

## DIGITALISASI PENCATATAN KEUANGAN DAN STOK UNTUK EFISIENSI OPERASIONAL UMKM KONTER PULSA SURYA JP

Putu Diah Kumalasari<sup>1,\*</sup>, Ni Wayan Laksmi Yuniastawati<sup>2</sup>, Made Ratih Nirmalasari<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

<sup>3</sup>Universitas Pendidikan Nasional, Bali, 80224, Indonesia

\*Email: [diahkumalasari@unmas.ac.id](mailto:diahkumalasari@unmas.ac.id)

### ABSTRAK

Program pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional UMKM Konter Pulsa Surya JP melalui digitalisasi pencatatan keuangan dan manajemen stok. Konter Pulsa Surya JP masih menggunakan metode manual untuk pencatatan keuangan dan manajemen stok, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan, data sulit ditelusuri, serta membutuhkan waktu lama untuk melakukan pengecekan persediaan. Program pengabdian masyarakat ini dirancang untuk membantu mitra bertransformasi menuju sistem digital yang lebih efektif dan efisien. Solusi yang ditawarkan berupa pelatihan penggunaan *Microsoft Excel* sebagai media pencatatan keuangan dan stok dengan *template* khusus, serta integrasi *Google Drive* sebagai penyimpanan cloud untuk menjaga keamanan dan aksesibilitas data. Metode pelaksanaan mencakup pelatihan, praktik langsung, dan pendampingan. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan efisiensi signifikan, ditandai dengan berkurangnya waktu pengecekan stok dari tiga jam menjadi satu jam dua puluh menit, meningkatnya akurasi pencatatan, serta tersedianya laporan keuangan yang lebih rapi dan mudah dipahami. Pemanfaatan penyimpanan *cloud* juga mengurangi risiko kehilangan data serta memberikan fleksibilitas akses kapan saja dan di mana saja. Program ini terbukti efektif dalam meningkatkan profesionalisme pengelolaan usaha mitra, serta dapat direplikasi oleh UMKM lain dengan permasalahan serupa.

**Kata Kunci:** *cloud storage*, digitalisasi, efisiensi operasional, manajemen stok, UMKM

### ANALISIS SITUASI

Perkembangan teknologi informasi yang pesat di era digital telah memberikan dampak signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk pengelolaan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Digitalisasi bisnis terbukti tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperluas akses pasar (Gupta & Jauhar, 2023). Digitalisasi sistem usaha memungkinkan UMKM lebih mudah memantau keuangan, mengendalikan stok, serta memperkuat daya saing di era digital (Setiawati, 2022). Namun, kenyataannya masih ada UMKM yang masih menghadapi kendala dalam pengelolaan usaha, terutama pada aspek pencatatan keuangan dan manajemen persediaan, salah satunya adalah Konter Pulsa Surya JP. Dalam praktiknya, pencatatan keuangan dan pengelolaan persediaan masih dilakukan secara manual menggunakan buku tulis atau lembar kerja sederhana, sehingga kurang mendukung efektivitas usaha (Astuti & Mardayanti, 2025). Metode manual yang

masih banyak digunakan rawan menimbulkan kesalahan, kurang efisien, dan menyulitkan pemantauan arus kas maupun stok barang secara real-time (Sitompul, dkk., 2025).

Konter Pulsa Surya JP merupakan usaha mikro yang bergerak di bidang penjualan pulsa, paket data, kartu perdana, serta produk digital lain yang sangat dibutuhkan masyarakat. Lokasinya berada di lingkungan dengan mobilitas transaksi tinggi, seiring meningkatnya ketergantungan masyarakat pada layanan komunikasi digital. Dari sisi sosial, usaha ini memiliki peran penting karena mendukung kelancaran aktivitas sehari-hari berbasis teknologi, terutama dalam komunikasi dan akses informasi. Sementara dari sisi ekonomi, usaha ini berkontribusi pada peningkatan pendapatan pemilik serta membuka peluang kerja berskala kecil di tingkat lokal. Dengan demikian, keberadaan Konter Pulsa Surya JP tidak hanya memberikan manfaat ekonomi, tetapi juga memiliki relevansi sosial yang cukup signifikan bagi masyarakat sekitar.

