

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SARANA ARGA GEMEH AMERTA DENPASAR

Kadek Hita Maliantari¹

I Putu Edy Arizona²

Ni Putu Lisa Ernawatiningsih³

Universitas Mahasaraswati Denpasar

edyarizona@gmail.com

Abstract

The current technological developments have developed rapidly, for example in the field of communication. The development of data processing is one of the influences of this communication technology. In the field of accounting, the development of information technology has helped improve accounting information systems (AIS). The purpose of this study was to determine whether the training program, age, user interest, user ability and supervision influenced the effectiveness of the accounting information sources. This research was conducted at PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar or abbreviated as PT. SAGA.

The study population was all employees of PT. SAGA. The sample used in the study was 34 respondents consisting of employees using SIA which was determined based on purposive sampling. The analysis method used is multiple linear regression after fulfilling the instrument test requirements and the classical assumption test.

Based on the results of the analysis, the results show that the training program, user interest and user ability have a positive effect on the effectiveness of the use of accounting information systems. Age and supervision do not affect the effectiveness of using accounting information systems. Further research can develop this research by using other variables that theoretically have an influence on the effectiveness of the accounting information system, such as work experience.

Keywords : Training Program, Age, User Interest, User Ability, Supervision and Effectiveness of Accounting Information System

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang terjadi sekarang ini sudah berkembang pesat, misalnya terdapat dalam bidang komunikasi. Perkembangan pengolahan data merupakan salah satu pengaruh dari teknologi komunikasi tersebut. Pada bidang akuntansi perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan sistem informasi akuntansi (SIA). Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkannya proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi. Selain itu, saat ini banyak perusahaan yang mengalami kendala dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yaitu terletak saat proses menghasilkan informasi tersebut.

Karyawan seringkali menyimpang dari prosedur penggunaan sistem akuntansi yang menyebabkan ketidaksesuaian pada laporan keuangan. Karyawan merasa bahwa ia sudah melakukan proses yang benar, tetapi ternyata tidak. Hal tersebut mungkin saja terjadi dikarenakan oleh pemahaman dan pribadi masing-masing karyawan ataupun pengalamannya dalam menggunakan sistem akuntansi masih kurang. Selain itu, pekerjaan yang banyak dan menumpuk juga dapat mengganggu konsentrasi karyawan. Selain itu banyaknya karyawan yang Di sinilah perlu diperhatikan mengenai kinerja karyawan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi. Penggunaan sistem informasi akuntansi yang baik tentunya mendukung kinerja perusahaan dan dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang terjadi.

Miller,dkk. (2016) mengatakan bahwa selama bertahun-tahun, akuntansi telah berkembang menjadi sistem yang jauh lebih kompleks dan melibatkan aktivitas rumit, seperti

menghitung pajak, mengaudit laporan keuangan dan memproses daftar gaji untuk banyak karyawan. Akan masuk akal untuk berpikir bahwa teknologi maju, seperti sistem informasi akuntansi hanya akan meningkatkan kegiatan suatu organisasi. Suatu organisasi, entitas, atau perusahaan tentunya harus memiliki sistem informasi akuntansi yang baik untuk menghindari berbagai macam tindakan penyimpangan atau pun kesalahan-kesalahan.

Alasan menggunakan sampel perusahaan PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar diharapkan memberikan informasi bagi pengguna sistem informasi akuntansi agar lebih memahami faktor yang dapat berpengaruh pada efektivitas sistem informasi akuntansi, terutama karyawan di PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam penggunaan sistem sehingga menghasilkan laporan dan data perusahaan yang lebih akurat.

TELAAH LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Teori Tindakan Beralasan (*Theory Of Reasoned Action*)

Theory Of Reasoned Action (TRA) merupakan teori tindakan bersama atau teori tindakan beralasan. *Theory Of Reasoned Action* (TRA) ini menyatakan bahwa individu akan menggunakan teknologi apabila penggunaan teknologi tersebut menghasilkan keuntungan atau hal positif. Teori tersebut masih digunakan dalam literature teknologi informasi hingga saat ini. Secara sederhana, teori ini mengatakan bahwa seseorang akan melakukan suatu perbuatan apabila ia memandang perbuatan itu positif dan dapat diterima oleh orang lain. Teori ini menghubungkan antara keyakinan (*belief*), sikap (*attitude*), kehendak (*intention*), dan perilaku (*behavior*).

