
**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PARTISIPASI
PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD)
DI KECAMATAN TEMBUKU**

I Dewa Ayu Tian Madyatika¹

I Putu Edy Arizona²

Ni Putu Lisa Ernawatiningsih³

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar

Email: madyatika@gmail.com

Abstract

The effectiveness of the accounting information system is the success of accounting information system in achieving the target of producing reliable, timely and accurate information, therefore, the resulting information is of high quality. This study aims to analyze the effect of technology usage, human resource competencies, education level and user participation on the effectiveness of accounting information systems in LPD Tembuku. This study used primary data with survey method by distributed questionnaires to employees of LPD Tembuku. The samples were defined by using purposive sampling method and obtain a total sample of 59 respondents. Data analysis technique used multiple linear regression analysis, which employed Statistical Package for Social Sains (SPSS). The results of this study indicated that the technology used and education level had a positive effect on the effectiveness of accounting infomation system. On the other hand, human resource competencies and user participation had no effect on the effectiveness of accounting infomation system.

Keywords: Technology User, Human Resource Competencies, Education Level, User Participation and Effectiveness of Accounting Information Systems.

PENDAHULUAN

Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan tingginya kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer memberikan kesempatan bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengambilan keputusan sehingga memungkinkan perusahaan memperoleh keunggulan. Tujuan tersebut akan tercapai apabila sistem yang digunakan perusahaan telah efektif.

Efektivitas merupakan suatu ukuran yang menggambarkan seberapa jauh pencapaian target yang dihasilkan, baik secara kualitas maupun waktu (Karmita, 2015). Sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila sistem informasi akuntansi mampu menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu dan akurat. Efektivitas sistem informasi akuntansi berbeda untuk setiap tempat atau lingkungan dimana sistem tersebut beroperasi dan dipengaruhi oleh faktor teknologi, lingkungan dan struktur organisasi (Paranoan, dkk 2019). Faktor teknologi berhubungan dengan penggunaan sistem pada perusahaan tersebut, sementara faktor lingkungan dan struktur organisasi tidak lepas kaitannya dengan karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut.

Pemanfaatan teknologi dengan baik akan memudahkan pengguna dalam menyelesaikan tugasnya serta informasi yang dihasilkan akan lebih akurat, sehingga penggunaan sistem informasi akuntansi dari perusahaan tersebut dapat berjalan efektif (Nova dan Suryandari, 2016). Karmita (2015), Efendi, dkk (2016), Samuel (2019), Anggarini (2020)

mengungkapkan bahwa pemanfaatan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Berbeda dengan hasil penelitian Febriningsih (2015) dan Hidayati (2017) yang menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pemanfaatan teknologi didukung oleh kompetensi dari sumber daya manusia itu sendiri. Kompetensi sumber daya manusia merupakan kemampuan atau kemahiran pengguna dalam menggunakan teknologi untuk menyelesaikan tugasnya (Paranoan, dkk 2019), semakin baik kompetensi sumber daya manusia semakin efektif sistem informasi akuntansi. Dari hasil penelitian sebelumnya Karmita (2015), Suardhika (2018) dan Paranoan, dkk (2019) menyatakan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Sedangkan Pertiwi (2017) dan Wandani (2018) menyatakan kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Adanya tingkat pendidikan yang khusus akan meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dalam menggunakan dan memanfaatkan sistem informasi akuntansi, sehingga semakin khusus pendidikan yang didapat semakin efektif sistem informasi akuntansi. Ernawati (2017), Tamiarta (2019), Adnyani (2020) menyatakan tingkat pendidikan berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Sedangkan penelitian Wahyuni (2015) dan Djawa (2018) menyatakan tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Selain faktor tersebut partisipasi pengguna juga memegang peranan sangat penting dalam meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi (Lestari, 2017). Semakin sering partisipasi pengguna dalam penggunaan teknologi maka akan semakin baik penggunaan teknologi tersebut sehingga akan menghasilkan informasi yang efektif. Penelitian Ulfa, dkk (2016), Pardani dan Damayanthi (2017), Sriati (2019) menyatakan bahwa partisipasi pengguna berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Utami (2015) dan Putra dkk (2020) menyatakan bahwa partisipasi pengguna tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi berbasis komputer yang digunakan LPD di Kecamatan Tembuku tidak jarang mengalami hambatan dalam pemakaiannya. Hambatan ini juga mempengaruhi proses penyeteroran laporan keuangan, beberapa LPD mengalami keterlambatan dalam penyeteroran laporan keuangan ke Lembaga Pemberdayaan Lembaga Perkreditan Desa (LPLPD) Kabupaten Bangli. Hal tersebut terjadi karena operasional teknologi informasi masih menggunakan faktor manusia yang dipengaruhi oleh latar belakang pendidikan, kompetensi serta partisipasi sumber daya manusia itu sendiri.

