

---

## STRATEGI PENINGKATAN SERTA KUALITAS KINERJA KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA DENGAN MENERAPKAN SOP DAN SANKSI YANG EFEKTIF

Ni Wayan Eka Mitariani<sup>1,\*</sup>, Ni Made Omeyani<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

\*Email: [mitariani@unmas.ac.id](mailto:mitariani@unmas.ac.id)

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas kinerja dan disiplin kerja karyawan di *Image Collection* yang berlokasi di Jl. Muding Indah XIV Kerobokan, Badung. Melalui penerapan SOP dan sanksi yang efektif. Perusahaan ini sedang mengalami masalah pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang rendah dan disiplin kerja yang kurang, karena karyawan tidak memahami pentingnya SOP sehingga menjadi kebiasaan sering mengalami datang terlambat dan juga pulang cepat karena tidak adanya sanksi yang efektif. Metode pelaksanaan yang dapat penulis angkat dalam permasalahan ini yaitu peningkatan kualitas kinerja dan disiplin kerja karyawan dengan menerapkan SOP dan sanksi yang efektif. Dengan adanya penerapan solusi ini diharapkan meningkatkan kualitas kinerja karyawan dan menghilangkan kebiasaan karyawan yang melakukan datang terlambat dan pulang cepat dan juga kedisiplinan terharap pekerjaan. Hasil penelitian ini di harapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan agar lebih baik kedepannya dan menciptakan ruang lingkup yang baik dan saling menjaga satu sama lain di dalam kedisiplinan pada saat bekerja.

**Kata Kunci:** Peningkatan Kualitas Kinerja, Disiplin Kerja, Penerapan SOP, Penguatan Prosedur Pengiriman

### ANALISIS SITUASI

Industri garmen merupakan salah satu bentuk usaha di bidang fashion yang memproduksi pakaian jadi dalam jumlah besar. Industri garmen di Indonesia terus berkembang sejalan dengan kebutuhan masyarakat dan jumlah penduduk yang besar, sehingga keuntungannya sangat menjanjikan, dan persaingan 2 industri garmen sangat ketat. Industri garmen selain untuk memenuhi kebutuhan pasar lokal, kini telah memasuki pasar internasional. *Image Collection* merupakan perusahaan konveksi (garmen) yang beralamat di Jl. Muding Indah XIV Kerobokan, Badung, Bali. Perusahaan ini merupakan salah satu usaha produksi pakaian yang dimiliki oleh Bapak Wirawan Saputra yang bergerak pada bidang tekstil/pakaian yang sudah beroperasi sejak tahun 2000 dan saat ini pada tahun 2024 memiliki 35 orang karyawan. Usaha ini bertujuan untuk menyediakan berbagai jenis koleksi pakaian kekinian yang di buat dengan desain yang menarik dan elegan karena terdapat squinan dan banyak model pakaian tersebut yang dipasarkan lebih khusus kepada orang asing. Pelaksanaan program Pengabdian Masyarakat ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dan lebih dapat mengoptimalkan kualitas kinerja karyawan dengan baik. Usaha ini sedang mengalami masalah pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang rendah dan disiplin kerja yang kurang, terutama pada penerapan Standar Operasional

Prosedur (SOP) yang sebagai panduan dan pedoman yang jelas tentang bagaimana suatu proses atau kegiatan harus dilakukan dan sosialisasi aturan yang jarang dilakukan sehingga mengakibatkan kurangnya efektivitas dan kedisiplinan dalam bekerja.

Selain itu industri ini juga mengalami keterlambatan dalam pengiriman barang karena tidak terbentuknya SOP yang jelas menyebabkan karyawan sering terlambat melakukan pengiriman. Produktivitas merupakan salah satu komponen yang harus dimiliki oleh suatu perusahaan apabila ingin mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Setiap organisasi maupun perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan, karena semakin produktif karyawan yang dimiliki maka akan semakin baik untuk perusahaan (Wardana, Kadek Super Nova, 2016).

