



Lokatara Saraswati: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat  
Vol 1, No. 2, 2023, hlm.76--81

ISSN 2829-7431 (online)

## **PENGAJUAN SKEMA SERTIFIKASI SNI ISO 27001:2013 SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN INFORMASI PT GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA UNTUK KEAMANAN INFORMASI BERWIRAUSAHA DI SELURUH INDONESIA**

**I Komang Sulatra<sup>1\*</sup>, Ida Bagus Gde Nova Winarta<sup>2</sup>, Dewa Ayu Made Diah Kumala Dewi<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Program Studi Sastra Inggris, Fakultas Bahasa Asing, Universitas Mahasaraswati Denpasar.

Jalan Kamboja No. 11A, Denpasar, Bali, 80223, Indonesia

\*Penulis koresponden, e-mail: [soelatra01@yahoo.com](mailto:soelatra01@yahoo.com)

0813-3872-2678

artikel masuk: 21-10-2023; artikel diterima: 18-11-2023

**Abstract:** *PT Garuda Sertifikasi Indonesia is the only ISO certification agency in Bali. Previously there are 7 schemes were provided but as there are many requests for the SNI ISO 27001:2003 about Information Security Management System scheme, the company finally propose the scheme to KAN (National Accreditation Committee). There are several stages that must be completed as an additional requirement for the scheme, namely having a client to audit, prepare auditors who are already reliable in the field of the SNI ISO 27001:2003 certification scheme for this Information Security Management System, and then the requirement to become an auditor of SNI ISO 27001:2003 Information Security Management System is to have attended the Lead Auditor Course of SNI ISO 27001:2003 Information Security Management System training, and have also audited various companies with the required schemes. Community Service program is conducted in the company because there are new ideas created to help the requirement of the scheme so it will be able to launch it immediately to the customers. By assisting the staff of the company in mastering about the new scheme, they are expected to be able to sell the product to the clients.*

**Keywords:** *PT Garuda Certification Indonesia; 27001; Akreditasi*

**Abstrak:** PT Garuda Sertifikasi Indonesia adalah satu-satunya agensi yang memberikan pelayanan berupa penyediaan sertifikasi ISO di Bali. Ada 7 skema sertifikasi yang ditawarkan sebelumnya namun karena banyaknya permintaan mengenai Sistem Informasi Keamanan Management Sistem, perusahaan kemudian mengajukan proposal untuk skema tersebut ke KAN (Komite Akreditasi Nasional). Ada beberapa tahapan yang harus dilalui untuk melengkapi persyaratan dari pengajuan skema tersebut, seperti auditing, menyiapkan auditor yang kompeten untuk skema tersebut. Sementara untuk penyediaan auditor tersebut, maka staff auditor harus mengikuti Lead Auditor Course dari skema ini dan mengaudit beberapa perusahaan yang mengajukan skema ini. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilakukan dengan memberikan ide-ide yang dapat membantu penyediaan produk dan kesiapan staff perusahaan untuk Skema SNI ISO 27001:2003 sehingga dapat segera ditawarkan kepada para klien yang memerlukan sertifikat untuk skema ini. Dengan mengasistansi para staff di PT Garuda Sertifikasi Indonesia ini untuk pemahaman mengenai Skema SNI ISO 27001:2003 ini, seluruh karyawan dapat memahami dan menjadi andalan perusahaan untuk memasarkan produk baru dari perusahaan ini.

