

## **Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Program Pelatihan Pemakai, Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Sukawati**

**Ni Made Jyoti<sup>1</sup>**

**I Putu Edy Arizona<sup>2</sup>**

**Ni Putu Lisa Ernawatiningsih<sup>3</sup>**

*Universitas Mahasaraswati Denpasar*

[edyarizona@unmas.ac.id](mailto:edyarizona@unmas.ac.id)

### **Abstract**

*Accounting information system performance is the quality and quantity of a collection of human and equipment resources that are arranged to convert accounting data into accounting information for decision making. This study aims to analyze the effect of information technology sophistication, user training programs, user involvement in the development of SIA, and top management support on the performance of accounting information systems at LPD in Sukawati District. Determination of the sample using purposive sampling technique, in order to obtain a total sample of 78 respondents, using questionnaire data collection techniques. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, using Statistical Package for Social Science (SPSS). The results of this study indicate that top management support has a positive effect on the performance of accounting information systems, while the sophistication of information technology, user training programs, and user involvement in the development of SIA have no effect on the performance of accounting information systems.*

**Keywords:** *Accounting Information System Performance, Information Technology Sophistication, User Training Program, User Involvement in SIA Development, Top Management Support.*

### **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi yang terjadi pada era globalisasi saat ini telah berdampak pada penemuan-penemuan baru yang bermunculan berbagai macam inovasi. Contohnya yang terdapat dalam sistem informasi. Sistem informasi tidak akan pernah berkembang dengan sendirinya, tetapi perlu didukung oleh banyak faktor yang mampu menjadikan efektifitas akan tercapai. Persaingan menjadi semakin global dan tidak mengenal batas, oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap dan menciptakan informasi internal dan eksternal secara efektif sehingga manajemen memiliki pengetahuan untuk mendeteksi secara efektif kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan, dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya menjadi informasi, secara sistem manual atau melalui sistem terkomputerisasi (Bodnar, 2006). Selain itu informasi akuntansi yang dihasilkan dari sistem informasi akuntansi dapat dipertanggungjawabkan untuk digunakan dalam mengambil keputusan mengenai keuangan perusahaan maupun digunakan oleh pihak di luar perusahaan, dengan dapat meningkatkan kinerja melalui penggunaan sarana teknologi informasi. Kinerja sistem informasi akuntansi adalah kualitas dan kuantitas dari kumpulan sumber daya baik manusia maupun peralatan yang diatur untuk mengubah data akuntansi menjadi sebuah informasi akuntansi untuk pengambilan keputusan. Meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dapat didukung oleh faktor kecanggihan teknologi informasi. Kegunaan dari kecanggihan teknologi informasi menyebabkan informasi lebih tersedia dan lebih cepat untuk didapatkan. Ariani (2019), Ratnasih, dkk. (2017), Fani, dkk.

(2015) mengungkapkan bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Berbeda dengan hasil penelitian Sari (2019) dan Seriati (2019) yang menyatakan bahwa kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Melalui pelatihan dan pendidikan, pemakai bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja (Komara, 2005). Dari hasil penelitian sebelumnya Wibawa (2019) dan Wiati (2017) program pelatihan dan pendidikan berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan hasil penelitian dari Widya (2016) dan Wulandari (2021) menemukan program pelatihan dan pendidikan pemakai serta kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Berbeda dengan hasil penelitian Fatmawati (2017) dan Widiantari (2018) dimana dalam penelitiannya menemukan bahwa program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA merupakan aktivitas pemakai dalam tahap pengembangan sistem informasi. Pemakai yang terlibat langsung dalam pengembangan sistem dapat mengetahui kelemahan dan keunggulan dari sistem informasi tersebut maka data yang dihasilkan akan lebih baik, sehingga kesalahan dimasa yang akan datang dapat dihindari. Penelitian yang dilakukan oleh Komara (2005), Widya (2016), dan Wibawa (2019) menemukan bahwa keterlibatan pemakai sistem berpengaruh positif terhadap Kinerja SIA. Sedangkan hasil penelitian dari Hidayanti (2017), Wiati (2017), dan Tirka (2016) menemukan bahwa keterlibatan pemakai sistem berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan Berbeda dengan hasil penelitian Prabowo (2013) dan Setiaji (2017) dimana dalam penelitiannya menemukan bahwa keterlibatan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Menurut Robins (2005) dukungan manajemen puncak merupakan faktor penting menentukan efektifitas penerimaan sistem informasi akuntansi dalam organisasi. Manajemen puncak bertanggung jawab atas pedoman umum bagi kegiatan sistem informasi, terlibat secara aktif dalam perencanaan operasi sistem informasi akuntansi, sehingga akan memotivasi pemakai untuk berpartisipasi dalam pengembangan sistem dan akan berpengaruh pada suatu sistem. Tingkat dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak bagi sistem informasi organisasi dapat mencakup suatu faktor yang sangat penting dalam menentukan semua kegiatan yang berkaitan dengan sistem informasi (Komara, 2005). Penelitian yang dilakukan oleh Risa (2018), Widya (2016), Tirka (2016) dan Fani, dkk. (2015) menemukan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA. Sedangkan penelitian dari Wiati (2017) dan Ariyanti (2015) menemukan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh negatif terhadap kinerja SIA. Berbeda dengan hasil penelitian Yulianto (2016), Suwira dan Dewi (2014) dimana dalam penelitiannya menemukan bahwa dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

