

**MENGOPTIMALKAN KINERJA KARYAWAN DAN PENDAPATAN
PERUSAHAAN BALI 911 DENTAL CLINIC & IMPLANT CENTER PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

Anik Yuesti¹, Ni Kadek Fiby Pransisca²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar

Email : anikyuesti@unmas.ac.id

ABSTRAK

Program kuliah kerja nyata (KKN) merupakan salah satu program Universitas Mahasaraswati sebagai salah satu implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian mahasiswa terhadap perusahaan. Kegiatan KKN ini bertujuan untuk memberikan pengalaman lapangan kepada mahasiswa tentang kondisi perusahaan secara langsung dan juga untuk membentuk sikap mandiri dan tanggung jawab mahasiswa selama melaksanakan kegiatan KKN. Salah satu perusahaan yang menjadi lokasi tempat KKN penulis yaitu, Perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center yang beralamat di Jalan Gatot Subroto barat No.367, Pemecutan Kaja Denpasar Utara. Perusahaan ini bergerak dibidang klinik gigi dan mulut. Pelaksanaan program KKN ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dan lebih dapat mengoptimalkan pelayanan dengan baik. Karena pada masa pandemi Covid-19 kurangnya kunjungan pasien terutama pasien luar negeri karena tidak bisa berpergian atau masuk ke Indonesia. Untuk menghindari kerugian tersebut maka perusahaan harus memberikan edukasi kepada karyawan guna mengoptimalkan kinerja karyawan dan pendapatan perusahaan. Edukasi yang diberikan berupa menerapkan sistem absensi elektronik, melakukan digital marketing pada sosial media, dan menerapkan protokol kesehatan di tengah pandemi covid-19.

Kata kunci : kinerja karyawan, promosi, pendapatan, pandemi covid-19

ANALISIS SITUASI

Bali 911 Dental Clinic & Implant Center yang bergerak dibidang klinik gigi dan mulut yang didirikan pada tanggal 9 November 1996 yang terletak di Jl. Pattimura No. 9-11, Denpasar. Namun, pada tanggal 1 Agustus 2021 berpindah lokasi ke Jalan Gatot Subroto barat No.367, Pemecutan Kaja Denpasar Utara (BDC, 2021).

Klinik Gigi dan Mulut merupakan tempat bagi pasien untuk mendapatkan perawatan gigi dan mulut. Ketika klinik tersebut dipergunakan, personil yang terlibat adalah dokter gigi (operator), perawat gigi, pasien, dan pekerja lainnya. Pada klinik gigi dan mulut terdapat beberapa dental unit yang digunakan untuk keperluan perawatan gigi dan mulut pasien. Dental unit terdiri dari kursi operator, kursi pasien dan pegangannya, lampu, tempat kumur, meja instrumen, saliva ejector (suction), high speed handpiece, low speed handpiece, air-water syringe, dan ultrasonic scaler). Setiap dental unit memiliki potensi sebagai perantara dalam proses infeksi silang sehingga dokter gigi maupun pasien memiliki risiko tinggi terhadap paparan infeksi silang (Kemenkes RI, 2017).

Salah satu faktor pendukung berhasilnya suatu usaha klinik gigi dan mulut adalah pelayanan yang diberikan kepada pasien ketika berobat gigi sehingga

meningkatkan keinginan pasien untuk berobat kembali. Pasien memegang peran yang sangat penting dalam sukses atau gagalnya suatu klinik atau pelayanan kesehatan. Pandangan pasien akan suatu jasa yang diberikan memegang peran yang sangat signifikan sehingga dalam usaha menyampaikan kualitas layanan yang superior, kepada pasien, pengelola klinik perlu memiliki strategi kunci untuk bertahan dalam lingkungan yang kompetitif pada masa Covid-19 ini (PDGI, 2020).