TELAAH LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Technology Acceptance Model (TAM)

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan salah satu model penelitian yang digunakan untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer atau diterimanya suatu sistem informasi akuntansi. Teori TAM mampu menjelaskan hubungan sebab akibat antara keyakinan, perilaku, tujuan/keperluan dan penggunaan suatu sistem informasi. Suatu sistem informasi akuntansi tidak terlepas dari adanya pengguna atau user, sehingga user atau pengguna merupakan hal terpenting dalam menentukan efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Efektivitas SIA

Penelitian Lestari (2017), Samuel (2019) dan Anggarini (2020) menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Dengan demikian semakin tinggi atau khusus pendidikan yang didapat maka akan semakin efektif pula sistem informasi akuntansi. Berdasarkan landasan teori dan kajian hasil penelitian

sebelumnya maka disusun hipotesis, yaitu:

H₁: Pemanfaatan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA pada LPD di Kecamatan Tembuku

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia

Penelitian yang dilakukan oleh Sapiri (2018), Paranaon (2019), Devi dan Widyantari (2021) menyatakan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik kompetensi sumber daya manusia semakin efektif sistem informasi akuntansi yang digunakan. Berdasarkan pernyataan dan hasil penelitian diatas, maka peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₂: Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA pada LPD di Kecamatan Tembuku.

Pengaruh Tingkat Pendidikan

Penelitian yang dilakukan oleh Budiarta (2016), Udayani (2018), Adnyani (2020), dan Suardiyanti (2021) menyatakan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi atau khusus pendidikan yang ditempuh, maka sistem informasi akuntansi dapat berjalan dengan efektif. Berdasarkan pernyataan dan hasil penelitian diatas, maka peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₃: Tingkat Pendidikan berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA pada LPD di Kecamatan Tembuku.

Pengaruh Partisipasi Pengguna

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ulfa, dkk (2016) , Pardani dan Damayanthi (2017), Seriati (2019) dan Anggarini (2021) menyatakan bahwa partisipasi pengguna berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Adanya partisipasi pengguna akan membantu berjalannya suatu sistem informasi akuntansi secara efektif. Semakin sering partisipasi pengguna dalam penggunaan teknologi maka akan semakin baik penggunaan teknologi tersebut sehingga akan menghasilkan informasi akuntansi yang efektif. Berdasarkan pernyataan dan hasil penelitian

H₄: Partisipasi Pengguna berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada LPD di Kecamatan Tembuku.

METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Tembuku. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan LPD di Kecamatan Tembuku.

Definisi Operasional Variabel

Pemanfaatan Teknologi

Variabel pemanfaatan teknologi diukur dengan menggunakan skala *likert* 5 poin, yaitu: 1) Sangat Tidak Setuju (STS), 2) Tidak Setuju (TS), 3) Kurang Setuju (KS), 4) Setuju (S), 5) Sangat Setuju (SS). Kuesioner dari penelitian ini diadopsi dari penelitian Anjani (2020). Indikator yang digunakan yaitu, frekuensi penggunaa, intensitas pengguna, perangkat lunak yang digunakan.

Kompetensi Sumber Daya Manusia

Variabel kompetensi sumber daya manusia diukur dengan skala *likert* 5 poin, yaitu: 1) Sangat Tidak Setuju (STS), 2) Tidak Setuju (TS), 3) Kurang Setuju (KS), 4) Setuju (S), 5) Sangat Setuju. Kuesioner dalam penelitian ini diadopsi dari penelitian Wandani (2018). Adapun indikator yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kemampuan spesialis dan kemampuan generalis.

Tingkat pendidikan

Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel tingkat pendidikan yaitu latar belakang pendidikan formal, memiliki latar belakang pendidikan akuntansi, pendidikan atau pelatihan berkelanjutan, pengembangan teknik dan metodologi serta evaluasi pendidikan secara periodik. Variabel tingkat pendidikan diukur dengan skala *likert* lima poin, yaitu: 1) Sangat Tidak Setuju (STS), 2) Tidak Setuju (TS), 3) Kurang Setuju (KS), 4) Setuju (S), 5) Sangat Setuju (SS). Kuesioner pada penelitian ini diadopsi dari penelitian Suardiyanti (2021).

