

PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DAN PENCEGAHAN KECURANGAN KARYAWAN UMKM UD. ARTA SEGARA MELALUI SISTEM MONITORING TERPADU BERBASIS SPREADSHEET

Gregorius Paulus Tahu^{1,*}, Ni Made Mita Putri Handayani²

^{1,2}Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

*Email: gregori_tahu@unmas.ac.id

ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) memegang peranan krusial dalam perekonomian Indonesia, berkontribusi signifikan dalam penciptaan lapangan kerja dan pengembangan jumlah usaha. Namun, meskipun UMKM berperan besar dalam pertumbuhan ekonomi, mereka sering kali menghadapi tantangan sistematis yang dapat memicu tindakan kecurangan dan kerugian finansial. Untuk mengatasi permasalahan ini, penting untuk meningkatkan produktivitas karyawan melalui pengembangan sistem pengawasan yang efektif dan efisien. Penelitian ini mengidentifikasi bahwa sistem pengawasan berbasis spreadsheet dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan kontrol operasional dan mencegah potensi kecurangan. Sebagai studi kasus, UD. Arta Segara, sebuah usaha grosir di Badung, mengalami kendala karena sistem kerja manual yang membatasi kemampuan pengawasan kinerja karyawan. Dengan menerapkan sistem pengawasan berbasis spreadsheet, diharapkan dapat meningkatkan transparansi, efisiensi, dan pencapaian target penjualan, serta memberikan dukungan yang diperlukan untuk keberhasilan dan pertumbuhan UMKM secara keseluruhan. Sistem ini menawarkan pendekatan sederhana namun ampuh untuk mengatasi kendala operasional dan memfasilitasi pengelolaan usaha yang lebih terstruktur dan efektif.

Kata Kunci: UMKM, Produktivitas, Kecurangan.

ANALISIS SITUASI

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) merupakan sebuah usaha yang memiliki peranan yang sangat penting bagi perekonomian di negara Indonesia, baik dari sisi lapangan kerja yang tercipta maupun dari sisi jumlah usahanya. Menurut (Sarfiyah et al., 2019) UMKM mempunyai peran penting dan strategis dalam membangun pertumbuhan ekonomi di Indonesia terutama setelah krisis ekonomi yang telah melanda. Namun kebanyakan UMKM yang ada kerap mengalami ketertinggalan dari segi sistem dibanding usaha lainnya sehingga hal tersebut menyebabkan sering terjadinya suatu tindakan kecurangan pada UMKM yang menimbulkan kerugian pada perusahaan (Cahyana et al., 2022). Salah satu solusi yang dapat digunakan untuk menanggulangi permasalahan tersebut yaitu dengan meningkatkan produktivitas para karyawan melalui pengembangan sistem pengawasan secara sederhana untuk mencegah terjadinya perilaku karyawan yang dapat menimbulkan kerugian dan mempengaruhi proses operasional UMKM.

Produktivitas merupakan faktor penting bagi keberhasilan suatu perusahaan, jika produktivitas kerja karyawan terus mengalami kenaikan yang signifikan maka perusahaan akan cepat mencapai tujuan yang diinginkan. Produktivitas kerja adalah output atau hasil pekerjaan secara kualitatif dan kuantitatif yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan (Suyatno et al.,2023). Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada UD. Arta Segara yaitu dengan menerapkan suatu sistem pengawasan sederhana dengan berbasis *Spread Sheet* yang diharapkan dapat membantu dalam pengawasan kegiatan operasional. *Spread Sheet* merupakan sebuah program yang digunakan untuk menganalisis berbagai permasalahan dalam berbagai bidang dan memberikan sebuah alternatif menarik yang dapat dibandingkan dengan pemograman konvensional lainnya (Fellah,2019).