**Kata kunci:** PT. Garuda Sertifikasi, 270001, Akreditasi

## **PENDAHULUAN**

PT Garuda Sertifikasi adalah lembaga sertifikasi ISO yang memiliki 6 skema sertifikasi yaitu, SNI ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu, SNI ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan, SNI ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan, SNI ISO 45001:2018 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja, SNI ISO 21001:2018 Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan, SNI ISO 35001:2019 Sistem Manajemen Biorisiko Laboratorium, SNI ISO 37301:2019 Sistem Manajemen Kepatuhan. Dari 7 skema yang dimiliki oleh PT Garuda Sertifikasi Indonesia ini, sangat penting sekali bagi perusahaan-perusahaan yang ingin mengikuti tender, ingin memperbaiki sistem kerja dalam PT yang akan di sertifikasi. Dalam persusahaan pastinya memerlukan sistem yang baik seperti komputer ataupun sistem yang lainnya. Maka dari itu dengan banyaknya klien yang ingin mensertifikasi SNI ISO 27001:2003 Sistem Manajemen Keamanan Informasi.

Dalam skema SNI ISO 27001:2013 Sistem Manajemen Keamanan Informasi ini, sangat penting diterapkan bagi perusahaan yang dalam lingkup kerjanya menggunakan sistem. Dalam program kerja yang diambil yaitu berwirausaha menambah skema sertifikasi di PT Garuda Sertifikasi Indonesia ini dapat dilaksanakanselama KKN Alternative berlangsung. Tetapi cara pengajuan skema sertifikasi tersebut tidaklah mudah untuk didapatkan, pastinya melalui tahap pilihan terlebih dahulu, melewati pelaksanaan audit di klien yang suda disediakan dan dinilai cara auditor bagaimana menuangkan cara praktek audit yang benar. Adapun keunggulan dari KKN Alternative ini yaitu menambah gagasan yang di dapat dalam perusahaan, dan juga banyak keunggulan yang di dapat dalam perusahaan maupun dari calon klien yang akan bekerjasama dengan PT Garuda Sertifikasi Indonesia.

## **METODE**

Menurut Burns & Grove (2003) Metodologi yaitu salah satu desain penelitian yang terdiri atas setting, sampel, tata cara, pembatasan, serta kumpulan data yang akan di analisis dalam sebuah kajian. Dan menurut Mouton (1996) metodologi yaitu suatu tata cara atau metode dalam kelakuan sesuatu. Pengabdian ini dilaksanakan di PT Garuda Sertifikasi Indonesia. Perusahaan ini adalah penyedia Sertifikat ISO bagi perusahaan-perusahaan lain yang memerlukan jaminan mutu yang diakui secara nasional. Kegiatan

pengabdian berlangsung selama 6 bulan. Bentuk kegiatan yang dilakukan di perusahaan ini adalah membantu perusahaan memberi pengetahuan produk yaitu skema baru ini kepada para staff dan juga membantu dalam pelaksanaan pelatihan karyawan berkenaan dengan skema tersebut.

Kegiatan observasi dan pengumpulan informasi seputar skema yang diajukan diperoleh dari Website resmi KAN (Komite Akreditasi Nasional). Data-data tersebut kemudian di kumpulkan dan bersama dengan staff perusahaan, peserta Program Pengabdian kepada Masyarakat di tempat ini mempersiapkan pelatihan untuk menyampaikan data-data berkenaan dengan Skema SNI ISO 27001:2013 Sistem Manajemen Keamanan Informasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di laksanakan secara bertahap dengan beberapa program kerja yang dibuat dengan penyesuaian kebutuhan perusahaan, terutama dalam proses pengajuan Skema sertifikasi SNI ISO 27001:2003 Sistem Manajemen Keamanan Informasi. Adapun 2 bentuk kegiatan yang dilaksanakan dalam program kerja yang diajukan adalah

1. Peningkatan kualitas *product knowledge* di PT Garuda Sertifikasi Indonesia
2. Persiapan pelatihan staff dalam rangka sosialisasi dan penawaran skema sertifikasi SNI ISO 27001:2003 Sistem Manajemen Keamanan Informasi kepada para klien.