Partisipasi Pengguna

Variabel partisipasi pengguna diukur dengan skala *likert* 5 poin, yaitu: 1) Sangat Tidak Setuju (STS), 2) Tidak Setuju (TS), 3) Kurang Setuju (KS), 4) Setuju (S), 5) Sangat Setuju (SS). Kuesioner pada penelitian ini diadopsi dari penelitian Dewi (2018). Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel partisipasi pengguna yaitu tingkat partisipasi, tingkat pengaruh, tingkat pengetahuan, tingkat pemahaman, serta tingkat pemeliharaan.

Efektivitas SIA

Efektivitas sistem informasi akuntansi diukur dengan skala *likert* 5 poin, yaitu: 1) Sangat Tidak Setuju (STS), 2) Tidak Setuju (TS), 3) Kurang Setuju (KS), 4) Setuju (S), 5) Sangat Setuju (SS). Kuesioner pada penelitian ini diadopsi dari penelitian Tamiarta (2019). Adapun indikator-indikator yang digunakan yaitu kemudahan pekerjaan, kemanfaatan, akurat, kemudahan pemakai dan kesuksesan.

Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Tembuku yang diambil berdasarkan kriteria tertentu. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Kriteria sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Karyawan di Kecamatan Tembuku yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi

Dari kriteria yang ditentukan maka dapat ditemukan sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 59 responden.

Teknik Analisis Data

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui atau memperoleh gambaran mengenai pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Regresi linier berganda untuk menguji antara satu variabel terikat dengan lebih dari satu variabel bebas. Dengan rumus persamaan sebagai berikut :

$$ESIA = \alpha + \beta_1PT + \beta_2KSDM + \beta_3TP + \beta_4PP + e \dots\dots\dots (1)$$

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Statistik Deskriptif

Tabel 1
Hasil Statistik Deskriptif
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PT	59	17.00	25.00	21.9153	2.11145
KSDM	59	10.00	25.00	18.8136	2.42455
TP	59	12.00	25.00	19.8475	2.18785
PP	59	10.00	23.00	19.2542	2.13019
ESIA	59	18.00	25.00	21.7119	2.16597
Valid N (listwise)	59				

Uji Instrumen

Uji Validitas

Berdasarkan papran hasil pengujian instrumen penelitian menunjukkan seluruh item pertanyaan dari 5 variabel yang diteliti, nilai *Pearson Correlation* berada diatas 0,30 sehingga semua butir dalam instrumen dikatakan valid.

Uji Reliabilitas

Berdasarkan Tabel 3 diatas, hasil pengujian instrumen penelitian menunjukkan seluruh item pertanyaan dari 5 variabel yang diteliti telah menunjukkan tingkat reliabilitas yang baik (koefisien *cronbach's alpha* lebih besar dari 0,70).

Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 4
Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.869	2.573		1.115	.270		
	PT	.517	.107	.504	4.825	.000	.794	1.259
	KSDM	.212	.118	.237	1.799	.078	.496	2.015
	TP	.277	.101	.279	2.749	.008	.837	1.195
	PP	-.102	.134	-.100	-7.57	.452	.495	2.019

a. Dependent Variable: ESIA

Berdasarkan hasil analisis pada Tabel 4 dihasilkan perassamaan sebagai berikut :

$$ESIA = 2,869 + 0,517 PT + 0,212 KSDM + 0,277 TP - 0,102 PP$$

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Berdasarkan Tabel 5 dapat diketahui bahwa besarnya nilai *Kolmogrov-Smirnov* adalah sebesar 0,072 dan tingkat signifikansi sebesar 0,200 dimana nilai tersebut lebih besar dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa data dalam model regresi telah terdistribusi secara normal dan dapat dilanjutkan untuk analisis selanjutnya.

Uji Multikolinearitas

Berdasarkan hasil uji multikolinearitas pada Tabel di atas, nilai *tolerance* semua variabel bebas lebih dari 0,1 dan nilai VIF kurang dari 10, sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi yang dibuat tidak terdapat gejala multikolinearitas, dengan demikian model tersebut layak digunakan.

Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan hasil uji heteroskedastisitas pada Tabel di atas, terlihat bahwa tidak ada pengaruh variabel indepeden terhadap *absolute residual* yang ditunjukkan oleh nilai signifikansi dari setiap variabel yang diuji lebih dari 0,05. Dengan demikian, model yang dibuat tidak mengandung gejala heteroskedastisitas, sehingga layak digunakan.

Uji Kelayakan Model

Uji F

Tabel 8
Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	144.995	4	36.249	15.400	.000 ^b
	Residual	127.107	54	2.354		
	Total	272.102	58			

a. Dependent Variable: ESIA

b. Predictors: (Constant), PP, TP, PT, KSDM

Berdasarkan hasil uji F pada Tabel di atas, diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 15,400 serta signifikansi F sebesar 0,000 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05, yang menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan teknologi, kompetensi sumber daya manusia, tingkat pendidikan dan partisipasi pengguna berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen efektivitas sistem informasi dan model regresi layak digunakan untuk uji selanjutnya.

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel 9
Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.730 ^a	.533	.498	1.53422

a. Predictors: (Constant), PP, TP, PT, KSDM

b. Dependent Variable: ESIA

Berdasarkan Tabel 9 diatas dapat disimpulkan bahwa koefisien determinasi yang ditunjukkan dari nilai *R Squared Adjusted* sebesar 0,498. Hal ini berarti bahwa 49,8% variabel dependen yaitu Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA), dapat dijelaskan oleh variabel Pemanfaatan Teknologi (PT), Kompetensi Sumber Daya Manusia (KSDM), Tingkat Pendidikan (TP), dan Partisipasi Pengguna (PP), sedangkan sisanya 50,2% dijelaskan oleh variabel-variabel lain diluar model penelitian ini.

Uji t

Tabel 10
Hasil Uji t
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.869	2.573		1.115	.270		
	PT	.517	.107	.504	4.825	.000	.794	1.259
	KSDM	.212	.118	.237	1.799	.078	.496	2.015
	TP	.277	.101	.279	2.749	.008	.837	1.195
	PP	-.102	.134	-.100	-.757	.452	.495	2.019

a. Dependent Variable: ESIA

Berdasarkan Tabel 10 diatas dapat disimpulkan hasil uji statistik t sebagai berikut:

- 1) Nilai signifikansi variabel Pemanfaatan Teknologi (PT) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar 0,000. Nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dengan nilai koefisien regresi variabel Pemanfaatan Teknologi (PT) sebesar 0,504. Hal ini berarti H_1 diterima, yang berarti bahwa variabel Pemanfaatan Teknologi (PT) berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan Tembuku.
- 2) Nilai signifikansi variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (KSDM) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar $0,078 > 0,05$ dengan nilai koefisien variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (KSDM) sebesar 0,237. Hal ini berarti H_2 ditolak, yang berarti bahwa variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (KSDM) tidak berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan Tembuku.
- 3) Nilai signifikansi variabel Tingkat Pendidikan (TP) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar $0,008 < 0,05$ dengan nilai koefisien variabel Tingkat Pendidikan (TP) sebesar 0,279. Hal ini berarti H_3 diterima, yang berarti bahwa variabel

- Tingkat Pendidikan (TP) berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan Tembuku.
- 4) Nilai signifikansi variabel Partisipasi Pengguna (PP) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar $0,452 > 0,05$ dengan nilai koefisien variabel Partisipasi Pengguna (PP) sebesar $-0,100$. Hal ini berarti H_4 ditolak, yang berarti bahwa variabel Partisipasi Pengguna (PP) tidak berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan Tembuku.

