

## PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT ALEX VILLAS CONCRETE MENGWI

Komang Alex Fajar Cahyadi<sup>1\*</sup>, Ni Putu Yeni Astiti<sup>2</sup>, I Nyoman Resa Adhika<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali, Indonesia

\*korespondensi: alexfajar84@gmail.com

### ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor kunci dalam keberhasilan perusahaan karena perannya yang sangat penting dalam menjalankan fungsi dan mencapai tujuan organisasi. Karyawan diharapkan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan penuh semangat dan dedikasi untuk mencapai target yang ditetapkan. Permasalahan rendahnya tingkat retensi karyawan masih menjadi tantangan bagi perusahaan, termasuk PT. Alex Villass Concrete Mengwi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan di perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 47 responden yang merupakan karyawan PT. Alex Villass Concrete Mengwi. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk melihat sejauh mana pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Berdasarkan hasil ini, perusahaan disarankan menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung, memberikan kompensasi yang adil, dan mendorong loyalitas karyawan agar tingkat retensi dapat ditingkatkan.

**Kata kunci :** kepuasan kerja, komitmen organisasi, retensi karyawan

### ABSTRACT

*Human resources constitute a pivotal element in the success of a company, owing to their indispensable role in executing operations and attaining organizational objectives. Employees are expected to carry out their duties and responsibilities with enthusiasm and dedication in order to achieve the targets set. The issue of low employee retention rates continues to present a significant challenge for companies, including PT. Alex Villas Concrete Mengwi. The objective of this study is to examine the impact of job satisfaction and organizational commitment on employee retention within the company. The present study employs a quantitative approach, utilizing a survey method. The data presented herein was collected through the administration of questionnaires to 47 respondents, all of whom were employees of PT. Alex Villas Concrete Mengwi. The data analysis technique employed was multiple linear regression, the objective of which was to ascertain the extent of the influence of job satisfaction and organizational commitment on employee retention. The findings indicated that job satisfaction exerted a positive and significant influence on employee retention. Job satisfaction has been demonstrated to exert a positive and significant effect on organizational commitment. Organizational commitment has been demonstrated to exert a positive and significant influence on employee retention. In light of these findings, it is recommended that the company implement measures to foster a more supportive work environment, ensure equitable compensation, and promote employee loyalty to enhance retention rates.*

**Keywords:** job satisfaction, organizational commitment, employee retention

### 1. PENDAHULUAN

Di era globalisasi, persaingan antar perusahaan semakin ketat, menjadikan SDM (sumber daya manusia) sebagai faktor penting dalam mencapai kesuksesan suatu perusahaan. Karyawan yang menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan penuh semangat dan rasa tanggung jawab memiliki peran besar dalam pencapaian tujuan perusahaan. Maka karena itu, perusahaan perlu fokus pada retensi karyawan untuk mempertahankan karyawan potensial agar tetap setia dan berkontribusi pada kemajuan perusahaan.

Sumarni (2020), mengatakan retensi karyawan merupakan sebuah upaya perusahaan untuk mempertahankan karyawan berkualitas agar tetap setia dan terus berkontribusi positif, sehingga perusahaan dapat menjaga sumber daya manusia yang bernilai dan mencegah karyawan berpindah ke perusahaan lain.

Salah satu faktor yang mempengaruhi retensi karyawan adalah kepuasan kerja, Menurut Nabawi (2020), kepuasan kerja mencakup berbagai aspek seperti perasaan terhadap pekerjaan, gaji, kesempatan promosi, pendidikan, pengawasan dan rekan kerja serta beban kerja. Karyawan yang merasakan kepuasan dengan aspek-aspek ini cenderung lebih loyal dan berkomitmen untuk tetap bertahan di perusahaan. Sebaliknya, ketidakpuasan dalam salah satu atau beberapa aspek ini dapat menyebabkan karyawan merasa tidak termotivasi dan lebih mungkin untuk mencari peluang kerja di tempat lain, yang akan menurunkan tingkat retensi karyawan.

