

UPAYA OPTIMALISASI KOMPENSASI DAN REWARD UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN NAKED PRO

Gregorius Paulus Tahu^{1,*}, Amalia Kristine²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

Email: gregori_tahu@unmas.ac.id

ABSTRAK

Program pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan kerja pada usaha Naked Pro melalui optimalisasi kompensasi dan reward. Permasalahan yang dihadapi oleh Naked Pro adalah rendahnya pemberian kompensasi dan reward serta tidak adanya media komunikasi untuk karyawan menyampaikan kritik dan saran terhadap perusahaan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan beberapa solusi, yaitu menyusun sistem kompensasi yang lebih transparan dan adil, menerapkan sistem reward bagi karyawan yang mencapai target penjualan, membuat media komunikasi dan memberikan sosialisasi kepada perusahaan dan karyawan. Hasil dari program ini menunjukkan adanya dampak positif terhadap kepuasan kerja karyawan di Naked Pro karena karyawan lebih termotivasi untuk mencapai target penjualan, menggunakan google form sebagai sarana kritik dan saran oleh karyawan serta pemahaman perusahaan dan karyawan mengenai pentingnya kompensasi dan reward dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Program ini memberikan manfaat dengan meningkatkan kepuasan kerja untuk mempertahankan karyawan di dalam perusahaan.

Kata kunci: Kompensasi, Reward, Kepuasan Kerja

ANALISIS SITUASI

Pengabdian kepada masyarakat adalah upaya nyata yang dilakukan oleh kelompok atau individu untuk membantu masyarakat dalam menyelesaikan permasalahan serta meningkatkan kualitas (Rusli dkk, 2024). Melalui kegiatan ini, mahasiswa tidak hanya dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan, tetapi juga berkontribusi secara langsung dalam mengatasi berbagai permasalahan yang dihadapi masyarakat. Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Alternatif menjadi salah satu cara yang efektif untuk mewujudkan pengabdian ini, karena memberikan ruang bagi mahasiswa untuk berinteraksi dan berkolaborasi dengan masyarakat dalam mencari solusi yang relevan dan berkelanjutan. Dalam konteks akademik, pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu dari tri dharma perguruan tinggi yang bertujuan untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi secara langsung guna memberdayakan masyarakat dan mendorong perubahan yang lebih baik dalam berbagai aspek kehidupan. Dengan demikian, pengabdian kepada masyarakat berfungsi sebagai sarana dalam memberikan inovasi

baru dan manfaatnya bukan hanya dirasakan oleh individu melainkan untuk masyarakat sekitar juga.

Naked Pro merupakan salah satu perusahaan yang berada didalam bagian dari CV NKD Gemilang Prima, dimana perusahaan ini bergerak dibidang berbasis makanan dan minuman yang mengandung protein. Perusahaan yang didirikan pada tahun 2020 ini menghadirkan tren gaya hidup sehat dikalangan masyarakat, khususnya bagi menyukai olahraga. Dengan produk makanan dan minuman yang dijual, Perusahaan ini sudah berkembang pesat selama 5 tahun terakhir. Namun seiring berjalannya waktu, muncul suatu tantangan internal yang dapat mempengaruhi kinerja dan produktivitas karyawan. Salah satu permasalahan yang muncul adalah adanya kompensasi dan reward yang rendah dimana menyebabkan penuruan tingkat kepuasan pada perusahaan ini. Sistem kompensasi dan reward tidak hanya meningkatkan semangat kerja melainkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang baik dan produktif. Oleh karena itu, dengan adanya program Kuliah Kerja Nyata (KKN), peneliti melakukan observasi dan analisis terkait sistem kompensasi dan reward pada Naked Pro, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang sesuai dengan kondisi perusahaan.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi awal dan wawancara kepada karyawan Naked Pro, ditemukan permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia di Naked Pro. Adapun masalah-masalah tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem kompensasi yang belum terstruktur

Penentuan kompensasi masih bersifat fleksibel dan tidak sepenuhnya disesuaikan dengan beban kerja maupun tanggung jawab dari karyawan. Hal ini menimbulkan potensi ketidakpuasan dan rasa tidak adil bagi karyawan.

2. Tidak tersedianya program reward berbasis kinerja

Perusahaan belum memiliki system reward yang jelas, Dimana tanpa adanya system reward akan membuat motivasi kerja menurun karena karyawan merasa kinerja mereka tidak dihargai oleh perusahaan.

3. Tingkat kepuasan kerja yang rendah

Beberapa karyawan menyatakan kurang puas akan perusahaan karena minimnya reward dan apresiasi atasan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menimbulkan turunnya kinerja dan produktivitas karyawan.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Naked Pro, solusi yang dirancang dalam program pengabdian masyarakat ini meliputi:

1. Membantu perusahaan dalam menyusun sistem kompensasi yang lebih terstruktur dan adil. Sistem ini akan mempertimbangkan beban kerja, tanggung jawab dan kinerja masing-masing karyawan agar pemberian gaji atau bonus menjadi lebih transparan.