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan tabel 5.14, variabel Pemanfaatan Teknologi (PT) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar $0,000$. Nilai ini lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ maka H_1 diterima, yang berarti bahwa variabel Pemanfaatan Teknologi (PT) berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan Tembuku. Hal ini disebabkan karena karyawan sebagai pengguna dalam mengimplementasikan pemanfaatan teknologi secara efektif akan meningkatkan kinerja individu maupun perusahaan. Semakin baik seorang pengguna dalam memanfaatkan teknologi yang diterapkan maka akan meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi. Karena dengan adanya teknologi informasi dapat meminimalisir terjadinya kesalahan data yang biasanya dilakukan secara manual, sehingga kinerja pengguna dapat lebih efektif. Hasil penelitian ini didukung beberapa penelitian yang dilakukan oleh Lestari (2017), Samuel (2019), Anggarini (2020) yang menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan pada tabel 5.14 variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (KSDM) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar $0,078$. Nilai ini lebih besar dari $\alpha = 0,05$ maka H_2 ditolak, yang berarti bahwa variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (KSDM) tidak berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Tembuku. Hal tersebut dikarenakan kurangnya kompetensi sumber daya manusia yaitu karyawan pada LPD di Kecamatan Tembuku dalam menggunakan teknologi yang berkembang saat ini. Dapat diketahui dengan melihat hasil data kuesioner bahwa sumber daya manusia tidak setuju atau kurang setuju terhadap pernyataan memiliki keahlian khusus dalam menggunakan komputer, memiliki keahlian dalam memahami istilah dalam sistem informasi akuntansi serta memiliki kemampuan dalam mengatasi masalah pada penggunaan sistem informasi akuntansi apabila mengalami *error*. Hasil penelitian didukung oleh beberapa penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Pertiwi (2017), Wandani (2018) dan Seriati (2019) dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan pada tabel 5.14, variabel Tingkat Pendidikan (TP) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar $0,008$. Nilai ini lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ maka H_3 diterima, yang berarti bahwa variabel Tingkat Pendidikan (TP) berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Tembuku. Hal ini disebabkan karena dengan pendidikan yang khusus dan berkelanjutan dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan karyawan, Pendidikan yang berkelanjutan dapat membantu karyawan dalam melaksanakan tugas, mampu menggunakan sistem dengan benar dan memiliki pemahaman yang lebih baik sehingga menghasilkan suatu sistem informasi akuntansi yang baik. Pendidikan atau pelatihan yang khusus dapat meningkatkan kinerja karyawan, maka tingkat pendidikan tersebut berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini

didukung beberapa penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Tiksnayana (2016), Tamiarta (2019) dan Adnyani (2020) yang menyatakan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan pada tabel 5.14, variabel Partisipasi Pengguna (PP) dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (ESIA) sebesar 0,452. Nilai ini lebih besar dari $\alpha = 0,05$ maka H_4 ditolak, yang berarti bahwa variabel Partisipasi Pengguna (PP) tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Tembuku. Hal ini disebabkan karena kurangnya pemahaman pengguna yaitu karyawan di Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Kecamatan Tembuku terhadap sistem yang digunakan sehingga menyebabkan pengguna kurang berpartisipasi dalam penggunaan SIA. Dapat diketahui dengan melihat hasil data kuesioner bahwa pengguna tidak setuju atau kurang setuju terhadap pernyataan pemahaman yang dimiliki membuat pengguna ikut terlibat dalam pengembangan sistem informasi yang dioperasikan perusahaan, pengguna memiliki pengaruh dalam pengembangan sistem informasi yang digunakan perusahaan. Hasil penelitian ini didukung beberapa penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Utami (2015), Pramidewi (2018) dan Putra dkk (2020), penelitian tersebut menyatakan bahwa partisipasi pengguna tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

SIMPULAN

Berdasarkan pemaparan di atas, maka dihasilkan kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Pemanfaatan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA pada Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan di Tembuku.
- 2) Kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap efektivitas SIA pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Tembuku.
- 3) Tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Tembuku.
- 4) Partisipasi pengguna tidak berpengaruh terhadap efektivitas SIA pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Tembuku.

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani, Kadek. 2020. Pengaruh Jabatan, Usia, Tingkat Pendidikan, Pengalaman, Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Bali Cabang Utama Denpasar. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Anjani, Ni Luh Wahyu Setia. 2020. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Di Kabupaten Karangasem. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Anggarini, Ni Putu Tania. 2020. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Skill Dan Partisipasi Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Kota Denpasar. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar. Denpasar.
- Ariyanti, Ni Kadek Erna. 2019. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Perlindungan Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Blahbatuh.

- Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Budiarta, I Made Adi. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi Pada UMKM (Survei Pada UMKM Supplier Sayur Dan Buah Di Daerah Bedugul Baturiti). *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Dewi, Ni Nyoman Anita Kusuma. 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. BPR Sari Wira Tama. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Devi, Ni Putu Tika Sri. 2021. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan Sumber Daya Manusia, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga BPR Di Kecamatan Kuta Utara. *Skripsi*. Program Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar. Denpasar.
- Djawa, Fulgentinus Ermus. 2018. Pengaruh Kompensasi, Tingkat pendidikan], Pelatihan, Pengalaman Kerja, Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Mandiri Tri Makmur. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Efendi, T., Cahyono, Y. T., & MM, A. (2016). *Pengaruh Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi, Partisipasi Manajemen dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PT Perkebunan Nusantara IX, PG. Mojo, Sragen)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Ernawati, Ni Luh. 2017. Pengaruh jabatan, Usia, Pengalaman, Tingkat Pendidikan, Jiwa Kewirausahaan Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Global Retailindo Pratama. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Febriningsih, N. 2015. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pelatihan Sebagai Variabel Kontrol. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 11(2).
- Hasbullah. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hidayati, Ria Nurul. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD).
- Juliantini, Ni Kadek. 2018. Pengaruh Jabatan, Usia, Pengalaman, Tingkat Pendidikan Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada BPR Di Kecamatan Sukawati. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Karmita, Fitriah. 2015. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Lestari, Ni Made Sri. 2017. Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Personal, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Se-Kecamatan Sukasada. *E-Journal SI Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol. 7, No. 1. Buleleng.
- Marlina, Leni. 2017. Pengaruh Pengalaman Kerja, Pelatihan, Tingkat Pendidikan Dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Penggunaan Siste Informasi Akuntansi (KSPPS Bina Insan Mandiri). *E-Jurnal*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Surakarta.
- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Nova, I. K. S., & Suryandari, N. N. A. (2016). Implementasi Budaya Thk, Perspektif Usia Dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *Prosiding Semnas Hasil Penelitian*.
- Noviana, Ni Kadek Putri. 2020. Pengaruh Kecanggihan Teknologi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinejra Individual Dan penerapan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem informasi Akuntansi Pada Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Paranoan, N., Tandirerung, C. J., & Paranoan, A. (2019). Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*, 2(1), 181-196.efe
- Pardani, Kadek Kusuma dan Darmayanthi, I Gst Ayu Eka. 2017. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. Bali.
- Pertiwi, Putri. 2017. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Di UlaMM PT. Permodalan Nasional Madani (PERSERO) Cabang Denpasar. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Pramidewi, I Gusti Ayu Agung. 2018. Pengaruh Partisipasi Pengguna, Insentif, Program Pelatihan, Pengalaman Dan Skill Terhadap Efektivitas sistem Informasi Akuntansi Pada PT. FIFGROUP Cabang Central Denpasar. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Putra, I. P. D. S., & Indraswarawati, S. A. P. A. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Teknik Personal Sebagai Variabel Permoderasi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Sukawati. *Widya Akuntansi dan Keuangan*, 2(2), 62-77.
- Samuel. 2019. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Manajemen Sistem Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kinerja Individu Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Sapiri, M. 2018. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sumber Alfaria Trijaya. *E-Journal Fakultas Ekonomi Universitas Bosowa*.
- Suardhika, I Made Sadha. 2018. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA Pada Rumah Sakit. *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana.
- Seriati, Ni Made. 2019. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai dan Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Mulias Sejahtera. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Sutariyani, Ni Putu. 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi di LPD Desa Adat Kedonganan. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas ekonomi Universitas Mahasaraswati.
- Tamiarta, I Gede Bayu. 2019. Pengaruh Jabatan, Usia, Insentif, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Angkasa Pura Logistik. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Tiksnayana, Vipraprastha. 2016. Pengaruh Faktor-Faktor Kinerja Individual Karyawan Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *E-Journal Akuntansi*

Universitas Udayana. Vol. 15.

- Udayani, Anak Agung Istri Ratih. 2018. Pengaruh Gender, Umur, Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompleksitas Tugas Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Bina San Prima.no
- Ulfa, Marya., Nurhayatai, Nunung dan Oktaraza, Magna L. 2016. Pengaruh Partisiapi Pengguna Dan Kompetensi Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
- Utami, Nyoman Ayu Devi dkk. 2015. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Pelatihan, Partisipasi Pemakai Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Akuntansi. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- Wahyuni, Sri. 2015. Pengaruh Gender, Umur, Pengalaman Kerja, Kompleksitas Tigas, Dan Pendidikan Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi PT. Semangat Catur Merta. *Skripsi*. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Wandani, Ayu Helda. 2018. Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan Teknik Personal, dan Pendidikan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem informasi Akuntansi Pada LPD Telepud Kecamatan Tegalalang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Widiyantari, Kadek. 2021. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Di Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Denpasar Utara. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Wiriani, Ni Ketut Sri. 2018. Pengaruh Jabatan, Usia, Pengalaman, Tingkat Pendidikan Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. PLN Area Bali Selatan. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultass Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.