Faktor lain yang dapat memengaruhi retensi karyawan yaitu komitmen organisasi. Komitmen organisasi mempunyai hubungan langsung dengan retensi karyawan. Ketika karyawan merasa loyal, terlibat, dan memiliki keterikatan emosional dengan organisasi, seperti yang dijelaskan oleh Trang et al. (2023) dan Jamal (2021), mereka cenderung lebih termotivasi untuk tetap bertahan di perusahaan. Karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi lebih mungkin untuk mempertahankan posisinya, berkontribusi lebih banyak, dan tidak mencari peluang di luar organisasi, sehingga meningkatkan tingkat retensi karyawan.

Faktor lain yang dapat memengaruhi komitmen organisasi adalah kepuasan kerja. Handoko (2020:193), kepuasan kerja merupakan cerminan perasaan karyawan terhadap pekerjaan dan lingkungan kerja, yang tercermin dalam perilaku mereka. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya cenderung lebih memiliki keterikatan emosional yang kuat terhadap organisasi, sehingga meningkatkan komitmen mereka untuk tetap bekerja dan berkontribusi pada tujuan organisasi. Kepuasan kerja tinggi dapat memperkuat loyalitas dan motivasi karyawan, dimana pada akhirnya akan berdampak positif pada komitmen organisasi.

Tabel 1. Data Jumlah karyawan PT. Alex Villas Concrete Mengwi

No	Jabatan	Tahun					
		2022		2023		2024	
		L	P	L	P	L	P
1	Direktur	1		1		1	
2	Staf Direksi	3		3		3	
3	Umum dan personalia	1	2	1	2		2
4	Akuntansi	1	2	2	2	1	2
5	Kasir	1	2	1	2		2
6	Marketing	3	3	3	2	3	1
7	Distribusi	8		8		7	
8	Logistik	4		3		3	
9	Pemeliharaan	4		3		3	
10	Bagian laboratorium	3		4		3	
11	Satpam	7		6		6	
12	Pengemudi Truk	12		12		10	
	Jumlah	48	9	47	8	40	7
	<b>Total</b>	<b>57</b>		<b>55</b>		<b>47</b>	

Sumber: PT. Alex Villas Concrete mengwi

Penelitian ini dilakukan di PT. Alex Villas Concrete Mengwi, sebuah perusahaan pabrik beton ready mix yang memproduksi beton sesuai dengan perencanaan campuran yang dipesan oleh konsumen, seperti kontraktor atau individu yang sedang membangun.

Berdasarkan Tabel 1, PT. Alex Villas Concrete mengalami penurunan jumlah karyawan dari tahun 2022 hingga 2024, dengan total 47 karyawan pada 2024, terdiri dari 40 karyawan laki-laki dan 7 karyawan perempuan. Setiap karyawan memiliki tugas dan jabatan yang berbeda untuk mendukung operasional perusahaan. Penurunan jumlah karyawan ini mencerminkan fluktuasi yang signifikan dalam pergerakan jumlah karyawan perusahaan.

Hasil wawancara dengan 20 karyawan PT. Alex Villas Concrete menunjukkan bahwa 16 orang merasa kurang puas dengan pekerjaan mereka. Faktor penyebabnya antara lain jam kerja dan beban kerja yang tinggi, gaji yang dirasa belum memadai, serta pengawasan atasan yang kurang menghargai karyawan. Hal ini mencerminkan rendahnya kepuasan kerja di perusahaan tersebut.

Tabel 2. Data Gaji dan Jam Kerja Karyawan PT. Alex Villas Concrete Mengwi

No	Jabatan	Jam Kerja / Hari	Gaji (th.)		
			2022	2023	2024
1	Direktur	8 jam	8.500.000	8.700.000	9.000.000
2	Staf Direksi	8 jam	7.500.000	7.700.000	8.000.000
3	Umum dan personalia	8 jam	3.000.000	3.200.000	3.500.000
4	Akuntansi	8 jam	3.000.000	3.200.000	3.500.000
5	Kasir	10 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000
6	Marketing	10 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000
7	Distribusi	12 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000
8	Logistik	12 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000
9	Pemeliharaan	10 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000
10	Bagian laboratorium	8 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000
11	Sapam	10 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000
12	Pengemudi truk	12 jam	2.500.000	2.800.000	3.100.000