Selain itu kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen sangat penting seperti menanyakan keluhan ketika konsultasi, memberikan perawatan sesuai dengan keluhan pasien dan bersikap professional. Hal ini perlu diperhatikan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pasien. Karena pelayanan yang kurang baik akan mengakibatkan pasien beralih ke klinik gigi lain (Kemenkes RI, 2021).

Baru-baru ini dunia dihebohkan dengan adanya penyakit menular yang dikenal dengan sebutan Covid-19. Covid-19 adalah penyakit menular yang disebabkan oleh SARS-Cov-2, salah satu jenis korona virus. Adanya pandemi Covid-19 ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan perekonomian terutama berdampak terhadap klinik gigi. Bali 911 Dental Clinic & Implant Center menjadi

salah satu sub sektor kesehatan yang terdampak pada perlambat aktivitas ekonomi, dimana dampaknya yang paling terasa adalah kurangnya kunjungan pasien terutama pasien luar negeri yang terhalang pandemi Covid-19, tidak bisa berpergian atau masuk ke Indonesia (BDC, 2021).

Salah satu permasalahan yang terungkap dari Bali 911 Dental Clinic & Implant Center ini adalah kurangnya kunjungan pasien terutama pasien luar negeri yang terhalang pandemi Covid-19, tidak bisa berpergian atau masuk ke Indonesia. Penularan Covid-19 pada aspek kesehatan sangatlah rentan, terlebih pada aspek kesehatan pada bidang kedokteran gigi. Hal ini disebabkan virus Covid-19 dapat menular melalui saliva atau air liur. Virus Covid-19 masuk ke dalam tubuh utamanya lewat hidung dan mulut, meski ada juga dugaan virus ini masuk melalui mata dan selaput mukosa lainnya. Jadi, jika terkena air liur penderita, maka bisa jadi tertular Covid-19 jika air liur tersebut masuk ke dalam tubuh lewat jalan-jalan tersebut. Akan tetapi, jika air liur ini hanya menyentuh kulit, lantas tidak diusapkan ke area hidung, mulut, atau mata, tentu penularan tidak serta merta terjadi, sebab virus ini tidak mampu menembus permukaan kulit. Banyak pasien yang tidak mau datang ke klinik karena tidak mengetahui bahwa pelayanan di klinik Bali

911 Dental Clinic & Implant Center sudah menggunakan APD lengkap dan telah menerapkan protokol kesehatan yang sesuai dengan Pedoman Pelayanan Kedokteran Gigi Selama Pandemi Virus Covid-19 yang ditetapkan oleh Persatuan Dokter Gigi Indonesia (PDGI) (PDGI, 2020).

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan Observasi yang telah saya laksanakan, diperoleh bahwa adanya penurunan kunjungan pasien ke klinik gigi selain karena adanya PSBB, banyak pasien yang tidak berani datang ke klinik karena klinik rentan terhadap banyak penyakit seperti Covid-19 ini. Ditengah pandemi saat ini sangat rentan tertular Covid-19 terutama usaha pada aspek kesehatan. Selain berakibat menurunnya kedatangan pasien yang berkunjung. Hal ini berdampak pada pemasukan klinik yang berpengaruh pada jam kerja karyawan yang diberlakukan dalam beberapa shift kerja.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan solusi yaitu :

1. Menerapkan sistem absensi elektronik.
2. Melakukan digital marketing pada sosial media resmi Bali 911 Dental Clinic.

3. Menerapkan protokol kesehatan di tengah pandemi covid-19.

URGENSI DAN RASIONALISASI KEGIATAN PENGABDIAN

Urgensi dapat dikatakan sebagai tingkat pentingnya suatu penelitian atau kegiatan. Dalam kehidupan sehari-hari, sesuatu akan dapat dikatakan urgen jika sesuatu tersebut tidak ada atau tidak dilakukan atau sama lainnya maka hasil optimal atau terbaik tidak diperoleh. Pada masa pandemi covid-19 Perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center menerapkan protokol kesehatan agar pasien tidak takut akan penularan virus Covid-19. Selain itu Perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center juga melakukan kegiatan promosi digital untuk menarik perhatian pasien dan meningkatkan kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan pasien.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan KKN terkait mengoptimalkan promosi penjualan di Perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center selama pandemi covid-19 ini yaitu dengan memberikan edukasi terhadap karyawan Perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center terkait mengoptimalkan kinerja karyawan dan

pendapatan perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center pada masa pandemi covid-19