LPD merupakan suatu lembaga keuangan yang didirikan oleh desa pekraman untuk mendukung pembangunan ekonomi di desa melalui peningkatan kebiasaan menabung krama desa. Keberadaan sistem informasi akuntansi yang layak akan membantu dalam menghasilkan laporan secara cepat, akurat, dan relevan sehingga dapat berguna dalam pengambilan keputusan. Tetapi masih terdapat permasalahan yang sering terjadi, kesalahan dalam pekerjaan bisa berupa salah hitung, maupun salah input data. Kesalahan-kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan biasa disebut dengan istilah *human error*.

## TELAAH LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

### **Technology Acceptance Model (TAM)**

*Technology Acceptance Model (TAM)* adalah salah satu model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer. Penelitian ini menggunakan teori TAM karena mampu menjelaskan hubungan sebab akibat antara keyakinan (akan manfaat suatu sistem informasi dan penggunanya), perilaku, tujuan/keperluan, dan penggunaan aktual dari pengguna suatu sistem informasi. Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) didefinisikan sebagai tingkat dimana pengguna meyakini bahwa sistem informasi tersebut mudah dalam penggunanya sehingga tidak memerlukan usaha keras dan akan terbebas dari kesulitan.

### **Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja SIA**

Penelitian dari Ariani (2019) dan Fani, dkk. (2015) menyatakan bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan demikian semakin tinggi kecanggihan teknologi informasi maka semakin tinggi pula kinerja sistem informasi akuntansi yang dihasilkan. Berdasarkan landasan teori dan kajian hasil penelitian sebelumnya maka disusun hipotesis, yaitu :

H<sub>1</sub> : kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif pada kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati.

### **Pengaruh Program Pelatihan Pemakai Terhadap Kinerja SIA**

Penelitian Widya (2016) menunjukkan faktor pelatihan pemakai pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Arini, dkk. (2017) juga menemukan program pendidikan dan pelatihan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan pelatihan dan pendidikan, pemakai bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja (Komara, 2005). Sehingga dapat membantu penggunaan sistem dalam menyelesaikan pekerjaannya, maka dapat menghasilkan kinerja sistem informasi akuntansi yang baik. Berdasarkan landasan teori kajian atas hasil penelitian sebelumnya maka disusun hipotesis penelitian, yaitu :

H<sub>2</sub> : Program pelatihan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati

### **Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA**

Penelitian yang dilakukan oleh Widya (2016) dan Wibawa (2019) menemukan bahwa keterlibatan pemakai sistem berpengaruh positif terhadap Kinerja SIA. Dengan adanya interaksi pemakai dalam pengembangan sistem informasi, maka kinerja SIA yang akan datang akan menjadi lebih baik, karena pemakai yang terlibat langsung dalam pengembangan sistem dapat mengetahui kelemahan dan keunggulan dari sistem informasi tersebut maka data yang dihasilkan akan lebih baik. Berdasarkan landasan teori kajian atas hasil penelitian sebelumnya maka disusun hipotesis penelitian sebagai berikut :

H<sub>3</sub>: Keterlibatan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati

### **Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA**

Penelitian yang dilakukan Risa (2018), Widya (2016), Tirka (2016) menemukan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA. Tingkat dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak bagi sistem informasi organisasi dapat mencakup suatu faktor yang sangat penting dalam menentukan semua kegiatan yang berkaitan dengan sistem informasi (Komara, 2005), semakin tinggi dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak

maka semakin baik kinerja sistem informasi yang dihasilkan. Berdasarkan landasan teori kajian atas hasil penelitian sebelumnya maka disusun hipotesis penelitian, sebagai berikut :

H<sub>4</sub> : Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati.