Dengan adanya permasalahan ini dan melalui kegiatan kuliah kerja nyata ini, diharapkan dapat dilakukan analisis mendalam serta penerapan solusi praktis untuk meningkatkan Disiplin kerja, dan produktivitas kinerja karyawan agar lebih baik kedepannya di Image Collection.

### **RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan observasi yang dilakukan permasalahan yang terjadi di Image Collection Badung adalah:

1. Kebiasaan karyawan yang datang terlambat dan pulang cepat karena tidak terbentuknya SOP
2. Karyawan merasa aman melanggar aturan kerja karena tidak pernah dikenakan sanksi atas tindakannya.
3. Karyawan yang kurang memahami pentingnya mentaati SOP untuk meningkatkan kualitas dan disiplin kerja.
4. Karyawan yang sering terlambat saat melakukan pengiriman produk kepada pelanggan

### **SOLUSI YANG DI BERIKAN**

Berdasarkan masalah yang terjadi seperti belum di terapkannya SOP, belum adanya sanksi tegas mengenai pelanggaran yang terjadi serta jadwal kerja yang kurang efektif. Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan solusi yaitu:

1. Penyusunan dan Penerapan SOP mengenai disiplin kerja karyawan
2. Menerapkan sanksi pelanggaran SOP
3. Sosialisasi dan penyebaran terkait SOP kepada karyawan
4. Pelatihan atau Penguatan Prosedur Pengiriman

### **METODE PELAKSANAAN**

Metode pelaksanaan pengabdian masyarakat ini merupakan pendekatan sistematis yang dirancang untuk memastikan bahwa setiap unsur dalam program seperti penerapan SOP disiplin kerja, pelatihan atau penguatan prosedur pengiriman,

serta standarisasi proses kerja dapat dilaksanakan secara efektif, konsisten, dan berkelanjutan. Metode ini biasanya dimulai dengan tahap perencanaan, yaitu menyusun tujuan, merancang kebijakan, dan menetapkan standar operasional yang akan diterapkan. Setelah itu, dilakukan sosialisasi dan komunikasi kepada seluruh karyawan agar mereka memahami maksud dan tujuan dari program tersebut. Selanjutnya, dilaksanakan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan pemahaman serta keterampilan karyawan dalam menjalankan prosedur yang telah ditentukan. Tahap berikutnya adalah implementasi, di mana seluruh SOP dan standar kerja mulai diterapkan dalam kegiatan operasional sehari-hari. Untuk memastikan program berjalan sesuai rencana, dilakukan monitoring dan evaluasi secara berkala. Hasil evaluasi ini kemudian digunakan sebagai dasar untuk melakukan tindak lanjut dan penyempurnaan program kerja agar tercipta perbaikan yang berkelanjutan. Dengan metode pelaksanaan yang terstruktur ini, program kerja dapat memberikan dampak nyata dalam peningkatan disiplin kerja, efisiensi operasional, dan kualitas hasil kerja secara keseluruhan di *Image Collection*.

## HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

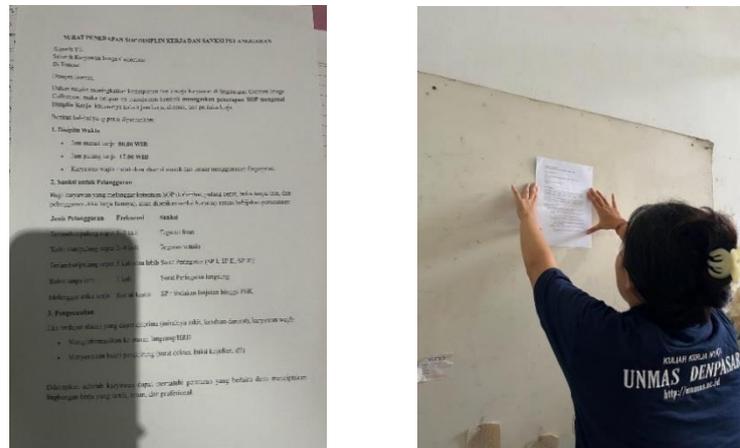
Berikut adalah uraian hasil yang diperoleh selama pelaksanaan program pengabdian masyarakat di *Image Collection*, Beserta pembahasan mengenai setiap hasil yang dicapai. Hasil ini menunjukkan ketercapaian pada masing masing kegiatan utama yang telah dirancang, yaitu penyusunan dan penerapan SOP, penerapan sanksi pelanggaran, pelatihan dan penguatan prosedur pengiriman. Berikut adalah tabel ketercapaian kegiatan selama pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini:

