

PENINGKATAN SISTEM PENCATATAN KELENGKAPAN DATA MANDOR & PEGAWAI UNTUK PELAPORAN PAJAK DENGAN SISTEM PPH UNIFIKASI DI PT. CITRA EXACT ENGINEERING

Putu Novia Hapsari Ardianti^{1,*}, Komang Rio Sanjaya²

^{1,2} Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: noviahapsari@unmas.ac.id

ABSTRAK

Secara umum program pengabdian masyarakat adalah suatu kegiatan yang bertujuan membantu masyarakat tertentu dalam beberapa aktivitas tanpa mengharapkan imbalan dalam bentuk apapun. Dirancang oleh berbagai universitas atau institut yang ada di Indonesia untuk memberikan kontribusi nyata bagi bangsa Indonesia, khususnya dalam mengembangkan kesejahteraan dan kemajuan bangsa Indonesia. Pajak adalah pungutan wajib dari rakyat untuk negara. Setiap sen uang pajak yang dibayarkan rakyat akan masuk dalam pos pendapatan negara dari sektor pajak. PT. Citra Exact Engineering merupakan salah satu perusahaan yang sudah menjalankan sistem yang disediakan oleh Direktorat Jendral Pajak yaitu sistem PPh Unifikasi untuk menjalankan kewajibannya sebagai pemotong / pemungut pajak. Adapun permasalahan PT. Citra Exact Engineering dalam mengelola pajak yakni kurangnya ilmu yang digunakan karyawan PT. Citra Exact Engineering untuk memanfaatkan teknologi yang ada seperti penggunaan aplikasi excel dan kurangnya database yang digunakan PT. Citra Exact Engineering. Dan solusi yang diberikan pada kegiatan pengabdian masyarakat adalah memberikan pengarahan tentang bagaimana cara penggunaan aplikasi excel untuk membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai, memberikan edukasi kepada karyawan mengenai seberapa penting memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan, dan memberikan pelatihan bagaimana cara membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel.

Kata kunci: Pajak, Pengabdian, Teknologi.

ANALISIS SITUASI

Pengabdian masyarakat adalah suatu kegiatan yang bertujuan membantu masyarakat tertentu dalam beberapa aktivitas tanpa mengharapkan imbalan dalam bentuk apapun (Friatin, 2019). Secara umum program ini dirancang oleh berbagai universitas atau institut yang ada di Indonesia untuk memberikan

kontribusi nyata bagi bangsa Indonesia, khususnya dalam mengembangkan kesejahteraan dan kemajuan bangsa Indonesia. Kegiatan Pengabdian Masyarakat merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi (Rusli, 2021). Pengabdian masyarakat merupakan salah satu program wajib di Universitas Mahasaraswati Denpasar

yang bertujuan langsung dalam mengaplikasikan dan mengintegrasikan ilmu pengetahuan yang dikuasai untuk membantu memecahkan permasalahan di masyarakat.

Dewasa ini proyek konstruksi dalam pembangunan infrastruktur lebih cenderung dilakukan oleh jasa konstruksi yang bergerak dibidang Engineering, Procurement and Construction (selanjutnya disebut dengan perusahaan EPC). Proyek konstruksi memiliki karakteristik yang unik yang tidak berulang. Proses yang terjadi pada suatu proyek tidak akan berulang pada proyek lainnya. Hal ini disebabkan oleh kondisi yang mempengaruhi proses suatu proyek konstruksi berbeda satu sama lain (Siboro, dkk, 2017). Seperti perbedaan letak geografis, hujan, gempa dan keadaan tanah merupakan faktor yang turut mempengaruhi keunikan proyek konstruksi. Selain itu proyek konstruksi tersebut juga melibatkan banyak pihak dan disiplin ilmu lain tidak hanya teknik sipil, elektro, mesin, geoteknik bahkan ilmu hukum sekalipun (Tambunan, dkk, 2019). Proyek konstruksi di Indonesia mengalami grafik peningkatan dan terus tumbuh, seperti proyek pembangunan infrastruktur pembangkit energi, pabrik pupuk serta kilang-kilang minyak yang mempunyai tingkat kerumitan yang cukup tinggi. Untuk pengerjaan proyek tersebut perusahaan jasa konstruksi nasional sering bekerja sama dengan kontraktor asing yang berpengalaman dibidangnya

(Nirmalasari, 2018).

