

MENINGKATKAN DAN MENDORONG KOMPETENSI MASYARAKAT UNTUK KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN KETERAMPILAN MASYARAKAT DENGAN SERTIFIKASI LSP PARIWISATA KOMODO

Made Edy Septian Santosa^{1,*}, Ni Wayan Tri Indah Geriantini²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: edysantosa@unmas.ac.id

ABSTRAK

Kegiatan pengabdian ini bertujuan membantu masyarakat memahami pentingnya sertifikasi profesi di bidang pariwisata melalui sosialisasi, pelatihan dasar, dan pendampingan oleh LSP Pariwisata Komodo. Kami menyadari bahwa rendahnya kesadaran dan akses terhadap sertifikasi menjadi tantangan utama dalam meningkatkan daya saing SDM pariwisata. Dengan pendekatan dan pendampingan langsung, masyarakat mulai menunjukkan motivasi untuk mengikuti uji kompetensi. Selain itu, kolaborasi antara lembaga pendidikan, LSP Pariwisata Komodo, dan masyarakat memberikan dampak positif yang membuat pembangunan pariwisata semakin maju. Program ini diharapkan menjadi langkah awal dalam menciptakan SDM pariwisata yang lebih profesional dan berdaya saing tinggi.

Kata Kunci: Sertifikasi Profesi, LSP Pariwisata Komodo, SDM Pariwisata, Pengabdian Masyarakat

ANALISIS SITUASI

Pariwisata merupakan salah satu sektor strategis dalam pembangunan ekonomi, sosial dan budaya Indonesia. Daerah yang kaya dengan kekayaan alam dan budaya, seperti kawasan Labuan Bajo, Bali dan sekitarnya, memiliki potensi besar untuk dikembangkan sebagai kawasan pariwisata unggulan. Namun, salah satu tantangan yang masih perlu dibenahi adalah rendahnya kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di sektor ini, khususnya yang masih belum memiliki kompetensi dan keterampilan kepariwisataan yang memadai.

Sektor pariwisata merupakan pendorong utama pertumbuhan ekonomi, namun partisipasi masyarakat dalam pengelolaan dan pelayanan pariwisata masih rendah. Salah satu penyebabnya adalah kurangnya keterampilan teknis masyarakat dalam pengelolaan pariwisata, terutama dalam pelayanan profesional, komunikasi dan manajemen destinasi. Peningkatan kompetensi sumber daya manusia sangat penting untuk daya saing destinasi. Hal ini sejalan dengan pernyataan Suartha et al. (2022) bahwa kualitas sumber daya manusia menentukan pemberian layanan profesional.

Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang meningkatkan kapasitas masyarakat agar mampu bersaing. Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Pariwisata Komodo berperan penting dalam pengakuan kompetensi melalui sertifikasi. Sertifikasi ini memberikan bukti kompetensi kerja dan membuka peluang bagi masyarakat untuk terlibat secara profesional di sektor pariwisata. Menurut Pusparini & Sutrisno (2021),

sertifikasi kompetensi memberikan jaminan standar. LSP Pariwisata Komodo menawarkan jalur sertifikasi yang diakui secara nasional.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat akan pentingnya sertifikasi profesi. Selain itu, kegiatan ini juga diharapkan dapat memperkuat kolaborasi antara lembaga pendidikan dan masyarakat. Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui sosialisasi, pelatihan dasar kepariwisataan dan pendampingan langsung kepada masyarakat dan institusi sekolah. Pendekatan ini mendorong partisipasi aktif masyarakat melalui praktik, sehingga tercipta komunikasi yang baik antara tim dan siswa.

Program ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi masyarakat secara optimal dalam menghadapi tantangan sektor pariwisata. Menurunnya jumlah kunjungan wisatawan di Bali menunjukkan bahwa pengembangan destinasi harus memiliki sumber daya manusia yang unggul dan tersertifikasi. LSP Komodo Tourism berkolaborasi memberikan pelatihan dan sertifikasi gratis untuk meningkatkan kompetensi masyarakat secara merata. Meskipun kesadaran masyarakat akan pentingnya sertifikasi profesi masih terbatas, namun banyak yang belum menyadari manfaat sertifikasi untuk meningkatkan kualitas kerja.

Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk membantu meningkatkan kompetensi dan keterampilan masyarakat melalui sosialisasi, edukasi dan pelatihan dasar kepariwisataan. Pendampingan dalam proses persiapan sertifikasi oleh LSP Pariwisata Komodo juga menjadi tujuan utama program ini. Diharapkan kegiatan ini dapat meningkatkan pemahaman masyarakat akan pentingnya sertifikasi profesi di bidang pariwisata. Selain itu, diharapkan dengan adanya kolaborasi antara lembaga pendidikan, lembaga sertifikasi dan masyarakat dapat menciptakan sumber daya manusia yang unggul dan berdaya saing tinggi di era industri pariwisata modern.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan pada LSP Pariwisata Komodo, terdapat permasalahan sebagai berikut:

- 1) Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap pentingnya Sertifikasi Profesi.
- 2) Rendahnya pengetahuan karyawan/masyarakat tentang pengelolaan pariwisata yang baik dan benar.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dikemukakan, maka solusi yang diberikan sebagai berikut:

- 1) Memberikan pengarahan pada masyarakat untuk memiliki Sertifikasi Profesi.
- 2) Melakukan pelatihan dasar kepada masyarakat mengenai pentingnya memiliki Sertifikasi Profesi.

