

PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN MELALUI PENGEMBANGAN POTENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA KIDS SOHO PLAYGROUND

Gde Bagus Brahma Putra^{1,*}, Ida Ayu Budhananda Munidewi²,
I Made Krisna Adi Sanjaya³

^{1,2,3}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: brahmaputra@unmas.ac.id

ABSTRAK

Keberlangsungan perusahaan sangat bergantung pada kinerja karyawan sebagai komponen utama yang menyumbangkan tenaga dan pikiran, di mana setiap tindakan karyawan dapat memengaruhi produktivitas perusahaan. Hasil observasi pada Kids Soho Playground menunjukkan adanya permasalahan karyawan, antara lain rendahnya kedisiplinan seperti keterlambatan hadir, ketidakmerataan kemampuan, serta kurangnya pemahaman terhadap arahan atasan. Melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini, penulis merancang dan melaksanakan program kerja yang bertujuan membantu perusahaan dalam menanggulangi permasalahan tersebut. Program difokuskan pada peningkatan kedisiplinan, penguatan kompetensi, dan pemahaman karyawan terhadap instruksi kerja.

Kata kunci: perusahaan, karyawan, kedisiplinan, kompetensi, produktivitas

ANALISIS SITUASI

Perusahaan adalah badan usaha yang didirikan untuk menjalankan kegiatan secara terus-menerus dengan tujuan memperoleh keuntungan, saat ini perusahaan telah memberikan banyak manfaat bagi para pelanggannya di berbagai aspek. Perusahaan yang berdiri dapat membida berbagai hal, salah satunya adalah di bidang pariwisata. Dengan adanya perusahaan yang bergerak di bidang ini dapat membantu para pelanggannya untuk bersosialisasi dengan masyarakat luas. Dalam suatu perusahaan terdapat beberapa komponen penting yang mendukung keberlangsungan perusahaan, yaitu salah satunya adalah karyawan. Karyawan merupakan sebuah komponen penting yang menjalankan perusahaan, apapun yang dilakukan karyawan ketika bekerja dapat memberikan pengaruh yang besar pada keberlangsungan perusahaan. Karyawan sebagai salah satu komponen penting penggerak perusahaan harus memiliki kemampuan atau potensi yang mumpuni sekaligus mampu mempertahankan kemampuan tersebut sehingga kinerja tidak menurut yang kemudian dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Hal ini dilakukan agar perusahaan tidak mengalami penurunan produktivitas sehingga perusahaan tidak mengalami penurunan pendapatan yang dapat berakhir pada kebangkrutan. Dengan meningkatkan potensi dan mempertahankan kinerja yang berkualitas dari para karyawan, perusahaan akan dengan mudah mendapatkan keuntungan, mempertahankan keberlangsungan dan meningkatkan produktivitas perusahaan.

