

## **OPTIMALISASI PENCATATAN STOK PERSEDIAAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN DI NJS PROJECT**

**Ni Putu Yeni Astiti<sup>1,\*</sup>, Ni Kadek Yuniparmini<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, 80233, Indonesia

\*Email: [yeni.astiti@unmas.ac.id](mailto:yeni.astiti@unmas.ac.id)

### **ABSTRAK**

Njs.Projects adalah sebuah toko bunga yang menjual bucket bunga dengan banyak variasi bentuk dengan harga dimulai dari harga Rp 35.000 sudah bisa bebas memilih warna bunga yang pembeli inginkan serta menjual kerajinan tangan seperti bingkai 3D dengan berbagai ukuran. Njs.Projects berdiri pada tahun 2020 pada bulan Maret tepatnya pada saat Pandemi COVID-19 berawal mula dari penjualan Bingkai 3D dengan modal Rp. 300.000. Njs.Projects beralamat di jalan Pulau Misol 1 No. 06, Dauh Puri Kauh, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar. Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk pengoptimalan pencatatan stock persediaan (bunga) dan pengoptimalan peningkatan kualitas pelayanan. Kegiatan Optimalisasi Pencatatan Stok Persediaan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen di Njs Project yang telah berhasil dilaksanakan yaitu memberikan sosialisasi mengenai pencatatan persediaan guna membantu mengoptimalkan pencatatan stock persediaan dengan metode FIFO (First In Frist Out), Membantu membuat sistem pencatatan stok yang baik, baik manual maupun menggunakan software, dan Memberikan pelatihan mengenai peningkatan kualitas pelayanan yang baik.

**Kata Kunci :** Pencatatan Stok, Persediaan, Peningkatan Kualitas Pelayanan.

### **ANALISIS SITUASI**

Njs.Project adalah sebuah toko bunga yang menjual bucket bunga dengan banyak variasi bentuk dengan harga dimulai dari harga Rp 35.000 sudah bisa bebas memilih warna bunga yang pembeli inginkan serta menjual kerajinan tangan seperti bingkai 3D dengan berbagai ukuran. Njs.Project berdiri pada tahun 2020 pada bulan Maret tepatnya pada saat Pandemi COVID-19 berawal mula dari penjualan Bingkai 3D dengan modal Rp. 300.000. Njs.Projects beralamat di jalan Pulau Misol 1 No. 06, Dauh Puri Kauh, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar. Yang dimana lokasinya strategis dan mudah dijangkau dengan sepeda motor, kekurangannya hanya susah di akses dengan mobil karena jalannya yang sempit dan kurang luasnya tempat untuk parkir.



**Gambar 1.** Situasi toko NJS PROJECT

Setiap bisnis pasti memiliki tantangan tersendiri, hal ini juga terjadi pada Njs Project. Menurut Sujana (2023) tingginya permintaan barang berbanding lurus dengan aktivitas pada setiap perusahaan, sehingga menuntut perusahaan dalam memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggannya. Persediaan stok persediaan dalam suatu usaha memegang peranan yang cukup penting. Peran persediaan semakin penting jika terdiri dari berbagai macam jenis dan dengan tingkat perputaran yang cukup tinggi. Salah satu masalah yang sering timbul dalam sebuah persediaan secara manual adalah tidak diketahuinya jumlah dan keadaan sisa barang yang tersedia. Hal ini dapat mengakibatkan kerusakan, pemasukan yang tidak benar, lalai untuk mencatat permintaan, barang yang dikeluarkan tidak sesuai, dan semua kemungkinan lainnya dapat menyebabkan catatan persediaan berbeda dengan persediaan yang sebenarnya ada. Akibatnya diperlukan pengendalian internal persediaan yang baik agar tidak terjadi keliruan dalam pencatatan stock persediaan.

