OPTIMALISASI MONITORING PEMBAYARAN INVOICE SERVICE WEEKEND UNTUK MENDUKUNG KELANCARAN LAYANAN TAMU PADA HAPPY TRAILS ASIA

Made Edy Septian Santosa[1,*], Ni Kadek Maya Adelia[2]
[1,2]Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia
*Email: edysantosa@unmas.ac.id

ABSTRAK

Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas monitoring pembayaran invoice *service weekend* pada bagian *Account Payable* guna mendukung kelancaran pelayanan kepada tamu. Permasalahan utama yang dihadapi adalah monitoring pembayaran invoice *service weekend* yang masih dilakukan melalui beberapa media yang belum terintegrasi, yaitu sistem *Jambix*, sistem *Accurate*, dan Microsoft Excel, sehingga proses pengecekan memerlukan ketelitian tinggi dan berisiko terdapat invoice yang belum teridentifikasi untuk dibayarkan sebelum akhir pekan. Solusi yang diberikan berupa perancangan format monitoring terpusat berbasis Microsoft Excel, penyusunan alur pencocokan data booking pada sistem *Jambix* dengan data pembayaran pada sistem *Accurate*, penyusunan *checklist* verifikasi pembayaran invoice *service weekend*, serta pendampingan penerapan format monitoring kepada bagian *Account Payable*. Metode pelaksanaan meliputi metode perencanaan, metode pelaksanaan, metode pelatihan dan pendampingan, metode partisipasi, serta metode evaluasi. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan dalam monitoring pembayaran invoice *service weekend* sehingga mengurangi keterlambatan bayar kepada supplier. Selain itu, Pelayanan kepada Tamu juga berjalan dengan lancar.
Kata Kunci: *Account Payable*, Monitoring Pembayaran, *Invoice Weekend*, *Destination Management Company*

ANALISIS SITUASI

Industri pariwisata merupakan salah satu sektor yang berperan penting dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi Indonesia. Sepanjang tahun 2025, sektor ini turut mendorong pertumbuhan ekonomi nasional yang mencapai 5,12% (Year on Year) pada kuartal II 2025, seiring dengan meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dan nusantara (Kementerian Pariwisata Republik Indonesia, 2025). Perkembangan tersebut mendorong meningkatnya kebutuhan akan pelayanan perjalanan yang berkualitas, sehingga perusahaan yang bergerak di bidang Destination Management Company (DMC) dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan profesional kepada wisatawan (Kompasiana, 2015).

Happy Trails! Asia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Destination Management Company* (DMC) yang berdiri sejak tahun 2003, berkantor pusat di Jl. Waribang, Kesiman Petilan, Kecamatan Denpasar Timur, dengan jaringan operasional yang mencakup Indonesia, Malaysia, Singapura, dan Brunei Darussalam (Happy Trails! Asia, 2026). Dalam menjalankan operasionalnya, data pemesanan tamu dikelola menggunakan sistem *Jambix*, sedangkan data transaksi keuangan

diintegrasikan ke dalam sistem *Accurate*. Selain kedua sistem tersebut, Microsoft Excel digunakan sebagai media pendukung dalam melakukan monitoring dan pengecekan data pembayaran.

Bagian *Account Payable* memiliki tanggung jawab untuk memastikan setiap invoice supplier diproses dan dibayarkan sesuai jadwal yang telah ditentukan. Ketepatan waktu pembayaran merupakan salah satu indikator penting dalam menjaga kredibilitas perusahaan di mata supplier, karena keterlambatan pembayaran berpotensi menimbulkan biaya tambahan maupun mengganggu hubungan kerja sama (Paper.id, 2026). Salah satu tantangan yang dihadapi adalah pembayaran invoice service weekend, yaitu invoice yang berkaitan dengan layanan yang dilaksanakan pada hari Sabtu dan Minggu, sehingga harus dipastikan telah diproses sebelum memasuki hari libur.

Berdasarkan hasil observasi pada bagian *Account Payable* Happy Trails! Asia, diketahui bahwa sistem monitoring pembayaran invoice *service weekend* masih belum optimal. Monitoring pembayaran masih dilakukan melalui beberapa media yang belum terintegrasi, yaitu sistem *Jambix*, sistem *Accurate*, dan Microsoft Excel, sehingga proses pengecekan memerlukan ketelitian tinggi dan berisiko terdapat invoice yang belum teridentifikasi untuk dibayarkan sebelum akhir pekan.

Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan suatu upaya untuk mengoptimalkan monitoring pembayaran invoice *service weekend* melalui pemanfaatan data yang tersedia pada sistem *Jambix*, *Accurate*, serta Microsoft Excel, agar proses pengendalian pembayaran di Happy Trails! Asia dapat berjalan lebih tertib, akurat, dan efektif.

PERUMUSAN MASALAH

Permasalahan monitoring pembayaran invoice sering menjadi kendala utama pada perusahaan yang mengelola banyak transaksi dengan supplier, baik akibat penggunaan media pencatatan yang terpisah maupun *human error* yang tidak jarang ditemui. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada mitra, tim pengabdian menemukan bahwa monitoring pembayaran invoice *service weekend* masih dilakukan melalui beberapa media yang belum terintegrasi antara sistem *Jambix*, sistem *Accurate*, dan Microsoft Excel.

Kondisi tersebut berpotensi menyebabkan terdapat invoice yang belum teridentifikasi untuk dibayarkan sebelum akhir pekan. Apabila pembayaran belum diterima oleh supplier sebelum layanan diberikan, supplier berisiko menunda atau menghentikan layanan yang telah dijadwalkan (Excellent: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan, 2024), sehingga dapat menimbulkan kendala operasional seperti keterlambatan proses *check-in* tamu, penundaan pelaksanaan aktivitas wisata, maupun perlunya koordinasi mendadak pada hari libur yang mengganggu kelancaran pelayanan kepada tamu.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Ketepatan waktu pembayaran merupakan salah satu indikator penting dalam menjaga kredibilitas perusahaan di mata supplier (Paper.id, 2026). Pengelolaan pembayaran yang baik tidak hanya bergantung pada ketersediaan dana, tetapi juga pada bagaimana proses monitoring dan verifikasi invoice dilakukan secara sistematis, sehingga dapat mempermudah proses pengawasan, penelusuran status pembayaran, serta mengurangi risiko keterlambatan.

Berdasarkan permasalahan yang dialami oleh bagian *Account Payable* Happy Trails! Asia berupa belum optimalnya monitoring pembayaran invoice service weekend, maka solusi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Perancangan format monitoring terpusat menggunakan Microsoft Excel yang memuat seluruh invoice *service weekend*.
2. Penyusunan alur pencocokan data booking pada sistem *Jambix* dengan data pembayaran pada sistem *Accurate*.
3. Penyusunan checklist verifikasi pembayaran invoice *service weekend* sebagai pedoman kerja bagian *Account Payable*.
4. Pendampingan penggunaan format monitoring dan checklist kepada bagian *Account Payable* agar dapat digunakan secara mandiri.

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan dilaksanakan pada Juli-Agustus 2026 dengan metode perencanaan, metode pelaksanaan, metode pelatihan dan pendampingan, metode partisipasi, serta metode evaluasi. Metode ini dilakukan dengan tatap muka langsung dengan bagian *Account Payable* Happy Trails! Asia serta meliputi kegiatan sebagai berikut:

1. Metode Perencanaan
   Metode perencanaan dilakukan melalui kegiatan observasi langsung dan koordinasi dengan bagian *Account Payable* untuk mengidentifikasi alur kerja dan kendala monitoring pembayaran invoice *service weekend* yang berjalan saat ini. Berdasarkan hasil identifikasi tersebut, disusun rencana kerja optimalisasi monitoring pembayaran.
2. Metode Pelaksanaan
   Metode pelaksanaan dilakukan melalui analisis alur kerja pembayaran invoice *service weekend* serta pemetaan data pada sistem *Jambix* dan *Accurate*, dilanjutkan dengan perancangan format monitoring berbasis Microsoft Excel serta checklist verifikasi pembayaran.
3. Metode Pelatihan dan Pendampingan
   Metode ini dilakukan dengan memberikan pengenalan format monitoring kepada bagian *Account Payable*, dilanjutkan dengan pendampingan secara berkelanjutan dalam uji coba penerapan format monitoring pada pekerjaan harian hingga dapat digunakan secara mandiri.
4. Metode Partisipasi

Metode partisipasi dilakukan dengan melibatkan secara aktif bagian *Account Payable* dalam setiap kegiatan, mulai dari proses perancangan format monitoring hingga pelaksanaan uji coba dan penerapannya.