Kids Soho Playground merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata yang menyediakan layanan tempat bermain anak-anak untuk bersosialisasi. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2022 dan masih terus bertahan hingga laporan ini dibuat. Perusahaan ini berfokus pada layanan tempat bermain anak-anak untuk bersosialisasi. Seiring berjalannya waktu, perusahaan ini telah menghadapi berbagai tantangan ringan maupun berat, salah satu tantangan ini adalah kualitas kinerja karyawan yang bekerja pada Kids Soho Playground, yang mana setiap karyawan memiliki tingkat kinerja dan keahlian yang berbeda satu sama lain. Hal ini merupakan suatu hal yang harus segera dikendalikan sehingga tidak mempengaruhi produktivitas perusahaan dalam memberikan layanan kepada pelanggan. Dengan meningkatkan kinerja karyawan perusahaan tentunya akan dapat memberikan hal baik bagi perusahaan, seperti ranking perusahaan yang naik apabila ada penilaian dari provinsi, terkenalnya perusahaan karena pelayanan yang sangat cepat dan handal, dan terhindarnya perusahaan dari kebangkrutan karena karyawan yang handal melakukan pekerjaan sehingga perusahaan dikenal sebagai perusahaan yang memiliki layanan yang sangat baik hingga selalu dipercaya.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan, penulis menemukan terjadinya penurunan kinerja dan kualitas karyawan, hal ini bisa terjadi karena kurangnya regulasi dari perusahaan kepada para karyawannya baik regulasi yang mengatur mengenai pekerjaan maupun keahlian yang hendaknya dimiliki oleh karyawan yang bekerja di Kids Soho Playground. Hal-hal yang dijumpai oleh penulis di Kids Soho Playground adalah pertama yaitu seringnya karyawan datang terlambat ke kantor, kedua karyawan memiliki keahlian yang tidak merata yang mana sangat berpengaruh pada produktivitas perusahaan karena apabila salah satu karyawan berhalangan hadir maka akan menghambat pekerjaan perusahaan dikarenakan ketidak mampuan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan seorang diri, dan yang ketiga karyawan mengaku mengalami kesulitan dalam memahami instruksi dari atasan. Penurunan kinerja dan kualitas karyawan ini dapat menjadi hal yang buruk apabila tidak ditanggulangi secepatnya.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka kegiatan pengabdian masyarakat ini kami fokuskan pada peningkatan kualitas karyawan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan sekaligus menanggulangi isu-isu yang dijumpai oleh penulis di Kids Soho Playground.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan analisis situasi tersebut, adapun perumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Seringnya terjadi keterlambatan pada karyawan karena kurangnya kedisiplinan karyawan terhadap ketepatan jam kerja.
2. Kemampuan karyawan yang tidak merata akibat kurangnya pelatihan kerja
3. Kurangnya kemampuan karyawan dalam mengartikan arahan dari atasan

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan oleh penulis saat melakukan observasi dan wawancara, maka penulis memberikan solusi penyelesaian masalah sebagai berikut:

1. Mendorong penerapan kebijakan yang jelas, pemberian sanksi, dan pemberian apresiasi kepada karyawan yang tepat waktu.
2. Membuat pelatihan dimana para karyawan saling bantu membantu untuk menyamaratakan kemampuan
3. Mendorong karyawan untuk terbiasa lebih aktif dan komunikatif apabila mendapat arahan dari atasan

METODE PELAKSANAAN

Dalam tahap pelaksanaan ini, adapun kegiatan untuk menjalankan program kerja di Kids Soho Playground

1. Tahap perencanaan

Pada tahap ini dilakukan tahap observasi secara langsung dan dilakukan wawancara kepada karyawan Kids Soho Playground mengenai permasalahan yang sedang dihadapi kemudian berdiskusi tentang program yang akan dilaksanakan di Kids Soho Playground

2. Tahap Persiapan

Dalam Tahap Persiapan ini, dilakukan koordinasi kepada Manajemen dan karyawan Kids Soho Playground mengenai program kerja yang akan dilaksanakan nantinya. Bertujuan agar para karyawan tidak kebingungan dan mengganggu aktivitas perusahaan saat program dilakukan. Pelaksanaan disini menyiapkan materi dan bahan yang akan digunakan saat program kerja dilaksanakan.

3. Tahap Pelaksana

Dalam tahap pelaksanaan ini, adapun kegiatan-kegiatan yang dijalankan sebagai berikut:

- a. Menegur karyawan yang datang terlambat serta memberikan pemberitahuan mengenai pentingnya datang tepat waktu.
- b. Karyawan saling bantu membantu berlatih melakukan pekerjaan agar keahlian yang dimiliki karyawan menjadi sama rata.
- c. Mendorong karyawan untuk bersikap lebih aktif dan komunikatif ketika mendapat arahan dari atasan.