Technology Acceptance Model

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan salah satu teori tentang penggunaan sistem teknologi informasi yang dapat digunakan untuk menjelaskan penerimaan individual terhadap penggunaan sistem teknologi informasi. Model ini menyebutkan bahwa pengguna sistem cenderung menggunakan sistem apabila sistem mudah digunakan dan bermanfaat bagi si pengguna (Witriyanti, dkk. 2018). *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam penelitian ini digunakan sebagai dasar pemikiran yang menjelaskan hubungan variabel program pelatihan, umur, minat pengguna, kemampuan pemakai dan pengawasan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Program Pelatihan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

Pelatihan membantu dalam mengembangkan keahlian, kepemimpinan, memotivasi, kesetiaan, sikap yang lebih baik, dan aspek-aspek lainnya yang dapat menunjukkan keberhasilan karyawan dan manajer. Dengan pelatihan maka akan membantu karyawan untuk memperbaiki keahlian yang telah dimiliki, lebih termotivasi, bersikap lebih baik menunjukkan keberhasilan karyawan dan manajer. Berdasarkan beberapa hasil penelitian yang telah dilaksanakan sebelumnya, yaitu oleh Sutrisno (2015), Sayoga (2017), Kurniawati (2017) menyatakan bahwa pelatihan berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Berdasarkan uraian diatas, maka hipotesis yang diajukan ialah sebagai berikut:

H₁ : Program Pelatihan berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Umur terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Umur dapat dikatakan mempengaruhi karena makin tua umur seorang maka akan memiliki banyak pertimbangan dalam menghindari resiko dan daya pikir orang tersebut lebih lambat dari orang yang lebih muda. Dalam Plude dan Hoyers (2007) umur merupakan faktor instrinsik yang diyakini mempengaruhi penggunaan sistem informasi baru. Perbedaan umur dalam menguasai keahlian teknologi, di mana karyawan yang lebih tua mempunyai lebih sedikit pengetahuan dan pelatihan terhadap teknologi yang menunjang sistem informasi akuntansi sehingga mempunyai sikap yang kurang baik sehingga dapat dikatakan bahwa

subjek yang lebih muda mencapai hasil yang lebih baik dari subjek yang lebih tua. Berdasarkan beberapa hasil penelitian, yaitu oleh Wirawati (2018), Widyatmoko dan Pramudi (2011) menyatakan bahwa umur berpengaruh negatif terhadap Efektivitas Sistem Informasi. Berdasarkan temuan yang telah dijelaskan diatas sehingga diturunkan hipotesis sebagai berikut:

H₂ : Umur berpengaruh negatif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Minat Pengguna terhadap Efektivitas Sistem informasi Akuntansi.

Efektifitas sistem informasi yang baik akan meningkatkan minat pengguna. Efektivitas sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya dan pemanfaatan teknologi yang digunakan. Minat pengguna bersifat sementara atau bisa dikatakan berubah-ubah sehingga semakin tinggi minat tersebut sistem informasi akuntansi yang digunakan akan semakin maksimal penggunaannya. Indriyani (2011), menyatakan minat pengguna sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari beberapa perspektif yaitu, penggunaan nyata (*actual use*), dan penggunaan persepsi (*perceived use*). Pengguna informasi adalah keluaran suatu sistem informasi akuntansi oleh penerima, sedangkan minat diartikan sebagai kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu. Minat penggunaan sistem informasi akuntansi didefinisikan sebagai tingkat keinginan atau niat pemakai menggunakan sistem secara terus menerus dengan asumsi bahwa mereka mempunyai akses sistem informasi akuntansi (Denovita dkk, 2011). Minat pengguna bersifat sementara atau bisa dikatakan berubah-ubah sehingga semakin tinggi minat tersebut sistem informasi akuntansi yang digunakan akan semakin maksimal penggunaannya. Penelitian Ari (2018), Tustyani (2017), Hidayanthi (2016) minat pengguna berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Berdasarkan temuan yang telah dijelaskan diatas sehingga diturunkan hipotesis sebagai berikut:

H₃ : Minat Pengguna berpengaruh positif terhadap efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Kemampuan Pemakai terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer haruslah didukung oleh pengguna yang memiliki keahlian di bidang sistem informasi akuntansi terutama dalam mengoperasikan komputer sebagai perangkat kerasnya dan *software* sebagai perangkat lunaknya. Dengan adanya pengguna yang telah memahami tentang seluk beluk penggunaan perangkat keras komputer dan sistem informasi akuntansi maka pekerjaan akan lebih mudah dilakukan. Dengan begitu informasi akuntansi yang disajikan juga lebih baik karena dikerjakan oleh orang yang ahli di bidangnya. Berdasarkan beberapa penelitian sebelumnya yang telah dilaksanakan oleh Sayoga (2017), Utami (2016) kemampuan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. . Berdasarkan uraian diatas, maka hipotesis yang diajukan ialah sebagai berikut:

H₄ : Kemampuan Pemakai berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Pengawasan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Adanya pengawasan bertujuan untuk membantu segenap anggota dalam menyelesaikan tanggung jawab mereka secara efektif dengan memberi mereka analisis, saran dan komentar yang objektif mengenai kegiatan atau hal-hal yang diperiksa. Penelitian sebelumnya Utari dan Sulindawati (2017) peran pengawas internal berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Penelitian lain dari Hidayanthi (2016) Pengawasan berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Penelitian lain dari Ardiani (2016) pengawasan berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Berdasarkan uraian diatas, maka hipotesis yang diajukan ialah sebagai berikut:

H₅ : Pengawasan berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian ini adalah pada PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang terkait langsung dengan sistem informasi akuntansi pada PT Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar (PT. SAGA). Fokus penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh program pelatihan, umur, minat pengguna, kemampuan pemakai dan pengawasan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar yang berjumlah 115 orang. Pengambilan sample dilakukan berdasarkan metode *purposive sampling* yaitu pengambilan sample dengan kriteria-kriteria tertentu.

Pengambilan Sample

No	Keterangan	Jumlah
1.	Jumlah Karyawan	115
2.	Staff yang tidak terkait langsung dengan SIA	(81)
	Jumlah Sampel	34

Sumber : Data diolah (2020)

Definisi operasional variabel yang digunakan pada PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar yaitu menggunakan variabel bebas yang terdiri dari Program Pelatihan, Umur, Minat Pengguna, Kemampuan Pemakai dan Pengawasan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji statistic deskriptif, uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas), uji statistik F, uji koefisien determinasi, uji statistik t.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Coefficients ^a				Collinearity Statistic		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t			Sig.
		B	Std. Error					
1.	(Constant)	19.261	5.533		3.481	.002		
	PP	.074	.026	.388	2.845	.008	.987	1.013
	U	.449	.281	.221	1.598	.121	.961	1.040
	MP	.089	.030	.409	2.983	.006	.974	1.026
	KP	.087	.034	.353	2.561	.016	.964	1.037
	P	.124	.102	.168	1.225	.231	.971	1.030

a. Dependent Variabel : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Sumber : Data diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat ditulis dalam persamaan regresi linier berganda sebagai berikut :

$$ESIA = 19,261 + 0,074 PP + 0,449 U + 0,089 MP + 0,087 KP + 0,124 P$$

Pengaruh Program Pelatihan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Pengaruh program pelatihan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi memiliki koefisien positif sebesar 0,074, nilai t hitung yang diperoleh sebesar 2,845 dengan

signifikansi sebesar 0,008 yang berada dibawah 0,05. Hal tersebut berarti terdapat pengaruh positif antara program pelatihan terhadap sistem informasi akuntansi. Hal ini menunjukkan bahwa melaksanakan program pelatihan secara rutin dapat meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi dan membantu pekerjaan karyawan semakin efektif dan efisien.