**METODE PENELITIAN**

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Sukawati. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan LPD di Kecamatan Sukawati. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah Karvawan LPD di seluruh wilayah Kecamatan Sukawati. Terdapat 280 karyawan di LPD Kecamatan Sukawati. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel yang tidak semua anggota populasi digunakan sebagai sampel atau hanya bagian tertentu. Dalam penelitian ini, kriteria sampel yang digunakan adalah sebagai berikut :

- 1) Karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi

Dari kriteria yang telah ditetapkan, maka dapat ditentukan sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 78 karyawan.

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**Analisis Regresi Linear Berganda**

**Tabel 1**  
**Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.309	2.252		2.358	.021
	KTI	.075	.080	.092	.937	.352
	PPP	.147	.111	.138	1.321	.191
	KPP	.073	.051	.138	1.420	.160
	DMP	.446	.084	.509	5.295	.000

Sumber : Data diolah 2021

Berdasarkan hasil analisis pada Tabel 1 dihasilkan persamaan sebagai berikut :  
 KSIA = 5,390 + 0,075KTI + 0,147PPP + 0,073KPP + 0,446DMP

**Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hipotesis pertama variabel kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja SIA, berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan pada Tabel 10 dapat dilihat bahwa variabel kecanggihan teknologi informasi memiliki nilai *t-statistic* sebesar 0,937 dan signifikansi sebesar 0,352 yang artinya lebih besar dari 0,05 sehingga H<sub>1</sub> ditolak. Hal ini dapat disebabkan oleh beberapa faktor, dimana pemakai tidak mengerti cara mengoperasikan sistem tersebut sehingga kinerja sistem informasi akuntansi tidak maksimal. Keterbatasan jumlah teknologi informasi yang digunakan juga dapat menurunkan kinerja sistem informasi akuntansi. Dibutuhkan kemampuan, pelatihan dan pendidikan agar timbulnya rasa percaya diri dalam menggunakan sistem tersebut untuk menghasilkan informasi yang lebih akurat dan cepat. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Sari (2019) dan Seriasi

(2019) yang menyatakan bahwa kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

#### **Pengaruh Program Pelatihan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hipotesis kedua variabel program pelatihan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja SIA, berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan pada Tabel 10 dapat dilihat bahwa variabel program pelatihan pemakai memiliki nilai *t-statistic* sebesar 1,321 dan signifikansi sebesar 0,191 yang artinya lebih besar dari 0,05 sehingga  $H_2$  ditolak. Hal ini disebabkan karena program pelatihan pada LPD di Kecamatan Sukawati jarang diadakan dan belum efektif. Karyawan sudah menjalankan sistem sesuai dengan buku pedoman yang diberikan, sehingga menyebabkan kinerja SIA tidak dipengaruhi oleh sering atau tidaknya program pelatihan pemakai dilaksanakan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Fatmawati (2017) dan Widiyanti (2018) dimana dalam penelitiannya menemukan bahwa program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

#### **Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hipotesis ketiga variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA berpengaruh positif terhadap kinerja SIA, berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan pada Tabel 10 dapat dilihat bahwa variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA memiliki nilai *t-statistic* sebesar 1,420 dan signifikansi sebesar 0,160 yang artinya lebih besar dari 0,05 sehingga  $H_3$  ditolak. Hal ini dikarenakan pengguna yang menggunakan SIA hanya menjalankan program yang memang sudah disediakan oleh perusahaan. Pengguna tidak ikut memberikan usulan dalam pengembangan program SIA karena telah ada orang yang khusus memprogram dan membantu pengguna apabila mengalami kesulitan dalam menggunakan program tersebut. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Prabowo (2013), Rivaningrum (2015), dan Setiaji (2017) dimana dalam penelitiannya menemukan bahwa keterlibatan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

#### **Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hipotesis keempat variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA, berdasarkan hasil analisis yang ditunjukkan pada Tabel 10 dapat dilihat bahwa variabel program pelatihan pemakai memiliki nilai *t-statistic* sebesar 5,295 dan signifikansi sebesar 0,000 yang artinya lebih kecil dari 0,05 sehingga  $H_4$  diterima. Hal ini disebabkan karena dukungan manajemen puncak dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yang berupa pengetahuan, perencanaan operasi sistem informasi, dan perhatian yang tinggi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi memberikan dampak positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Risa (2018), Widya (2016), Tirka (2016) dan Fani, dkk. (2015) yang menemukan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

### **SIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kecanggihan teknologi informasi, program pelatihan pemakai, keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Sukawati yang memiliki jumlah sampel sebanyak 78 dan menggunakan Teknik analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati.