Salah satu perusahaan konstruksi yaitu PT. Citra Exact Engineering yang merupakan perusahaan konstruksi yang beralamat di Jalan Bay Pass Ngurah Rai No. 52xx Sanur Denpasar Selatan. PT. Citra Exact Engineering memiliki cabang sebanyak 2 cabang yang terdapat di Jakarta dan Batam. PT. Citra Exact Engineering berdiri sejak tahun 1992 dan masih aktif beroperasi sampai sekarang. Perusahaan ini memiliki karyawan sebanyak 73 orang. Perusahaan ini sudah banyak menangani proyek-proyek besar di Indonesia seperti proyek The St. Regis Jakarta Residence, proyek BPD Negara, proyek Reservasi Jalan Cokrominoto, dan saat ini sedang menjalankan beberapa proyek di daerah Yogyakarta. PT. Citra Exact Engineering ini merupakan salah satu perusahaan yang sudah menjalankan sistem yang disediakan oleh Direktorat Jendral Pajak yaitu sistem PPh Unifikasi untuk menjalankan kewajibannya sebagai pemotong / pemungut pajak.

Setelah dilakukan observasi, PT. Citra Exact Engineering mengalami permasalahan bahwa pada saat ini semenjak ada sistem PPh Unifikasi karyawan tersebut kesulitan dalam mencari data seperti KTP atau NPWP mandor dan pegawai. Karyawan merasakan kelabakan karena harus mencari ulang data – data seperti KTP atau NPWP ketika awal bulan dikarenakan pembayaran PPh terakhir pada tanggal 10 di bulan berikutnya.

Pajak adalah pungutan wajib dari rakyat untuk negara. Setiap sen uang pajak yang dibayarkan rakyat akan masuk dalam pos pendapatan negara dari sektor pajak. Penggunaannya untuk membiayai belanja pemerintah pusat maupun daerah demi kesejahteraan masyarakat (Utomo, 2018). Uang pajak digunakan untuk kepentingan umum, bukan untuk kepentingan pribadi. Pajak merupakan salah satu sumber dana pemerintah untuk mendanai pembangunan di pusat dan daerah, seperti membangun fasilitas umum, membiayai anggaran kesehatan dan pendidikan, dan kegiatan produktif lain (Prakosa, 2019). Pemungutan pajak dapat dipaksakan karena dilaksanakan berdasarkan undang-undang. Pada saat ini Direktorat Jendral Pajak mengeluarkan sistem pajak terbaru yang dikenal dengan sistem PPh Unifikasi yang digunakan untuk pelaporan PPh 23 / 26, PPh Final Pasal 4 ayat 2, PPh Pasal 15, PPh Pasal 22. Sistem ini sudah berlaku dari tanggal 1 januari 2022 tetapi wajib digunakan pada bulan april 2022 (Sofiana, 2021).

Unifikasi SPT Masa merupakan proses penyederhanaan atau penyeragaman laporan pajak (SPT) yang selama ini dilaporkan setiap bulannya (masa) oleh wajib pajak badan maupun orang pribadi (Darmawati, dkk, 2022). Untuk PPh, proses unifikasi ini merujuk pada SPT Masa PPh terkait dengan kewajiban pemotongan/pemungutan seperti untuk PPh Pasal 15, PPh Pasal 22, PPh Pasal 23/26, dan PPh Pasal 4 ayat (2).

Keempat jenis pajak tersebut, SPT Masa PPh-nya akan dijadikan dalam satu format pelaporan. Sedangkan, untuk PPh Pasal 21 tetap akan terpisah. Sementara itu, untuk SPT Masa PPh Pasal 25 sudah tidak wajib disampaikan selama terdapat validasi Nomor Transaksi Penerimaan Negara (NTPN) pada Surat Setoran Pajak (SSP). SPT Masa PPh Unifikasi bertujuan untuk memudahkan dan mengurangi kerumitan serta biaya administrasi yang tinggi baik bagi Wajib Pajak maupun otoritas pajak, karena semula untuk pelaporan dilakukan secara terpisah untuk setiap jenis Pajak Penghasilan (PPh) dengan format dan formulir kertas maupun elektronik yang berbeda-beda (Tanjung, 2022).