Pengaruh Umur terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Pengaruh umur terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi memiliki koefisien positif sebesar 0,449, nilai t hitung yang diperoleh sebesar 1,598 dengan signifikansi sebesar 0,121 yang berada diatas 0,05. Hal tersebut berarti umur tidak berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi. Hal ini umur membuktikan bahwa perbedaan umur tidak berhubungan dengan kesulitan di dalam memproses dan mengalokasikan perhatian kepada informasi.

Pengaruh Minat Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Pengaruh minat pengguna terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi memiliki koefisien positif 0,089, nilai t hitung yang diperoleh sebesar 2,983 dengan signifikansi sebesar 0,006 yang berada dibawah 0,05. Hal tersebut berarti terdapat minat pengguna berpengaruh positif terhadap sistem informasi akuntansi. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi yang baik akan meningkatkan minat pengguna. Efektivitas sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya dan pemanfaatan teknologi yang digunakan sehingga meningkatkan minat pengguna untuk meningkatkan pemahaman terhadap teknologi.

Pengaruh Kemampuan Pemakai terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Pengaruh kemampuan pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi memiliki koefisien positif 0,087, nilai t hitung yang diperoleh sebesar 2,561 dengan signifikansi sebesar 0,016 yang berada dibawah 0,05. Hal tersebut berarti terdapat kemampuan pemakai berpengaruh positif terhadap sistem informasi akuntansi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya pengguna yang telah memahami tentang bagaimana penggunaan perangkat keras komputer dan sistem informasi akuntansi maka pekerjaan akan lebih mudah dilakukan. Sehingga dapat meningkatkan keakuratan data yang diolah oleh karyawan.

Pengaruh Pengawasan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Pengaruh pengawasan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi memiliki koefisien positif sebesar 0,124, nilai t hitung yang diperoleh sebesar 1,225 dengan signifikansi sebesar 0,231 yang berada diatas 0,05. Hal tersebut berarti pengawasan tidak berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi. Hal ini menunjukkan bahwa pengawasan tidak selalu mempengaruhi kinerja sistem menjadi lebih efektif. Karyawan sudah memiliki *jobdesk* masing-masing sehingga mereka memiliki tanggung jawab penuh atas hasil pekerjaannya.

SIMPULAN

Berikut adalah beberapa kesimpulan yang ditarik dari pembahasan pada bab sebelumnya.

- 1) Program pelatihan berpengaruh positif terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi pada PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar.
- 2) Umur tidak berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi pada PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar.
- 3) Minat pengguna berpengaruh yang positif terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi pada PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar.
- 4) Kemampuan Pemakai berpengaruh yang positif terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi pada PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar.
- 5) Pengawasan tidak berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi pada PT. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar.

Penelitian ini telah dilakukan sesuai prosedur ilmiah namun masih terdapat beberapa keterbatasan penelitian, antara lain sebagai berikut :