**Tabel 1. Ketercapaian Kegiatan**

No	Tema	Spesifikasi Kegiatan	Realisasi
1.	Merancang dan mengusulkan SOP	Melakukan diskusi dengan ketua divisi mengenai rancangan SOP terbaru	100%
2.	Menerapkan sanksi pelanggaran SOP	Memantau karyawan yang masih melanggar serta akan dikenakan sanksi pelanggaran SOP	100%
3.	Sosialisasi terkait SOP	Sosialisasi mengenai SOP untuk memberikan pengetahuan secara lebih rinci kepada karyawan pentingnya mengikuti SOP yang berlaku di perusahaan	100%
4.	Penerapan pelatihan dan penguatan prosedur pengiriman	Memberikan surat dan Sosialisasi mengenai SOP tentang bagaimana cara agar memperbaiki proses pengiriman agar tidak terjadinya keterlambatan dan untuk memberikan pengetahuan secara lebih rinci kepada karyawan di bagian packing dan pengiriman pentingnya mengikuti SOP yang berlaku di perusahaan	100%

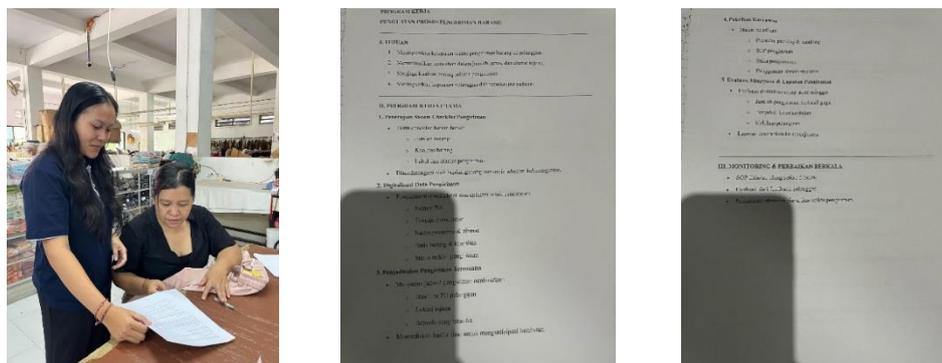
Program Kegiatan Pertama yang telah dilaksanakan yaitu diskusi dengan ketua divisi mengenai rancangan SOP terbaru dan Memantau karyawan yang masih melanggar serta akan

dikenakan sanksi pelanggaran SOP, selanjutnya melakukan sosialisasi mengenai SOP dan Dengan dipasang di papan pengumuman untuk memberikan pengetahuan secara lebih rinci kepada karyawan pentingnya mengikuti SOP yang berlaku di perusahaan.



Gambar 1. Rancangan SOP terbaru dan Memantau karyawan

Program kegiatan kedua yaitu penyusunan dan penguatan prosedur pengiriman dan menginformasikan kepada karyawan yang di bagian pengiriman bahwa akan diadakan pelatihan khusus mengenai SOP penguatan prosedur pengiriman.