- 2) Program pelatihan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati.
- 3) Keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati.
- 4) Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Sukawati.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Al Eqab, Mahmud., and Dalia Adel. 2013. *The Impact of IT Sophistications on the perceived Usefulness Of Accounting Information Characteristics among Jordanian Listed Companies*. International Journal of Business and Social Science. 4(3), pp: 143-155.
- Almallia, L. S., and I. Brilliantien. 2007. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintahan di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo . Skripsi. STIE Perbanas Surabaya.
- Ariani, Nita. 2019. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara. *E-Jurnal Akuntansi*.
- Ariyanti, Ni Nyoman Seni. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Kantor Cabang PT. Bank Tabungan Negara (Pesero), Tbk. Denpasar. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Bodnar, G, H, dan Hopwood, W.S. 2006. Sistem Informasi Akuntansi, Buku Satu, Edisi Bahasa Indonesia. Diterjemahkan oleh Amir Abadi Jusuf dan Rudi M. Tambunan. Salemba Empat, Jakarta.
- Fani, Darmawan, dan Purnamawati. 2015. "Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi". *E-journal S1 Ak UPN (Vol 3. No 1)*.
- Fatmawati, Moh. Amin dan Afifudin, 2017. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Pemerintah (Studi Empiris pada Bank Umum Pemerintah di Kota Surabaya)*. Jurnal Akuntansi, Universitas Islam Malang.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: BPF Universitas Diponegoro.
- Hidayanti, Ria Nurul. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kota Denpasar. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisa Desain Sistem Informasi :Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Komara, Acep. 2005. *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi*. Kumpulan Makalah Simposium Nasional Akuntansi VIII 15-16 September.
- Prabowo, Rizky Respati. 2013. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surakarta*. JUPE UNS, Volume 2 Nomor 1 hal 119-130.
- Ratnasih, Komang Septi., Sujana, Edy., dan Sinarwati, Ni Kadek. 2017. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Utara (Kantor

- Pusat). *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Program S1 Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- Risa Ardiani, Ni Putu. 2018. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada RSUD Dharma Yadnya *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Robbins, Stephen. P. Dan Mary Coulter. 2005. *Managemen*. PT. INDEKS Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Sari, Gusti Ayu Muni Kharisma Nilla, Mendra, Ni Putu Yulia dan Adiyadnya, Made Santana. 2019. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai SIA Terhadap Efektivitas SIA pada Main Office of Krisna Holding Company. *Jurnal Seminar Nasional INOBALI 2019 Inovasi Baru dalam Penelitian Sains, Teknologi dan Humaniora*.
- Seriati, Ni Made. 2019. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Mulia Sejahtera. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Setiaji, Wilis Adi. 2017. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwira dan Dewi. 2014. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Pendanaan di Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya.
- Tirka, Putu Elga Sukmadiningsih. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja SIA Pada Kantor Pusat PT. BPR Udiana. *Skripsi*, Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Wiati, Ni Made Ayu Dharma. 2017. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Kuta Utara. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Wibawa, I Putu Adi. 2019. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kota Denpasar. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Widiantari, Ni Made S. 2018. Pendidikan dan Pelatihan Memoderasi Pengaruh Teknologi Informasi dan Kemampuan Pemakai pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. ISSN-2302-8556. Vol.22.1. pp: 804-830.
- Widya Purwaningtyas, Pratista. 2016. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Konvensional di Kota Denpasar. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Wulandari, Made Ayu Aprilia. 2021. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Yulianto, Denny. 2016. Pengaruh Kemampuan, Keterlibatan, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem Informasi, dan Kualitas Informasi Terhadap

Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Organisasi Sektor Publik di Kabupaten Blora. *Naskah Publikasi* Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Surakarta.