- 1) Nilai R-Square Adjusted dalam penelitian ini sebesar 39,5%, sehingga masih ada 60,5% variabel lain diluar variabel penelitian ini yang bisa digunakan untuk penelitian selanjutnya seperti pengalaman kerja, pemanfaatan teknologi, dll.
- 2) Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah sampel dengan ruang lingkup yang lebih luas untuk mengembangkan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I and Fishbein, M. 1980. *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Englewood Cliffs, NJ : Prentice.Hall.
- Ardana, I Cenik, Hendro Lukman. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ardiansyah, Indo. (2016). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja individual Pada Biro Perjalanan di Kota Pangkal Pinang. *Skripsi*. Universitas Bangka Belitung.
- Ariani, Ni Kadek. 2017. Pengaruh Gender, Umur, Pengalaman Kerja Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Hotel Resort Berbintang Di Kawasan Nusadua. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Artini, Sadhu Ni Luh Putu (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Pengkreditan Rakyat di Kecamatan Petang Kabupaten Badung. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Atmosoeparto, Kisdarto. 2000. *Menuju SDM Berdaya : Dengan Kepemimpinan Efektif dan Manajemen Efisien*. Jakarta : PT.Elex Media Komputindo.
- Bambrough, J. 1998. *Training Your Staff*, Sterling Publishers. New Delhi.
- Baridwan, Zaki. 1994. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Pertama. Yogyakarta:BPFE.
- Bernardin, John H dan Joyce A, Russel, 1998. *Human Resource Management:An Experiential Approach*. Mc Graw-Hill.
- Bodnar, George H. Dan Hopwood, William S (Julianto Agung Saputra dan Lilis Setiawati, Penerjemah). 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kesembilan. Yogyakarta: ANDI.
- Damayanthi, Eka Gst Ayu, (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai , Manajemen Puncak dan Kemampuan Pemakai Terhadap Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*. Vol 19 No 3.
- Davis, F.D. (1989). Perceived ease of use of Information Technology. *Management Information System Quarterly*, 21(3).
- Denovita Dwi Ellyana, Achyar Redy dan Andi Hamzah, 2011. Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan dan MINat Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Akuntansi pada Kabupaten Toraja. *Jurnal* Vol 6 No.1
- Devi Zaenika,Sari. 2018. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Di PT. Federal Internasional Finance Cabang Denpasar 1. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Ernawati (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Baraka Kabupaten Enrekang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM Spss.25*. Edisi Ke 9. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Gunawan, I Made Putra Adi., dan Tenaya, Agus Indra. 2017. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Individual Dengan Kemampuan Teknik Personal

- Sebagai Pemoderasi. Dalam *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 20, No. 2, Tahun 2017: 1621-1647*.
- Hall, James A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Buku 1, Terjemahan Amir Abadi Jusuf, Salemba Empat:Jakarta.
- Handayani, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hurlock, E. B. 1993, *Perkembangan Anak*. Jakarta: Erlangga.
- Iirjan, R.R (2015). Implication of Accounting Information System Implementation in SMEs: A Study on Retail Business in Vlore Region. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6 (3).*Informasi Akuntansi*. Cirebon : Universitas Swadaya Gunung Jati.
- Indrayani Etin, 2011. Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Vol 12 No.1*
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*.Edisi Ketiga. Yogyakarta : Andi Offset.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Desain dan Analisis Sistem Informasi*. Edisi Pertama, Yogyakarta : Andi Offset.
- Kadarman, A.M., dan Yusuf, Udaya.1997. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama
- Kurniawati, Nadia Agustin. 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Cahaya Masabadi Plastindo. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Mannulang. 1980. *Management Personalialia*. Jakarta: Ghalia.
- Miller-Bangsawan, T., Mattison, B., & Matsumura, E. M. (2016). Horngren Keuangan & Manajerial Akuntansi The Financial Chapters 5th Edition. Pearson.
- Moekijat. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Manajemen Kepegawaian)*. Penerbit :Mandar Maju, Bandung.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. 1989. *Human Resource Management*. 8 Edition. New Jersey:Pearson Education, Inc.
- Nopiyan. 2016. Pengaruh Gender, Umur, Pengalaman, dan Kompleksitas Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Nurul Wahidah, Kusbiyanti. 2017. Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan, Kemudahan Terhadap Minat Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Iskandar Indah Surakarta. *Skripsi*. Universitas IAN Surakarta
- Paramita, A.A Istri. 2018. Pengaruh Jabatan, Usia, Insentif, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. PLN(PERSERO) Area Bali Timur. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Paramita, Nurul (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket pada PT. Wahyu Enterprise Tour And Travel. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Parnata, I Ketut; Faradhi, Lutfi; Suciwati, Desak Putu. 2013. Pengaruh Gender, Umur, Pengalaman, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Di Kota Denpasar. Dalam *Jurnal Valid Vol. 10, No. 4, Tahun 2013: 9-16*.
- Pawitri, Ni Made Sri., dan Latrini, Ni Made Yenni. 2019. Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA, Pelatihan SIA, dan LOC Internal Pada Kinerja Karyawan LPD Kota Denpasar.

Dalam *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 27, No. 3, Tahun 2019: 2100-2128*.