Selain ketidaksesuaian stok persediaan, masalah lain yang terjadi di Njs Project adalah tidak optimalnya metode pengelolaan barang, dalam mengatasi masalah ini di perlukannya metode FIFO (*First In First Out*). Menurut Saurabh (2021) Metode FIFO (*First In First Out*) adalah Metode yang dapat berjalan baik apabila didukung dengan penyesuaian tata letak persediaan. Tataletak harus diperhatikan dengan baik karena mempengaruhi secara langsung terhadap aktivitas yang berjalan di dalam usaha yang dapat mempersingkat waktu proses aktivitas. Pencatatan stok barang merupakan hal yang penting untuk mengelola persediaan. Kurangnya pendidikan dan keterampilan terkait akuntansi pada pelaku usaha mengakibatkan sebagian besar dari mereka tidak mampu mencatat persediaan dengan baik, sehingga kurang memahami pentingnya akuntansi dalam pengelolaan bisnis (Purnama, 2023). Secara umumnya, catatan stok barang sering dicatat secara manual dalam buku catatan khusus. Pembukuan sederhana merupakan proses yang sistematis dalam pencatatan keuangan usaha kecil dengan tujuan menghasilkan informasi keuangan usaha sehingga terlihat perkembangan usaha yang dijalankan (Hasanah, 2020).

Salah satu aspek vital dalam menjaga kelancaran operasional bisnis adalah manajemen persediaan atau stok. Dalam laporan keuangan, persediaan merupakan hal yang sangat penting karena baik laporan laba rugi maupun neraca tidak akan dapat disusun tanpa mengetahui nilai persediaan (Paraswati, 2021). Pencatatan yang tepat

dan teratur mengenai persediaan memainkan peran krusial dalam menjaga kelancaran alur produksi dan pelayanan kepada pelanggan. Jappi & Koan, (2014) menekankan bahwa manajemen stok barang yang efektif sangatlah penting bagi pelaku usaha UMKM dalam menjaga kelancaran pasokan barang, memenuhi permintaan pelanggan secara tepat waktu, dan mengurangi biaya persediaan. Hal ini karena persediaan barang merupakan faktor yang sangat krusial dalam menjaga kelancaran produksi dan penjualan. Oleh karena itu, pengelolaan persediaan yang tepat dan efektif harus menjadi prioritas bagi pelaku usaha UMKM.

Setiap perusahaan menghadapi persaingan yang ketat. Meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing menuntut perusahaan untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan konsumen serta berusaha memenuhi harapan konsumen dengan cara memberikan pelayanan yang lebih memuaskan daripada yang dilakukan oleh pesaing. Dengan demikian, hanya perusahaan yang berkualitas yang dapat bersaing dan menguasai pasar (Atmawati dan Wahyuddin, 2007). Kualitas memiliki hubungan yang erat dengan kepuasan konsumen. Kualitas memberikan suatu dorongan kepada pelanggan untuk menjalin ikatan hubungan yang kuat dengan perusahaan. Dalam jangka panjang, ikatan seperti ini memungkinkan perusahaan untuk memahami dengan seksama harapan pelanggan serta kebutuhan mereka. Berdasarkan penjelasan pada latar belakang di atas, maka dilakukan optimalisasi pencatatan stock persediaan dalam meningkatkan kepuasan konsumen di Njs Project.

#### **PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan hasil observasi sebagai karyawan Njs.Project, terdapat beberapa permasalahan, yaitu :

1. Kurangnya optimalisasi pencatatan stock persediaan (bunga) yang belum optimal
2. Kurangnya peningkatan kualitas pelayanan

#### **SOLUSI YANG DIBERIKAN**

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka solusi yang dapat penulis berikan pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Memberikan sosialisasi mengenai pencatatan persediaan guna membantu mengoptimalkan pencatatan stock persediaan dengan metode FIFO (First In Frist Out)
2. Membantu membuat sistem pencatatan stok yang baik, baik manual maupun menggunakan software
3. Memberikan pelatihan mengenai peningkatkan kualitas pelayanan yang baik.

#### **METODE PELAKSANAAN**

Metode pelaksanaan dari program kerja “Optimalisasi pencatatan stok persediaan dalam meningkatkan kepuasan konsumen di Njs Project” dapat dirinci sebagai berikut:

1. Observasi di Njs Project

Pada tahap ini akan dilakukan observasi awal dengan melakukan pengamatan pada kondisi sekitar dan mengidentifikasi masalah agar dapat menentukan program kerja yang tepat kepada sasaran, serta melakukan wawancara dengan staf Njs Project.

2. Melakukan sosialisasi mengenai pencatatan persediaan guna membantu mengoptimalkan pencatatan stock persediaan dengan metode FIFO (First In Frist Out)

Pada tahap ini akan dilakukannya pelatihan mengenai system FIFO (First in – First Out) yang bertujuan untuk mengetahui stok persediaan bunga yang datang terlebih dahulu dan stok persediaan yang baru datang, yaitu dengan cara memberikan tanggal dikertas bunga agar karyawan mengetahui stok persediaan bunga yang dating terlebih dahulu dan yang baru dating.

