

## PEMANFAATAN MEDIA DIGITAL SEBAGAI PENCATATAN PEMBAYARAN SPP DI BIMBA AIUEO UNIT BEDULU

M Doni Permana Putra<sup>1\*</sup>, Anak Agung Diah Kencana Dewi<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

email: [donipermana@ummas.ac.id](mailto:donipermana@ummas.ac.id)

### ABSTRAK

Pengabdian kepada masyarakat merupakan pelaksanaan pengamalan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya langsung pada masyarakat secara kelembagaan melalui metodologi ilmiah sebagai penyebaran Tri Dharma Perguruan Tinggi serta tanggung jawab yang luhur dalam usaha mengembangkan kemampuan masyarakat, sehingga dapat mempercepat laju pertumbuhan tercapainya tujuan pembangunan nasional. Pengabdian masyarakat di biMBA AIUEO Unit Bedulu ini bertujuan untuk mempermudah pegawai dalam pencarian dan pembuatan laporan mengenai pembayaran SPP. Salah satu permasalahan yang ditemui di biMBA AIUEO Unit Bedulu ini adalah pemabyaran SPP yang masih dilakukan secara konvensional atau manual. Berdasarkan permasalahan yang di dapat selama melakukan observasi, maka solusi yang dapat diberikan yaitu membuat link *google form* sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi layanan pembayaran SPP pada biMBA AIUEO Unit Bedulu. Program kerja pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di biMBA AIUEO Unit Bedulu secara umum terlaksana dengan baik dan lancar. Kesimpulan yang dapat diperoleh dari pelaksanaan program kerja Pemanfaatan Media Digital Sebagai Pencatatan Pembayaran SPP di biMBA AIUEO Unit Bedulu telah berhasil dilaksanakan dan terealisasikan dengan persentase 100%. Dalam pelaksanaan program kerja ini juga tidak luput dari beberapa kendala seperti keterbatasan literasi digital orang tua/wali siswa dan kebutuhan akan koneksi internet yang stabil, manfaat yang dirasakan jauh lebih besar dibandingkan tantangannya.

**Kata kunci:** Media Digital, Google Form,SPP

### ANALISIS SITUASI

Masa depan seorang anak sangat dipengaruhi oleh pendidikan yang mereka dapatkan. Orang tua adalah figur utama dalam mendorong pertumbuhan dan perkembangan anak-anak mereka, maka sudah menjadi kewajiban mereka untuk memilih penyedia pendidikan yang terbaik. biMBA AIUEO adalah salah satu lembaga pendidikan yang merancang program pendidikan prasekolah dengan menggunakan metodologi yang khas dan mutakhir. Salah satu lembaga pendidikan yang terus bersaing dalam bidang pendidikan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan anak usia dini adalah biMBA AIUEO Unit Bedulu. Berlokasi di Jl. Raya bedulu (Sebelah Timur alfamart Bedulu), biMBA AIUEO Unit Bedulu merupakan lembaga pendidikan anak usia dini formal yang dikelola oleh Yayasan Pengembangan Anak Indonesia (YPAI). Kelas yang ditawarkan oleh biMBA AIUEO ini beragam.

Dalam pelaksanaan observasi, salah satu permasalahan yang ditemui di biMBA AIUEO Unit Bedulu ini adalah pemabyaran SPP yang masih dilakukan secara konvensional atau manual. Jika ada siswa yang ingin membayar SPP, pihak biMBA

AIUEO masih melakukan pencatatan di buku catatan biasa, kemudian siswa diberikan bukti berupa kartu pembayaran SPP yang dimana juga sering kali mudah hilang. Selain itu, ditemukan juga beberapa masalah seperti proses pencarian data yang akan memakan banyak waktu dan tenaga apabila data yang ada sudah cukup banyak. Data yang jumlahnya banyak akan terus bertumpuk yang mengakibatkan cukup sulit untuk menyimpannya. Saat penyimpanan data pun menjadi rawan terjadi kerusakan dan kehilangan data. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu pengalihan dan perubahan proses pengelolaan data pembayaran SPP yang dilakukan secara manual menjadi pengelolaan data berbasis komputer.

## PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan oleh tim pelaksana, terdapat beberapa masalah yang kemudian akan ditindak lanjuti, hal ini meliputi:

1. Proses pencatatan saat pembayaran SPP masih manual yaitu di catat di buku catatan.
2. Kartu SPP siswa sering hilang atau mudah rusak.

## SOLUSI YANG DIBERIKAN

Solusi program kerja yang diusulkan tim pelaksana atas permasalahan yang terjadi pada biMBA AIUEO Unit Bedulu adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan akun Google dan pelatihan dasar penggunaan *website*. Hal ini bertujuan agar para pegawai biMBA AIUEO Unit Bedulu lebih siap dalam menerapkan teknologi yang dapat membantu mempercepat pelayanan kepada para orang tua/wali siswa.
2. Pembuatan *website* untuk pembayaran SPP yang bertujuan untuk mempercepat proses layanan, mengurangi antrean, serta mengurangi kesalahan pencatatan yang sering terjadi pada sistem manual, sehingga dapat mempercepat proses transaksi, memberikan kenyamanan lebih bagi para orang tua/ wali siswa.

## METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan dan pendekatan yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan dalam kegiatan pemanfaatan media digital sebagai pencatatan pembayaran SPP di BIMBA AIUEO Unit Bedulu adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan akun Google dan pelatihan dasar penggunaan *Google Form*.
2. Pembuatan *GoogleForm* untuk pembayaran SPP.

## HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Proses pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini dibagi menjadi beberapa tahapan yang bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis penerapan formulir pembayaran SPP digital (*Google Form*) dalam meningkatkan efisiensi layanan pada biMBA AIUEO. Berikut ini adalah beberapa tahapan tersebut:

1. Tahap observasi dan perencanaan, dimana tahap awal ini dimulai dengan observasi dan identifikasi masalah dan kebutuhan di biMBA AIUEO Unit Bedulu. Berdasarkan hasil observasi, ditemukan bahwa proses pembayaran SPP di biMBA AIUEO Unit Bedulu masih dilakukan secara manual (dicatat di buku), menyebabkan antrean panjang dan terkadang kartu pembayaran SPP siswa hilang. Oleh karena itu, diperlukan solusi digital yang sederhana, murah, dan mudah diakses oleh para orang tua/wali siswa.
2. Tahap persiapan, dimana Setelah menemukan masalah di biMBA AIUEO Unit Bedulu, maka selanjutnya menyiapkan langkah persiapan yang meliputi:
  - Koordinasi dengan penanggungjawab biMBA AIUEO Unit Bedulu.
  - Penentuan skema pembayaran SPP digital menggunakan Google Form.
  - Penyusunan desain form yang mencakup data seperti nama siswa, paket belajar yang dipilih, dan upload kwitansi/bukti transfer pembayaran.
3. Tahap pelaksanaan, dimana pada tahap pelaksanaan akan meliputi beberapa kegiatan, diantaranya:
  - Pembuatan Google Form sesuai dengan kebutuhan biMBA AIUEO
  - Uji coba pembayaran SPP.
  - Pendampingan penggunaan Google Spreadsheet untuk melihat data masuk secara *real time*.
  - Formulir tersebut dibagikan melalui grup orang tua/wali atau QR Code yang dipasang di tempat biMBA AIUEO agar mudah diakses orang tua/wali
4. Tahap evaluasi, dimana setelah tahap pelaksanaan berjalan selama beberapa waktu, dilakukan evaluasi terhadap efektivitas sistem pembayaran SPP digital untuk memastikan Solusi ini dapat meningkatkan efisiensi pembayaran SPP di biMBA AIEO.

Program kerja Pemanfaatan Media Digital Sebagai Pencatatan Pembayaran SPP di biMBA AIUEO Unit Bedulu telah berhasil dilaksanakan dan terealisasikan di biMBA AIUEO Unit Bedulu.