### **Peningkatan kualitas *Product Knowledge***

Dengan hadirnya skema baru di PT Garuda Sertifikasi Indonesia, maka perlu diadakannya peningkatan pengetahuan karyawan mengenai produk ini. Umpan balik dari klien yang telah mendapatkan sertifikasi ini juga diperhatikan untuk kepentingan peningkatan kualitas produk baru ini. Kegiatan Surveillance juga selalu diusahakan untuk dapat dilaksanakan sesuai jadwal.

### **Persiapan Pelatihan Karyawan untuk Skema Baru**

Perusahaan juga mengadakan pelatihan kepada seluruh karyawan mengenai skema yang diajukan ini. Tujuan dari pelatihan adalah agar seluruh karyawan dapat mengetahui dengan pasti persyaratan yang harus dipenuhi oleh klien agar dapat memperoleh Sertifikat

untuk skema sertifikasi SNI ISO 27001:2003 Sistem Manajemen Keamanan Informasi. Terutama pada bagian sales marketing, pelatihan yang dilakukan ini dapat mudah untuk menjual *product knowledge* kepada calon klien PT Garuda Sertifikasi Indonesia. Dengan penerapan skema sertifikasi SNI ISO 27001:2003 Sistem Manajemen Keamanan Informasi ini, sangat banyak sekali manfaat yang didapat dalam setiap perusahaan tersebut.

Setelah melakukan kegiatan pengabdian sesuai program kerja, ketercapaian kegiatan yaitu dapat menambah skema sertifikasi di PT Garuda Sertifikasi Indonesia dan menambah wawasan bagi karyawan yang lainnya. Selain itu PT Garuda Sertifikasi Indonesia mendapat lebih banyak klien dari seluruh Indonesia yang sejak awal ingin memperoleh skema tersebut. Karena tidak banyak lembaga sertifikasi yang memiliki skema sertifikasi SNI ISO 27001 Sistem Manajemen Keamanan Informasi. Dan apabila nantinya sudah mendapat akreditasi tersebut, banyak manfaat yang di dapat entah itu dari kita sendiri maupun feedback dari klien. Adapun beberapa realisasi ketercapaian program kerja ini sebagai berikut :

### Realisasi Ketercapaian Program Kerja

NO	TEMA	SPEKIFIKASI KEGIATAN	REALISASI
1	Upaya meningkatkan kualitas <i>product knowledge</i> di PT Garuda Sertifikasi Indonesia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selalu melakukan <i>surveillance</i> setiap tenggang yang sudah ditentukan</li> <li>2. Melihat surat referensi dari klien dan dilihat bagaimana umpan balik dari klien kepada perusahaan</li> <li>3. Selalu menjaga kualitas harga agar tetap stabil dan terpercaya</li> </ol>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>
2	Melaksanakan Pelatihan Awareness terkait dengan SNI ISO 27001 Sistem Manajemen Keamanan Informasi kepada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelatihan dilakukan pada tanggal 27 Agustus 2022</li> <li>2. Mengundang seluruh</li> </ol>	<p>100%</p> <p>100%</p>

	seluruh karyawan PT Garuda Sertifikasi Indonesia	<p>personel karyawan PT Garuda Sertifikasi Indonesia</p> <p>3. Bapak Rizaldi Djamil, menjadi trainer pada saat pelatihan</p> <p>4. Dan yang terakhir lampiran foto dokumentasi akan dicantumkan pada akhir halaman</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
--	--	--	-------------------------

Dari tabel di atas, dapat dilihat dari pencapaian-pencapaian yang dilakukan seperti upaya meningkatkan kualitas product knowledge di PT Garuda Sertifikasi Indonesia dan melaksanakan Pelatihan Awareness terkait dengan SNI ISO 27001 Sistem Manajemen Keamanan Informasi kepada seluruh karyawan PT Garuda Sertifikasi Indonesia. Kelengkapan tersebut adalah beberapa persyaratan dari KAN (Komite Akreditasi Nasional) yang sudah dilengkapi. Jadi dapat disimpulkan dengan kecepatan progres yang dilaksanakan akan lebih cepat mendapat akreditasi skema sertifikasi yang diinginkan. KKN Alternative ini sangat membantu bagi perusahaan, karena mahasiswa dapat membuat program baru yang dapat membuat perusahaan semakin maju dan melesat. Dan adapun dukungan-dukungan dari tim PT Garuda Sertifikasi Indonesia dan beberapa kendala yang di dapat yaitu sebagai berikut :