3. Membantu membuat sistem pencatatan stok yang baik, baik manual maupun menggunakan software

Pada tahap ini akan dilakukannya mengenai pengenalan terhadap system software seperti axcel dengan tujuan agar dalam pencatatan stok persediaan lebih efisien dan efektif.

4. Memberikan pelatihan mengenai peningkatkan kualitas pelayanan yang baik

Pada tahap ini akan dilakukannya pelatihan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang baik guna membuat konsumen merasa puas dengan pelayanan dan produk yang telah dipesan sesuai yang di inginkan oleh konsumen dengan cara memberikan informasi beserta foto kepada konsumen bahwa produk yang telah di pesan konsumen telah selesai dibuat sebelum jam pengambilan produk.

## **HASIL PENGABDIAN DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan pada Njs.Project. Kegiatan ini diawali dengan melakukan observasi terhadap masalah-masalah yang terjadi dimana dari hasil observasi tersebut ditemukan permasalahan terkait kurangnya optimalisasi pencatatan stok persediaan dan kepuasan konsumen. Maka dari itu diperlukan lebih pengoptimalan pencatatan stok persediaan dan meningkatkan kepuasan konsumen untuk mempermudah pekerjaan agar lebih efektif dan efisien.

Partisipasi karyawan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu mengoptimalkan kemampuan karyawan dalam pencatatan stok persediaan dan meningkatkan kepuasan kosumen.

Kegiatan Optimalisasi Pencatatan Stok Persediaan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen di Njs Project yang telah berhasil dilaksanakan yaitu memberikan sosialisasi mengenai pencatatan persediaan guna membantu mengoptimalkan pencatatan stock persediaan dengan metode FIFO (First In Frist Out), Membantu membuat sistem pencatatan stok yang baik, baik manual maupun menggunakan software, dan Memberikan pelatihan mengenai peningkatkan kualitas pelayanan yang baik.

1. Observasi



2. Melakukan sosialisasi pencatatan stok persediaan (bunga) menggunakan metode FIFO



3. Melaksanakan pelatihan sistem software



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Laporan Stok Persediaan Bunga Njs Project								
2	28 Juli 2024 sampai 06 Agustus 2024								
3									
4	No	Nama Bunga	ket	Stock Awal	Stock Masuk	Stock Keluar	Stock sisa		
5	1	Mawar Merah	ikat	4	10	9	5		
6	2	Mawar Putih	ikat	5	13	7	11		
7	3	Mawar Pink	ikat	4	10	10	4		
8	4	Mawar Peach	ikat	1	1	1	1		
9	5	Aster pink	ikat	8	10	12	6		
10	6	Aster putih	ikat	2	15	16	1		
11	7	Aster kuning	ikat	1	0	1	0		
12	8	Pikok Putih	ikat	2	8	10	0		
13	9	Pikok pink	ikat	0	0	0	0		
14	10	Pikok ungu	ikat	3	5	6	2		
15	11	Garbera putih	ikat	1	4	4	1		
16	12	Garbera Pink	ikat	2	3	4	1		
17	13	Garbera Kuning	ikat	1	1	1	1		
18	14	Garbera Merah	ikat	0	1	1	0		
19	15	Gomple Putih	ikat	0	3	3	0		
20	16	Gomple Pink	ikat	1	3	3	1		
21	17	Lily Pink	ikat	2	0	1	1		
22	18	Lily Putih	ikat	1	0	1	0		
23	19	Lily Kuning	ikat	0	0	0	0		
24	20	Lily Merah	ikat	0	0	0	0		
25	21	Daun Doreen	ikat	0	6	6	0		
26	22	Daun Mimosa	ikat	1	3	2	2		
27	23	Daun Jempiring	ikat	0	5	3	2		
28	24	Daun Baby Blue	ikat	1	2	1	2		
29	25	Baby Breath	ikat	2	0	1	1		
30	26	Forsyorn	ikat	0	2	1	1		
31	27	Carnation	ikat	0	0	0	0		
32	28	Matshahi	tangkal	3	0	2	1		
33	29	Tulip	ikat	0	0	0	0		
34									
35									