UD. Arta Segara merupakan sebuah usaha komoditi grosir yang terletak di Jl. Segara Madu Kelan, Kelurahan Tuban, Kab. Badung, yang bergerak dibidang pelayanan jasa yang menjual berbagai macam produk minuman kemasan dan juga barang-barang grosir. Perusahaan ini mulai berdiri pada tahun 2015 yang didirikan oleh I Ketut Arya Wardana dengan menjual berbagai macam minuman kemasan seperti:

Tabel 1. Daftar Harga Produk Pada UMKM UD. Arta Segara

Nama Barang	Harga Beli	Harga Jual	Laba
Anggur Merah	Rp649,000	Rp659,000	Rp10,000
Singaraja	Rp220,000	Rp230,000	Rp10,000
Beer Bintang	Rp380,000	Rp390,000	Rp10,000
Soft Drink	Rp46,000	Rp49,000	Rp3,000
Aqua 1500 ml	Rp45,000	Rp48,000	Rp3,000

Proses kegiatan operasional usaha pada UMKM UD. Arta Segara Badung masih menggunakan sistem kerja yang masih terbilang manual sehingga kurangnya penerapan pada sistem pengawasan terhadap kinerja karyawan. Untuk meningkatkan sistem pengawasan dan mencegah adanya tindak kecurangan dari karyawan sehingga diperlukan sistem yang dapat memantau dan mengontrol kegiatan usaha agar lebih sistematis dan transparan sehingga kegiatan operasional dapat berjalan dengan baik dan mencapai target penjualan yang diharapkan.

PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pimpinan di UD. Arta Segara yang telah dilakukan oleh tim, diperoleh adanya tindak kecurangan karyawan yang terjadi pada UMKM tersebut akibat dari kurangnya sistem pengawasan yang dilakukan baik dari segi pemantauan kegiatan jual beli dan juga pada proses inventori

barang sehingga menyebabkan banyaknya barang yang hilang dan dampaknya menyebabkan kerugian pada UMKM UD. Arta Segara.

SOLUSI YANG DIBERIKAN

Untuk mengatasi masalah kecurangan karyawan dan kerugian akibat kurangnya sistem pengawasan di UD. Arta Segara, Solusi yang dapat dilakukan yaitu owner dapat memanfaatkan sistem Spread Sheet untuk meningkatkan pengawasan kegiatan operasional usaha, baik dalam hal pemantauan jual beli maupun inventori barang. Hal tersebut sangat penting untuk dilakukan guna mencegah semakin banyaknya tindak kecurangan yang dilakukan oleh karyawan hingga menyebabkan kerugian pada UMKM UD. Arta Segara.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam meningkatkan produktifitas dan pencegahan kecurangan karyawan pada UD. Arta Segara melalui system monitoring terpadu berbasis *Spread Sheet* adalah:

1. Pembuatan Buku Kas dan Pencatatan Penjualan

Melakukan kegiatan pencatatan buku kas dan penjualan dengan menggunakan sistem *Spread Sheet* guna mencatat pemasukan dan pengeluaran serta mencatat total penjualan dengan lebih sistematis dan efisien. Serta membuat laporan penjualan bulanan atau mingguan dengan menggunakan fungsi sistem rumus, dan grafik untuk memvisualisasikan data untuk penjualan dan juga digunakan untuk membandingkan data inventori dan data penjualan apabila terjadi ketidaksesuaian.



Gambar 2. Kegiatan Pembuatan Buku Kas

2. Membuat *Spread Sheet* untuk inventori barang

Melakukan pencatatan dan perhitungan stok barang dengan menggunakan rumus SUM dan IF untuk menghitung stok akhir dengan mengurangi jumlah barang yang terjual dari stok awal ditambah dengan barang yang masuk. Selain itu, melakukan rekonsiliasi rutin untuk mengecek kesesuaian fisik barang dengan data yang tercatat dalam *Spread Sheet*.

3. Pelatihan Karyawan

Memberikan pelatihan kepada para karyawan UD. Arta Segara mengenai sistem Spread Sheet dengan benar dan efektif serta menegakkan kebijakan yang jelas dan tegas terhadap para karyawan guna mencegah kembali terjadinya kecurangan.