Dalam rangka mempermudah karyawan dalam melakukan pelaporan PPh dengan system unifikasi yang di keluarkan oleh Direktorat Jendral Pajak. Selanjutnya program kerja yang akan dilakukan yaitu dengan metode penyuluhan, pendampingan dan peltihan, yaitu pengarahan tentang bagaimana cara penggunaan aplikasi excel untuk membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai seperti memberikan pengarahan tentang bagaimana cara penggunaan aplikasi excel untuk membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai, edukasi kepada karyawan mengenai seberapa penting memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan seperti memberikan edukasi kepada karyawan mengenai seberapa penting memanfaatkan teknologi yang ada

untuk memudahkan pekerjaan, dan pelatihan bagaimana cara membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel seperti memberikan pelatihan bagaimana cara membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian analisis diatas, maka diperoleh beberapa permasalahan pada perusahaan PT. Citra Exact Engineering sebagai berikut :

1. Kurangnya ilmu yang digunakan karyawan PT. Citra Exact Engineering untuk memanfaatkan teknologi yang ada seperti penggunaan aplikasi excel.
2. Kurangnya database yang digunakan PT. Citra Exact Engineering

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka solusi yang diberikan pada kegiatan pengabdian masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Memberikan pengarahan tentang bagaimana cara penggunaan aplikasi excel untuk membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai.
2. Memberikan edukasi kepada karyawan mengenai seberapa penting memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan.
3. Memberikan pelatihan bagaimana cara membuat database / rekapan

KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan peningkatan sistem pencatatan kelengkapan data mandor & pegawai untuk pelaporan pajak dengan sistem PPh unifikasi di PT. Citra Exact Engineering antara lain:

1. Memberikan pengarahan tentang bagaimana cara penggunaan aplikasi excel untuk membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai.
Pada tahap ini bertujuan untuk memberikan pengarahan kepada seluruh karyawan PT. Citra Exact Engineering mengenai cara penggunaan aplikasi excel dalam pembuatan database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai agar pada saat pelaporan pajak terutama PPh para karyawan tidak lagi membongkar tagihan tagihan yang lama sehingga dapat mempercepat proses pelaporan pajak.
2. Memberikan edukasi kepada karyawan mengenai seberapa penting memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan.
Pada tahap ini dilakukan edukasi kepada karyawan mengenai pentingnya memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan seperti persiapan pelaporan PPh mandor dan seluruh karyawan

3. Memberikan pelatihan bagaimana cara membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel.

Pada tahap ini akan diambil dalam proses pelatihan adalah sebagai berikut :

- a) Memandu dan membina para karyawan untuk menggunakan database excel.
- b) Membuatkan format database untuk keperluan perlengkapan dalam pembuatan rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Kegiatan-kegiatan program kerja yang dilakukan yakni 3 program kerja diantaranya

- a. Pengarahan tentang bagaimana cara penggunaan aplikasi excel untuk membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai yakni dengan cara memberikan pengarahan tentang bagaimana cara penggunaan aplikasi excel untuk membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai.
- b. Edukasi kepada karyawan mengenai seberapa penting memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan yakni dengan cara Memberikan edukasi kepada karyawan mengenai seberapa penting memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan

- c. Pelatihan bagaimana cara membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel yakni dengan cara Memberikan pelatihan bagaimana cara membuat database / rekapan KTP atau NPWP mandor dan pegawai menggunakan aplikasi excel.

Dalam pelaksanaan kegiatan di lapangan terdapat beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat yang kami alami. Hal tersebut wajar dialami dalam kondisi apapun dalam memasuki dunia pekerjaan.

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat tersebut, sebagai berikut :

1. Direktur perusahaan yang memberikan ijin untuk melakukan kegiatan ini.
2. Karyawan PT. Citra Exact Engineering yang bersikap antusias tinggi selama kegiatan berlangsung.
3. Tersedianya fasilitas yang memadai di dalam perusahaan baik itu ruangan pelatihan yang nyaman, jaringan internet dan alat-alat pendukung lainnya yang sangat membantu dalam proses pengabdian berlangsung.

Adapun faktor penghambat keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat tersebut, sebagai berikut :

1. Kelalaian pencatatan data diri dari mandor oleh karyawan dikarenakan sering terjadi tagihan urgent.

Selama kegiatan ini berlangsung pihak mitra dan lingkungan sekitar sangat antusias dalam membantu pelaksana melaksanakan program kerja tersebut.

Pada saat pelaksana menjelaskan cara penggunaan aplikasi microsoft excel dengan berinteraksi langsung, para staff sangat serius dalam menerima penjelasan tersebut. Pihak direktur juga sangat ramah dalam menyambut mahasiswa dalam melaksanakan program pengabdian masyarakat ini. Selama kegiatan ini berlangsung pihak manajer keuangan sangat banyak membantu melancarkan kegiatan ini seperti dalam pembuatan database excel secara digital. Selain itu PT. Citra Exact Engineering juga bersedia memberikan informasi terkait data-data perjakan yang di perlukan.