Meskipun potensinya besar, usaha ini masih menghadapi sejumlah permasalahan mendasar dalam pengelolaan operasional. Tantangan utama terletak pada sistem pencatatan keuangan dan manajemen persediaan yang masih dilakukan secara manual dengan buku tulis atau catatan sederhana. Menurut Wijoyo, dkk. (2021), metode manual pada UMKM umumnya menimbulkan kesulitan dalam mengendalikan stok, terutama ketika jumlah transaksi meningkat. Permasalahan semakin kompleks karena tidak adanya sistem *backup* data, sehingga ketika catatan hilang atau rusak, seluruh informasi terkait transaksi maupun persediaan berisiko hilang. Hal ini tentu berdampak negatif pada efektivitas pengelolaan usaha dan dapat menghambat kesinambungan operasional.

Kondisi tersebut menunjukkan adanya kebutuhan mendesak bagi mitra untuk bertransformasi menuju digitalisasi pencatatan keuangan dan pengelolaan stok (Saragih, dkk., 2025). Dari perspektif ekonomi dan bisnis, digitalisasi akan memberikan beberapa keuntungan strategis. Pertama, meningkatkan efisiensi operasional melalui proses pencatatan yang lebih cepat dan minim kesalahan. Kedua, menghasilkan laporan keuangan yang akurat sehingga dapat menjadi dasar pengambilan keputusan bisnis yang lebih tepat. Ketiga, administrasi yang tertata rapi akan meningkatkan kredibilitas usaha, sekaligus membuka peluang akses pembiayaan dari lembaga keuangan formal untuk pengembangan usaha di masa depan.

Apabila masalah ini tidak segera ditangani, mitra berpotensi menghadapi risiko serius, seperti kesalahan pencatatan yang berulang, kerugian akibat stok tidak terkendali, hingga hilangnya peluang memperluas usaha karena kurangnya kepercayaan dari lembaga keuangan. Oleh karena itu, penerapan sistem digital bukan hanya menjadi kebutuhan teknis, tetapi juga strategi bisnis yang relevan dalam menghadapi persaingan di era digital.

## PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi, Konter Pulsa Surya JP menghadapi sejumlah permasalahan yang berkaitan dengan aspek ekonomi dan bisnis, satu di antaranya adalah pencatatan keuangan dan manajemen stok yang masih dilakukan secara manual dan sederhana. Pencatatan transaksi keuangan hanya menggunakan buku tulis atau catatan harian yang tidak terstandar, sehingga data sering tidak rapi, mudah hilang, serta rawan kesalahan perhitungan. Kondisi ini menyulitkan pemilik usaha dalam memperoleh informasi keuangan secara akurat, termasuk posisi laba rugi, arus kas, maupun perkembangan usaha dari waktu ke waktu.

Selain itu, pengelolaan stok barang seperti pulsa, kartu perdana, dan aksesoris telepon seluler juga belum terkontrol secara optimal karena masih dicatat manual. Akibatnya, sering terjadi kekosongan stok saat permintaan tinggi, atau sebaliknya, terjadi kelebihan stok yang tidak termanfaatkan dengan baik. Ketidakteraturan ini berdampak langsung pada kelancaran pelayanan serta berpotensi mengurangi pendapatan usaha.

Dari sisi pemanfaatan teknologi, pemilik usaha belum sepenuhnya mengintegrasikan aplikasi digital untuk mendukung pencatatan dan pengelolaan usaha. Misalnya, penggunaan aplikasi *spreadsheet* pada *Microsoft Excel* yang dapat disimpan dan dipantau melalui *cloud storage* seperti *Google Drive* masih terbatas. Padahal, pada era digitalisasi, pemanfaatan teknologi menjadi faktor penting dalam meningkatkan daya saing UMKM. Rendahnya pengetahuan dan keterampilan dalam penggunaan aplikasi akuntansi sederhana maupun sistem manajemen stok digital menjadi hambatan utama dalam proses modernisasi usaha.

## SOLUSI YANG DIBERIKAN

Solusi yang dirancang dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah penerapan sistem manajemen stok berbasis digital guna meningkatkan efisiensi operasional Konter Pulsa Surya JP. Implementasi dilakukan melalui penggunaan aplikasi sederhana, seperti *spreadsheet* pada *Microsoft Excel*, untuk menggantikan pencatatan manual. Mitra akan mengikuti pelatihan intensif selama dua minggu yang mencakup keterampilan input data, pemantauan persediaan, serta penyusunan laporan keuangan sederhana.

Selain itu, kegiatan ini juga menawarkan pemanfaatan *Google Drive* sebagai media penyimpanan berbasis *cloud*. Solusi ini bertujuan mengatasi risiko kehilangan data, keterbatasan akses, dan minimnya fleksibilitas dalam pengelolaan laporan keuangan maupun persediaan. Dengan sistem penyimpanan *online*, data usaha menjadi lebih aman sekaligus dapat diakses kapan saja dan di mana saja, sehingga mendukung kelancaran operasional mitra.