Keberhasilan program kerja di PT Garuda Sertifikasi Indonesia didukung oleh beberapa factor yaitu :

1. Adanya dukungan penuh dari owner PT Garuda Sertifikasi Indonesia terhadap tema yang diangkat
2. Adanya bantuan pengjangkauan mendapat seka sertifikasi yang dibantu oleh QA Manager
3. Kegiatan berjalan lancar dengan bantuan support-suport dari tim PT Garuda Sertifikasi Indonesia

## SIMPULAN

ISO 27001 adalah sebuah metode khusus yang terstruktur tentang pengamanan informasi yang diakui secara internasional. ISO/IEC 27001 merupakan dokumen sistem manajemen keamanan informasi yang memberikan gambaran secara umum mengenai apa saja yang harus dilakukan oleh sebuah [perusahaan](#) maupun organisasi dalam usaha mereka untuk mengevaluasi, mengimplementasikan dan memelihara keamanan informasi dimiliki berdasarkan "best practise" dalam pengamanan informasi. Kegiatan KKN Alternative di PT Garuda Sertifikasi Indonesia ini, sangat berguna sekali untuk kemajuan dalam perusahaan PT Garuda Sertifikasi Indonesia. Selain menambah skema sertifikasi, juga bisa mendapat klien yang lebih banyak lagi bagi perusahaan yang memerlukan skema sertifikasi SNI ISO 27001:2013 Sistem Manajemen Keamanan Informasi. Banyak manfaat yang didapat. Selain mengikuti pelatihan SNI ISO 27001:2013 Sistem Manajemen Keamanan Informasi, banyak wawasan yang didapat dari trainer atas nama Bapak Rizaldi Djamil yang diikuti oleh seluruh karyawan PT Garuda Sertifikasi Indonesia. Dapat juga banyak manfaat bagi marketing, yaitu mendapat klien yang ingin mencari skema tersebut dan banyak wawasan yang di dapat. Skema sertifikasi SNI ISO 27001:2013 Sistem Manajemen Keamanan Informasi penting bagi perusahaan untuk meningkatkan hal positif berkenaan dengan reputasi perusahaan, nilai, dan persepsi yang baik dari pihak lain, dan meningkatkan kepercayaan pelanggan, pihak ketiga, dan seluruh stakeholder yang ada terhadap pelayanan yang diberikan melalui organisasi.

## DAFTAR RUJUKAN

- Burns&Grove (2003)/*Pengertian Metodologi*/Jakarta/2022. Dari <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2021/09/15-pengertian-metode-dan-metodologi-menurut-para-ahli.html>
- Mouton (1996)/*Pengertian Metodologi*/Jakarta/2022. Dari <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2021/09/15-pengertian-metode-dan-metodologi-menurut-para-ahli.html>
- Company, Profile/*Sistem Manajemen Keamanan Informasi ISO/IEC 27001:2013/2022*. Dari [https://www.google.com/search?q=pt+garuda+sertifikasi+indonesia&rlz=1C1EJFA\\_enID753ID753&oq=pt+garuda+sertifikasi+indonesia&aqs=chrome.0.35i39j46i175i199i512j0i22i30i3j69i61.9132j1j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=pt+garuda+sertifikasi+indonesia&rlz=1C1EJFA_enID753ID753&oq=pt+garuda+sertifikasi+indonesia&aqs=chrome.0.35i39j46i175i199i512j0i22i30i3j69i61.9132j1j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8)