Sumber: PT. Alex Villas Concrete Mengwi

Berdasarkan Tabel 2, terdapat kesenjangan antara upah yang diterima karyawan dan jam kerja yang dilaksanakan, di mana karyawan dengan jam kerja lebih sedikit menerima penghasilan yang sama dengan yang bekerja lebih lama. Hal ini menyebabkan ketidakpuasan karyawan di PT. Alex Villas Concrete. Selain itu, terkait komitmen organisasi, pembagian tugas yang tidak sesuai dengan struktur organisasi dan ketimpangan tugas antar karyawan menghambat penyelesaian pekerjaan. Masalah terkait retensi karyawan juga muncul akibat kurangnya pengawasan dan motivasi dari pimpinan, yang memengaruhi retensi karyawan di perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang terjadi maka peneliti tertarik melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Alex Villas Concrete Mengwi.”

## 2. LITERATUR DAN HIPOTESIS

### *Theory of Planned Behavior*

*Theory of Planned Behavior* (TPB) digagas oleh Ajzen pada 1985, teori TPB ini menjelaskan bagaimana sikap, norma subjektif, dan persepsi kontrol terhadap perilaku mempengaruhi niat seseorang untuk melakukan suatu tindakan. *Theory of Planned Behavior* ini dijelaskan bahwa individu akan berperilaku

disebabkan oleh niat untuk melakukannya

### **Kepuasan kerja**

Handoko (2020:193) mendefinisikan kepuasan kerja sebagai perasaan karyawan terhadap pekerjaannya, yang tercermin dalam perilaku mereka dan pengalaman di lingkungan kerja. Kepuasan kerja bersifat individual, di mana setiap orang memiliki tingkatan kepuasan yang berbeda sesuai dengan nilai-nilai pribadi setiap orangnya. Semakin banyak adanya aspek pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang akan dirasakan. Afandi (2021) menyebutkan indikator kepuasan kerja yaitu pekerjaan yang memuaskan, upah yang adil, peluang promosi, pengawasan yang baik, dan dukungan rekan kerja.

### **Komitmen Organisasi**

Dewi dkk. (2024) menjelaskan bahwa komitmen organisasi mencerminkan hubungan emosional dan keterikatan karyawan terhadap perusahaan, yang meliputi tanggung jawab, loyalitas, dan motivasi untuk tetap bekerja. Perusahaan perlu memenuhi hak-hak karyawan untuk meningkatkan komitmen dan loyalitas mereka. Keterikatan dan keterlibatan karyawan menjadi indikator tingkat komitmen terhadap perusahaan. Hisan et al. (2021) mengungkapkan ada tiga indikator dalam komitmen organisasi yaitu, komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen.

### **Retensi Karyawan**

Sumarni (2020), mengatakan retensi karyawan merupakan upaya perusahaan untuk mempertahankan karyawan yang berkualitas agar tetap setia dan tidak keluar dari perusahaan. Tujuannya adalah untuk menjaga karyawan berkualitas yang merupakan aset berharga bagi perusahaan, karena kehilangan karyawan berkualitas dapat menyebabkan kerugian intelektual dan mengurangi pengetahuan penting dalam organisasi. Menurut Wijaya (2022) terdapat beberapa indikator dalam retensi karyawan yang meliputi komponen organisasional, peluang karir organisasional, penghargaan, rencana tugas dan pekerjaan, dan hubungan karyawan.

### **Hipotesis Penelitian**

#### **Pengaruh kepuasan kerja Terhadap retensi Karyawan**

Wandara dkk., (2020) Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, yang menunjukkan bahwa dukungan dari atasan sangat penting dalam meningkatkan retensi karyawan. Hal ini didukung oleh Bahrin (2023), Hariyanti dkk., (2023) dan Wandara (2020) yang dimana hasil penelitiannya menyatakan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Berdasarkan hal tersebut maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H<sub>1</sub>: kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap retensi karyawan.

