

PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PELATIHAN INPUT DATA BERBASIS KOMPUTER

I Wayan Suarjana¹, Kadek Melya Febrianti²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar

Email: suarjana@unmas.ac.id

ABSTRAK

LPD Desa Adat Gegelang merupakan salah satu perusahaan yang terletak di Jalan Puncak Kaler, Desa Gegelang, Kecamatan Manggis, Kabupaten Karangasem yang bergerak di bidang simpan pinjam. Kegiatan yang dilaksanakan oleh LPD Desa Adat Gegelang yaitu melakukan transaksi deposito, pinjaman dan juga tabungan baik kepada masyarakat Desa Adat Gegelang maupun prajuru desa dan pengusaha sekitar. Dalam menjalankan suatu organisasi tentu saja banyak permasalahan yang dihadapi. Salah satu permasalahan yang terungkap dari hasil observasi di LPD Desa Adat Gegelang khususnya untuk para karyawan adalah kurangnya pemahaman yang dimiliki oleh karyawan dalam hal pelayanan para nasabah dengan berbasis komputer seperti, kurang aktifnya karyawan dalam mempelajari kegiatan yang berhubungan dengan melakukan transaksi kredit maupun deposito dengan berbasis komputer, sehingga menyebabkan kesulitan dalam karyawan tersebut dalam melakukan pelaporan harian, bulanan maupun tahunan dikarenakan minimnya skill yang dimiliki karyawan. Melihat kondisi tersebut, Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar hadir membawa misi untuk membantu meningkatkan skill karyawan di LPD Desa Adat Gegelang dengan cara pelatihan terhadap peningkatan kualitas karyawan melalui pelatihan input data berbasis komputer di lingkungan LPD Desa Adat Gegelang.

Kata kunci: Komputer, Pelatihan, Kemampuan

ANALISIS SITUASI

LPD Desa Adat Gegelang terletak di Jalan Puncak Kaler, Desa Gegelang, Kecamatan Manggis, Kabupaten Karangasem yang bergerak di bidang simpan pinjam. Perusahaan berdiri dari 08 November 1991 dan saat ini LPD Desa Adat Gegelang memiliki 11 orang karyawan. Kegiatan pengabdian yang dilaksanakan yaitu melakukan transaksi deposito, pinjaman dan juga tabungan baik kepada masyarakat Desa Adat Gegelang maupun prajuru desa dan pengusaha sekitar. Adapun

profil karyawan yaitu:

1. I Ketut Suryana selaku Kepala LPD.
2. I Wayan Bandem,SH.,MH selaku Tata Usaha.
3. I Ketut Karmi, SE selaku Kabag Dana&Administrasi.
4. I Wayan Sinta selaku Kabag Kredit.
5. Ni Ketut Suarti selaku kasir.
6. Ni Luh Suartini, I Gede Widiyadnyana Atmaja, Ni Wayan Ariantini, Ni Nyoman Seriani, Ni Kadek Nonik Ardiani, I Wayan Agus Kurniawan selaku Kolektor.

Salah satu permasalahan yang terungkap dari hasil observasi di LPD Desa Adat Gegelang khususnya untuk para karyawan adalah kurangnya pemahaman yang dimiliki oleh karyawan dalam hal pelayanan para nasabah dengan berbasis komputer seperti, kurang aktifnya karyawan dalam mempelajari kegiatan yang berhubungan dengan melakukan transaksi kredit maupun deposito dengan berbasis komputer, sehingga menyebabkan kesulitan dalam karyawan tersebut dalam melakukan pelaporan harian, bulanan maupun tahunan dikarenakan minimnya skill yang dimiliki karyawan. Selain itu kurangnya kedisiplinan karyawan dalam melakukan pengecekan saldo tabungan yang menyebabkan sering terjadinya selisih karena kurangnya ketelitian saat bekerja. Kondisi faktual menunjukkan bahwa selama ini karyawan belum memahami bagaimana prosedur pelayanan yang diberikan dengan baik ketika melayani para nasabah, yang tentu sangat berpengaruh terhadap bagaimana kinerja yang diberikan oleh karyawan LPD. Pelayanan yang baik nantinya akan memberikan respon yang baik juga bagi para nasabah, serta tidak terjadinya kesalahan yang nantinya berdampak pada kepercayaan para nasabah.

