

PENGAWASAN DAN PELAYANAN DALAM MENJALANKAN TUGAS SEBAGAI SATPAM DI PT. BPR BANK DAERAH GIANYAR (PERSERODA) PADA PANDEMI COVID-19

Ary Wira Andika¹, I Wayan Edi Julianta²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar

Email: arywira@unmas.ac.id

ABSTRAK

Dalam masa pandemi *COVID-19*, mahasiswa diperankan sebagai problem solver, motivator, fasilitator, dan dinamisator dalam proses penyelesaian masalah dan pembangunan/pengembangan masyarakat. Melalui pembaruan konsep tersebut, kehadiran mahasiswa sebagai intelektual muda diharapkan mampu mengembangkan diri sebagai agen atau pemimpin perubahan yang secara cerdas dan tepat menyelesaikan masalah yang tengah dihadapi masyarakat. Kegiatan Pengawasan dan Pelayanan sebagai Satpam PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) di masa pandemi dilaksanakan mulai dari tanggal 21 Pebruari – 9 April 2022. Kegiatan Pengawasan dan Pelayanan dalam menjalankan tugas sebagai satpam di PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) yang terletak di Jalan By Pass Dharma Giri Nomor 09 Gianyar. Pengawasan dalam hal kewaspadaan juga harus di perhatikan karena nasabah yang datang pada masa pandemi ini harus dilayani dengan sopan dan tetap diarahkan untuk mematuhi protokol kesehatan seperti mencuci tangan memakai masker, mencuci tangan dan menjaga jarak dan menghindari kerumuman. Program kerja pada pengabdiaan masyarakat kali ini adalah kewaspadaan dan tanggung jawab satpam terhadap nasabah yang bertransaksi di PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) pada masa pandemi *COVID-19* serta pengawasan dan melayani nasabah di masa pandemi *COVID-19* dalam menjalankan tugasnya sebagai satpam di PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda).

Kata Kunci: Pengabdian Masyarakat, Pengawasan dan Pelayanan, Covid-19

ANALISIS SITUASI

Pada akhir tahun 2019 tepatnya bulan Desember mulai masuk sebuah kasus yang dikenal sebagai Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). Virus ini pertama kali ditemukan di Kota Wuhan, Provinsi Hubei, China. Penyebaran COVID-19 berlangsung sangat cepat di berbagai negara

sehingga wabah ini menimbulkan kekhawatiran bagi setiap negara di dunia termasuk Indonesia. Dalam rangka memutuskan penyebaran virus Corona pemerintah kemudian mengeluarkan aturan sosial distancing dan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar), seperti penerapan protokol kesehatan, pembelajaran dari

rumah (daring), bekerja dari rumah (work from home), beribadah di rumah, menutup berbagai tempat yang mengandung keramaian (restoran, mall, pasar, dan lainnya), menutup akses untuk keluar daerah, dan penerapan program di rumah aja.

Perbankan merupakan urat nadi perekonomian di seluruh negara, banyak roda-roda perekonomian terutama di gerakan oleh perbankan baik secara langsung maupun tidak langsung. Perbankan di Indonesia memegang peranan yang teramat penting, terlebih negara Indonesia termasuk negara yang sedang membangun disegala sektor. Hal tersebut di jelaskan dalam pasal 4 Undang-Undang no. 10 tahun 1998, yaitu perbankan Indonesia bertujuan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional kearah peningkatan rakyat banyak.

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) merupakan salah satu jenis bank yang dikenal melayani golongan pengusaha mikro, kecil dan menengah. BPR merupakan lembaga perbankan resmi yang diatur dalam Undang-Undang Perbankan yang berfungsi tidak hanya sekedar menyalurkan kredit dalam bentuk kredit modal kerja, investasi maupun konsumsi tetapi juga melakukan penghimpunan dana masyarakat dalam bentuk deposito berjangka, tabungan dan bentuk lain yang dipersamakan dengan itu. Sebagaimana halnya dengan bank

umum, masyarakat yang menyimpan dana di BPR juga dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), selama penempatan yang dilakukan tersebut memenuhi kriteria yang telah ditentukan LPS.

Salah satu permasalahan yang terungkap dari hasil observasi di PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) di masa pandemi *COVID-19* ini khususnya untuk anggota Satpam adalah pengawasan dan tanggung jawab terhadap tugas yang dilaksanakan, untuk melayani dan memberi informasi awal kepada nasabah yang ingin bertransaksi. Namun dalam masa pandemi ini tugas satpam cukup berbeda dan tidak seperti biasanya yang mana dalam masa pandemi ini terlebih dahulu satpam harus selalu memberikan pengarah dan informasi yang berulang-ulang untuk tetap mengikuti protokol kesehatan dan social distancing seperti mencuci tangan, pengecekan suhu tubuh, menggunakan *hand sanitizer*, dan memakai masker sebelum memasuki Kantor PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda).

Dalam rangka dapat memberikan informasi yang baik yang menggambarkan kondisi riil unit Satpam, maka perlu diberikan pendampingan tentang bagaimanakah pengawasan dan pelayanan sebagai petugas Satpam PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) di masa pandemi ini.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil analisis situasi yang telah saya dilakukan,

diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimanakah pengawasan dan pelayanan sebagai petugas Satpam PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) di masa pandemi ?