**Tabel 1.** Realisasi Program Kerja

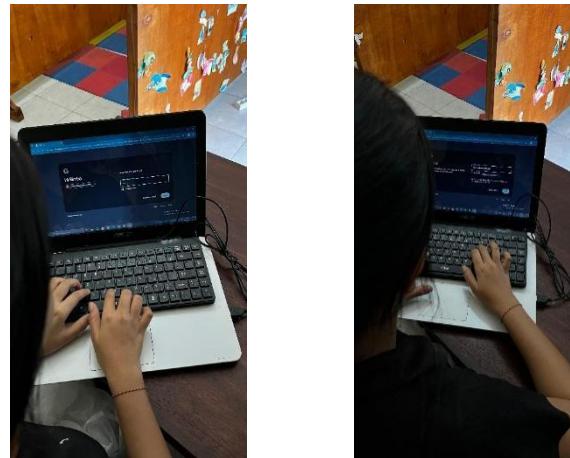
No.	Program	Spesifikasi Kegiatan	Realisasi
1.	Pembuatan akun Google dan pelatihan dasar penggunaan <i>google form</i> sebagai media untuk membayar SPP yang terhubung langsung ke Google Spreadsheet sebagai tempat penyimpanan data.	Pembuatan akun Google dan pelatihan dasar penggunaan <i>google form</i> sebagai media untuk membayar SPP yang terhubung langsung ke Google Spreadsheet sebagai tempat penyimpanan data.	100%
2.	Pembuatan website untuk pembayaran SPP.	Pembuatan <i>googleform</i> sehingga dapat mengurangi antrean, serta mengurangi kesalahan pencatatan yang sering terjadi	100%

---

pada sistem pembayaran SPP manual,  
dan dapat memberikan kenyamanan  
lebih bagi para orang tua/ wali siswa

---

Berdasarkan realisasi program kerja pada Tabel 1, maka berikut disajikan dokumentasi kegiatan pada saat dilaksanakan program kerja tersebut:



**Gambar 1.** Dokumentasi Pembuatan Akun Google



**Gambar 2.** Dokumentasi Pelatihan Penggunaan Google Form



**Gambar 3.** Dokumentasi Pembuatan Google Form

## SIMPULAN DAN SARAN

Program kerja pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di biMBA AIUEO Unit Bedulu secara umum terlaksana dengan baik dan lancar. Kesimpulan yang dapat diperoleh dari pelaksanaan program kerja Pemanfaatan Media Digital Sebagai Pencatatan Pembayaran SPP di biMBA AIUEO Unit Bedulu telah berhasil dilaksanakan dan terealisasikan dengan persentase 100%.

Penerapan formulir pembayaran SPP secara digital berbasis Google Forms memberikan dampak positif terhadap efisiensi pembayaran SPP. Penggunaan formulir digital memungkinkan pelanggan melakukan pembayaran secara mandiri dan praktis, sehingga mampu mengurangi antrian fisik dan mempercepat proses pelayanan. Selain itu, sistem ini memberikan kemudahan dalam pencatatan transaksi secara otomatis, yang sebelumnya tidak tersedia dalam sistem manual.

Berdasarkan keberhasilan program kerja yang terealisasi 100%, disarankan untuk melakukan evaluasi secara berkala, serta terus mengembangkan dan mensosialisasikan penggunaan formulir digital kepada orang tua/wali siswa secara aktif, misalnya melalui banner, QR code, atau media sosial, agar semakin banyak orang tua/wali yang terbiasa menggunakananya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agianto, H. N., & Astuti, T. D. (2023). Implementasi Sistem Keuangan Kasir Berbasis Aplikasi Accurate Pos Pada UMKM (Studi Kasus pada Usaha Minimarket dan Toko Penjual Ikan Laut Jogja). *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(6), 12445–12452.
- Sakti, I. M., & Pratiwi, D. C. (2023). Pelatihan Implementasi Pemasaran Digital: Foto Produk, Desain Konten, Copywriting. *Duta Abdimas*, 2(2), 7–15.
- Sidhik, M. S., & Sibarani, H. S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Administrasi untuk Pembayaran SPP Secara Online Berbasis Web. *Infotech: Journal of Technology Information*, 7(2), 71–80.
- Situmeang, S. M. T. (2021). Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Melalui Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Sebagai Wujud Tri Dharma Perguruan Tinggi. *Prosiding Penelitian Pendidikan Dan Pengabdian 2021*, 1(1), 1090–1098.
- Yahfizham, Y., Saputri, L., & Hsb, M. A. (2024). Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 91-103.