Gambar 2. Penyusunan dan penguatan prosedur pengiriman

## SIMPULAN DAN SARAN

Segala rangkaian program kerja yang sudah dilaksanakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini telah diterima dengan baik dan antusiasme yang tinggi oleh mitra Image Collection. Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini telah dilaksanakan dengan baik dan sudah sesuai dengan program kerja yang telah di rencanakan sebelumnya dimana semua program kerja yang dilakukan dapat meningkatkan kedisiplinan karyawan, produktivitas karyawan, kualitas karyawan dan pengembangan usaha yang baik. penerapan SOP disiplin kerja, pelatihan prosedur pengiriman, dan program standarisasi proses kerja merupakan langkah strategis dalam meningkatkan kinerja organisasi secara menyeluruh. Melalui metode pelaksanaan yang sistematis dan terarah, program ini mampu menciptakan budaya kerja yang lebih disiplin, terstruktur, dan efisien.

Untuk mendukung keberlanjutan program dan mengembangkan dampaknya secara lebih luas, direkomendasikan agar Image Collection terus menerapkan beberapa langkah strategis yang dapat diterapkan secara berkelanjutan. Pertama, peningkatan komitmen manajemen sangat penting, di mana pimpinan organisasi perlu secara aktif mendukung program melalui kebijakan yang konsisten, keterlibatan langsung dalam evaluasi, serta memberikan teladan dalam penerapan SOP dan disiplin kerja. Kedua, penerapan sistem reward and punishment yang jelas akan mendorong motivasi karyawan untuk lebih disiplin dan bertanggung jawab, di mana penghargaan diberikan kepada karyawan yang berprestasi dan sanksi yang adil diberikan kepada yang melanggar. Ketiga, evaluasi dan perbaikan berkelanjutan perlu dilakukan secara rutin untuk memastikan program tetap relevan dan efektif, serta dapat menyesuaikan dengan kebutuhan dan tantangan yang berkembang. Keempat, digitalisasi proses kerja seperti penggunaan sistem pelaporan digital atau pelatihan daring akan meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam pemantauan pelaksanaan program. Kelima, peningkatan kompetensi karyawan melalui pelatihan lanjutan sangat diperlukan agar mereka dapat terus menyesuaikan diri dengan standar kerja yang berkembang. Terakhir, penguatan budaya organisasi juga menjadi kunci, di mana nilai-nilai disiplin, tanggung jawab, dan profesionalisme dijadikan bagian dari budaya kerja sehari-hari. Dengan menerapkan langkah-langkah tersebut, program kerja tidak hanya dapat dipertahankan, tetapi juga mampu memberikan dampak positif yang lebih luas bagi peningkatan kinerja dan daya saing organisasi secara menyeluruh.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Deviagisti, N. C., & Asmara, A. S. (2024). Pentingnya Disiplin Kerja Untuk Persiapan Memasuki Dunia Kerja Pada Siswa SMK PGRI 2 KARAWANG. *Abdima Jurnal Pengabdian Mahasiswa*, 3(1), 2749-2756.
- Marselina, A., Ismail, N., Djou, L. D. G., & Nona, F. R. (2022). Pelaksanaan Program Kerja dalam Kegiatan KKN Mandiri Universitas Flores di Kelurahan Paupire. *Mitra Mahajana: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(3), 210–218.
- Ramada, A. C., & Sandi, S. P. H. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pada Umkm Peci Anyaman Bambu Di Desa Kertaraharja. *Abdima Jurnal Pengabdian Mahasiswa*, 2(1), 3482-3488
- Syafitrah, A., Suhaini, A., Tonaji, M. F., & Syukri, M. (2023). Analisa Standard Operating Procedure (SOP) Produksi PK (Palm Kernel) Menjadi PKE (Palm Kernel Expeller) Area KCP (Kernel Crushing Plant). *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 2(I), 19-24.
- B Swastika, PA Wibowo, Z Abidin - ... Ilmu Kesehatan Masyarakat, 2022 dkk / Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat. 2022; 11 (2): 197-204.
- W Khairani, I Mustika, NI Laila, F Ferdila... - Measurement Jurnal ..., 2024 - journal.unrika.ac.id.
- W Fauzzia, F Sofiani, DN Shaleha... - ... Pengabdian Kepada ...,2018 - ejournal.bsi.ac.id Pengabdian Kepada Masyarakat Bakti Sosial Bersama Jamaah Masjid Fatmah Hidayah.