METODE PELAKSANAAN

Adapun metode yang digunakan dalam pelaksanaan setiap program kerja "LSP Pariwisata Komodo" sebagai berikut :

1) Tahap Observasi

Pada tahap awal kegiatan ini yang dilaksanakan untuk melakukan wawancara dengan beberapa perwakilan lembaga dengan tujuan untuk mengidentifikasi permasalahan, serta pemahaman masyarakat mengenai pentingnya Sertifikasi Profesi.

2) Tahap Persiapan dan Penyusunan Program Kerja

Setelah selesai melakukan wawancara tahapan selanjutnya adalah menyusun jadwal kegiatan sosialisasi tentang pentingnya sertifikasi profesi.

3) Tahap Penerapan atau Pelaksanaan Program Kerja

Selanjutnya kegiatan sosialisasi dilakukan dengan memberikan informasi kepada masyarakat tentang pentingnya memiliki sertifikasi profesi, manfaatnya dalam dunia kerja, serta proses pendaftarannya melalui LSP Pariwisata Komodo.

4) Tahap Evaluasi

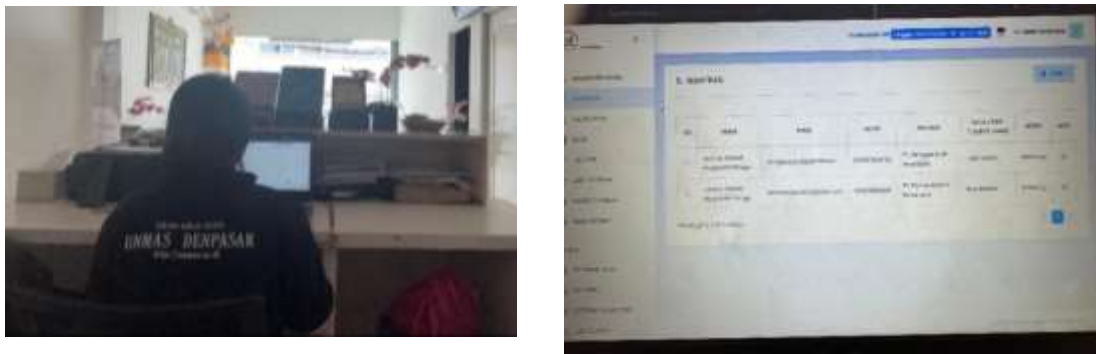
Setelah semua kegiatan selesai, dilakukan evaluasi untuk mengetahui keberhasilan dan dampak dari kegiatan yang telah dilakukan, serta menjadi bahan perbaikan.

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Selama pelaksanaan kegiatan pengabdian yang berlangsung dari tanggal 24 Februari sampai dengan 9 April 2025, kegiatan-kegiatan yang telah dirancang berhasil dilaksanakan sesuai dengan tujuan dan rencana awal. melaksanakan kegiatan sosialisasi mengenai pentingnya sertifikasi profesi di sektor pariwisata, khususnya melalui LSP Pariwisata Komodo. Hasil dari kegiatan yang menunjukkan adanya peningkatan atau perubahan dijabarkan sebagai berikut :

1) LSP Pariwisata Komodo melakukan sosialisasi pengenalan keterampilan dasar di bidang pariwisata, seperti cara melayani tamu, mengenalkan destinasi wisata, dan pentingnya komunikasi yang baik.

2) Membuat masyarakat dan sekolah – sekolah memahami pentingnya sertifikasi profesi dari LSP Pariwisata Komodo untuk meningkatkan peluang kerja di bidang pariwisata.



Gambar 1. Melakukan registrasi dan rekap peserta uji kompetensi

KESIMPULAN DAN SARAN

Program pengabdian masyarakat yang saya laksanakan sebagai salah satu tugas mahasiswa Universitas Mahasaraswati Denpasar di LSP Pariwisata Komodo telah berjalan dengan baik dan lancar. Kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan program yang berjudul **“Perbaikan dan Peningkatan Kompetensi Masyarakat untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Keterampilan Masyarakat dengan Sertifikasi LSP Pariwisata Komodo”** adalah sebagai berikut :

1. Masyarakat mendapatkan pemahaman baru tentang pentingnya sertifikasi profesi untuk meningkatkan daya saing di sektor pariwisata.
2. Masyarakat, Karyawan, siswa-siswi termotivasi untuk belajar tentang dunia kerja melalui kegiatan uji kompetensi yang dilakukan di lingkungan sekolah.
3. Kegiatan pendampingan uji kompetensi pada masyarakat membantu jalan nya uji kompetensi dengan baik.

Meskipun terdapat kendala dalam penggunaan media telepon untuk pendaftaran, namun hal tersebut dapat diatasi dengan bantuan tim pelaksana. Secara keseluruhan, program ini memberikan kontribusi positif dalam mendukung peningkatan kompetensi dan profesionalisme masyarakat, Karyawan serta memperluas akses terhadap program sertifikasi LSP Pariwisata Komodo.

Adapun saran untuk kemajuan LSP Pariwisata Komodo adalah :

1. Diharapkan LSP terus meningkatkan kegiatan sosialisasi dan memperluas cakupan pelatihan ke berbagai lapisan masyarakat, termasuk ke daerah-daerah pedesaan yang memiliki potensi pariwisata.
2. Kepada masyarakat semakin sadar dan lebih aktif mencari dan mengikuti program sertifikasi profesi sebagai bekal menghadapi dunia kerja yang kompetitif, serta lebih terbuka terhadap pelatihan atau bimbingan yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP). (2020). *Pedoman Pelaksanaan Sertifikasi Kompetensi*. Jakarta: BNSP. Diakses pada 1 April 2025 dari <https://bnsf.go.id>

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI. (2017). *Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Bidang Pariwisata*. Diakses pada 8 April 2025 dari <https://kemenparekraf.go.id>