5. Metode Evaluasi

Metode evaluasi dilakukan untuk menilai efektivitas format monitoring dalam mendukung ketepatan waktu pembayaran invoice service weekend, meliputi kesesuaian data pada format monitoring dengan data pada sistem *Jambix* dan *Accurate* serta kendala yang dihadapi selama kegiatan berlangsung.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Program kerja dilaksanakan selama enam minggu, yaitu sejak 13 Juli hingga 23 Agustus 2026, melalui tahapan observasi dan koordinasi dengan bagian *Account Payable*, analisis alur kerja pembayaran serta pemetaan data pada sistem *Jambix* dan *Accurate*, perancangan format monitoring berbasis Microsoft Excel beserta checklist verifikasi, uji coba menggunakan data invoice weekend yang sesungguhnya, hingga evaluasi akhir. Seluruh tahapan terlaksana sesuai rencana tanpa kendala berarti.

Sebelum penerapan format monitoring, pengecekan pembayaran invoice *service weekend* dilakukan melalui beberapa media terpisah antara *Jambix*, *Accurate*, dan pencatatan manual pada Excel, sehingga tim harus melakukan pengecekan silang secara manual dan rawan terjadi invoice yang terlewat, terutama menjelang akhir pekan. Setelah format monitoring dan checklist diterapkan, seluruh status pembayaran dapat dipantau dari satu sumber data yang terintegrasi, sehingga tim *Account Payable* dapat memastikan pembayaran kepada supplier dilakukan tepat waktu sebelum memasuki akhir pekan. Dampaknya terlihat pada menurunnya keluhan tamu terkait gangguan layanan pada akhir pekan, serta terjaganya hubungan kerja sama dengan supplier.

Keberhasilan program ini didukung oleh keterbukaan tim *Account Payable* dalam memberikan data dan masukan, meskipun terdapat tantangan berupa keterbatasan waktu pelaksanaan yang membuat penyesuaian format memerlukan beberapa kali revisi serta perlunya adaptasi tim terhadap kebiasaan kerja baru.

Tabel 1. Ketercapaian Program Pengabdian kepada Masyarakat

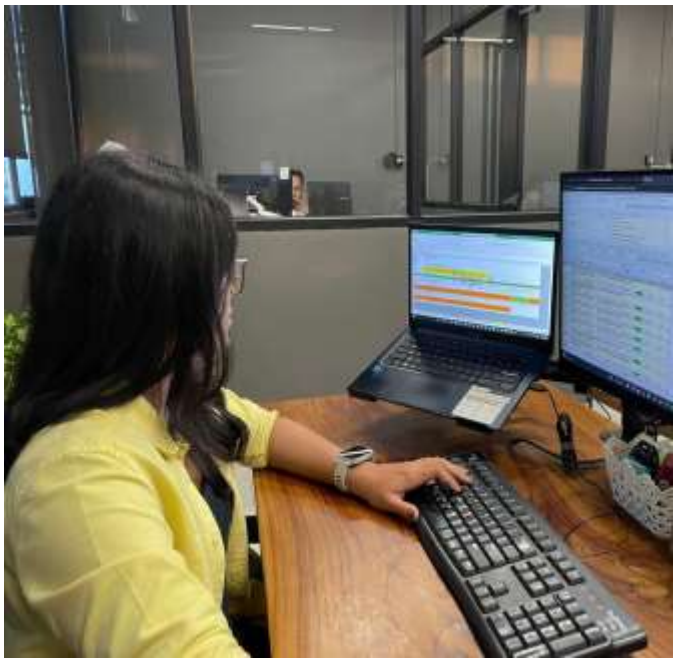
Program	Spesifikasi Kegiatan	Realisasi
Optimalisasi monitoring pembayaran invoice *service weekend* pada bagian *Account Payable* Happy Trails! Asia	Analisis alur kerja, perancangan format monitoring Excel dan checklist verifikasi, serta pendampingan penerapan	Tercapai