Dalam rangka dapat memberikan informasi yang baik dalam menggambarkan kondisi yang baik untuk memberikan pelayanan yang maksimal dari karyawan kepada nasabah, maka perlu diberikan

pelatihan terhadap peningkatan kualitas karyawan melalui pelatihan input data berbasis komputer di lingkungan LPD Desa Adat Gegelang.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada karyawan LPD Desa Adat Gegelang bahwa kemampuan pengoperasian komputer di lingkungan LPD Desa Adat Gegelang masih kurang dan belum semua mahir dalam mengoperasikan komputer.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Meningkatkan kinerja karyawan serta keahlian karyawan yang belum maksimal dalam hal pengoperasian input dapat berbasis komputer, dilaksanakan dengan:

1. Memberikan penyuluhan kepada karyawan mengenai pelaporan data berbasis komputer di area LPD Desa Adat Gegelang.
2. Melakukan pelatihan system input data mutasi harian.
3. Pendampingan dan pelatihan cara mengecek saldo tabungan maupun kredit yang tidak balance berbasis komputer.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan input data berbasis komputer pada karyawan di LPD Desa Adat Gegelang adalah penyuluhan, pendampingan, dan pelatihan.

1. Penyuluhan adalah suatu kegiatan mendidik sesuatu kepada individu ataupun kelompok, memberi pengetahuan, informasi-informasi dan berbagai kemampuan agar dapat membentuk sikap dan perilaku hidup yang seharusnya. Penyuluhan dilakukan di LPD Desa Adat Gegelang mengenai pelaporan data berbasis komputer untuk karyawan.
2. Pelatihan adalah sesuatu proses pendidikan jangka pendek dengan menggunakan prosedur yang sistematis dan terorganisir, sehingga karyawan operasional belajar pengetahuan teknik pengerjaan dan keahlian untuk tujuan tertentu. Pelatihan ditujukan agar karyawan dapat mampu mempraktekan langsung bagaimana cara dan rumus dalam menginput data nasabah ke dalam system komputer. Metode pelatihan diarahkan untuk memberikan persamaan pemahaman mengenai maksud dan tujuan kegiatan, serta jaminan keberlanjutan dari kegiatan ini. Metode pelatihan dilakukan dengan cara memberikan penjelasan dan praktik mengenai cara memanfaatkan komputer dan internet dengan maksimal, praktik mengenai pemahaman dalam menginput data nasabah ke dalam system komputer
3. Pendampingan merupakan sebuah kemampuan yang dilakukan oleh kedua belah pihak untuk saling memberi dan menerima bimbingan, dan mengarahkan

sebuah pekerjaan yang sesuai dengan posisi maupun jabatan. Metode pendampingan dilakukan untuk mengetahui perubahan-perubahan yang terjadi setelah dilakukannya metode pelatihan dimana pendampingan dilakukan oleh supervisor, karyawan senior dan yang berpengalaman.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Kegiatan peningkatan kemampuan karyawan dalam proses pengimputan data berbasis komputer di LPD Desa Adat Gegelang telah berhasil ditingkatkan melalui penyuluhan, pendampingan dan pelatihan.

Realisasi Capaian Proker LPD Desa Adat Gegelang yaitu:

1. Mengajarkan rumus-rumus penjumlahan yang biasa digunakan dalam data-data yang diperlukan realisasi 100%.
2. Pelatihan input data nasabah dengan berbasis komputer di area LPD Desa Adat Gegelang realisasi 100%.
3. Pelatihan pembuatan laporan harian, laporan bulanan dan laporan tahunan realisasi 100%.

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan dimaksud adalah:

1. Staff pimpinan perusahaan yang mendukung penuh kegiatan ini.
2. Seluruh karyawan yang bersedia berkoordinasi demi kelancaran kegiatan ini.

3. Seluruh staf yang terbuka dan bersedia mengemukakan pendapat dan menerima saran dari semua pihak selama kegiatan berlangsung.
4. Kesiapan dari pimpinan dan staff dalam meluangkan waktu untuk memberikan informasi terkait LPD Desa Adat Gegelang.

Sedangkan faktor penghambat kegiatan pengabdian adalah:

1. Keraguan dari staff saat ingin mengemukakan pendapatnya di depan pimpinan.
2. Kurangnya fasilitas ruangan dalam hal pelatihan dan pendampingan peningkatan kemampuan SDM.