Gambar 3. Pelatihan Karyawan

HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN

Dari hasil kegiatan pengabdian masyarakat dengan program kerja upaya peningkatan produktivitas dan pencegahan kecurangan karyawan pada UD> Arta Segara melalui sistem monitoring terpadu berbasis Spread Sheet yang dilakukan secara keseluruhan berjalan dengan baik dan lancar. Hal ini terbukti dengan tercapainya program yang telah dilaksanakan. Program kerja yang telah tercapai antara lain:

- 1) Pembuatan buku kas penjualan berisi pemasukan, pengeluaran dan saldo dan menginput total penjualan pada *Spread Sheet*.
- 2) Membuat data inventori pada pembelian dan pengeluaran barang pada *Spread Sheet* dan penghitungan barang dengan menggunakan rumus untuk menghitung stok akhir lalu mengurangi jumlah barang yang terjual dari stok awal ditambah dengan barang yang masuk. Melakukan rekonsiliasi rutin terhadap inventori fisik dengan data yang tercantum *Spread Sheet*.
- 3) Memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada karyawan UD. Arta Segara mengenai sistematika cara penggunaan Spread Sheet dengan benar dan efektif .

Adapun faktor-faktor pendukung keberhasilan kegiatan dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Seluruh pegawai UD. Arta Segara mendukung penuh kegiatan ini.
2. Seluruh pegawai yang bersedia bekerja sama demi kelancaran kegiatan ini.
3. Seluruh pegawai bersedia menerima saran dan masukan dari semua pihak selama kegiatan berlangsung.

Faktor-faktor yang menjadi penghambat kegiatan pengabdian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Masih adanya sikap acuh tak acuh terhadap penerapan sistem baru dengan *Spread Sheet*.
2. Masih terdapat beberapa karyawan yang menganggap bahwa penerapan sistem dengan menggunakan *Spread Sheet* rumit dan sulit.

KESIMPULAN DAN SARAN

Pelaksanaan seluruh kegiatan pengabdian masyarakat Angkatan 47 periode II tahun 2024 yang telah saya laksanakan di UD. Arta Segara dengan program kerja yaitu Peningkatan Produktivitas dan Pencegahan Kecurangan Karyawan UMKM UD. Arta Segara Melalui Sistem Monitoring Terpadu Berbasis *Spread Sheet* secara keseluruhan kegiatan yang telah dilakukan berjalan dengan baik dan lancar. Melalui program melakukan peningkatan pengawasan pegawai UD. Arta Segara dengan berbasis sistem *Spread Sheet*, mengedukasi pegawai UD. Arta Segara melalui sosialisasi pentingnya sistem pengawasan kerja yang sistematis dan terstruktur demi kelancaran dan keamanan proses kegiatan operasional usaha dan mencegah perilaku tindak kecurangan oleh karyawan seperti penggelapan barang akibat kurangnya sistem pengawasan yang dilakukan.

Saran yang dapat penulis berikan diharapkan agar UD. Arta Segara secara rutin melakukan evaluasi pemeliharaan terhadap sistem monitoring *Spread Sheet* yang telah diterapkan. Selain itu, penting untuk terus memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada para pegawai UD. Arta Segara mengenai pentingnya kepatuhan terhadap sistem pengawasan yang telah ditetapkan. Memperbarui prosedur pengawasan sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan operasional. Hal ini akan memastikan bahwa pengawasan tetap efektif dalam mencegah tindak kecurangan dan demi menjaga kelancaran proses kegiatan operasional usaha.

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyana, Y., Buana, U., Karawang, P., Ronggowaluyo, J. H. S., & Karawang, T. T. (2022). Perancangan Sistem Informasi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Berbasis Web Di Desa Bojongsari. In *Jurnal IKRAITH INFORMATIKA* (Vol. 6, Issue 2). <https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu>
- Fellah, G. (2019). *Excel Spreadsheet as a Tool for Simulating the Performance of Steam Power Plants*. <https://sie.scholasticahq.com>
- Nur Sarfiah, S., Eka Atmaja, H., & Marlina Verawati, D. (2019). Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan) UMKM SEBAGAI PILAR MEMBANGUN EKONOMI BANGSA MSMES THE PILLAR FOR ECONOMY. *Riset Ekonomi Pembangunan*, 4(1). <https://doi.org/10.31002/rep.v4i2.1952>