#### **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi**

Mukhlidin (2023), berpendapat bahwa kepuasan kerja yang dirasakan karyawan dapat meningkatkan komitmen organisasional. Karyawan yang merasa puas cenderung akan lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerja, yang berujung pada keberhasilan perusahaan. Hal tersebut juga didukung Ellys (2020), Ramadhani (2023), Antari (2019), Nahita, dkk (2021), Anwar, dkk (2023), yang menyatakan pengembangan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan hal tersebut maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H<sub>2</sub>: kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

#### **Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Retensi Karyawan**

Sumarni (2020), berpendapat bahwa retensi karyawan merupakan sebuah upaya dari perusahaan untuk mempertahankan karyawan agar tetap setia. Komitmen organisasi memperkuat retensi dengan meningkatkan loyalitas, kepuasan kerja, motivasi, serta mengurangi turnover melalui ikatan emosional

dan keterlibatan dalam tujuan perusahaan. Penelitian yang dilakukan penelitian Sodiq (2020), Mardhani (2023), Darmika (2019), Setiawan (2023), Iso (2023), menyatakan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Berdasarkan hal tersebut maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H<sub>3</sub>: Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan.

### 3. METODELOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di PT Alex Villas Concrete Mengwi, yang terletak di Banjar Dukuh Moncos Sobangan Mengwi Badung Bali. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasi yang berdampak pada retensi karyawan. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan di PT. Alex Villas Concrete Mengwi yang berjumlah 47 orang. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh atau sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, dokumentasi, wawancara, dan kuesoiner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Hasil Uji Instrumen

##### a) Uji Validitas

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

No	Variabel	Item Pernyataan	Validitas	
			Koefisien kolerasi	Keterangan
1	Kepuasan kerja (x1)	X1.1	0,909	Valid
		X1.2	0,534	Valid
		X1.3	0,576	Valid
		X1.4	0,744	Valid
		X1.5	0,775	Valid
2	Komitmen organisasi (X2)	X2.1	0,754	Valid
		X2.2	0,791	Valid
		X2.3	0,821	Valid
		X2.4	0,793	Valid
		X2.5	0,839	Valid
3	Retensi karywan (Y)	X3.1	0,800	Valid
		X3.2	0,840	Valid
		X3.3	0,818	Valid
		X3.4	0,895	Valid
		X4.5	0,847	Valid

Berdasarkan tabel 5.1 pada penelitian ini setiap item pernyataan dari masing- masing variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan dalam penelitian ini valid, terbukti dengan nilai *Corrected Item- Total Correlation* masing-masing item yang lebih besar dari 0,30.

##### b) Uji Reliabilitas

Tabel 4. Hasil Uji Realibilitas

N0	Variabel	Cronbach alpha	Keterangan
1	Kepuasan kerja (X1)	0,764	Reliabel
2	Komitmen organisasi (X2)	0,856	Reliabel
3	Retensi Karyawan (Y)	0,896	Reliabel

Berdasarkan tabel 4 penelitian setiap item pertanyaan dari masing-masing variabel kepuasan kerja (X1) dan komitmen organisasi (x2) terhadap retensi karyawan (Y) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* di atas 0,6, sehingga semua instrumen tersebut reliabel dan layak digunakan dalam penelitian.

### Uji Asumsi Klasik

#### a) Hasil Uji Normalitas

Tabel 5. Hasil Uji Normalitas

Keterangan	Nilai
$Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$	
N	47
Test statistic	0,079
Asymp. Sig. (2-tailed)	0,200
$X_2 = \alpha + b_1 X_1 + e$	
N	47
Test statistic	0,069
Asymp. Sig. (2-tailed)	0,200

- Berdasarkan tabel 5 hasil pengujian *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test* variable kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan ( $Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$ ), diperoleh nilai Test Statistic 0.079 dan Asymp. Sig. 0.200, lebih besar dari 0.05, menunjukkan bahwa data residual terdistribusi normal. Hal ini memenuhi asumsi dasar regresi linier, sehingga analisis yang dilakukan valid serta mendukung validitas inferensi statistik penelitian ini.
- Berdasarkan tabel 5 hasil pengujian *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test* variable kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi ( $X_2 = \alpha + b_1 X_1 + e$ ), diperoleh nilai Test Statistic 0.069 dan Asymp. Sig. 0.200, lebih besar dari 0.05, menunjukkan bahwa data residual terdistribusi normal. Hal ini memenuhi asumsi dasar regresi linier, sehingga analisis yang dilakukan valid serta mendukung validitas inferensi statistik penelitian ini.