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan di LPD Desa Adat Gegelang mendapatkan dukungan penuh dari pimpinan, supervisor dan karyawan lainnya selama pelaksanaan kegiatan. Partisipasi karyawan selama kegiatan berlangsung sangatlah membantu saya, karena karyawan memberikan saya masukan, pendapat maupun bantuan selama proses pelaksanaan kegiatan.

Partisipasi karyawan dalam peningkatan pemahaman pengaplikasian komputer, pemahaman pembuatan laporan keuangan maupun pemahaman tentang pelayanan kepada nasabah sangatlah tinggi, karena bagi mereka pemahaman tersebut tidak hanya menguntungkan perusahaan tapi

juga menguntungkan diri sendiri dalam meningkatkan kualitas diri serta mampu menjadi modal atau aset yang bisa mereka jual nanti apabila mereka diberhentikan atau berhenti dari pekerjaannya. Dengan memiliki kemampuan tersebut mereka mampu memiliki kualitas diri yang baik dan mampu bersaing dengan kandidat-kandidat lainnya.

Partisipasi karyawan ini dapat dilihat atau dibuktikan dari tingkat kehadiran saat diadakannya training atau pelatihan serta tingkat keaktifan karyawan dalam bertanya dan berpendapat selama proses pelatihan berlangsung. Partisipasi karyawan dalam kegiatan peningkatan kemampuan karyawan dalam proses pengimputan data berbasis komputer di LPD Desa Adat Gegelang sangat tinggi, terbukti dari respon karyawan yang sangat baik dan sangat antusias dalam pelaksanaan kegiatan.



Gambar 1. Pelatihan cara menginput data ke dalam system nasabah.



Gambar 2. Pelatihan pembuatan laporan harian, bulanan dan tahunan.



Gambar 3. Pembuatan laporan bulanan di akhir bulan



Gambar 4. Pelayanan kepada nasabah di LPD Desa Adat Gegelang.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di LPD Desa Adat Gegelang telah dijalankan dengan baik, kegiatan yang dilakukan yaitu kegiatan pembelajaran komputer, pelatihan pembuatan laporan harian, bulanan dan tahunan. Dalam pelaksanaan ini juga terdapat beberapa kendala dan keadaan pendukung saat program kerja dijalankan. Seperti kurangnya fasilitas ruangan dalam hal pelatihan dan pendampingan peningkatan kemampuan SDM. Namun, selain terkendala ada faktor pendukung yang cukup membantu dalam menyelenggarakan kegiatannya yaitu, dengan

adanya dukungan dari pimpinan perusahaan, supervisor maupun teman-teman yang berkenan memberikan solusi- solusi terbaik dalam proses kegiatan.

Adapun hasil dari kegiatan ini ialah kemampuan karyawan telah berhasil ditingkatkan melalui program pelatihan dan pendampingan. Dengan pelatihan pengimputan data berbasis komputer mampu mempermudah karyawan dalam melakukan transaksi dan juga mempermudah karyawan dalam melakukan pelaporan data secara akurat tanpa harus melakukan pencatatan secara manual kembali. Selain itu meminimalisir waktu dalam pengimputan data nasabah jika seluruh karyawan bisa dan mampu mengoperasikan system komputer untuk membantu proses kerjanya. Peningkatan pemahaman pengaplikasian komputer, pemahaman pembuatan laporan keuangan maupun pemahaman tentang pelayanan kepada nasabah sangatlah tinggi, karena bagi mereka pemahaman tersebut tidak hanya menguntungkan perusahaan tapi juga menguntungkan diri sendiri dalam meningkatkan kualitas diri serta mampu menjadi modal atau aset yang bisa mereka jual nanti apabila mereka diberhentikan atau berhenti dari pekerjaannya. Dengan memiliki kemampuan tersebut mereka mampu memiliki kualitas diri yang baik dan mampu bersaing dengan kandidat-kandidat lainnya.

Saran yang diberikan kepada seluruh staff dan pimpinan di LPD Desa Adat

Manggis ialah kualitas SDM dalam berkomunikasi dan kemampuan dalam bidang komputer perlu ditingkatkan melalui pendampingan secara berkelanjutan dan pelatihan-pelatihan sesuai dengan standar operasional yang berlaku. Selain itu, toleransi antara pemimpin dan bawahan juga harus ditingkatkan agar komunikasi dapat tercipta dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

LPPM. 2021. Buku Panduan Pengabdian Masyarakat 2021 Universitas Mahasaraswati Denpasar. Denpasar