2. Mengembangkan sistem reward untuk karyawan yang dapat mencapai target penjualan. Reward ini dapat memberikan motivasi kepada karyawan untuk meningkatkan motivasi dan kinerja mereka dalam menjual produk.
3. Menciptakan komunikasi yang baik antara atasan dan karyawan. Dengan komunikasi dua arah yang baik dapat memberikan pemahaman antara atasan dan karyawan.
4. Memberikan sosialisasi kepada karyawan dan perusahaan terkait pengelolaan SDM dan pentingnya kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan. Seperti cara memahami pentingnya peran kompensasi dan sistem reward untuk meningkatkan retensi karyawan.

METODE PELAKSANAAN

Program pengabdian masyarakat di Naked Pro ini dilaksanakan melalui beberapa metode, sebagai berikut:

1. Menyusun sistem kompensasi dan reward seperti poin-poin atau kriteria yang digunakan dalam pemberian kompensasi dan reward kepada karyawan guna memberikan hasil yang transparan, adil dan sesuai beban kerja karyawan.
2. Melakukan penerapan sistem kompensasi dan reward untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan
3. Sosialisasi kepada manajemen guna mengelola karyawan dengan baik agar dapat meningkatkan retensi karyawan.
4. Membuat media komunikasi dari google form untuk karyawan dapat memberikan saran atau kritik kepada perusahaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari program ini menunjukkan dampak positif terhadap kepuasan kerja karyawan di Naked Pro. Optimalisasi kompensasi dan reward memberikan kepuasan kepada karyawan karena merasa dihargai atas kinerja mereka, selain itu karyawan lebih termotivasi untuk mencapai target penjualan untuk mendapatkan reward dari perusahaan. Penggunaan google form juga menjadi alternatif bagi karyawan untuk menyampaikan saran maupun kritik terhadap perusahaan tanpa harus diketahui siapa pengirimnya sehingga karyawan tidak perlu merasa takut dalam menyampaikan pendapat mereka. Serta sosialisasi terkait pentingnya pengelolaan SDM dan kepuasan kerja karyawan memberikan pemahaman bagi perusahaan serta karyawan bahwa kedua hal itu penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Namun, dalam pelaksanaanya terdapat beberapa tantangan yang dihadapi, seperti perubahan kebiasaan kerja. Dimana karyawan setiap harinya harus bisa mencapai target agar bisa mendapatkan kompensasi dan reward dari perusahaan dan hal ini secara tidak langsung memberikan tekanan kepada karyawan untuk bisa mencapai target penjualan. Solusi yang dilakukan adalah memberikan motivasi dan memberikan arahan cara upselling kepada pembeli agar mau membeli produknya lebih dari satu. Selain itu, dilakukan evaluasi secara berkala untuk memastikan agar program kerja ini berjalan dengan baik

dan memberikan manfaat jangka panjang bagi perusahaan. Untuk mendukung hasil program, berikut dokumentasi yang telah dikumpulkan:



Gambar 1. sosialisasi terkait kriteria pemberian reward dan pentingnya kompensasi dan reward untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan



Gambar 2. pemberian reward atas pencapaian target penjualan

A screenshot of a Google Form titled "Form Kritik & Saran Karyawan". The form is in Indonesian and asks for feedback and suggestions from employees. It includes fields for name, email, and message, along with a section for attaching files. The URL of the form is visible at the top.

Gambar 3. media komunikasi melalui google form terkait pemberian kritik dan saran oleh karyawan untuk perusahaan

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Program pengabdian masyarakat yang dilakukan di Naked Pro berhasil memberikan dampak positif bagi karyawan dan perusahaan. Dengan adanya pemberian kompensasi dan reward melalui pencapaian target dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja pada karyawan maupun perusahaan. Program memberikan dampak nyata dalam memperbaiki sistem kerja perusahaan dan meningkatkan motivasi serta kepuasan kerja karyawan.

Saran

Perusahaan disarankan untuk melakukan evaluasi secara berkala dan memberikan pelatihan kepada karyawan seperti cara upselling produk yang dijual agar dapat meningkatkan penjualan serta mengembangkan sistem kompensasi dan reward untuk meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan

DAFTAR PUSTAKA

- Rusli dkk. (2024). *Pengantar Metodologi Pengabdian Masyarakat*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini
- Ichsan dkk. (2021). Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (Msdm). Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri
- Nathaniel, R. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia
- Sugianingrat Dan Sarmawa. (2024). Teori Dan Studi Empiris Manajemen Sumber Daya Manusia. Badung: CV. Intelektual Manifes Media