- Pebriani, Rio. 2019. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT BPR Sri Artha Lestari Denpasar. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati .Denpasar
- Pramidewi, Agung I Gusti Ayu, (2018). Pengaruh Partisipasi Pengguna, Insentif, Program Pelatihan, Pengalaman dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. FIFGROUP Cabang Central Denpasar. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Prasad, A., & Green, P. 2015. Organizational Competencies and Dynamic Accounting Information System Capability : Impact on AIS Processes and Firm Performace. *Journal of Information Systems*, 29(3), pp 123-149.
- Robbins, S.P. 2008. *Organizational Behavior* (Elevent Ed; P. Education Inc, ed.). Upper Saddle River, New Jersey: San Diego State University.
- Sari, Pranita Ni Putu. 2019. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada *Main Office Of* Krisna Holding Company. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Sayoga, Adi I Wayan. (2017). Pengaruh Pendidikan &Pelatihan, Keahlian Pemakai Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada Hotel Berbintang Di Kabupaten Badung Selatan Bali. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Warmadewa Denpasar.
- Soeprihanto, John. 1997. *Manajemen Modal Kerja*. Yogyakarta: BPFE.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Astrid S. 1975. *Pendapat Umum*. Bandung: Bina Cipta.
- Sutrisno, Cahyo (2015). Pengaruh Kemampuan, Pendidikan & Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Setiabudi di Kota Bandung. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
- Suyana, Utama. 2016. *Aplikasi Analisis Kuantitatif*. Universitas Udayana Denpasar: CV. Sastra Utama.
- Tamiarta, I Gede Bayu. 2019. Pengaruh Jabatan, Usia, Insentif, Tingkat Pendidikan , Pengalaman Kerja dan *Skill* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Angkasa Pura Logistik. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Triskayanti, I Gusti Ayu Vidia. 2017. Pengaruh Gender, Umur, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Denpasar. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Tustyani, Ida Ayu Anom (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer pada Lembaga Pengkreditan Rakyat Desa Di Kecamatan Ubud. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Utari, N.M., Sulindawati, N.L. G (2017). Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Daerah (simda) – Barang Milik Daerah Pada DPPKAD Kabupaten Pernalang. *Jurnal MONEX Politeknik Harapan Bersama*. Vol 6 No.1.
- Vipraprastha, Tiksnayana (2016). Pengaruh Faktor-Faktor Kinerja Individual Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Journal Akuntansi Vol 15 No 3*.
- Vistarini, Ni Luh Putu. 2019. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Pengkreditan Rakyat (LPD) Di Kecamatan

- Abiansemal. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Wahyudana, Pasek I Kadek. 2016. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer pada PDAM Kabupaten Jembrana. *Skripsi*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Wahyuni, Lestari, N.M (2015). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Personal, Pemanfaatan Teknologi, Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Pengkreditan Rakyat se-kecamatan Sukasada. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol 7 No.1.
- Wida, Putu Ayu Mira Witriyanti.(2018). Aplikasi Model TAM (*Tecnology Acceptance Model*) pada Perilaku Pengguna Instagram. *E-Jurnal Ilmu Manajemen (JUIMA)*. Vol 6 No 2
- Widodo, Supriyono. 2007. *Prikologi Belajar*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Widyantari, N.W & Suardika. I.M (2016). Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Partisipasi Manajemen Pada Ekefektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi.*, 1546-1574.
- Wirawati, NI Gusti Putu. 2018. Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Di Kabupaten Tabanan. *Skripsi*. Program Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. Denpasar.
- Wiriani, Ni Ketut Sri. 2018. Pengaruh Jabatan, Usia, Pengalaman, Tingkat Pendidikan, dan *Skill* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Wirjono, E.R. (2010). Pengaruh Kepercayaan dan Umur Terhadap terhadap Kinerja Individual dalam Penggunaan Teknologi Informasi. *E-Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 5 (01)1. 2010
- Wiyandari, Ni Kadek Wewe. 2018. Pengaruh Gender, Usia, Jabatan, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan *Skill* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada RSUD Wangaya. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Yustina, Ni Luh Putu Mela. 2017. Pengaruh Jabatan, Usia, Pengalaman, Tingkat Pendidikan dan *Skill* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PDAM Kabupaten Tabanan). *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mahasaraswati. Denpasar.