4. Tahap Evaluasi

Pada tahap evaluasi ini untuk mengetahui pencapaian program kerja yang telah dilaksanakan dan kendala yang dialami selama pelaksanaan program kerja. Apabila belum sesuai harapan dapat diperbaiki dan disempurnakan lagi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Peningkatan Produktivitas Perusahaan Melalui Pengembangan Potensi Sumber Daya Manusia pada Kids Soho Playground telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai harapan. Hal ini terbukti dengan tercapainya beberapa program kerja yang telah dilaksanakan. Adapun ralisasi pencapaian program kerja dapat dilihat pada tabel 3.1 dibawah ini.

Tabel 3.1 Spesifikasi Hasil Kegiatan

No	Program Kerja	Spesifikasi	Realisasi
1	Memberlakukan kebijakan yang jelas, pemberian sanksi, dan pemberian apresiasi kepada karyawan yang tepat waktu	Memberikan teguran kepada karyawan yang datang terlambat serta memberikan pengetahuan pentingnya datang tepat waktu.	100%
2	Membuat program pelatihan dimana para karyawan saling bantu membantu untuk menyamaratakan kemampuan	Karyawan saling bantu membantu belajar dan bertukar ilmu dalam menyelesaikan pekerjaan yaitu pembuatan membership	100%
3	Melatih karyawan untuk lebih aktif dan komunikatif	Karyawan bersikap lebih aktif dan komunikatif ketika mendapatkan arahan dari atasan sehingga dapat lebih mengerti terhadap arahan dari atasan	100%

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yaitu:

1. Manajemen Kids Soho Playground yang telah mendukung penuh kegiatan
2. Karyawan Kids Soho Playground yang sudah mendukung kegiatan ini

Faktor penghambat kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu, jadwal atau jam kerja karyawan yang berbeda, serta karyawan yang memiliki urusan pribadi yang menyebabkan tidak dapat hadir ke kantor sehingga saat adanya sosialisasi dilakukan ada karyawan yang tidak mengikuti sosialisasi.

HASIL PROGRAM KERJA UTAMA

1. Memberikan teguran kepada karyawan yang datang terlambat serta memberikan pengetahuan pentingnya datang tepat waktu.



Gambar 1. Pemberian teguran

2. Karyawan saling bantu membantu belajar dan bertukar ilmu dalam menyelesaikan pekerjaan yaitu pembuatan membership



Gambar 2. Kordinasi antar karyawan

3. Karyawan bersikap lebih aktif dan komunikatif ketika mendapatkan arahan dari atasan sehingga dapat lebih mengerti terhadap arahan dari atasan.



Gambar 3. Bekerjasama antar karyawan

PARTISIPASI KARYAWAN

Partisipasi Karyawan Kids Soho Playground dalam Peningkatan Produktivitas Perusahaan Melalui Pengembangan Potensi Sumber Daya Manusia Pada Kids Soho Playground Sanur, Denpasar Selatan, memberikan respon yang sangat positif dan sangat antusias dalam menjalankan program kerja tersebut dan diharapkan agar nantinya bisa meningkatkan produktivitas perusahaan melalui peningkatan potensi sumber daya manusia

SIMPULAN DAN SARAN

Program pengabdian kepada masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar yang dilaksanakan di Kelurahan Sanur, Denpasar Selatan, atau tepatnya pada Kids Soho Playground telah terlaksana dengan baik dan lancar. Manajemen Kids Soho Playground merasa sangat terbantu karena program kerja yang dilaksanakan memberikan peningkatan kualitas atau potensi sumber daya manusia yang dimiliki

oleh perusahaan yang kemudian tentunya dapat meningkatkan produktivitas perusahaan

Dalam Program pengabdian kepada masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar ini dengan baik dan diharapkan agar karyawan perusahaan dapat mempertahankan atau meningkatkan kualitasnya sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Griffin, Ricky W. dan Ronald J. Ebert. 2007. “BISNIS”, edisi Ke-Delapan. Jakarta : Erlangga
- Hasibuan, Malayu Sp. 2005 “Manajemen SDM”. Edisi Revisi, Cetakan Ke-Tujuh. Jakarta : Bumi Aksara