#### b) Hasil Uji Multikolinearitas

Tabel 6. Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	<i>Collinearity Statistic</i>		Keterangan
	Tolerance	VIF	
$Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$			
Kepuasan kerja	0,977	1,024	Bebas Multikolinearitas
Komitmen organisasi	0,977	1,024	Bebas Multikolinearitas
$X_2 = \alpha + b_1 X_1 + e$			
Kepuasan kerja	1,00	1,00	Bebas Multikolinearitas

- Berdasarkan tabel 6 hasil pengujian multikolinearitas, dapat dilihat bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap retensi karyawan ( $Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$ ), nilai Tolerance 0,977 dan VIF 1,024 menunjukkan bahwa tidak ada masalah multikolinearitas, karena Tolerance > 0,1 dan VIF < 10. Artinya, tidak ada korelasi tinggi antar variabel independen yang mengganggu interpretasi hasil regresi.
- Berdasarkan tabel 6 hasil pengujian multikolinearitas, dapat dilihat bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi ( $X_2 = \alpha + b_1 X_1 + e$ ), nilai Tolerance 1,00 dan VIF 1,00 menunjukkan tidak ada masalah multikolinearitas, karena Tolerance > 0,1 dan VIF < 10. Artinya, tidak ada korelasi tinggi antar variabel independen yang mengganggu interpretasi hasil regresi.

#### c) Hasil Uji Heteroskedastisitas

Tabel 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel	Sig.	Keterangan
$Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$		
Kepuasan kerja	1,024	Bebas heteroskedastisitas
Komitmen organisasi	1,024	Bebas heteroskedastisitas
$X_2 = \alpha + b_1 X_1 + e$		
Kepuasan kerja	0,526	Bebas heteroskedastisitas

- Berdasarkan tabel 7 hasil pengujian heteroskedastisitas, dapat dilihat bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi ( $Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$ ), nilai signifikansi 1,024 > 0,05 menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap heteroskedastisitas, sehingga model regresi tidak mengalami masalah heteroskedastisitas.
- Berdasarkan tabel 7 hasil pengujian heteroskedastisitas, dapat dilihat bahwa variabel Kepuasan Kerja ( $X_2 = \alpha + b_1 X_1 + e$ ), dimana nilai signifikansi 0,526 > 0,05 menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap heteroskedastisitas, sehingga model regresi tidak mengalami masalah heteroskedastisitas.

### Persamaan Regresi Linear Berganda

Tabel 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Starndardized coefficients	t	Sig
	B	Standard error	Beta		
Y = $\alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$					
Konstanta	4,031	2,751		1,466	0,000
Kepuasan kerja (X1)	0,266	0,103	0,027	0,258	0,005
Komitmen organisasi (X2)	0,788	0,116	0,718	6,815	0,000
R-square		= 0,986	F-hitung		= 24,091
Adjusted R Square		= 0,991	Prob		= 0,000 <sup>b</sup>
X <sub>2</sub> = $\alpha + b_1 X_1 + e$					
Konstanta	16,572	2,546		6,509	0,000
Kepuasan kerja (X1)	0,137	0,131	0,153	1,039	0,004
R-square		= 0,787	F-hitung		= 5,080
Adjusted R Square		= 0,726	Prob		= 0,000 <sup>b</sup>

Berdasarkan Tabel 8 dapat dibuat model persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:  $Y = 4.031 + 0.266X_1 + 0.788X_2 + e$  dan  $X_2 = 16.572 + 0.137X_1 + e$ , Persamaan tersebut memberi informasi bahwa:

- $\beta_1 = 0,266$  hal ini berarti variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi Karyawan (Y).
- $\beta_2 = 0,137$  hal ini berarti variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi (x2).
- $\beta_3 = 0,788$  hal ini berarti komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi Karyawan (Y).