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berkaitan dengan tanggung jawab, Pengawasan dan Pelayanan di PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) dilaksanakan dengan:

1. Mengarahkan nasabah terlebih dahulu untuk mematuhi protokol kesehatan
2. Melayani dan memberi informasi awal kepada nasabah
3. Ketertiban pada saat mengarahkan kendaraan nasabah dan pegawai
4. Waspada terhadap terjadinya hal yang tidak diinginkan
5. Bertanggung jawab atas segala tugas yang dilaksanakan

METODE PELAKSANAAN

Anggota Satpam harus bertanggung jawab atas segala tugas yang di jalankan dan mengatur arus lalu lintas di suatu area kantor PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda).



Pengawasan dalam hal kewaspadaan juga harus di perhatikan karena nasabah yang datang pada masa

pandemi ini harus dilayani dengan sopan dan tetap diarahkan untuk mematuhi protokol kesehatan. Keterkaitan dengan pengawasan yang dilakukan satpam yaitu memantau situasi dan keadaan di suatu area yang di kuasai, di luar kantor maupun di dalam kantor. Disamping itu anggota satpam juga melakukan kontrol keliling di dalam kantor dan di luar area kantor agar situasi lebih aman dan kondusif guna menghindari terjadinya kerumunan yang memicu terjadinya penularan *Covid- 19* di kantor PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda). Apabila tanggung jawab, kewaspadaan dan pengawasan dilaksanakan dengan baik oleh anggota satpam maka pegawai dan nasabah bank PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) merasa lebih nyaman untuk bekerja dan bertransaksi.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian ini secara garis besar berjalan dengan baik. Faktor yang sangat membantu dalam kelancaran seluruh kegiatan adalah dukungan serta partisipasi masyarakat atau nasabah PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) yang sangat antusias dan ramah terhadap Tim Pelaksana. Adanya dukungan penuh dan kerja sama dari mitra yaitu perangkat desa seperti, ketua RW, wakil ketua RW, tokoh masyarakat, dan perangkat desa lainnya juga sangat membantu terlaksananya kegiatan ini. Kegiatan ini mendapatkan tanggapan yang positif dari masyarakat yang

ditunjukkan dengan ramahnya masyarakat terhadap Tim Pelaksana. Hasil dari kegiatan masyarakat ini adalah :

1. Bertambahnya pengetahuan masyarakat tentang pencegahan Covid-19 melalui pembagian masker, pengecekan suhu tubuh dan penjelasan secara langsung kepada masyarakat atau nasabah.



Pada awalnya masyarakat kurang memiliki kesadaran terhadap Covid-19, terlihat dengan masyarakat yang tidak menerapkan protokol kesehatan. Apalagi banyak dari masyarakat yang belum memahami tentang bahaya Covid-19. Oleh karena itu, kami membagikan masker, vitamin dan menjelaskan kepada masyarakat cara penularan Covid-19 dan cara pencegahannya.

2. Memberikan penyuluhan tentang pentingnya mengikuti protokol kesehatan pada saat melakukan transaksi. Kegiatan ini dimulai dengan memberikan sosialisasi dan penyuluhan tentang pentingnya menerapkan protokol kesehatan seperti memakai masker dan selalu menggunakan *hand sanitizer* ketika akan berhadapan langsung dengan nasabah pada saat bertransaksi.



Tujuan dari kegiatan ini untuk menghindari adanya rasa tidak nyaman nasabah dan bagi karyawan agar lebih teliti dalam melakukan pelayanan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari pengabdian masyarakat ini adalah pengawasan dan pelayanan dalam menjalankan tugas sebagai Satpam di PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda) telah berhasil ditingkatkan melalui penjagaan satpam yang siaga dalam melaksanakan tugas di masa pandemi.

Saran dari pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini adalah untuk menjaga keamanan semua karyawan dan nasabah PT. BPR Bank Daerah Gianyar (Perseroda), kedepannya satpam yang bertugas agar terus konsisten menerapkan protokol kesehatan demi keamanan dan kenyamanan bersama.

DAFTAR PUSTAKA

Abna, I. M., Rahayu, S. T., Riskyana, M., Fauziyah, D., Rohmah, I. T., & Sholihat, S. (2021). Edukasi Masyarakat Tentang Pentingnya Penerapan Protokol Kesehatan Dan Menjaga Imunitas Tubuh Dalam Rangka

Pencegahan Corona Virus Disease (Covid-19) Di Desa Pesing Koneng Kedoya Utara Jakarta Barat. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 165-172.

Fitri, D., Bassahil, M. I., Lestiana, R., Rosfiani, O., & Hermawan, C. M. (2021). Edukasi Tentang Bahaya Covid 19 Dan Mencuci Tangan Dengan Baik Melalui Kerajinan Tangan Bersama Bank Sampah Budi Luhur. *Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat LPPM UMJ*, 1-6.

LPPM. 2021. *Buku Panduan Kuliah Kerja Nyata Peduli Bencana Covid-19* Universitas Mahasaraswati. Pusat Pemerdayaan Masyarakat dan Kuliah Kerja Nyata. Universitas Mahasaraswati Denpasar. Denpasar.