Pemberian edukasi yang dilakukan di Perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center yaitu sebagai berikut :

1. Menerapkan sistem absensi elektronik.
2. Melakukan digital marketing pada sosial media resmi Bali 911 Dental Clinic.
3. Menerapkan protokol kesehatan di tengah pandemi covid-19.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Promosi penurunan kunjungan pasien akibat pandemi Covid-19 di Perusahaan Bali 911 Dental Clinic & Implant Center telah berhasil ditingkatkan melalui penerapan konsep melakukan kegiatan promosi digital untuk menarik perhatian pasien dan meningkatkan kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan pasien melalui pelatihan dan pendampingan yang telah dilaksanakan.

Dalam meningkatkan kinerja karyawan maka harus diberikan edukasi mengenai kedisiplinan karyawan dengan menerapkan system absensi elektronik. Setelah itu kita melakukan digital marketing pada sosial media resmi Bali 911 Dental

Clinic mengenai penerapan protokol kesehatan yang dilakukan di Bali 911 Dental Clinic dan informasi-informasi menarik mengenai diskon perawatan gigi, maka dari itu social media sangat dibutuhkan untuk mempromosikan Bali 911 Dental Clinic .

Gambar 1. Menerapkan sistem absensi elektronik



Gambar 2. Mengoptimalkan digital marketing pada sosial media



Gambar 3 : Menerapkan protokol kesehatan ditengah pandemi Covid-19



KESIMPULAN DAN SARAN

Pengoptiman kinerja karyawan dan pendapatan perusahaan di Bali 911 Dental Clinic & Implant Center, telah berhasil ditingkatkan melalui kegiatan penerapan system absensi elektronik, digital marketing sosial media, dan penerapan protokol kesehatan ditengah pandemic covid-19. Adapun faktor-faktor yang mendukung keberhasilan kegiatan ini, seluruh staf yang mendukung kegiatan ini, antusiasme staf dalam mengikuti kegiatan ini, tersedia fasilitas pendukung yang memadai dalam melaksanakan kegiatan ini. Kemampuan seluruh

karyawan dalam menerapkan Absensi elektronik masih membutuhkan pengawasan, karena tidak sedikit staf melupakan kegiatan absensi pada saat jam pulang. Diharapkan kegiatan ini dapat memberikan pengaruh yang baik pengoptimalan system kerja di Bali 911 Dental Clinic & Implant Center.

DAFTAR PUSTAKA

- BDC (2021a) *Introduction Bali 911 Dental Clinic*. Available at: <https://bali911dentalclinic.com/>.
- BDC (2021b) *Laporan Kunjungan Pasien*.
- Kemenkes RI (2021) 'Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 230 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Darurat selama Covid-19', 2019, pp. 1–46. Available at: <https://dokumen.tips/document/s/kmk-no-230-th-2010-ttg-rawat-gabung-ibu-bayipdf.html>.
- Kementerian Kesehatan RI (2017) 'Pedoman Penyelenggaraan Kedokteran Gigi Keluarga', pp. 8–11.
- Persatuan Dokter Gigi Indonesia (2020) 'Surat Edaran No.2776/PB PDGI/III-3/2020 tentang Pedoman Pelayanan Kedokteran Gigi Selama Pandemi Virus Covid-19', *Pengurus Besar Persatuan Dokter Gigi Indonesia*, pp. 1–13. Available at: <http://pdgi.or.id/artikel/pedoman-pelayanan-kedokteran-gigi-selama-pandemi-virus-covid-19>.