### Hasil Uji Determinasi

- Analisis determinasi menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) memberikan pengaruh sebesar 98,6% terhadap retensi karyawan (Y) di PT Alex Villas Concrete Mengwi. Artinya, keduanya menjelaskan 98,6% variasi dalam retensi karyawan, sementara 1,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

- b. Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 78,7% menunjukkan bahwa kepuasan kerja (X) memberikan pengaruh sebesar 78,7% terhadap komitmen organisasi (X2), sementara 21,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model.

#### Hasil Uji T

- a. Hasil uji t menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan di PT. Alex Villas Concrete Mengwi, dengan nilai t-hitung 1,466 dan signifikansi 0,000 (lebih kecil dari 0,05), sehingga hipotesis (H1) diterima.
- b. Hasil uji t menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, dengan t-hitung 1,309 dan signifikansi 0,000 (lebih kecil dari 0,05), sehingga hipotesis (H2) diterima.
- c. Hasil uji t menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan di PT. Alex Villas Concrete Mengwi, dengan t-hitung 6,815 dan signifikansi 0,000 (lebih kecil dari 0,05), sehingga hipotesis (H3) diterima.

#### Pembahasan Hasil Penelitian

##### Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Loyalitas Karyawan

Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan di PT. Alex Villas Concrete mengwi. Hal tersebut menunjukkan jika semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, semakin besar kemungkinan mereka untuk tetap bekerja di perusahaan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Bahrn (2023), Regina (2022), Heriyanti, dkk., (2023) dan Wandara (2020), yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan.

##### Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan

Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi di PT. Alex Villas Concrete mengwi. Kepuasan kerja merupakan faktor penting yang dapat memperkuat komitmen organisasi, yang pada gilirannya akan meningkatkan kinerja dan stabilitas perusahaan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ellys (2020), Ramadhani (2023), Antari (2019), dan Nahita dkk. (2021) menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan kinerja dan stabilitas perusahaan.

##### Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan

Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan di PT. Alex Villas Concrete mengwi. Hal ini menunjukkan Komitmen organisasi yang tinggi menciptakan rasa keterikatan emosional dan loyalitas karyawan, yang mendorong karyawan untuk memberikan kontribusi lebih baik dan bertahan lebih lama di perusahaan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan odiq (2020), Mardhani (2022), Darmika (2019), dan Setiawan (2023) menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan.

## 5. SIMPULAN DAN LIMITASI

### Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap retensi karyawan di PT Alex Villas Concrete Mengwi. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap retensi karyawan, di mana aspek kenyamanan, penghargaan, kejelasan tugas, dan hubungan antar karyawan sangat berperan penting. Namun, dukungan atasan dan sistem penghargaan perlu diperbaiki untuk meningkatkan kepuasan kerja lebih lanjut. Selain itu, kepuasan kerja juga mempengaruhi komitmen organisasi, di mana karyawan yang



merasa puas menunjukkan loyalitas yang lebih tinggi, meskipun keselarasan antara nilai pribadi karyawan dengan visi perusahaan masih perlu ditingkatkan. Terakhir, komitmen organisasi terbukti berpengaruh positif terhadap retensi karyawan, dan untuk meningkatkan komitmen ini, perusahaan perlu memberikan pelatihan, jalur karier yang jelas, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan karyawan.

### Limitasi

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada sampel yang hanya berasal dari PT. Alex Villas Concrete Mengwi, serta pengumpulan data dalam satu periode waktu, sehingga hasilnya kurang dapat digeneralisasi. Selain itu, faktor subjektivitas responden dan metode kuantitatif yang digunakan membatasi pemahaman mendalam. Saran untuk perusahaan termasuk meningkatkan kepuasan kerja dengan mengidentifikasi faktor ketidakpuasan, memperkuat rasa tanggung jawab karyawan, dan meningkatkan kesempatan pelatihan. Bagi penelitian selanjutnya yang hendak melakukan penelitian dengan objek yang sama disarankan menggunakan sampel dari berbagai sektor industri dan metode campuran (kuantitatif dan kualitatif) untuk mendapatkan wawasan lebih mendalam..