## METODE PELAKSANAAN

Tahap awal kegiatan dimulai dengan pelatihan dasar mengenai pencatatan keuangan dan manajemen stok menggunakan *spreadsheet* pada *Microsoft Excel* yang

dilaksanakan secara intensif selama satu minggu. Materi pelatihan mencakup teknik penginputan data stok, penggunaan rumus sederhana seperti *SUM* untuk penjumlahan, serta pengenalan *template Excel* yang telah disesuaikan dengan kebutuhan Konter Pulsa Surya JP. *Template* tersebut dilengkapi dengan fitur peringatan stok minimal agar pemilik usaha dapat segera mengetahui apabila persediaan menipis.

Setelah pelatihan, kegiatan dilanjutkan dengan pendampingan harian selama satu minggu untuk memastikan mitra mampu mengoperasikan sistem secara mandiri. Seluruh *file Excel* disimpan melalui *Google Drive* dengan sistem akses Bersama, sehingga data dapat dipantau kapan saja dan dari berbagai perangkat. Strategi ini diharapkan tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis mitra dalam penggunaan aplikasi digital, tetapi juga membentuk kebiasaan administrasi usaha yang rapi, transparan, dan terstruktur.

Pendampingan penggunaan *Google Drive* dilakukan melalui pendekatan praktik langsung (*hands-on*) dengan bimbingan bertahap selama satu minggu. Kegiatan dimulai dengan pengenalan konsep dasar penyimpanan berbasis *cloud*, dilanjutkan dengan pembuatan akun *Google*, pembuatan *folder* khusus untuk laporan keuangan dan stok, serta pelatihan mengunggah *file Excel*. Pada tahap berikutnya, peserta dilatih melakukan simulasi penggunaan lintas perangkat, baik melalui laptop maupun ponsel, agar terbiasa mengakses data kapan pun dan di mana pun. Selain itu, diberikan pula pelatihan mengenai fitur berbagi (*sharing access*), sehingga pemilik usaha dapat mengatur hak akses (*viewer*, *commenter*, atau *editor*) bagi pihak lain yang terlibat dalam pengelolaan usaha.

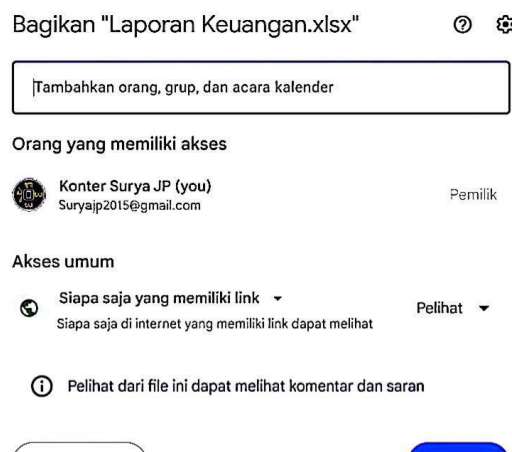
## HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Program digitalisasi pencatatan keuangan dan manajemen stok melalui *Microsoft Excel* di Konter Pulsa Surya JP menunjukkan capaian yang signifikan. Berdasarkan evaluasi selama 30 hari, terjadi peningkatan efisiensi operasional. Proses pengecekan stok yang sebelumnya memerlukan waktu hingga tiga jam, kini dapat diselesaikan hanya dalam sekitar satu jam dua puluh menit dengan bantuan *template Excel* yang telah disesuaikan. Selain itu, tingkat kesalahan pencatatan barang masuk menurun secara signifikan karena sistem digital lebih akurat dibandingkan metode manual. Mitra juga mampu menyusun laporan keuangan sederhana dengan lebih terstruktur, sehingga arus kas usaha dapat dipantau secara jelas.



**Gambar 1.** Pemberian Pelatihan Aplikasi Excel untuk Mitra Kerja

Program tambahan berupa pendampingan penggunaan *Google Drive* juga memberikan manfaat nyata. Seluruh data pencatatan keuangan dan stok kini tersimpan secara aman melalui sistem *cloud*, sehingga risiko kehilangan data akibat kerusakan perangkat atau hilangnya catatan manual dapat diminimalisir. Melalui penyimpanan berbasis *cloud*, mitra dapat mengakses data secara *real-time* dari berbagai perangkat, baik komputer, laptop, maupun ponsel. Fleksibilitas ini memudahkan pemantauan usaha serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat.