#### 4. Melaksanakan pelatihan mengenai kualitas pelayanan



Dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini yang menjadi sasaran yaitu karyawan Njs.Project sangat membantu tim dalam menjalankan kegiatan pengabdian masyarakat ini dan para karyawan sangat antusias dan bersemangat dalam pelaksanaan program kerja ini. Adapun hal yang dilakukan atau partisipasi karyawan Njs.Projects dalam melaksanakan program kerja ini adalah :

- 1) Seluruh karyawan Njs Project mendukung penuh terlaksananya kegiatan
- 2) Seluruh karyawan Njs Project membantu dalam melengkapi informasi yang diperlukan
- 3) Seluruh karyawan Njs Projects membantu melaksanakan program kerja ini dengan baik seperti mendengarkan pengarahan yang diberikan, melaksanakan kegiatan seperti yang diarahkan dan memberikan saran serta masukan demi kelancaran pelaksanaan program ini
- 4) Seluruh karyawan Njs telah memberikan kontribusi dan dukungan penuh sehingga program ini berjalan dengan baik dan lancar.

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **SIMPULAN**

Dalam Kegiatan pengabdian masyarakat yang berfokus pada optimalisasi pencatatan stok persediaan di Njs Projects telah terlaksana dengan baik dan mencapai tujuan yang diharapkan. melalui pelatihan dan sosialisasi mengenai metode pencatatan FIFO (First In First Out), serta peningkatan kualitas pelayanan, karyawan Njs Projects dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan stok dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen. Hasilnya, kegiatan ini berhasil meningkatkan kepuasan konsumen dan memperkuat operasional bisnis Njs Projects.

### **SARAN**

Agar keberhasilan kegiatan ini dapat dipertahankan dan ditingkatkan, beberapa saran yang dapat diberikan adalah:

1. Konsistensi dalam Implementasi: Penting bagi Njs Projects untuk terus menerapkan sistem pencatatan stok yang telah diajarkan, baik secara manual

maupun melalui penggunaan software, guna memastikan pengelolaan persediaan yang optimal.

2. Evaluasi Berkala: Melakukan evaluasi berkala terhadap sistem pencatatan dan kualitas pelayanan untuk menilai efektivitas serta menemukan area yang memerlukan perbaikan.
3. Pelatihan Lanjutan: Memberikan pelatihan lanjutan kepada karyawan, terutama jika ada pembaruan dalam teknologi pencatatan atau metode pelayanan, sehingga mereka selalu up-to-date dengan praktik terbaik dalam bisnis.
4. Perluasan Program: Mengembangkan program pengabdian ini ke aspek lain dalam bisnis yang mungkin membutuhkan peningkatan, seperti manajemen waktu atau strategi pemasaran, untuk mencapai kesuksesan yang lebih komprehensif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmawati, R dan M, Wahyudin. 2007. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Matahari Departement Store Di Solo Grand Mall*. Surakarta: *Jurnal Daya Saing, Program MM-UMS*.
- Hasanah, D. M. I. (2020). "Pelatihan Pembukuan Sederhana Bagi Usaha Kecil Untuk Meningkatkan Pemahaman Pencatatan Keuangan Di Desa Puntik Tengah Kecamatan Mandastana Kabupaten Barito Kuala."
- Jappi, R., & Koan, D. F. (2014). Penerapan Inventory Management dalam Meningkatkan Profitabilitas di Toko X Kupang. *CALYPTRA*, 3(1), 1–16
- Saurabh. (2021). What Is FIFO in Inventory? Definition and Examples. <https://www.deskera.com/blog/fifo/>
- Sujana. (2023). Optimalisasi Sistem Manajemen Gudang Sesuai Dengan Sop & Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Melalui Microsoft Excel Pada Hotel Villa Lumbang. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat*, 2(November), 1130–1136.
- Paraswati, S. D., Morasa, J., & Gamaliel, H. (2021). "Analisis Metode Pencatatan Dan Penilaian Persediaan Barang Dagang Pada Pt. Hasjrat Abadi Cabang Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1).
- Purnama, E., & Utami, E. S. (2023). "Implementasi Penggunaan Kartu Stok Untuk Meningkatkan Manajemen Persediaan Pada Toko Plastik BB3 Yogyakarta." *RESWARA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 1231-1237.