### DAFTAR PUSTAKA

- Adhika, N. R., Salain, P. P. P., Puspitawati, N. M. D., Rismawan, P. A. E., Rihayana, I. G., & Arsha, I. M. R. M. (2022). Pengaruh kreativitas terhadap hubungan kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada koperasi di Kecamatan Denpasar Utara. *Widya Manajemen*, 4(2), 101–110.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep, dan indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Ajzen, I. (1985). From intentions to actions: A theory of planned behavior. Dalam J. Kuhl & J. Beckmann (Eds.), *Action control: From cognition to behavior* (hlm. 11–39). Springer-Verlag.
- Antari, N. L. S. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan turnover intention (Studi pada Losari Hotel Sunset Bali). *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(1), 31–37.
- Anwar, A., Perkasa, D. H., Harini, H., Parashakti, R. D., & Wuryandari, N. E. R. (2023). Budaya kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen kerja. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(2), 1744–1754.
- Bahrin, K., & Yusuf, M. (2022). Pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan (Studi kasus pada PT. Interaktif Media Siber). *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)*, 3(2), 260–271.
- Darmika, N. K. A. P., & Sriathi, A. A. A. (2019). *Pengaruh pengembangan karier, komitmen organisasional dan perceived organizational support terhadap retensi karyawan* [Tesis master tidak dipublikasikan]. Universitas Udayana.
- Dewi, N. K., & Temaluru, Y. (2024). Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi PT MDH di Jakarta. *Media Bina Ilmiah*, 18(12), 3243–3262.
- Ellys, E., & Ie, M. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 75–84.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen personalia & sumber daya manusia* (Edisi 3). Yogyakarta: BPFE.
- Hisan, K., & Hamid, A. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. POS Langsa. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 7(1), 45–58.
- Iso, J. D., Moenardy, K., & Ndoen, L. M. (2022). Pengaruh pengembangan karir dan komitmen organisasional terhadap retensi karyawan. *Administrasi Bisnis*, 12(2), 139–150.
- Jamal, S., & Pradana, M. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Indramayu. *\*E-Proceeding of Management*, 8\*(2), 1120–1130.
- Mardhani, K. K., & Dewi, A. S. K. (2022). Pengaruh kompensasi komitmen organisasional terhadap retensi karyawan dimediasi oleh kepuasan kerja RSU Bhakti Rahayu Denpasar. *Sumber: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 1–15.

- Mukhlidin, M., Rowiyani, R., & Muslikhun, A. (2023). Analisis peningkatan komitmen organisasi melalui disiplin kerja dan komunikasi yang dimediasi oleh kepuasan kerja. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 321–333.
- Nabawi, R. (2020). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 5(2), 210–225.
- Nahita, P., & Saragih, E. H. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan pada organisasi kantor hukum. *Journal of Management and Business Review*, 18(2), 393–405.
- Pratiwi, R. D., & Sylvianit, A. (2021). Pengaruh work-life balance dan budaya perusahaan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Tirta Investama Bandung. *\*E-Proceeding of Management*, 2\*(3), 1501–1512.
- Ramadhani, M. A., & Rinaldi, M. (2023). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, sikap kerja serta kinerja karyawan pada hotel X di Samarinda. *\*Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8\*(4), 831–842.
- Setiawan, R., Sukri, S., & Latif, D. (2023). Pengaruh desain kerja, tujuan kerja, dan komitmen organisasi terhadap retensi pegawai. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(4), 3543–3550.
- Sodiq, A., & Hakim, L. (2020). *Pengaruh pengembangan karir, kompensasi, dan komitmen organisasional terhadap retensi karyawan pada PT. Matahari Department Store* [Tesis sarjana tidak dipublikasikan]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sumarni, M. (2020). Pengaruh employee retention terhadap turnover intention dan kinerja karyawan. *Jurnal Akmenika*, 8(2), 20–47.
- Tampi, R., Trang, I., & Saerang, R. T. (2023). Pengaruh organizational support, komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT. Taspen Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(1), 689–700.
- Wandara, D. D. M., & Wibawa, I. M. A. (2020). *Pengaruh kepuasan kerja, kompensasi non finansial, serta budaya organisasi terhadap retensi karyawan* [Tesis master tidak dipublikasikan]. Universitas Udayana.
- Wijaya, S. (2022). Peran budaya organisasi dalam meningkatkan retensi karyawan. *Jurnal Bina Manajemen*, 11(1), 199–213.