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini terdapat faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi tim pengabdian untuk mencapai keberhasilan kegiatan. Keberhasilan program ini tidak terlepas dari beberapa faktor pendukung, di antaranya keterbukaan dan kooperasi tim *Account Payable* dalam memberikan data serta masukan selama proses perancangan, serta kesediaan mitra

untuk turut menguji coba format monitoring pada pekerjaan sehari-hari. Di sisi lain, terdapat pula tantangan yang dihadapi, seperti keterbatasan waktu pelaksanaan kegiatan yang membuat proses penyesuaian format monitoring terhadap kebiasaan kerja tim memerlukan beberapa kali revisi, serta perlunya penyesuaian awal dari tim *Account Payable* dalam beralih dari kebiasaan kerja lama ke format yang baru



Gambar 1. Opservasi alur kerja Account Payable



Gambar 2. Penyusunan Format Monitoring

 ISSN 2963-2552



Gambar 3. Simulasi Penggunaan Format Monitoring

CHECKLIST STATUS PEMBAYARAN INVOICE — SERVICE WEEKEND

Jumlah Invoice Outstanding	10
Jumlah Invoice Lunas	0

No	Kode Invoice	Tanggal Service	Supplier	Total Service Weekend (Rp)	Status	Lunas	Outstanding
1	30290	12/09/2026	Gilizen Resort - Private Pool Villas - IDR	7,600,000	Outstanding		V
2	26903	19/09/2026	Kelimutu Ecolodge - IDR	1,175,000	Outstanding		V
3	26875	20/09/2026	Mercure Jakarta Batavia - IDR	850,000	Outstanding		V
4	27625	20/09/2026	Kelimutu Ecolodge - IDR	3,750,000	Outstanding		V
5	28594	20/09/2026	Bintang Flores Hotel - IDR	47,970,000	Outstanding		V
6	30346	05/09/2026	Tirta Ayu Hotel - IDR	2,150,000	Outstanding		V
7	30612	04/10/2026	Flamingo Avia Hotel - IDR	2,626,000	Outstanding		V
8	30444	11/10/2026	Sugriwa Express Excursion Services - IDR	550,000	Outstanding		V
9	28516	20/09/2026	Budi Sun Diving Resort - IDR	1,250,000	Outstanding		V
10	30285	06/09/2026	Khrisna HS and Cottages Sidemen	1,400,000	Outstanding		V

MONITORING SERVICE WEEKEND (SABTU & MINGGU)

No	Data	Invoice Code	Service Date	Day	Description	Supplier	Amount	Status
1	Accurate	30290	12/09/2026	Sabtu	12/09/2026-1 Bedroom Private Pool Villa-4N-1 Double-Confirmed=7600000,00Deposit 50%, agent already agree for nonrefundable to secure the booking	Gilizen Resort - Private Pool Villas - IDR	7,600,000	-
2	Accurate	26903	19/09/2026	Sabtu	19/09/2026-Standard Room - The Dove-1N-1 Single-Confirmed=1175000,00	Kelimutu Ecolodge - IDR	1,175,000	-
3	Accurate	26875	20/09/2026	Minggu	20/09/2026-Classic Room (Formerly Superior Room)-1N-1 Double-Confirmed=850000,00	Mercure Jakarta Batavia - IDR	850,000	-
4	Accurate	27625	20/09/2026	Minggu	20/09/2026-Bungalow - The Eagle-2N-1 Double-Confirmed=3750000,00	Kelimutu Ecolodge - IDR	3,750,000	-
5	Accurate	28594	20/09/2026	Minggu	20/09/2026-Deluxe Room-3N-6 Double-Confirmed=23400000,00	Bintang Flores Hotel - IDR	23,400,000	-
6	Accurate	28594	20/09/2026	Minggu	20/09/2026-Deluxe Room-3N-6 Single-Confirmed=24570000,00	Bintang Flores Hotel - IDR	24,570,000	-
7	Accurate	30346	05/09/2026	Sabtu	05/09/2026-Superior Villa-1N-1 Double-Confirmed=1350000,00	Tirta Ayu Hotel - IDR	1,350,000	-
8	Accurate	30346	19/09/2026	Sabtu	19/09/2026-Superior Room-1N-1 Double-Confirmed=800000,00	Tamukami Hotel - IDR	800,000	-
9	Accurate	30612	04/10/2026	Minggu	04/10/2026-Deluxe Twin Bed Room (Formerly Bed Room Double/Twin)-2N-1 Double-Confirmed=1150000,00	Flamingo Avia Hotel - IDR	1,150,000	-
10	Accurate	30612	04/10/2026	Minggu	04/10/2026-Deluxe Twin	Flamingo Avia Hotel - IDR	1,470,000	-
11	Accurate	30444	11/10/2026	Minggu	11/10/2026-Sanur - Lumbungan (Return - tp)-1D-2 Adult-Confirmed=550000,00	Sugriwa Express Excursion Services - IDR	550,000	-
12	Accurate	28516	20/09/2026	Minggu	20/09/2026-Garden Room-2N-1 Double-Confirmed=1250000,00	Budi Sun Diving Resort - IDR	1,250,000	-
13	Accurate	30285	06/09/2026	Minggu	06/09/2026-Deluxe Double Room with Balcony-2N-1 Double-Confirmed=1400000,00	Khrisna HS and Cottages Sidemen	1,400,000	-