Gambar 1. Memberikan pelatihan pencatatan pembuatan database rekapan data mandor dan karyawan untuk keperluan pelaporan PPh unifikasi

KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini berjudul Peningkatan Sistem Pencatatan Kelengkapan Data Mandor & Pegawai Untuk Pelaporan Pajak Dengan Sistem Pph Unifikasi di PT. Citra Exact Engineering yang dilaksanakan pada PT. Citra Exact Engineering yang berlokasi Jalan Bay Pass Ngurah Rai No. 52xx Sanur Denpasar Selatan telah berhasil dilaksanakan dengan baik melalui program kerja penyuluhan, pendampingan dan pelatihan menyusun database rekapan data mandor dan pegawai. Adapun solusi yang penulis berikan seperti, melakukan pendampingan dan pelatihan secara langsung terhadap PT. Citra Exact Engineering dalam pembuatan database agar mempermudah karyawan dalam melakukan pelaporan.

Berdasarkan keseluruhan kegiatan yang dilaksanakan semuanya berhasil tercapai sesuai target yang diinginkan. Kegiatan ini berhasil dicapai karena besarnya partisipasi PT. Citra Exact Engineering dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini.

Penerapan program kerja ini baiknya diterapkan secara terus menerus dimana kedepannya dapat memudahkan para karyawan dalam pelaporan pajak di PT. Citra Exact Engineering. Selain itu, karyawan harus tetap berlatih dalam penggunaan teknologi yang sudah ada sehingga dapat meringankan dari pekerjaan karyawan yang akan melaporkan pajaknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Damarwati, I., & Gunardi, G. (2022). Analisis Penerapan PPN dan PPH Pasal 22 Atas Pengadaan Barang di Balai Jembatan Kementrian PUPR. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(2), 890-904.
- Dhaniswara, Angga. 2021. Mudah Memahami E-Bupot Unifikasi. <https://pajakmania.com/wp-content/uploads/2021/07/Mudah-Memahami-e-Bupot-Unifikasi-Edisi-Maret-2021.pdf>, diakses pada 11 September 2022
- Fitriya. 2021. Unifikasi SPT Masa PPh yang Harus Dipahami Pengusaha. <https://klikpajak.id/blog/unifikasi-spt-masa-pph/>, diakses pada 11 September 2022
- Friantini, S. H. E. (2019). Pengenalan dan pelatihan e-tax dalam rangka peningkatan kesadaran pajak pada UMKM di Kelurahan Gilingan, Kecamatan Banjarsari, Surakarta. *Wasana Nyata*, 3(1), 1-3.
- Nirmalasari, L. (2018). Analisis Financial Distress Pada Perusahaan Sektor Property, Real Estate Dan Konstruksi Bangunan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, 7(1), 46-61.
- Prakosa, P. B., & Hidayatulloh, A. (2019). *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20 (01), 2019, 99-108 Analisis Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018: Sudut Pandang Pelaku UMKM. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20(01), 99-108.
- Rusli, Y. M., & Nainggolan, P. (2021). Pentingnya Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Pajak Kepada calon Wajib Pajak Masa Depan. *Jurnal Pengabdian dan Kewirausahaan*, 5(2).
- Siboro, D. F., Saerang, I. S., & Tulung, J. E. (2017). Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Konstruksi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Pada Periode 2011-2015. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2).
- Sofiana, L. (2021). JURNAL PENGARUH SANKSI PAJAK DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KESADARAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 17(1), 52-63.
- Tambunan, E. H., Sabijono, H., & Lambey, R. (2019). Pengaruh Keputusan Investasi Dan Kebijakan Hutang Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Konstruksi Di Bei. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).
- Tanjung, R., & Damayanti, T. F. (2022). Analisis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran, Dan Pelaporan Pajak Penghasilan

Pasal 23 Atas Jasa Konsultan
Pada Pt Telkom Indonesia, Tbk
Sesuai Dengan Peraturan
Undang-Undang Nomor 36
Tahun 2008. *Jurnal Akuntansi*,
15(1), 56-68.

Utomo, L. P. (2018). *Jurnal Akuntansi
dan Pajak*, 19 (01), 2018, 77-88
Kecurangan Dalam Laporan
Keuangan “Menguji Teori Fraud
Triangle”. *Jurnal Akuntansi dan
Pajak*, 19(01), 77-88.