmas.ac.id

ABSTRAK

PT Pasti Enak adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pembuatan makanan dan minuman. PT Pasti Enak produk prioritas saat ini adalah produk segala jenis keju. Perusahaan ini merupakan usaha satu satunya di Bali, sehingga produk keju yang dihasilkan merupakan produk yang memiliki ciri khas tersendiri. Dalam pembuatan keju perusahaan mendatangkan bahan baku susu segar langsung dari petani di Jawa. Pangsa pasar produk keju yang dihasilkan adalah ke restoran, hotel maupun orang pribadi yang memang suka mengkonsumsi keju. Dalam hal kegiatan produksi staf karyawan sangat memprioritaskan higienis dan sistem kerja yg terpadu karena bahan dasar keju adalah susu yang tidak bisa bertahan lama kalau disimpan, oleh sebab itu perlu adanya pengawasan terhadap kinerja staf karyawan untuk bisa menghasilkan keju yang berkualitas. Dan saat ini karena pariwisata sudah mulai normal dan wisatawan sudah mulai berdatangan sehingga membuat permintaan produk keju semakin meningkat. Sehingga perusahaan PT Pasti Enak perlu adanya peningkatan operasional produksi keju.

Kata kunci: Produksi Keju, Kualitas, Konsumen

ANALISIS SITUASI

PT Pasti Enak merupakan perusahaan yang bergerak di bidang usaha produk makanan dan minuman. Perusahaan ini berlokasi di Kabupaten Klungkung Bali Adapun produk andalan dari PT Pasti Enak adalah Keju. Dimana keju ini dihasilkan dari fermentasi susu sapi asli. Yang dimana jangkauan pemasaran pada perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan maupun restoran. Didalam kegiatannya perusahaan PT Pasti Enak selalu berusaha untuk tetap bias memenuhi

semua kebutuhan konsumen terhadap keju.

Salah satu permasalahan yang terungkap dari hasil observasi di PT. Pasti Enak adalah bagaimana tingkat produktifitas pembuatan keju dalam pemenuhan konsumen perlu peningkatan standar operasional perusahaan serta meningkatkan penjualan dalam keadaan masa pandemi covid 19.

Maka dari itu solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah mengoptimalkan persediaan susu agar staff yang bertugas dapat memproduksi keju dan

melakukan pengawasan secara rutin terhadap kinerja karyawan serta lebih giat untuk melakukan promosi atau pendekatan kepada konsumen secara langsung agar penjualan tetap stabil.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan observasi dan wawancara yang telah dilakukan, diperoleh bahwa dalam perusahaan terdapat masalah bahwa tingkat produktifitas pembuatan keju dalam pemenuhan konsumen yang kurang stabil serta perlu untuk melakukan peningkatan standar operasional perusahaan dan meningkatkan penjualan dalam keadaan masa pandemi covid 19.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Maka dari itu solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah mengoptimalkan persediaan susu agar staff yang bertugas dapat memproduksi keju, dan melakukan pengawasan secara rutin terhadap kinerja karyawan serta lebih giat untuk melakukan promosi atau pendekatan kepada konsumen secara langsung agar penjualan tetap stabil.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang kami laksanakan dalam hal pemberdayaan karyawan untuk bisa meningkatkan produktivitas maupun peningkatan operasional perusahaan serta dalam kegiatan peningkatan dalam penjualan produk adalah dengan cara:

1. Untuk bisa menerapkan disiplin karyawan dalam bekerja agar bisa memperdayakan secara

optimal.PT Pasti Enak menerapkan pengawasan-pengawasan yang bersifat kekeluargaan

2. Melakukan pengawasan-pengawasan yang bersifat pendekatan kekeluargaan agar para karyawan mau berkerja secara optimal
3. Memberikan arahan arahan tentang tata cara pelaksanaan persiapan sampai kegiatan produksi keju dalam perusahaan PT. Pasti Enak
4. Melakukan promo terhadap pelanggan pelanggan lama maupun kepada calon pelanggan produk keju PT. Pasti Enak

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Adapun hasil kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan pada PT. Pasti Enak mendapatkan respon yang baik dari manajemen perusahaan maupun dari masyarakat. Selama kegiatan dapat dilihat pada Tabel 1. Ketercapaian Kegiatan secara mendetail.

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN

Tabel 1.1 Ketercapaian Kegiatan
Sumber: PT. Pasti Enak (2022)

No	Program Kerja	Kegiatan	Kendala	Persentase Capaian
1	Peningkatan Operasional Produksi Keju	Melakukan penyuluhan program kerja	Tidak ada	100%
		Melakukan pembinaan terhadap staff didampingi oleh pimpinan PT Pasti Enak	Tidak ada	100%
		Pengawasan kegiatan produksi keju	Tidak ada	100%
2	Pengelolaan system pengiiman hasil produk	Kegiatan pencetakan resi pengiriman sampai penyerahan produk ke tangan konsumen	Tidak ada	100%

Adapun faktor pendukung dari keberhasilan kegiatan yang dimaksud yaitu sebagai berikut:

1. Direktur Utama dan Direktur PT. Pasti Enak yang sangat mendukung kegiatan ini.
2. Tersedia fasilitas pendukung yang memadai dalam melaksanakan kegiatan.

Faktor penghambat kegiatan pengabdian ini adalah:

1. Bahan baku tidak tersedia di bali hanya di datangkan dari luar pulau sehingga untuk mendapatkan bahan baku

membutuhkan waktu yang lebih lama

Berikut hasil dokumentasi kegiatan yang kami laksanakan:



Gambar 1. Penyusunan program kerja dan jadwal pelatihan karyawan agar pekerjaan staff lebih terarah efisien dan efektif



Gambar 2. Melakukan observasi kerja dan penyuluhan program kerja sehingga terciptanya kinerja staff PT. Pasti Enak yang baik dan adanya kerja sama antar staff yang lainnya



Gambar 3. melakukan pengecekan produk dan melakukan pengawasan produk serta memberikan cara penataan dan pencatatan produk-produk di PT. Pasti Enak

KESIMPULAN DAN SARAN

Kelengkapan standar operasional perusahaan memang sangat penting untuk suatu perusahaan. Apa bila standar operasional itu tidak lengkap maka akan menimbulkan permasalahan, seperti misalnya ketidaklengkapan bahan makanan dan minuman di perusahaan PT Pasti Enak. Apabila ada satu langkah terlewat maka akan menimbulkan kekeliruan. Maka dari itu dibuatlah adanya Pengecekan bahan bahan untuk kegiatan produksi.

Kemampuan karyawan dalam standar operasional perusahaan perlu ditingkatkan melalui pendampingan secara berkelanjutan dalam melakukan pengecekan bahan bahan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh instansi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku Panduan *Pengabdian Kepada Masyarakat Program Studi Manajemen dan Akuntansi FEB Universitas Mahasaraswati Denpasar (2022)*

<https://pastienak.com/id/websitePT.PastiEnak>

Zahra , Lina. 2017. Cara membuat format kartu stock barang. Tersedia di: [http://ppic1908.blogspot.com/2017/01/cara-membuat-format-kartu-stock- barang.html?m=1](http://ppic1908.blogspot.com/2017/01/cara-membuat-format-kartu-stock-barang.html?m=1)