**Gambar 2.** Pemberian Pelatihan Hak Akses Google Drive Untuk Mitra Kerja

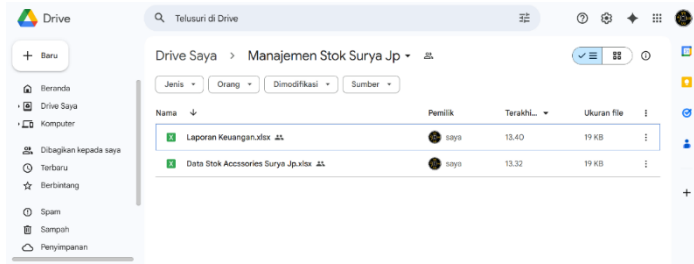
Implementasi sistem pencatatan keuangan dan manajemen stok berbasis *Microsoft Excel* memberikan dampak signifikan terhadap efisiensi operasional Konter Pulsa Surya JP. Pengurangan waktu pengecekan stok dari tiga jam menjadi sekitar satu jam dua puluh menit membuktikan bahwa digitalisasi mampu menyederhanakan proses inventarisasi yang sebelumnya memakan waktu cukup lama. Selain itu, berkurangnya kesalahan pencatatan barang masuk menunjukkan bahwa penggunaan *template Excel* dengan fitur terstandarisasi efektif dalam menekan potensi *human error* yang sering terjadi pada metode manual. Peningkatan ini berimplikasi pada akurasi laporan keuangan, sehingga arus kas dan perkembangan usaha dapat dipantau

	Leynes Audio IP	5			5			5			5			5			5			5
18	Vgen VGL02	2			2			2			2			2			2			2
19	Robot RGM	20			20			20			20			20			20			20
20	Robot RGL	20			20			20			20			20			20			20
21	Robot CBC	19			19		1	18			18			18			17			17
22	Audio CGL02	3			3			3			3			3			3			3
23	Fleco IP	26		2	24			24		1	23			23			2			21
24	Fleco Mic	18		3	15		1	14			14			14			1			13
25	Fleco TYP C	20		2	18		2	16		1	15			15			2			13
26	Robot RAM	12		1	11			11		1	10		1	9			1			8
27	Robot RAL	11		2	9		1	8		2	6			6			2			4
28	Robot RAC	20			20			20			20			20						20
29	Robot RBM	13		1	12			12			12			12			1			11
30	Vivan CSM100	32			32		1	31			31			31						31
31	Vivan CSM100B	35			35			35		1	34			1	33			3		30
32	Vivan CSC100B	23		2	21		1	20		5	15		3	12			3			9
33	Vivan CSL100B	35		2	33			33			33			33						33
34	Zbox T-007 Typ C	29		2	27			27		2	25		3	22			3			19
35	Zbox T-007 Micro	13		5	8		2	6		40	3		43	2			41			40
36	Vivan VF502	1			1			1			1			1						1
37	Foome FDI00L	3			3			3			3			3						3
38	Luna CJ4XC	3			3			3			3			3						3
39	Luna CJ4XL	3			3			3			3			3						3
40	Luna CR3CC	5		1	4		1	3		2	1						5			6
41	Luna CB2MTL	10			10		1	9		1	8			1	7					7
42	Luna C TD C	10			1		9	9			9			1	8					8
43	Luna CB2MTM	30			30			30			30			1	29					29
44	TOTAL	687			656			627			648			623						610

< >    KABEL DATA    TC   HF   HAIDROGEL   SOUND   MC   FD   PB

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
MERK	26/08/2025 (12/7)			26/08/2025 (19/7)			09/08/2025 (19/7)			16/08/2025			23/08/2025				
	STOK	IN	OUT	SISA	IN	OUT	SISA	IN	OUT	SISA	IN	OUT	SISA	IN	OUT	SISA	
1	Cuk 2.1	1			1			1	5		6			6			
2	Cuk 1.1	10			1			10	1	3	8		1	7		2	6
3	Veger Micro	4			4			4			4						4
4	Veger Typ c	7		1				6		1</							

Dari aspek penyimpanan data, pemanfaatan *Google Drive* menghadirkan fleksibilitas yang sebelumnya tidak tersedia. Sistem berbasis *cloud* memungkinkan mitra memantau stok maupun laporan keuangan secara *real-time* tanpa keterbatasan perangkat. Risiko kehilangan data akibat kerusakan perangkat atau hilangnya catatan manual juga berhasil diminimalisir. Kondisi ini menjadi solusi strategis dalam membangun administrasi usaha yang lebih modern, rapi, dan terstruktur. Berikut merupakan gambar Tampilan Dasbor Pada *Google Drive* untuk menyimpan file yang dapat diakses di mana saja.