Gambar 4. Format Monitoring Pembayaran Invoice Service Weekend

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pelaksanaan program kerja optimalisasi monitoring pembayaran invoice *service weekend* selama 13 Juli hingga 23 Agustus 2026, dapat disimpulkan bahwa program ini berhasil menjawab permasalahan prioritas mitra, yaitu belum optimalnya monitoring pembayaran invoice *service weekend* akibat penggunaan media yang belum terintegrasi. Format monitoring pembayaran berbasis Microsoft Excel yang terintegrasi dengan data *Jambix* dan *Accurate*, disertai checklist verifikasi, telah dirancang, diuji coba, dan diterapkan oleh bagian *Account Payable* Happy Trails! Asia. Penerapan format tersebut terbukti membantu tim dalam memastikan pembayaran invoice *service weekend* dilakukan tepat waktu, yang berdampak pada menurunnya keluhan tamu terkait gangguan layanan pada akhir pekan serta terjaganya hubungan kerja sama dengan supplier. Seluruh tahapan kegiatan, mulai dari persiapan, analisis, perancangan, uji coba, hingga evaluasi, terlaksana sesuai rencana sehingga tujuan dan target kegiatan tercapai.

Beberapa saran yang dapat disampaikan untuk mendukung keberlanjutan program: (1) bagian *Account Payable* disarankan tetap menggunakan format monitoring dan checklist verifikasi ini secara rutin, tidak hanya untuk invoice weekend, agar konsistensi ketepatan waktu pembayaran terjaga secara menyeluruh; (2) perlu dilakukan pembaruan berkala pada format monitoring apabila terdapat perubahan struktur data pada sistem *Jambix* atau *Accurate*; (3) Happy Trails! Asia disarankan mempertimbangkan otomatisasi lebih lanjut pada proses monitoring melalui integrasi langsung antarsistem, mengingat format berbasis Excel saat ini masih memerlukan input dan pengecekan manual; dan (4) bagi mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan serupa, disarankan mengalokasikan waktu observasi dan uji coba yang lebih panjang, mengingat proses adaptasi tim terhadap format kerja baru memerlukan waktu penyesuaian.

DAFTAR PUSTAKA

Akuntan Bisnis. (2025). *Account payable adalah: Pengertian, proses, dan peran pentingnya bagi bisnis.* Diakses dari https://akuntanbisnis.id/account-payable-adalah/

Excellent: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan. (2024). Peranan *account payable* terhadap kelancaran pembayaran supplier. *Excellent: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan.* Diakses dari https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/excellent/article/download/1964/1158

Happy Trails! Asia. (2026). *Homepage - Happy Trails! Asia.* Diakses dari https://happytrailsasia.com/

Indonesia.go.id. (2025). *Geliat sektor pariwisata pacu pertumbuhan ekonomi.* Diakses dari https://indonesia.go.id/kategori/editorial/9026/geliat-sektor-pariwisata-pacu-pertumbuhan-ekonomi?lang=1

Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. (2025). *Menteri pariwisata: Sektor pariwisata dongkrak pertumbuhan ekonomi kuartal II 2025.* Diakses dari https://www.kemenpar.go.id/ragam-pariwisata/siaran-pers-menteri-pariwisata-sektor-pariwisata-dongkrak-pertumbuhan-ekonomi-kuartal-ii-2025

Kompasiana. (2015). *Mengenal destination management company*. Diakses dari https://www.kompasiana.com/indprmnksm/564543bed17a614905fb7601/mengenal-destination-management-company

Paper.id. (2026). *Account payable: Pengertian, tugas, dan tanggung jawab*. Diakses dari https://www.paper.id/blog/akuntansi/account-payable-adalah/