**Gambar 4.** Tampilan Dasbor Pada Google Drive

Namun demikian, pelaksanaan program menghadapi beberapa tantangan. Pada tahap awal, karyawan mengalami kesulitan dalam memahami rumus *Excel* dan mengelola *file* di *Google Drive* karena keterbatasan pengalaman menggunakan aplikasi digital. Tantangan lain muncul pada konsistensi pencatatan transaksi harian, di mana kebiasaan lama menggunakan metode manual masih terbawa. Untuk mengatasi hal tersebut, tim pelaksana memberikan pendampingan intensif melalui simulasi berbasis data usaha nyata, sehingga mitra dapat beradaptasi secara bertahap.

Secara keseluruhan, kombinasi pelatihan intensif, penggunaan *template Excel* yang disesuaikan dengan kebutuhan usaha, serta integrasi *Google Drive* terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi dan profesionalisme pengelolaan Konter Pulsa Surya JP. Ke depan, sistem ini perlu dipertahankan dan dikembangkan lebih lanjut, misalnya dengan menambahkan fitur otomatisasi sederhana pada *Excel*, atau memperluas pemanfaatan aplikasi digital lainnya.

## SIMPULAN DAN SARAN

Program pengabdian kepada masyarakat berupa digitalisasi pencatatan keuangan dan manajemen stok di Konter Pulsa Surya JP berhasil meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi administrasi usaha. Penerapan *Microsoft Excel* dengan *template* terstandarisasi terbukti mampu mempercepat proses pengecekan stok, menekan kesalahan pencatatan, serta mempermudah penyusunan laporan keuangan sederhana. Pemanfaatan *Google Drive* sebagai media penyimpanan berbasis *cloud* juga memberikan manfaat signifikan, yaitu tersedianya sistem penyimpanan data yang aman, rapi, dan dapat diakses secara *real-time* melalui berbagai perangkat. Hal ini mendukung kelancaran pemantauan usaha serta memperkuat dasar pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat. Secara keseluruhan, program ini tidak hanya membantu mitra dalam beradaptasi dengan sistem digital, tetapi juga mendorong terciptanya pengelolaan usaha yang lebih modern, profesional, dan berdaya saing di era digital.

Untuk keberlanjutan program, disarankan adanya penguatan kapasitas mitra melalui pelatihan lanjutan *Excel* yang lebih kompleks, pengembangan integrasi dengan aplikasi digital lain seperti *point of sale* (POS) atau aplikasi akuntansi sederhana, serta pendampingan berkala guna menjaga konsistensi penggunaan sistem digital. Program ini juga memiliki potensi untuk direplikasi pada UMKM lain yang

menghadapi tantangan serupa, sehingga manfaat digitalisasi dapat dirasakan secara lebih luas dan berkontribusi terhadap peningkatan daya saing UMKM di era digital.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, D. S. P., & Mardayanti, L. (2025). Peningkatan Literasi Digital Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Melalui Pelatihan dan Pendampingan pada UMKM Home Industry di Desa Genengan Karanganyar. *Jurnal Komunitas: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 7(2), 274-282. <https://doi.org/10.31334/jks.v7i2.4180>
- Gupta, M., & Jauhar, S. K. (2023). Digital innovation: An essence for Industry 4.0. *Thunderbird International Business Review*, 65(3), 279-292. <https://doi.org/10.1002/tie.22337>
- Saragih, R., Gultom, I., & Khalidy, F. (2025). Pemanfaatan Aplikasi Kasir Digital Berbasis Android untuk UMKM di Desa Cinta Rakyat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berdampak*, 1(1), 22-28.
- Setiawati, P. (2022). Strategi Pengembangan UMKM Berbasis Digital. *SENTRAL: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Sosial dan Humaniora*, 1(1), 1-5.
- Sitompul, G. O., Eleuwyaan, P. F., Rosmawati, P., Siahaan, N. R., Br Hotang, M., & Manurung, N. (2025). Penerapan Penggunaan Aplikasi Digital Kasir Pada Pelaku UMKM Warung Mba Merry. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(4), 760–765. Retrieved from <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jipm/article/view/2452>
- Wijoyo, H., Ariyanto, A., & Wongso, F. (2021). *Strategi Pemasaran UMKM di Masa Pandemi*. Insan Cendekia Mandiri.